**Пояснительная записка к отчету по работе с обращениями граждан, поступившими в адрес Агентства по туризму и внешним связям Камчатского края за период с 1 января по 22 декабря 2018 года**

В Агентстве по туризму и внешним связям Камчатского края (далее Агентство) за отчетный период поступило 58 обращений граждан (в 4 квартале 2018 года - 18 обращений граждан). В аналогичный период 2016 и 2017 года поступило 61 обращение (2016 год – 32 обращения, 2017 года - 4 обращений граждан). Большая часть обращений и вопросов, содержащихся в них, касалась социальной сферы.

Из Главного Контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края, отдела по работе с обращениями граждан поступило 8 обращений (за аналогичный период 2016 года – 18 обращений, 2017 года – 10 обращений), остальные обращения поступили непосредственно в Агентство - по электронной почте, интернет.

В 2018 году из общего числа обращений поступили обращения из города Петропавловска-Камчатского и районов края – 32, из других регионов Российской Федерации – г. Москва, г. Новосибирск, Республика Крым, г. Санкт-Петербург, г. Киев, Республика Карелия и др. – 20, из зарубежных стран – Польши, Южной Кореи, Чехии, Австралии, Финляндии – 6 обращений.

Среди обращений – вопросы о предоставлении информационных материалов о развитии и перспективах развития туризма в Камчатском крае, об оказании содействия в выделении земельных участков для строительства объектов туристской инфраструктуры, о рассмотрении ситуаций по предоставлению некачественной туруслуги туристскими компаниям Камчатского края, о развитии сотрудничества зарубежных государств и Камчатского края в сфере туризма, об организации чартерных рейсов по турнаправлениям, по обустройство территории в районе Халактырского пляжа, по вопросу участия в программе социальных туров.

Обращения о несогласии с полученными ответами – отсутствуют.

Всем гражданам, обратившимся в Агентство, даны разъяснения по существу поставленных вопросов, отправлены письменные ответы, информационные материалы.

На официальном сайте исполнительных органов государственной власти Камчатского края размещается информация о результатах работы с обращениями граждан, поступившими в адрес Агентства по туризму и внешним связям Камчатского края.