|  |
| --- |
| **чббббб** |
| **МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ТРУДА****КАМЧАТСКОГО КРАЯ****ПРИКАЗ №**  |

г. Петропавловск-Камчатский « » 2018 года

|  |
| --- |
| О внесении изменений в приложение к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 06.04.2016 № 339-п «[Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания](http://www.kamchatka.gov.ru/oiv_doc/5508/35317.pdf)»  |

В целях уточнения отдельных положений приложения к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 06.04.2016 № 339-п «[Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания](http://www.kamchatka.gov.ru/oiv_doc/5508/35317.pdf)»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в приложение к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 06.04.2016 № 339-п «[Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания](http://www.kamchatka.gov.ru/oiv_doc/5508/35317.pdf)», изложив его в редакции согласно приложению.

2. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 01.01.2019.

Министр И.Э. Койрович

|  |
| --- |
|  Приложение к приказу « О внесении изменений |
|  в приложение к Порядку предоставления |
|  социальных услуг поставщиками |
|  социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденного приказом Министерства социального развития и |
|  труда Камчатского края от 06.04.2016 № 339-п» |
|  от №  |
|  «Приложение к Порядку предоставления |
|  социальных услуг поставщиками социальных  |
|  услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания |
|  |

Стандарт социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме

1. Стандарт предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Социально-бытовые услуги |
| 1.1. | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами |

|  |
| --- |
| Обеспечение площадью жилых (спальных) помещений в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края. Предоставление площади жилых помещений для одного получателя социальных услуг в сутки - одна услуга.Услуга предоставляется до 5 раз в неделю.Предоставление помещения одному получателю услуг в организацию социального обслуживания - одна услуга |
|  |

 | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: заведующий отделением, социальный работник, специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения, а также соблюдением параметров микроклимата  Продолжительность оказания услуги 15 минут. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 1.2.  | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами | Обеспечение питанием осуществляется в соответствии с нормами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края.Подача пищи осуществляется в помещении для принятия пищи.Поставщиком социальных услуг утверждено расписание подачи пищи.Ежедневно вывешивается меню в помещении для принятия пищи.Питание подается в посуде из материалов, соответствующих санитарным правилам.процессе питания получатели социальных услуг обеспечены салфетками.Получатель социальных услуг имеет свободный доступ к источнику питьевой воды в течение всего дня. Имеются разовые стаканы или запас чистых стаканов (не менее 6).Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до пяти раз в неделю, 1 раз в деньЕдиница социальной услуги: питание одного получателя социальных услуг в сутки. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |
| --- |
| Основной персонал: буфетчик или повар, или шеф-повар, или медицинская сестра диетическая;вспомогательный персонал: официант.Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания.Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.Время предоставления услуги 20 мин. |
|  |
|  |
|  |

 | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 1.3. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | Предоставление в пользование постельных принадлежностей, нательного белья, одежды.постельные принадлежности, нательное белье, одежда должны быть чистыми и удобными в пользовании и соответствовать с санитарно-эпидемиологическим нормам и правиламПериодичность предоставления услуги – 2 раз в неделю.Единица услуги: предоставление в сутки мягкого инвентаря 1 получателю услуг – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или сестра-хозяйка, или воспитатель;вспомогательный персонал: кастелянша, машинист по стирке и ремонту спецодежды.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;специально оборудованные в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для хранения постельных принадлежностей;проведение смены, сортировки, стирки и глажения белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасностиВремя предоставления услуги – 20 мин. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности ихОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.4. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми |
| 1.4.1. | Организация и проведение культурно-развлекательной программы | Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора.Организация социокультурных мероприятий:- разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника;- подготовка реквизита, поощрительных призов (по необходимости);- оформление места проведения мероприятия (по необходимости);- проведение мероприятия;Организация кружковой (клубной) работы:- разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;- подготовка необходимых расходных материалов для организации работы;- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;- подготовка выставок работ клиентов в соответствии с планом работы учреждения и кружка (клуба).Услуга предоставляется до пяти раз в неделю, 1 раз в деньЕдиница услуги:1 мероприятие - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культорганизатор, или специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияОрганизация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.Время исполнения услуги –2 часа. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 1.4.2. | Предоставление печатных изданий, настольных игр | Услуга состоит в обеспечении инвентарем для настольных игр (шашки, шахматы и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя в данном виде социальной услуги.Одно обеспечение книгами, журналами, газетами, играми в день одного получателя социальных услуг - одна услуга.Книжный фонд - не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет), наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж.Периодичность предоставления услуги Услуга предоставляется до пяти раз в неделю, 1 раз в деньЕдиница услуги:1 услуга – 1 выдача одному получателю социальных услуг. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |
| --- |
| Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культорганизатор.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стеллажи для книг, книжные шкафы, стол рабочий для специалистов, стол рабочий на двух человек, стулья жесткие, стулья офисные, часы, шторы (жалюзи), система кондиционирования воздуха, стол, адаптированный для инвалидов-колясочников |
| Продолжительность оказания услуги – 5 мин. |
|  |
|  |

 | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 1.5.  | Организация перевозки и (или) сопровождение к месту лечения, получения консультации, обучения, проведения культурных мероприятий | Услуга предоставляется в рамках осуществления групповых перевозок, в том числе в ходе организации мероприятий вне помещения (при посещении театров, выставок, концертов, экскурсий и пр.)Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется два раза в месяц.Сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно - одна услугаЕдиница услуги: доставка в течение одного часа одного клиента и сопровождающих его лиц к одному объекту и обратно - 1 услуга.Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или медицинская сестра;вспомогательный персонал: социальный работник, старшая медицинская сестра, культорганизатор, юрисконсульт.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Прохождение инструктажа специалистами учреждения, оказывающими услугу, о правилах перевозки получателей социальных услугВ ходе предоставления услуги обеспечивается безопасное передвижение получателей социальных услуг на транспорте.Продолжительность оказания услуги 2 часа. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.6. | Оказание помощи в написании писем, обращений и оказание помощи в прочтении писем и документов | Оказание помощи получателю социальных услуг в написании, прочтении писем либо различных документов под диктовку и прочтение их вслух.Периодичность предоставления социальной услуги:По мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Помощь в написании или прочтении одного письма (документа) - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе, или воспитатель.Вспомогательный персонал: воспитатель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Обеспечение, конфиденциальности информации.Специальное оснащение поставщика социальных услуг: расходные материалы (канцелярские товары в соответствии с нормативами).Время предоставления социальной услуги – 15 мин. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов) | Подготовка места выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывания капель, уборка места проведения процедуры).Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется до 5 раз в неделю.Единица услуги: проведение процедур одному получателю социальных услуг в сутки - одна услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач, медицинская сестра, медицинская сестра процедурная.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Знание специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры);владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения медицинских процедур, связанных со здоровьем измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры).Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, перчатки стерильные медицинские, расходные материалы (бланки установленного образца, термометры индивидуального пользования, вата, спирт/ дезинфекционный раствор, аппарат для измерения артериального давления и иные материалы);специально оборудованный в соответствии с требованиями санитарных правил кабинет медицинской сестры/процедурный кабинет (помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.Продолжительность оказания услуги 60 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.2. | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий |  Проведение мероприятий (согласно назначениям врача), направленных на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг с помощью применения фитотерапии, кислородного коктейля, а также методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется один раз в день в течение 7 дней в неделю.Единица услуги: участие 1 получателя социальных услуг в 1 оздоровительном мероприятии- 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: медицинская сестра или медицинская сестра по массажу или медицинская сестра по физиотерапии, или врач по лечебной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре;вспомогательный персонал: воспитатель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): физиооборудование, тренажеры, реабилитационное оборудование, расходные материалы; помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияВремя предоставления услуги 60 мин. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 2.3. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Проведение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме обучающих занятий по профилактике социально значимых заболеваний, гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек, по вопросам восстановления утраченных функций вследствие заболевания.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется до 1 раза в месяц.Единица услуги: проведение занятия по одной тематике для каждого клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач или медицинская сестра;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей, социальный педагог, воспитатель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияПродолжительность оказания услуги 20 минут. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 2.4. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Реализация индивидуальных программ реабилитации, включающих мероприятия, направленные на повышение уровня физической активности получателя социальных услугПроведение занятий осуществляется по назначению врача и с учетом медицинских показаний и противопоказаний.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется 15 занятий в течение курса реабилитации.Единица услуги: проведение одного занятия в день для каждого получателя социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: инструктор-методист по адаптивной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, шкаф для инвентаря, облучатель, кондиционер, жалюзи, телефон, компьютер в комплекте, шведская стенка, силовые тренажеры, кардиотренажеры, зеркальная стенка, спортивный инвентарь, аппарат для измерения артериального давления, секундомер, динамометр, лента измерительная, весы, ростомер, мячи, обручи, индивидуальные напольные коврики, гимнастические палки и иное оборудованиеПродолжительность оказания услуги не более 1 часа. |  Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 2.5. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | Выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения проблем в доступной для понимания получателя услуг форме.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется 4 раза в год. Единица услуги - проведение одной консультации - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врачи-специалисты или медицинская сестра.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения в соответствии с СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03Продолжительность оказания услуги - 20 минут за одно посещение. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 2.6. Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки |
| 2.6.1. | Прием получателя социальных услуг при поступлении в организацию социального обслуживания | Услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания.Единица социальной услуги:Проведение первичного медицинского осмотра одного получателя социальных услуг- 1 услуга.Проведение повторного приема по мере необходимости. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач или медицинская сестра;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей, социальный педагог, воспитатель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияПродолжительность оказания услуги 20 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.7. | Оказание доврачебной помощи | Оказание первичной медико-санитарной помощи включает:оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях:- оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышении (понижении) артериального давления, головной боли и т.д.;- при обострении основных заболеваний (приступообразные состояния, судороги и т.д.) с последующим направлением (записью) на врачебный прием;- проведение реанимационных мероприятий (искусственной вентиляции легких, непрямого массажа сердца) до приезда скорой помощи;- вызов скорой помощи и сопровождение гражданина в медицинскую организацию при необходимости.Лечение наиболее распространенных болезней в амбулаторных условиях:- амбулаторный прием получателя социальных услуг врачом (фельдшером), установление диагноза, назначение обследования и лечения;- ежедневное наблюдение в течение острого периода болезни;- ведение медицинской документации;- выполнение врачебных назначений;- закупка, хранение и обеспечение лекарственными средствами получателя социальных услуг в соответствии с утвержденным перечнем.Направление в медицинские организации для госпитализации, консультаций, обследования по заключению врача (фельдшера). Представление необходимых документов в медицинскую организацию для выписки льготных рецептов, передача рецептов в аптечное учреждение, получение лекарственных и выдача их получателю социальных услуг.Содействие в проведении профилактических прививок в соответствии с национальным календарем прививок и по эпидемиологическим показаниям.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Оказание доврачебной помощи получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего жизни или здоровью получателя социальных услуг, в период нахождения в жилом помещении получателя социальных услуг лица, оказывающего социальные услуги;оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи.Продолжительность - не более 45 минут. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Предусматривает: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем;выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг. Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности, не чаще 2 раз в месяц. Единица социальной услуги:Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)Время предоставления услуги – 30 минут. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | Услуга предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, психологическую коррекцию при выявленных нарушениях, отклонениях психического состояния.Предусматривает:- установление положительной мотивации на общение;- выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги;- расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, определение внутреннего потенциала получателя социальной услуги;- подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия.Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности, не чаще 2 раз в месяц. Единица социальной услуги:Одна консультация для одного получателя социальных услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Техническое оснащение поставщика социальных услуг: рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван);расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);методический материал для специалиста поставщика социальных услуг по решению психологических проблем граждан;информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощьнаселению (на бумажных/ электронных носителях)Продолжительность - 30 минут за одно посещение. |  Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 3.3. | Психологическая диагностика и обследование личности | Услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми.Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется 2 раза за период прохождения курса реабилитацииЕдиница социальной услуги:Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, световое оборудование, отсутствие посторонних лиц и шумов;расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы);стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты,методические рекомендации по обработке полученных результатов;для квалифицированного оказания социальной услуги знание специалистом, оказывающим услугу, возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека;владение специалистом, оказывающим услугу, методиками социально-психологической диагностикиВремя предоставления услуги – 1,5 часа. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги |
| 3.4. Психологическая коррекция |
| 3.4.1 | Психологическая коррекция  |  Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента); -заполнение учетно-отчетной документации.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Одно занятие для одного получателя социальных услуг- 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |  Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-демонстрационных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.Продолжительность одного занятия с не более 45 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.4.2. | Занятия в сенсорной комнате | Предоставление услуги направлено:на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг;на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативности, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости)Периодичность предоставления, время и содержание услуги определяются психологом по результатам проведения психологической диагностики и обследования личности и психологического консультированияЕдиница социальной услуги:одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-демонстрационных материалови инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.Продолжительность одного занятия - 45 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 4. Социально-педагогические услуги |
| 4.1. | Обучение практическим навыкамобщего ухода затяжелобольнымиполучателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | Предусматривает:- выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;- наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;- оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности не более 2 раз в год.Единица социальной услуги:Одно занятие - 1 услуга  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: медицинская сестра;вспомогательный персонал: врач.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы.Наличие у специалиста, оказывающего услугу, знаний по оказанию услуги и владение методиками и технологиями обучения родителей/родственников долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, навыкам общего ухода, основам реабилитации в домашних условиях, основам формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля, знание психологическиособенностей долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услугоборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется.Методическая литература для специалиста - поставщика социальных услуг по формам, методам и технологиям ухода и долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов;наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы);расходные материалы (бумага, ручки, клей, карандаши и иные материалы);специально оборудованный кабинет для занятий (стол, стул для специалиста; столы, стулья для получателей социальных услуг)Продолжительность - 30 минут за одно посещение | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 4.2. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для группы получателей социальных услуг до 5 человек. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю.Единица социальной услуги: Одно мероприятие – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: инструктор по труду или культорганизатор, или специалист по социальной работе, или социальный педагог;вспомогательный персонал: музыкальный руководитель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Помещение поставщика социальных услуг должно соответствовать требованиям пожарной безопасности и иметь табельное оборудование (стол, стул, музыкальные инструменты);расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман ииные материалы);Методический материал по проведению культурных мероприятий;игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки; костюмы; мягкое модульное оборудование; мячи и иное)Продолжительность до одного часа. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 4.3. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, экскурсий, спортивных соревнований и других культурных мероприятий для группы клиентов до 25 человек.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 12 раз в год.Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: музыкальный руководитель или культорганизатор или специалист по социальной работе или социальный работник;вспомогательный персонал: инструктор по труду, водительПерсонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов и пр.); наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием; наличие помещения, оснащенного наглядно-демонстрационными материалами для организации кружковой работы; информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения); наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем учреждения и размещенных в доступном для получателей услуг месте.Продолжительность – не более 5 часов за одно посещение. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 5. Социально-трудовые услуги |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучениюдоступным про-фессиональнымнавыкам | Предусматривает:- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;- определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;- организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;- проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности.. Единица социальной услуги:Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Выявление остаточных трудовых навыков; определение технологии социально-трудовой реабилитации, адекватной физическим и психическим возможностям получателя социальных услуг; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса, привлечение получателя социальной услуги к посильной трудовой деятельности в зависимости от его состояния здоровья.Услуга предоставляется пять раз в неделю (за исключением выходных и праздничных дней).Продолжительность оказания услуги - 40 минут. |  |  | основной персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, тумба приставная; стул для специалиста; шкаф для одежды; шкаф для документов, стулья для посетителей, телефон;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы, материалы для работы в трудовых мастерских);Информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья,в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях |
|  |  |  |  |

 | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | Оказание получателю социальных услуг содействия в трудоустройстве, в том числе через государственную службу занятости населения:1) поиск организаций, предоставляющих работу;2) оказание помощи получателю социальных услуг в заключении с ним договора по трудоустройству;3) оказание ему помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;4) сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации или в государственную службу занятости населения.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год.Единица услуги – работа с одним клиентом - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе, или инструктор по труду.Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: рабочий стол, тумба приставная, стул для специалиста; шкаф для одежды; шкаф для документов, стулья для посетителей, телефон;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы);информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителяхПродолжительность предоставления одной услуги - 3 часа.  | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 5.3. | Организация по-мощи в получении образования и (или) профессииинвалидами(детьми-инвали-дами) в соответ-ствии с их спо-собностями | Оказание помощи в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.Определение в беседе с получателем социальных услуг его интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации, оказанию помощи получателю социальных услуг в выборе образовательной организации, оказание содействия в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальных услуг в образовательное учреждение.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется 2 раза в период пребывания получателя социальных услуг в учреждении (прохождения курса реабилитации).Единица услуги - Проведение одной профессиональной ориентации получателя услуг, оказание содействия в подготовке одного пакета документов на одного получателя социальных услуг в образовательное учреждение - одна услуг | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по работе с семьей или специалист по социальной работе, или социальный педагог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы иные материалы);информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных/электронных носителяхВремя предоставления услуги - 90 минут за одно посещение | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 6. Социально-правовые услуги |
| 6.1. | Оказание помощив оформлении ивосстановлениидокументов полу-чателей социальных услуг | Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе заполнение бланков.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости не чаще 2 раз в годЕдиница услуги: оформление либо восстановление 1 документа - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: юрисконсульт или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей.Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)Время предоставления услуги - 90 минут  | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | Разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;- изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;- оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.Периодичность предоставления услугиПредоставляется 2 раза в год.Единица услуги: Оказание одной консультации одному получателю социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Основной персонал: юрисконсульт;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,клей, скрепки и иные материалы) |  |  |  |
| Время предоставления услуги - 40 минут |  |  | основной персонал: юрисконсульт;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,клей, скрепки и иные материалы) |

 | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1. | Обучение инвалидов пользованию сред-ствами ухода итехническимисредствами реаби-литации | Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется 2 раз в период прохождения реабилитации. Единица услуги - одно обучение получателя социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или инструктор-методист по адаптивной физической культуре или социальный педагог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению.Техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее,компьютер, стул, телефон, часы, зеркало, кондиционер, шкаф-стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и уходаВремя предоставления услуги – 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающими:1) проведение активирующей терапии;2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний).Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц в течение 14 дней.Единица услуги - проведение одного мероприятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач, медицинская сестра или инструктор-методист по адаптивной физической культуре .Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;наличие необходимого реабилитационного оборудования; отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.Время предоставления услуги - 60 минут за одно посещение. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Обеспечение обучения получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год по 14 занятий.Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог, или сурдопереводчик.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Услуга развивает у получателей социальных услуг практические навыки самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуетсяВремя предоставления услуги - 30 минут за одно посещение. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Услуга предоставляется получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть "Интернет", работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами; социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг в группе (5 - 8 человек).Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется пять раз в неделю, курс - 15 дней.Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: учитель или инженер-электроник (электроник).Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Социальная услуга предоставляется по месту проживания получателя социальных услуг в случае наличия в организации социального обслуживания компьютерного класса.Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.)Время предоставления услуги - 45 минут за одно посещение. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:решение проблем коммуникативного характера в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги |

2. Стандарт предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания несовершеннолетним

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Социально-бытовые услуги |
| 1.1. | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами |

|  |
| --- |
| Обеспечение площадью жилых (спальных) помещений в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края. Предоставление площади жилых помещений для одного получателя социальных услуг в сутки - одна услуга.Услуга предоставляется один раз при поступлении получателя услуг в организацию социального обслуживания.Предоставление помещения для одного получателя услуг в организацию социального обслуживания - одна услуга |
|  |

 | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: дежурный по режиму или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста.Жилые помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения, а также соблюдением параметров микроклимата  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: жилые комнаты оснащенные мебелью: тумбочка прикроватная, стул, шторы, термометр, кровать; моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.Продолжительность оказания услуги по предоставлению помещения 15 минут. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 1.2.  | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами; | Обеспечение питанием осуществляется в соответствии с нормами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского краяПериодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до пяти раз в неделю, при длительности нахождения более трех часов2-кратный или 3-кратный прием пищи с интервалами в 3,5 - 4 часаЕдиница социальной услуги: питание одного получателя социальных услуг в сутки | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |
| --- |
| Основной персонал: буфетчик или повар, или шеф-повар, или медицинская сестра диетическая;вспомогательный персонал: официант.Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания.Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов, Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.Продолжительность предоставления услуги – 1 час. |
|  |
|  |
|  |

 |  Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 1.3. | Помощь в приеме пищи (кормление) | Предоставляется услуга по:- протиранию пищи;- кормлению;- питью.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется до пяти раз в неделю, при длительности нахождения более трех часов2-кратный или 3-кратный прием пищи с интервалами в 3,5 - 4 часаЕдиница услуги:Одна услуга (кормление одного получателя социальных услуг в сутки | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: воспитатель, медицинская сестра.Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания.Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов, Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное итехнологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.Продолжительность предоставления услуги – 1 час. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 1.4. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | Предоставление в пользование постельных принадлежностей, нательного белья, одежды.постельные принадлежности, нательное белье, одежда должны быть чистыми и удобными в пользовании и соответствовать с санитарно-эпидемиологическим нормам и правиламПериодичность предоставления услуги – 3 раза в неделю.Единица услуги: предоставление в сутки мягкого инвентаря 1 получателю услуг – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или сестра-хозяйка, или воспитатель;вспомогательный персонал: кастелянша, машинист по стирке и ремонту спецодежды.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;специально оборудованные в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для хранения постельных принадлежностей;проведение смены, сортировки, стирки и глажения белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасностиВремя предоставления услуги – 15 мин. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности ихОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.5. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми |
| 1.5.1. | Организация и проведение культурно-развлекательной программы | Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора.Организация социокультурных мероприятий:- разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника;- подготовка реквизита, поощрительных призов (по необходимости);- оформление места проведения мероприятия (по необходимости);- проведение мероприятия;Организация кружковой (клубной) работы:- разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;- подготовка необходимых расходных материалов для организации работы;- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;- подготовка выставок работ получателей социальных услуг в соответствии с планом работы учреждения и кружка (клуба).Услуга предоставляется до пяти раз в неделю, 1 раз в день.Единица услуги:1 услуга – 1 мероприятие  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культорганизатор, или музыкальный работник.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияОрганизация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.Время исполнения услуги –2 часа  | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 1.5.2. | Предоставление печатных изданий, настольных игр | Услуга состоит в обеспечении инвентарем для настольных игр (шашки, шахматы и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя в данном виде социальной услуги.Одно обеспечение книгами, журналами, газетами, играми в день одного получателя социальных услуг - одна услугаизданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета).Книжный фонд - не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет), наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж.Периодичность предоставления услуги Услуга предоставляется до пяти раз в неделю, 1 раз в деньЕдиница услуги:1 выдача печатных изданий, настольных игр в течение дня – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |
| --- |
| Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культорганизатор, или библиотекарь.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стеллажи для книг, книжные шкафы, стол рабочий для специалистов, стол рабочий на двух человек, стулья жесткие, стулья офисные, часы, шторы (жалюзи), система кондиционирования воздуха, стол, адаптированный для инвалидов-колясочников |
| Продолжительность оказания услуги – 5 мин. |
|  |
|  |

 | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 1.6.  | Организация перевозки и (или) сопровождение к месту лечения, получения консультации, обучения, проведения культурных мероприятий | Услуга предоставляется в рамках осуществления групповых перевозок, в том числе в ходе организации мероприятий вне помещения (при посещении театров, выставок, концертов, экскурсий и пр.)Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется два раза в месяц.Сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно - одна услугаЕдиница услуги: доставка в течение 2-х часов одного получателя социальных услуг и сопровождающих его лиц к одному объекту и обратно - 1 услуга.Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или воспитатель, или медицинская сестра;вспомогательный персонал: социальный работник, старшая медицинская сестра, культорганизатор, юрисконсульт.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Прохождение инструктажа специалистами учреждения, оказывающими услугу, о правилах перевозки получателей социальных услугВ ходе предоставления услуги обеспечивается безопасное передвижение получателей социальных услуг на транспорте.Продолжительность оказания услуги 2 часа. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.7. | Сопровождение во время прогулок | Прогулка с ребенком (детьми) - планирование маршрута и времени прогулки;сбор ребенка на прогулку (выбор одежды, обуви согласно погодным условиям и индивидуальным особенностям ребенка), проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдение техники безопасности, переодевание ребенка после прогулки.Осуществляется в пределах городского округа (муниципального района) по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг.Периодичность предоставления услуги: до 5 раз в неделю, 2 раза в день.Единица услуги: прогулка 1в день с ребенком – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или воспитательПерсонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Перечень инвентаря и оборудования: не требуется.При предоставлении социальной услуги может использоваться автотранспорт поставщика социальных услугПродолжительность оказания услуги до 150 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов) | Подготовка места выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывания капель, уборка места проведения процедуры).Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется до 5 раз в неделю.Единица услуги: проведение процедур одному получателю социальных услуг в сутки - одна услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач-педиатр, медицинская сестра, медицинская сестра процедурная.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Знание специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры);владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения медицинских процедур, связанных со здоровьем измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры).Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, перчатки стерильные медицинские, расходные материалы (бланки установленного образца, термометры индивидуального пользования, вата, спирт/ дезинфекционный раствор, аппарат для измерения артериального давления и иные материалы);специально оборудованный в соответствии с требованиями санитарных правил кабинет медицинской сестры/процедурный кабинет (помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.Продолжительность оказания услуги 60 минут за одно посещение. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.2 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий |  Проведение мероприятий (согласно назначениям врача), направленных на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг с помощью применения фитотерапии, кислородного коктейля, а также методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребностиЕдиница услуги: Одно мероприятие - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: медицинская сестра или медицинская сестра по массажу или медицинская сестра по физиотерапии, или врач по лечебной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре;вспомогательный персонал: воспитатель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): физиооборудование, тренажеры, реабилитационное оборудование, расходные материалы; помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияВремя предоставления услуги 60 мин. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.3. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг при возникновении у получателя услуг жалоб на состояние здоровья и самочувствие либо при появлении у получателя услуг внешних признаков недомогания, обращение в медицинские организации в рамках межведомственного взаимодействия, осмотр получателей социальных услуг.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется 5 раз в неделю.Единица услуги:Оказание помощи одному получателю услуг - одна услуга  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач-педиатр, медицинская сестра, медицинская сестра процедурная, лаборант.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, комнатная обувь, перчатки стерильные медицинскиеПродолжительность оказания услуги 10 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.4. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Проведение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме обучающих занятий по профилактике социально значимых заболеваний, гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек, по вопросам восстановления утраченных функций вследствие заболевания.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется два раза в месяц.Единица услугиПроведение одного занятия - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач-педиатр или медицинская сестра;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей, социальный педагог, воспитатель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияПродолжительность оказания услуги 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.5. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Реализация индивидуальных программ реабилитации, включающих мероприятия, направленные на повышение уровня физической активности получателя социальных услугПроведение занятий осуществляется по назначению врача и с учетом медицинских показаний и противопоказаний.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется 15 занятий в течение курса реабилитации.Единица услуги:Одно занятие - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: инструктор-методист по адаптивной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, шкаф для инвентаря, облучатель, кондиционер, жалюзи, телефон, компьютер в комплекте, шведская стенка, силовые тренажеры, кардиотренажеры, зеркальная стенка, спортивный инвентарь, аппарат для измерения артериального давления, секундомер, динамометр, лента измерительная, весы, ростомер, мячи, обручи, индивидуальные напольные коврики, гимнастические палки и иное оборудованиеПродолжительность оказания услуги 60 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.6. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | Выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения проблем в доступной для понимания получателя услуг форме.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется два раза в месяц.Единица услуги:Консультирование одного получателя услуг за одно посещение - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врачи-специалисты или медицинская сестра.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения в соответствии с СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03Продолжительность оказания услуги - 20 минут за одно посещение. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.6. | Оказание доврачебной помощи | Оказание первичной медико-санитарной помощи включает:оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях:- оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышении (понижении) артериального давления, головной боли и т.д.;- при обострении основных заболеваний (приступообразные состояния, судороги и т.д.) с последующим направлением (записью) на врачебный прием;- проведение реанимационных мероприятий (искусственной вентиляции легких, непрямого массажа сердца) до приезда скорой помощи;- вызов скорой помощи и сопровождение гражданина в медицинскую организацию при необходимости.Лечение наиболее распространенных болезней в амбулаторных условиях:- амбулаторный прием получателя социальных услуг врачом (фельдшером), установление диагноза, назначение обследования и лечения;- ежедневное наблюдение в течение острого периода болезни;- ведение медицинской документации;- выполнение врачебных назначений;- закупка, хранение и обеспечение лекарственными средствами получателя социальных услуг в соответствии с утвержденным перечнем.Направление в медицинские организации для госпитализации, консультаций, обследования по заключению врача (фельдшера). Представление необходимых документов в медицинскую организацию для выписки льготных рецептов, передача рецептов в аптечное учреждение, получение лекарственных и выдача их получателю социальных услуг.Содействие в проведении профилактических прививок в соответствии с национальным календарем прививок и по эпидемиологическим показаниям.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего жизни или здоровью получателя социальных услуг, в период нахождения в жилом помещении получателя социальных услуг лица, оказывающего социальные услуги;оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи.Продолжительность - не более 45 минут. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Предусматривает: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем;выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг. Услуга предоставляется предоставляется два раза в месяц (в период прохождения курса реабилитации).Единица услуги:1 услуга – 1 консультация | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)Время предоставления услуги – 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателемсоциальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | Услуга предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, психологическую коррекцию при выявленных нарушениях, отклонениях психического состояния.Предусматривает:- установление положительной мотивации на общение;- выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги;- расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, определение внутреннего потенциала получателя социальной услуги;- подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется восемь раз за период пребывания получателя социальных услуг в учреждении (прохождения курса реабилитации).Единица услуги:Один сеанс - одна услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Техническое оснащение поставщика социальных услуг: рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван);расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);методический материал для специалиста поставщика социальных услуг по решению психологических проблем граждан;информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощьнаселению (на бумажных/ электронных носителях)Продолжительность - 30 минут за одно посещение. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателемсоциальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.3. | Социально-психологический патронаж | Осуществление выхода в семью, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-психологической обстановке в семье, проведение работы по предупреждению и преодолению кризиса.Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию.Периодичность оказания услуги –по мере возникновения потребности.Единица услуги: 1 патронаж – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения социально-психологического патронажа получателя социальных услуг (семьи);владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями своевременного выявления ситуаций психическогодискомфорта, внутриличностного или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателей социальных услуга;владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями снятия социально-психологического напряжения в малой группе, при межличностном общении;владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями первичного снятия негативных последствий травмирующей ситуации;расходные материалы (бланки и формы установленного образца, бумага, ручки, клей и иное)Время предоставления услуги – 60 мин. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателемсоциальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.4. | Психологическая диагностика и обследование личности | Услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми.Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется 2 раза за период прохождения курса реабилитацииЕдиница социальной услуги:Одно занятие для одного получателя услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, световое оборудование, отсутствие посторонних лиц и шумов;расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы);стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты,методические рекомендации по обработке полученных результатов;для квалифицированного оказания социальной услуги знание специалистом, оказывающим услугу, возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека;владение специалистом, оказывающим услугу, методиками социально-психологической диагностикиВремя предоставления услуги – 1,5 часа. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателемсоциальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.5. | Оказание консультационной психологической помощи (включая использование "телефона доверия"), в том числе анонимно | Услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется пять раз в неделю.Единица услуги:Один сеанс - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время, обеспечивает соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае информация передается в ведение субъектов работы с населением.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг:помещение, соответствующее реализации целей и задач службы, располагающее телефонной связью;расходные материалы (бумага, ручки, бланки установленной отчетности и иные материалы)Продолжительность оказания услуги 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.6. Психологическая коррекция |
| 3.6.1 | Психологическая коррекция (индивидуально) |  Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента) -заполнение учетно-отчетной документации.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Одно занятие для одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |  Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-демонстрационных материалови инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.Продолжительность одного занятия не более 45 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.6.2. | Занятия в сенсорной комнате | Предоставление услуги направлено:на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг;на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативности, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости)Периодичность предоставления, время и содержание услуги определяются психологом по результатам проведения психологической диагностики и обследования личности и психологического консультированияЕдиница социальной услуги:одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-демонстрационных материалови инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.Продолжительность одного занятия - 45 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 4. Социально-педагогические услуги |
| 4.1. | Обучение практическим навыкамобщего ухода затяжелобольнымиполучателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | Предусматривает:- выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;- наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;- оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности не более 2 раз в год.Единица социальной услуги:Одно занятие - 1 услуга  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: медицинская сестра;вспомогательный персонал: врач-терапевт.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы.Наличие у специалиста, оказывающего услугу, знаний по оказанию услуги и владение методиками и технологиями обучения родителей/родственников долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, навыкам общего ухода, основам реабилитации в домашних условиях, основам формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля, знание психологическиособенностей долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услугоборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется.Методическая литература для специалиста - поставщика социальных услуг по формам, методам и технологиям ухода и долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов;наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы);расходные материалы (бумага, ручки, клей, карандаши и иные материалы);специально оборудованный кабинет для занятий (стол, стул для специалиста; столы, стулья для получателей социальных услуг)Продолжительность - 30 минут за одно посещение | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 4.2. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности | Предусматривает обучение основам формирования у получателей социальных услуг навыков самообслуживания, общения, самоконтроля.Периодичность предоставления услуги:По мере возникновения потребности Единица услуги:Одно занятие - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: социальный педагог или медицинская сестра, или социальный работник;вспомогательный персонал: врач.персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы.Владение специалистом, оказывающим услугу, методиками определения у получателей социальных услуг актуального уровня развития и зоны ближайшего развития, реабилитационного потенциала; технологиями формирования у получателей социальных услуг социально значимых знаний, умений и навыков.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы и иные материалы).Продолжительность обучения 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 4.3. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование |

