МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ТРУДА
Камчатского Края

Приказ № 91-н

г. Петропавловск-Камчатский «14» января 2020 года

Об утверждении перечня мероприятий, которые осуществляются при оказании социального сопровождения


ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить перечень мероприятий, которые осуществляются при оказании социального сопровождения, согласно приложению.

2. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Министр

Е.С. Меркулов
<table>
<thead>
<tr>
<th>№ п/п</th>
<th>Наименование мероприятия по социальному сопровождению</th>
<th>Описание вида помощи, в предоставлении которой оказывается содействие, в том числе ее объем</th>
<th>Срок оказания мероприятия по социальному сопровождению</th>
<th>Условия предоставления мероприятия по социальному сопровождению</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1.1</td>
<td>Содействие в направлении в медицинские организации, на санаторно-курортное лечение (по заключению врачей) получателям социальных услуг в форме на дому и полустационарной форме</td>
<td>Оказание содействия (консультация, сбор необходимой информации, документов) в направлении на консультацию к врачу-специалисту, на госпитализацию в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение включает в себя в том числе: организацию работы с представителями организаций здравоохранения (заполнение сопутствующих документов, подготовка дополнительной информации, консультирование по организационным вопросам)</td>
<td>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</td>
<td>Оказывается при возникновении у гражданина временных проблем со здоровьем или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья гражданина. Содействие в обеспечении оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>содействие выходу из конфликтных ситуаций (подготовка ходатайств, организация встреч с членами семьи, переговоры, и т.п.). Предоставляется по необходимости продолжительностью до 30 минут</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>5.1.</td>
<td>Содействие в организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации</td>
<td>Оказание содействия в постановке в очередь для получения бесплатных путевок для детей, нуждающихся в оздоровлении; содействие в подготовке документов, сборе справок и иных документов в соответствии с нормативными актами. Предоставляется по необходимости продолжительностью до 30 минут</td>
<td>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</td>
<td>Своевременное оказание содействия в организации отдыха и оздоровления детей, разъяснении содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, написание (при необходимости) сопроводительных писем, ходатайств или заполнение форменных бланков</td>
</tr>
<tr>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>5.2.</td>
<td>Содействие в оказании социальной помощи, в том числе с привлечением организаций здравоохранения, образования, культуры и спорта, служб занятости, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, социально ориентированных некоммерческих организаций, иных заинтересованных организаций, волонтеров</td>
<td>Включает оказание содействия: - в получении социальной помощи, в том числе через межведомственное взаимодействие с привлечением к работе с гражданами иных специалистов организаций здравоохранения, образования, культуры, спорта, служб занятости, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, социально ориентированных некоммерческих организаций и волонтеров; - в информировании о получении социальной помощи; - в восстановлении социального статуса гражданина, утраченных социальных связей.</td>
<td>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</td>
<td>Содействие в своевременном предоставлении социальной помощи, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия</td>
</tr>
<tr>
<td>4.1.</td>
<td>Содействие в оказании юридической помощи</td>
<td>Оказание содействия в разъяснении содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; изложение и написание (при необходимости) текста документа или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, ходатайств, содействие в копировании документов; привлечение к решению проблемы гражданина специалистов соответствующих органов и организаций, работа с ними, в том числе телефонные звонки, обмен информацией, оказание помощи гражданину в оформлении и (или) составлении документов (паспорт, алименты, договор, соглашение, заявление и т.д.). Предоставляется не чаще 1 раза в месяц продолжительностью до 30 минут</td>
<td>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</td>
<td>Оказание содействия в разъяснении содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документа или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, содействие своевременному и объективному решению стоящих перед гражданином проблем</td>
</tr>
<tr>
<td>4.2.</td>
<td>Содействие в решении вопросов жизнеустройства граждан, в том числе несовершеннолетних (помощь в оформлении документов на усыновление и другие формы семейного устройства)</td>
<td>Оказание гражданам, в том числе родителям, законным представителям содействия в решении вопросов жизнеустройства граждан, в том числе несовершеннолетних, разъяснении содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документа или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; изучение существующей ситуации в семье, оценка ее, привлечение специалистов иных субъектов профилактики;</td>
<td>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</td>
