|  |
| --- |
| **чббббб** |
| **МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ТРУДА****КАМЧАТСКОГО КРАЯ****ПРИКАЗ № 24-п** |

г. Петропавловск-Камчатский « 11 » января 2019 года

|  |
| --- |
| О внесении изменения в приложение к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 03.06.2016 № 568-п «[Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае](http://www.kamchatka.gov.ru/npa/174/20257.docx)» |

В соответствии с Законом Камчатского края от 01.07.2014 № 469 «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Камчатском крае» и в целях уточнения отдельных положений Порядка предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае, утвержденного [приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 03.06.2016 № 568-п](http://www.kamchatka.gov.ru/oiv_doc/5508/35317.pdf),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменение в приложение к приказу  [Министерства социального развития и труда Камчатского края от 03.06.2016 № 568-п](http://www.kamchatka.gov.ru/oiv_doc/5508/35317.pdf) «[Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае](http://www.kamchatka.gov.ru/npa/174/20256.docx)», изложив приложение к Порядку предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в редакции согласно приложению.

2. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 01.01.2019.

Министр И.Э. Койрович

Приложение

к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края

от 11.01.2018 № 24-п

«Приложение к Порядку предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае

Стандарт предоставления срочных социальных услуг получателями социальных услуг в Камчатском крае

