**Отчет**

**по работе с обращениями граждан в**

**Агентстве по туризму и внешним связям Камчатского края**

**за 4 квартал 2018 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | **Количество обращений, поступивших за отчетный период** | | **Виды поступлений** | | | | **Количество вопросов, поставленных в поступивших обращениях** | **Распределение вопросов по тематическим разделам (тематический классификатор)** | | | | |
|  | **Всего поступило обращений** | **Принятых на личном приеме руководителем** | По сети Интернет | В ходе личного приема | Посредством факсимильной связи | По телефону | **Государство, общество, политика** | **Социальная сфера** | **экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** |
| **1** | **2** | **3** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** |
| 1 квартал | 19 | 0 | 18 | 0 | 1 | 0 | 19 | 0 | 13 | 1 | 5 | 0 |
| 2 квартал | 9 | 0 | 6 | 3 | 0 | 0 | 9 | 0 | 8 | 0 | 1 | 0 |
| 3 квартал | 12 | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 10 | 0 | 2 | 0 |
| 4 квартал | 18 | 0 | 16 | 1 | 1 | 0 | 18 | 1 | 16 | 0 | 1 | 0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Результаты рассмотрения | 1. поддержано | 18 | 16 | | 1 | 1 | | | 0 | 18 | | 0 | 16 | 1 | 1 | 0 | |
| В т.ч. меры приняты | 1 | 1 | | 0 | 0 | | | 0 | 1 | | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| 2.разъяснено | 40 | 40 | | 0 | 0 | | | 0 | 40 | | 1 | 35 | 0 | 4 | 0 | |
| 3. не поддержано | 0 |  | |  |  | | |  |  | |  |  |  |  |  | |
| **Итого рассмотрено обращений с начала года** | | **58** | **52** | **4** | | | **2** | **0** | | | **58** | **1** | **47** | **1** | **9** | | 0 |
| В т.ч.с нарушением сроков рассмотрения обращений граждан | | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Кол-во обращений, перенаправленных на рассмотрение в иные органы | | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| В т.ч. с нарушением сроков перенаправления обращений граждан по подведомственности | | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| **Обращения граждан, находящиеся в работе** | | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 |