<td>Своевременное оказание содействия в решении вопросов жизнеустройства граждан, в том числе несовершеннолетних, разъяснении содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документа или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</td>
</tr>
<tr>
<td>Компьютерной и финансовой грамотности</td>
<td>полученчие услуг по повышению компьютерной и финансовой грамотности. Оказание содействия включает в себя: подготовку ходатайств, сопроводительных писем, экзид документов; разъяснение порядка и последовательности действий для решения трудностей с образовательным процессом; привлечение работников образовательных организаций для оказания содействия и помощи. Предоставляется по необходимости продолжительностью до 60 минут</td>
<td>Социальных услуг</td>
<td>Связанных с устройством граждан в образовательную или организацию социального обслуживания</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>--------------------------------------</td>
<td>-------------------------------------------------------------------------------------------------</td>
<td>-----------------</td>
<td>--------------------------------------------------</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>3.3. Содействие в получении консультативной педагогической помощи гражданам с детьми; информационно-просветительская работа</strong></td>
<td>Оказание гражданину содействия в получении консультации педагога по оказанию превентивной и оперативной помощи детям в решении их индивидуальных проблем, связанных с физическим и психическим здоровьем, общением, с успешным превращением в обучении, с жизненным и профессиональным самоопределением, в том числе: подготовка ходатайств, писем, справок и других документов; работа с представителями образовательных организаций (телефонные переговоры, встречи, совместные документы, проведение обучающих семинаров, тренинги, практикумы). Предоставляется по необходимости продолжительностью до 30 минут</td>
<td>В срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг</td>
<td>При необходимости своевременного оказания гражданину содействия в получении необходимой педагогической помощи</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3. Содействие в предоставлении педагогической помощи</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>-----------------------------------------------------</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>3.1. Содействие в определении и изменении «образовательного маршрута»</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Оказание гражданину, в том числе родителю (иному законному представителю) содействия в получении необходимой помощи для решения вопросов, связанных с образованием граждан, в том числе несовершеннолетних: подготовка ходатайств, сопроводительных писем, копий документов; разъяснение порядка и последовательности действий для решения трудностей с образовательным процессом граждан, в том числе несовершеннолетних; привлечение работников образовательных организаций для оказания содействия и помощи. Предоставляется не чаще 1 раза в месяц продолжительностью до 60 минут</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Оказывается при необходимости получения родителем (инным законным представителем) помощи в решении вопросов, связанных с образованием граждан, в том числе несовершеннолетних</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>3.2. Содействие в устройстве гражданина, в том числе несовершеннолетнего, в образовательную организацию, получение услуг по повышению</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Оказание гражданину или родителю (иному законному представителю) несовершеннолетнего содействия в получении необходимой помощи для решения вопросов, связанных с устройством в образовательную организацию, или</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>В срок, определенный индивидуальной программой получателя</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Оказывается при необходимости получения родителем (инным законным представителем) несовершеннолетнего содействия в получении необходимой помощи для решения вопросов,</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1.2.</td>
<td>Содействие в предоставлении услуг оздоровления, организации лечебно-оздоровительных мероприятий (в соответствии с назначениями врача), проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (при отсутствии в организации специалиста, предоставляющего проведение оздоровительных мероприятий, в том числе оказание помощи в выполнении физических упражнений)</td>
<td>Оказание содействия в получении оздоровительных услуг в организациях здравоохранения, организациях, оказывающих социальные услуги. Предоставляется до 2 раз в неделю продолжительностью не более 60 минут</td>
<td>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</td>
<td>Оказывается при возникновении у гражданина необходимости в оказании содействия в решении временных проблем со здоровьем</td>
</tr>
<tr>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>2.1.</td>
<td>Содействие в предоставлении психологической помощи</td>
<td>Оказание гражданину содействия в получении консультации квалифицированного специалиста, в том числе: подготовка ходатайств, писем, справок и других документов;</td>
<td>В срок, определенный индивидуальной программой получателя</td>
<td>Своевременное оказание гражданину содействия в получении необходимой психологической помощи и поддержки</td>
</tr>
</tbody>
</table>