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | Предоставление питания (обеда) в столовой организации социального обслуживания, или выдача талонов на питание в пунктах общественного питания, или выдача горячего питания, или выдача сухого пайка. Примерный перечень продуктов для обеспечения питанием получателей срочных социальных услуг (пакет):Хлеб ржаной – 400 гр;Картофельное пюре/лапша быстрого приготовления – 100 гр.;Консервы мясные/рыбные - 325/230гр.;Кисломолочные напитки (кефир, йогурт, ряженка, простокваша, ацидофилин) – 125 гр.;Масло сливочное – 20 гр.;Печенье/галеты – 100 гр.;Сахар- 40 гр.;Чай – 4 гр.;Соль – 6 гр.;Вода бутилированная 1 бут. 0,5 л.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется по мере необходимости.Предоставление бесплатного разового горячего питания либо выдача сухого пайка одному получателю услуг - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности.Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услугПродолжительность не более 20 минут на одну услугу. | Показатели качества:1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания;3) численность получателей срочных социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;6) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания |
| 2. | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Выдача одежды и обуви.Примерные нормы обеспечения одеждой, обувью и предметами первой необходимости получателей срочных социальных услуг (пакет):Пальто/плащ/куртка (по сезону) – 1 ед.;Рубашка/джемпер/свитер/кофта (по сезону) – 1 ед.;Брюки/юбка из полушерстяной/хлопчатобумажной/джинсовой ткани – 1 ед.;Шапка вязаная (по сезону) – 1 ед.;Носки/колготки - 2 пары;Трусы – 2 ед.;Майка – 2 ед.;Обувь (по сезону) – 1 пара.Периодичность предоставления услуги:предоставление верхней одежды - не чаще 4 –х раз в год;предоставление нательного белья – не чаще 3-х раз в месяц.Единица услуги:1 выдача одежды, обуви - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Одежда и обувь должны подходить получателям социальных услуг по размеру, быть пригодными к носке и отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услугПродолжительность не более 20 минут на одну услугу |
| 3. | Содействие в получении временного жилого помещения | Определение проблемы получателя социальных услуг (отсутствие жилья или отсутствие надлежащих условий для проживания: ветхость, аварийность, отсутствие коммуникаций (водоснабжения, отопления в холодное время года), утрата жилья в результате чрезвычайных ситуаций, наличие жестокого обращения и насилия в отношении женщин с детьми, острых конфликтных отношений между совместно проживающими членами семьи и пр.) и возможные пути решения проблемы;предоставление информации о перечне необходимых документов, мероприятиях, которые необходимо осуществить для получения временного жилого помещения;оказание помощи в сборе необходимых документов для получения временного жилого помещения;направление ходатайства в органы местного самоуправления о предоставлении жилого помещения получателю социальных услуг.Продолжительность услуги не более 20 минутУслуга предоставляется на период до 180 суток в году, не чаще одного раза в годЕдиница социальной услуги:Предоставление помещения в сутки для одного получателя услуг - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услугПродолжительность не более 20 минут на одну услугу. |
| 4. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Предоставление получателю социальных услуг информации о порядке и условиях оказания юридической помощи, в том числе бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в Камчатском крае.Выдача получателю социальных услуг, который в соответствии с федеральным и(или) краевым законом имеет право на бесплатную юридическую помощь, направления в государственное юридическое бюро или к адвокату, участвующему в государственной системе бесплатной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги:По мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Оказание помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услугПродолжительность не более 30 минут за одно посещение | Критерии оценки качества:1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 5. | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | Предоставление информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь, в том числе по телефонам доверия, детскому телефону доверия с единым общероссийским номером;сопровождение получателей срочных социальных услуг в организации, осуществляющие экстренную психологическую помощь после предварительного согласования и записи на прием;привлечение психологов **Главного Управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Камчатскому краю,** организаций здравоохранения, социального обслуживания, священнослужителей (по просьбе получателя срочной социальной услуги) к оказанию психологической помощи получателю срочной социальной услуги, находящемуся в остром психологическом состоянии.Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона доверия, в том числе анонимно.При предоставлении услуги с использованием телефона доверия продолжительность консультации не ограничивается.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Оказание экстренной психологической помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услугВремя предоставления услуги – 45 мин. |
| 6. | Оказание психолого – педагогической помощи | Проведение комплексного динамического психолого-медико-педагогического обследования. На основе полученных диагностических данных составляются индивидуальные личностно-ориентированные коррекционно-развивающие программы, проводятся индивидуальные, подгрупповые, групповые занятия.Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:оказание экстренной психолого-педагогической помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга. | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услугПродолжительность консультации до 45 минут. | Критерии оценки качества:1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 7. | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | Принятие получателем социальных услуг гигиенической ванны или гигиенического душа.При необходимости получателю социальных услуг оказывается помощь в раздевании, в перемещении в ванну, в душ, в проведении помывочных процедур, осуществляется наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, помощь при выходе из ванны, душа, помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере необходимости, либо при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания или по возвращении получателя социальных услуг. Проведение санитарно-гигиенической обработки одежды и обуви общим весом до 7 килограммов (камерная обработка).Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере необходимости при поступлении клиента в организацию социального обслуживания.Единица социальной услуги:Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки одного получателя социальных услуг - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услугПродолжительность осмотра не более 60 минут. | Критерии оценки качества:1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 8. | Содействие в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме | Предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении необходимых документов;оказание помощи получателю социальных услуг в написании заявления;содействие получателю социальных услуг в подготовке документов для получения социальных услуг.Периодичность предоставления социальной услуги:По мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Подготовка пакета документов для одного получателя социальных услуг - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услугПродолжительность оказания услуги до 2 часов | Критерии оценки качества:1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 9. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | Предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении содержания необходимых документов;оказание помощи получателю социальных услуг в написании заявления;заполнение форменных бланков;написание сопроводительных писем;направление документов в соответствующие органы государственной власти, организации с целью оформления или восстановления документов, удостоверяющих личность, свидетельства о рождении, страхового медицинского полиса, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации.Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется по мере необходимости.Единица социальной услуги:Подготовка одного документа для одного получателя социальных услуг - 1 услуга. | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услугПродолжительность оказания услуги до 1 часа. | Критерии оценки качества:1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 10. | Обеспечение услугами службы «Социальное такси» | Услуга включает в себя:1) подачу автотранспорта по заявке к указанному времени и пункту назначения;2) оказание помощи получателю социальных услуг при посадке (высадке) и его сопровождении от автотранспорта до необходимого помещения (при отсутствии сопровождающего);3) доставку получателя социальных услуг к месту назначения и обратно.Услуга предоставляется получателям социальных услуг по месту проживания при следовании к социально значимым объектам:- органам государственной власти и местного самоуправления;- организациям социального обслуживания;- медицинским организациям;- ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Камчатскому краю» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;- учреждениям культуры;- учреждениям физической культуры и спорта;- образовательным организациям;- общественным объединениям инвалидов и ветеранов;- отделениям связи;- кредитным учреждениям;- подразделениям Пенсионного фонда Российской Федерации;- нотариальным конторам;- судебным органам;- аэропортам; - местам проведения праздничных мероприятий (государственные праздники);- местам захоронения родственников (кладбища).Доставка получателей социальных услуг к вышеуказанным объектам, расположенным на территории Петропавловск-Камчатского городского округа, Елизовского городского поселения осуществляется только для получателей социальных услуг, проживающих в Петропавловск-Камчатском городском округе, Елизовском муниципальном районе и Вилючинском городском округе.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 4 поездок в неделю (не более 10 поездок для получателей социальных услуг, которым требуется гемодиализ, а также получателям социально-реабилитационных услуг на базе КГАУ СЗ «Камчатский специальный дом ветеранов»).Единица социальной услуги:Предоставление транспорта для доставки одного получателя социальных услуг к месту назначения и обратно - 2 услуги. | Неотложная помощь разового характера. | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края. | Услуга должна предоставляться на автотранспорте, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Транспортное средство должно быть зарегистрировано в Госавтоинспекции.Продолжительность - не более 1 часа на одну услугу. | Критерии оценки качества:1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 11. | Предоставление во временное пользование технических средств реабилитации | Содействие в обращении клиента в пункт проката за техническим средством реабилитации (согласование с пунктом проката о наличии необходимого технического средства реабилитации и предполагаемой даты обращения).Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица услуги:Предоставление 1 средства реабилитации – 1 услуга. | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услугПродолжительность - не более 15 минут на одну услугу. | Критерии оценки качества:1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). |
| 12. | Обеспечение канцелярскими товарами | Выдача канцелярских товаров.Примерные нормы обеспечения канцелярскими товарами получателей срочных социальных услуг (пакет):тетради – 10 шт. (48 лист.), либо 25 шт. по 12 л.;Ручка – 5 шт.;Карандаш – 5 шт.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется не чаще 2-х раз в год. | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услугВремя предоставления услуги – 15 мин | Критерии оценки качества:1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). |
| 13. | Перевозка и (или) сопровождение к месту лечения | Перевозка и (или) сопровождение получателя социальных услуг в лечебно-профилактические организации здравоохранения и обратно. При необходимости оказание помощи при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, сопровождение получателя социальных услуг по кабинетам организации, ожидание клиента из кабинета.Услуга предоставляется до 2-х раз в месяц.Сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию - одна услуга. | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга должна предоставляться на автотранспорте, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Транспортное средство должно быть зарегистрировано в Госавтоинспекции.Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услугПродолжительность - не более 45 минут на одну услугу. | Критерии оценки качества:1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). |
| 14. | Предоставление во временное пользование предметов первой необходимости для детей в возрасте до трех лет | Содействие в обращении клиента в пункт проката «Малыш» организаций социального обслуживания (согласование с пунктом проката наличия необходимых предметов первой необходимости и предполагаемой даты обращения).Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности не чаще 1 раза в год.Единица услуги:Предоставление 1 предмета первой необходимости для детей в возрасте до трех лет – 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услугПродолжительность - не более 15 минут на одну услугу. | Критерии оценки качества:1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). |
| 15. | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | Осуществление присмотра за ребенком (детьми) получателя социальных услуг.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется не более 2 раз в месяц.Единица социальной услуги: Осуществление присмотра за ребенком (детьми) до 2 часов рабочего времени – 1 услуга. | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услугПродолжительность - не более 2 часов на одну услугу. | Критерии оценки качества:1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 16. | Консультирование по вопросам, решение которых носит неотложный (срочный) характер | Консультирование включает вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, а также социально-педагогические услуги.Консультирование членов семьи основам социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях, а также по вопросам социально-педагогических услуг.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется не чаще одного раза в месяц.Единица социальной услуги: Консультирование одного получателя услуг либо 1 группы (до 25 чел.) – 1 услуга. | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услугПродолжительность - не более 20 минут на одну услугу. | Критерии оценки качества:1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). |

 .».