|  |
| --- |
| Предусматривает социально-педагогическое консультирование, социально-педагогическую диагностику и обследование личности:получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем;выявление и анализ социально-педагогических проблем;разработка программ, рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется два раза в период прохождения курса реабилитации.Единица услуги:Одно занятие - одна услуга. |
| Социально-педагогическая коррекция:проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги.Услуга предоставляется семь раз в каждом случае выявленных нарушений утраченных функций, эмоционального состояния в период прохождения курса реабилитации.Одно занятие - одна услуга.Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги |

 | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |
| --- |
| Основной персонал: социальный педагог или учитель-дефектолог (дефектолог), учитель-логопед (логопед);вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);методические пособия по |
| проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателей социальных услуга (методики проведения и диагностический инструментарий: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов) |

Продолжительность занятия 40 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 4.4. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю.Единица социальной услуги: Одно мероприятие – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: инструктор по труду или культорганизатор, или специалист по социальной работе, или социальный педагог, или педагог дополнительного образования;вспомогательный персонал: музыкальный руководитель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Помещение поставщика социальных услуг должно соответствовать требованиям пожарной безопасности и иметь табельное оборудование (стол, стул, музыкальные инструменты);расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман ииные материалы);Методический материал по проведению культурных мероприятий;игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки; костюмы; мягкое модульное оборудование; мячи и иное)Продолжительность до одного часа. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 4.5. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 24 раза в год.Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: музыкальный руководитель или культорганизатор или специалист по социальной работе или социальный педагог;вспомогательный персонал: инструктор по труду,водительПерсонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов и пр.); наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием; наличие помещения, оснащенного наглядно-демонстрационными материалами для организации кружковой работы; информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения); наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем учреждения и размещенных в доступном для получателей услуг месте.Продолжительность – 5 часов. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 5. Социально-трудовые услуги |
| 5.1. | Организация по-мощи в получении образования и (или) профессииинвалидами(детьми-инвали-дами) в соответ-ствии с их спо-собностями | Оказание помощи в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.Определение в беседе с получателем социальных услуг его интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации, оказанию помощи получателю социальных услуг в выборе образовательной организации, оказание содействия в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальных услуг в образовательное учреждение.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется 2 раза в период пребывания получателя социальных услуг в учреждении (прохождения курса реабилитации).Единица услуги - Проведение одной профессиональной ориентации получателя услуг, оказание содействия в подготовке одного пакета документов на одного получателя социальных услуг в образовательное учреждение - одна услуг | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по работе с семьей или специалист по социальной работе, или социальный педагог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы иные материалы);информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных/электронных носителяхВремя предоставления услуги - 40 минут за одно посещение | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | Оказание получателю социальных услуг содействия в трудоустройстве, в том числе через государственную службу занятости населения:1) поиск организаций, предоставляющих работу;2) оказание помощи получателю социальных услуг в заключении с ним договора по трудоустройству;3) оказание ему помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;4) сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации или в государственную службу занятости населения.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.Единица услуги –трудоустройство одного получателя услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог.Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: рабочий стол, тумба приставная, стул для специалиста; шкаф для одежды; шкаф для документов, стулья для посетителей, телефон;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы);информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителяхПродолжительность предоставления одной услуги - 45 минут  | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 6. Социально-правовые услуги |
| 6.1. | Оказание помощив оформлении ивосстановлениидокументов полу-чателей социальных услуг | Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе заполнение бланков.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости не чаще 1 раза в годЕдиница услуги: одна консультация, оформление 1 документа - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: юрисконсульт или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей.Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)Время предоставления услуги - 40 минут  | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | Разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;- изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;- оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.Периодичность предоставления услуги: по мере возникновения потребности.Единица услуги: Оказание одной консультации одному получателю социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Основной персонал: юрисконсульт;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,клей, скрепки и иные материалы) |  |  |  |
| Время предоставления услуги - 40 минут |  |  | основной персонал: юрисконсульт;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,клей, скрепки и иные материалы) |

 | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1. | Обучение инвалидов пользованию сред-ствами ухода итехническимисредствами реаби-литации | Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве.Периодичность предоставления услуги:По мере возникновения потребности. Единица услуги - одно обучение получателя социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или инструктор-методист по адаптивной физической культуре или социальный педагог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению.Техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее,компьютер, стул, телефон, часы, зеркало, кондиционер, шкаф-стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и уходаВремя предоставления услуги – 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающими:1) проведение активирующей терапии;2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний).Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости.Единица услуги - проведение одного мероприятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач, медицинская сестра или инструктор-методист по адаптивной физической культуре .Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;наличие необходимого реабилитационного оборудования; отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.Время предоставления услуги - 60 минут за одно посещение. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Обеспечение обучения получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости.Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог, или сурдопереводчик.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Услуга развивает у получателей социальных услуг практические навыки самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуетсяВремя предоставления услуги - 30 минут за одно посещение. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Услуга предоставляется получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть "Интернет", работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами; социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг в группе (5 - 8 человек).Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется пять раз в неделю, курс - 15 дней.Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: учитель или инженер-электроник (электроник).Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Социальная услуга предоставляется по месту проживания получателя социальных услуг в случае наличия в организации социального обслуживания компьютерного класса.Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.)Время предоставления услуги - 45 минут за одно посещение. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:решение проблем коммуникативного характера в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги |

3. Стандарт предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам, в условиях временного приюта

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Социально-бытовые услуги |
| 1.1.1. | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами |

|  |
| --- |
| Обеспечение площадью жилых (спальных) помещений в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края. Предоставление площади жилых помещений для одного получателя социальных услуг в сутки - одна услуга.Услуга предоставляется один раз при поступлении получателя услуг в организацию социального обслуживания.Одно заселение одного получателя услуг в организацию социального обслуживания - одна услуга |
|  |

 | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста.Жилые помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения, а также соблюдением параметров микроклимата  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: жилые комнаты оснащенные мебелью: тумбочка прикроватная, стул, шторы, термометр, кровать; моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.Продолжительность оказания услуги по заселению 15 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.2.  | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами; | Обеспечение питанием осуществляется в соответствии с нормами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского краяПериодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется ежедневноПрием пищи с интервалами в 3,5 - 4 часаЕдиница социальной услуги: питание одного получателя социальных услуг в сутки | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |
| --- |
| Основной персонал: буфетчик или повар, или шеф-повар, или медицинская сестра диетическая;вспомогательный персонал: официант.Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания.Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов, Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.Продолжительность предоставления услуги – 2,5 часа |
|  |
|  |
|  |

 | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности ихОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.3. | Помощь в приеме пищи (кормление) | Предоставляется услуга по:- протиранию пищи;- кормлению;- питью.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется ежедневно, прием пищи с интервалами в 3,5 - 4 часаЕдиница услуги:Одна услуга (кормление одного получателя социальных услуг в сутки | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: воспитатель, медицинская сестра.Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания.Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов, Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное итехнологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.Продолжительность предоставления услуги – 2,5 часа | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности ихОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.4. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | Предоставление в пользование постельных принадлежностей.постельные принадлежности должны быть чистыми и удобными в пользовании. Предоставляются несовершеннолетним в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами.Периодичность предоставления услуги – постельное белье – 2 раза в неделю, нательное - ежедневно.Единица услуги: предоставление мягкого инвентаря в сутки – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или сестра-хозяйка;вспомогательный персонал: кастелянша, машинист по стирке и ремонту спецодежды.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;специально оборудованные в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для хранения постельных принадлежностей;проведение смены, сортировки, стирки и глажения белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасностиВремя предоставления услуги – 15 мин. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности ихОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.5. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми |
| 1.5.1. | Организация и проведение культурно-развлекательной программы | Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора.Организация социокультурных мероприятий:- разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника;- подготовка реквизита, поощрительных призов (по необходимости);- оформление места проведения мероприятия (по необходимости);- проведение мероприятия;Организация кружковой (клубной) работы:- разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;- подготовка необходимых расходных материалов для организации работы;- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;- подготовка выставок работ клиентов в соответствии с планом работы учреждения и кружка (клуба).Услуга предоставляется до пяти раз в неделю, 1 раз в день.Единица услуги:1 услуга – 1 мероприятие  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культорганизатор.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияОрганизация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.Время исполнения услуги –2 часа  | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.5.2. | Предоставление печатных изданий, настольных игр | Услуга состоит в обеспечении инвентарем для настольных игр (шашки, шахматы и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя в данном виде социальной услуги.Одно обеспечение книгами, журналами, газетами, играми в день одного получателя социальных услуг - одна услугаизданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета).Книжный фонд - не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет), наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж.Периодичность предоставления услуги Услуга предоставляется до пяти раз в неделю, 1 раз в деньЕдиница услуги:1 услуга – 1 выдача  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |
| --- |
| Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культорганизатор.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стеллажи для книг, книжные шкафы, стол рабочий для специалистов, стол рабочий на двух человек, стулья жесткие, стулья офисные, часы, шторы (жалюзи), система кондиционирования воздуха, стол, адаптированный для инвалидов-колясочников |
| Продолжительность оказания услуги – 5 мин. |
|  |
|  |

 | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания.Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.6.  | Организация перевозки и (или) сопровождение к месту лечения, получения консультации, обучения, проведения культурных мероприятий | Услуга предоставляется в рамках осуществления групповых перевозок, в том числе в ходе организации мероприятий вне помещения (при посещении театров, выставок, концертов, экскурсий и пр.)Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется два раза в месяц.Сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно - одна услугаЕдиница услуги: доставка в течение 2-х часоводного клиента и сопровождающих его лиц к одному объекту и обратно - 1 услуга.Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или медицинская сестра;вспомогательный персонал: социальный работник, старшая медицинская сестра, культорганизатор, юрисконсульт.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Прохождение инструктажа специалистами учреждения, оказывающими услугу, о правилах перевозки получателей социальных услугВ ходе предоставления услуги обеспечивается безопасное передвижение получателей социальных услуг на транспорте.Продолжительность оказания услуги 120 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.7. | Сопровождение во время прогулок | Прогулка с ребенком (детьми) - планирование маршрута и времени прогулки;сбор ребенка на прогулку (выбор одежды, обуви согласно погодным условиям и индивидуальным особенностям ребенка), проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдение техники безопасности, переодевание ребенка после прогулки.Осуществляется в пределах городского округа (муниципального района) по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг.Периодичность предоставления услуги: ежедневно, 2 раза в день.Единица услуги: прогулка с группой из 5 человек – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или воспитательПерсонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Перечень инвентаря и оборудования: не требуется.При предоставлении социальной услуги может использоваться автотранспорт поставщика социальных услугПродолжительность оказания услуги до 2,5 часов. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов) | Подготовка места выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывания капель, уборка места проведения процедуры).Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется ежедневно. Проведение процедур в течение дня одному получателю социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач-педиатр, медицинская сестра, медицинская сестра процедурная.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Знание специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры);владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения медицинских процедур, связанных со здоровьем измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры).Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, перчатки стерильные медицинские, расходные материалы (бланки установленного образца, термометры индивидуального пользования, вата, спирт/ дезинфекционный раствор, аппарат для измерения артериального давления и иные материалы);специально оборудованный в соответствии с требованиями санитарных правил кабинет медицинской сестры/процедурный кабинет (помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.Продолжительность оказания услуги 1 час за одно посещение. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.2. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг при возникновении у получателя услуг жалоб на состояние здоровья и самочувствие либо при появлении у получателя услуг внешних признаков недомогания, обращение в медицинские организации в рамках межведомственного взаимодействия, осмотр получателей социальных услуг.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется ежедневно.Единица услуги:Оказание помощи одному получателю услуг - одна услуга  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач-педиатр, медицинская сестра, медицинская сестра процедурная, лаборант.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, комнатная обувь, перчатки стерильные медицинскиеПродолжительность оказания услуги 10 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.3 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий |  Проведение мероприятий (согласно назначениям врача), направленных на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг с помощью применения фитотерапии, кислородного коктейля, а также методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется два раз в неделю.Единица услуги: Одно мероприятие - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: медицинская сестра или медицинская сестра по массажу или медицинская сестра по физиотерапии, или врач по лечебной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре;вспомогательный персонал: воспитатель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): физиооборудование, тренажеры, реабилитационное оборудование, расходные материалы; помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияВремя предоставления услуги 60 мин. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.4. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | Выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения проблем в доступной для понимания получателя услуг форме.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется два раза в месяц.Единица услуги:Консультирование одного получателя услуг за одно посещение - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врачи-специалисты или медицинская сестра.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения в соответствии с СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03Продолжительность оказания услуги - 20 минут за одно посещение. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.5. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Проведение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме обучающих занятий по профилактике социально значимых заболеваний, гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек, по вопросам восстановления утраченных функций вследствие заболевания.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется два раза в месяц.Единица услугиПроведение одного занятия - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач-педиатр или медицинская сестра;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей, социальный педагог, воспитатель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияПродолжительность оказания услуги 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.6. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Реализация индивидуальных программ реабилитации, включающих мероприятия, направленные на повышение уровня физической активности получателя социальных услугПроведение занятий осуществляется по назначению врача и с учетом медицинских показаний и противопоказаний.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется 15 занятий в течение курса реабилитации.Единица услуги:Одно занятие - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: инструктор-методист по адаптивной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, шкаф для инвентаря, облучатель, кондиционер, жалюзи, телефон, компьютер в комплекте, шведская стенка, силовые тренажеры, кардиотренажеры, зеркальная стенка, спортивный инвентарь, аппарат для измерения артериального давления, секундомер, динамометр, лента измерительная, весы, ростомер, мячи, обручи, индивидуальные напольные коврики, гимнастические палки и иное оборудованиеПродолжительность оказания услуги 45 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.7 | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | Услуга предоставляется при поступлении клиента в организацию социального обслуживания или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении клиента из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме).Единица социальной услуги:Проведение первичного медицинского осмотра одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач-педиатр или медицинская сестра;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей, социальный педагог, воспитатель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияПродолжительность оказания услуги 20 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.8. | Оказание доврачебной помощи | Оказание первичной медико-санитарной помощи включает:оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях:- оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышении (понижении) артериального давления, головной боли и т.д.;- при обострении основных заболеваний (приступообразные состояния, судороги и т.д.) с последующим направлением (записью) на врачебный прием;- проведение реанимационных мероприятий (искусственной вентиляции легких, непрямого массажа сердца) до приезда скорой помощи;- вызов скорой помощи и сопровождение гражданина в медицинскую организацию при необходимости.Лечение наиболее распространенных болезней в амбулаторных условиях:- амбулаторный прием получателя социальных услуг врачом (фельдшером), установление диагноза, назначение обследования и лечения;- ежедневное наблюдение в течение острого периода болезни;- ведение медицинской документации;- выполнение врачебных назначений;- закупка, хранение и обеспечение лекарственными средствами получателя социальных услуг в соответствии с утвержденным перечнем.Направление в медицинские организации для госпитализации, консультаций, обследования по заключению врача (фельдшера). Представление необходимых документов в медицинскую организацию для выписки льготных рецептов, передача рецептов в аптечное учреждение, получение лекарственных и выдача их получателю социальных услуг.Содействие в проведении профилактических прививок в соответствии с национальным календарем прививок и по эпидемиологическим показаниям.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего жизни или здоровью получателя социальных услуг, в период нахождения в жилом помещении получателя социальных услуг лица, оказывающего социальные услуги;оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи.Продолжительность - не более 45 минут. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Предусматривает: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем;выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг. Услуга предоставляется предоставляется два раза в месяц (в период прохождения курса реабилитации).Единица услуги:1 услуга – 1 консультация | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)Время предоставления услуги – 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателемсоциальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | Услуга предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, психологическую коррекцию при выявленных нарушениях, отклонениях психического состояния.Предусматривает:- установление положительной мотивации на общение;- выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги;- расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, определение внутреннего потенциала получателя социальной услуги;- подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется восемь раз за период пребывания получателя социальных услуг в учреждении (прохождения курса реабилитации).Единица услуги:Один сеанс - одна услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Техническое оснащение поставщика социальных услуг: рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван);расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);методический материал для специалиста поставщика социальных услуг по решению психологических проблем граждан;информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощьнаселению (на бумажных/ электронных носителях)Продолжительность - 30 минут за одно посещение. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателемсоциальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.3. | Социально-психологический патронаж | Осуществление выхода в семью, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-психологической обстановке в семье, проведение работы по предупреждению и преодолению кризиса.Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию.Периодичность оказания услуги – 1 раз в месяц.Единица услуги: 1 патронаж – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения социально-психологического патронажа получателя социальных услуг (семьи);владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями своевременного выявления ситуаций психическогодискомфорта, внутриличностного или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателей социальных услуга;владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями снятия социально-психологического напряжения в малой группе, при межличностном общении;владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями первичного снятия негативных последствий травмирующей ситуации;расходные материалы (бланки и формы установленного образца, бумага, ручки, клей и иное)Время предоставления услуги – 60 мин. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателемсоциальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.4. | Психологическая диагностика и обследование личности | Услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми.Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется 2 раза за период прохождения курса реабилитацииЕдиница социальной услуги:Одно занятие для одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, световое оборудование, отсутствие посторонних лиц и шумов;расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы);стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты,методические рекомендации по обработке полученных результатов;для квалифицированного оказания социальной услуги знание специалистом, оказывающим услугу, возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека;владение специалистом, оказывающим услугу, методиками социально-психологической диагностикиВремя предоставления услуги – 90 мин. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателемсоциальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.5. | Оказание консультационной психологической помощи (включая использование "телефона доверия"), в том числе анонимно; | Услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется пять раз в неделю.Единица услуги:Один сеанс - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время, обеспечивает соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае информация передается в ведение субъектов работы с населением.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг:помещение, соответствующее реализации целей и задач службы, располагающее телефонной связью;расходные материалы (бумага, ручки, бланки установленной отчетности и иные материалы)Продолжительность оказания услуги 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.6. Психологическая коррекция |
| 3.6.1 | Психологическая коррекция (индивидуально) |  Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента) -заполнение учетно-отчетной документации.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Одно занятие для одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |  Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-демонстрационных материалови инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.Продолжительность одного занятия с не более 45 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.6.2. | Занятия в сенсорной комнате | Предоставление услуги направлено:на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг;на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативности, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости)Периодичность предоставления, время и содержание услуги определяются психологом по результатам проведения психологической диагностики и обследования личности и психологического консультированияЕдиница социальной услуги:одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-демонстрационных материалови инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.Продолжительность одного занятия - 45 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 4. Социально-педагогические услуги |
| 4.1. | Обучение практическим навыкамобщего ухода затяжелобольнымиполучателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | Предусматривает:- выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;- наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;- оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности не более 2 раз в год.Единица социальной услуги:Одно занятие - 1 услуга  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: медицинская сестра;вспомогательный персонал: врач-терапевт.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы.Наличие у специалиста, оказывающего услугу, знаний по оказанию услуги и владение методиками и технологиями обучения родителей/родственников долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, навыкам общего ухода, основам реабилитации в домашних условиях, основам формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля, знание психологическиособенностей долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услугоборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется.Методическая литература для специалиста - поставщика социальных услуг по формам, методам и технологиям ухода и долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов;наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы);расходные материалы (бумага, ручки, клей, карандаши и иные материалы);специально оборудованный кабинет для занятий (стол, стул для специалиста; столы, стулья для получателей социальных услуг)Продолжительность - 30 минут за одно посещение | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 4.2. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности | Предусматривает обучение основам формирования у получателей социальных услуг навыков самообслуживания, общения, самоконтроля.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется один раз в год.Единица услуги:Одно занятие - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: социальный педагог или медицинская сестра, или социальный работник;вспомогательный персонал: врач.персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы.Владение специалистом, оказывающим услугу, методиками определения у получателей социальных услуг актуального уровня развития и зоны ближайшего развития, реабилитационного потенциала; технологиями формирования у получателей социальных услуг социально значимых знаний, умений и навыков.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы и иные материалы).Продолжительность обучения 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 4.3. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование |

|  |
| --- |
| Предусматривает социально-педагогическое консультирование, социально-педагогическую диагностику и обследование личности:получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем;выявление и анализ социально-педагогических проблем;разработка программ, рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется два раза в период прохождения курса реабилитации.Единица услуги:Одно занятие - одна услуга. |
| Социально-педагогическая коррекция:проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги.Услуга предоставляется семь раз в каждом случае выявленных нарушений утраченных функций, эмоционального состояния в период прохождения курса реабилитации.Одно занятие - одна услуга.Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги |

 | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |
| --- |
| Основной персонал: социальный педагог или учитель-дефектолог (дефектолог), учитель-логопед (логопед);вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);методические пособия по |
| проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателей социальных услуга (методики проведения и диагностический инструментарий: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов) |

Продолжительность занятия 40 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 4.4. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для группы получателей социальных услуг до 10 человек. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю.Единица социальной услуги: Одно мероприятие – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: инструктор по труду или культорганизатор, или специалист по социальной работе, или социальный педагог;вспомогательный персонал: музыкальный руководитель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Помещение поставщика социальных услуг должно соответствовать требованиям пожарной безопасности и иметь табельное оборудование (стол, стул, музыкальные инструменты);расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман ииные материалы);Методический материал по проведению культурных мероприятий;игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки; костюмы; мягкое модульное оборудование; мячи и иное)Продолжительность до одного часа. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 4.5. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 24 раз в год.Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: музыкальный руководитель или культорганизатор или специалист по социальной работе или социальный педагог;вспомогательный персонал: инструктор по труду,водительПерсонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов и пр.); наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием; наличие помещения, оснащенного наглядно-демонстрационными материалами для организации кружковой работы; информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения); наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем учреждения и размещенных в доступном для получателей услуг месте.Продолжительность – до 5 часов. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 5. Социально-трудовые услуги |
| 5.1. | Организация по-мощи в получении образования и (или) профессииинвалидами(детьми-инвали-дами) в соответ-ствии с их спо-собностями | Оказание помощи в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.Определение в беседе с получателем социальных услуг его интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации, оказанию помощи получателю социальных услуг в выборе образовательной организации, оказание содействия в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальных услуг в образовательное учреждение.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется 2 раза в период пребывания получателя социальных услуг в учреждении (прохождения курса реабилитации).Единица услуги - Проведение одной профессиональной ориентации получателя услуг, оказание содействия в подготовке одного пакета документов на одного получателя социальных услуг в образовательное учреждение - одна услуг | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по работе с семьей или специалист по социальной работе, или социальный педагог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы иные материалы);информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных/электронных носителяхВремя предоставления услуги - 40 минут за одно посещение | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | Оказание получателю социальных услуг содействия в трудоустройстве, в том числе через государственную службу занятости населения:1) поиск организаций, предоставляющих работу;2) оказание помощи получателю социальных услуг в заключении с ним договора по трудоустройству;3) оказание ему помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;4) сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации или в государственную службу занятости населения.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.Единица услуги –трудоустройство одного получателя услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог.Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: рабочий стол, тумба приставная, стул для специалиста; шкаф для одежды; шкаф для документов, стулья для посетителей, телефон;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы);информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителяхПродолжительность предоставления одной услуги – 180 минут  | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 6. Социально-правовые услуги |
| 6.1. | Оказание помощив оформлении ивосстановлениидокументов полу-чателей социальных услуг | Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе заполнение бланков.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости не чаще 1 раза в годЕдиница услуги: одна консультация, оформление 1 документа - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: юрисконсульт или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей.Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)Время предоставления услуги - 90 минут  | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | Разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;- изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;- оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.Периодичность предоставления услугиПредоставляется 2 раза в год.Единица услуги: Оказание одной консультации одному получателю социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Основной персонал: юрисконсульт;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,клей, скрепки и иные материалы) |  |  |  |
| Время предоставления услуги - 40 минут |  |  | основной персонал: юрисконсульт;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,клей, скрепки и иные материалы) |

 | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1. | Обучение инвалидов пользованию сред-ствами ухода итехническимисредствами реаби-литации | Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется 2 раз в период прохождения реабилитации. Единица услуги - одно обучение получателя социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или инструктор-методист по адаптивной физической культуре или социальный педагог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению.Техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее,компьютер, стул, телефон, часы, зеркало, кондиционер, шкаф-стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и уходаВремя предоставления услуги – 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающими:1) проведение активирующей терапии;2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний).Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год.Единица услуги - проведение одного мероприятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач, медицинская сестра или инструктор-методист по адаптивной физической культуре .Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;наличие необходимого реабилитационного оборудования; отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.Время предоставления услуги - 60 минут за одно посещение. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Обеспечение обучения получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год.Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог, или сурдопереводчик.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Услуга развивает у получателей социальных услуг практические навыки самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуетсяВремя предоставления услуги - 30 минут за одно посещение. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Услуга предоставляется получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть "Интернет", работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами; социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг в группе (5 - 8 человек).Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется пять раз в неделю, курс - 15 дней.Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: учитель или инженер-электроник (электроник).Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Социальная услуга предоставляется по месту проживания получателя социальных услуг в случае наличия в организации социального обслуживания компьютерного класса.Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.)Время предоставления услуги - 45 минут за одно посещение. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:решение проблем коммуникативного характера в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги |

4. Стандарт предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам в полустационарной форме в условиях временного приюта

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1. | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1.1. Социально –бытовые услуги |
| 1.1.1. | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами |

|  |
| --- |
| Обеспечение площадью жилых (спальных) помещений в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края. Предоставление площади жилых помещений для одного получателя социальных услуг в сутки - одна услуга.Продолжительность оказания услуги по заселению 15 минут.Услуга предоставляется один раз при поступлении получателя услуг в организацию социального обслуживания.Одно заселение одного получателя услуг в организацию социального обслуживания - одна услуга. |
|  |

 | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста.Жилые помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения, а также соблюдением параметров микроклимата  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: жилые комнаты оснащенные мебелью: тумбочка прикроватная, стул, шторы, термометр, кровать; моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.Время представления услуги – 15 мин. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.2. | Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов | При создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть строго учтены вероисповедование, возраст, пол, физическое состояние клиентов, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими. Подготовка помещения условий для отправления религиозных обрядов и приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день.Для тяжелобольных услуги служителя церкви проводятся в комнатах.Периодичность предоставления услуги: по мере возникновения потребности.Единица услуги: в сутки 1 получатель социальных услуг – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | При создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующимиВремя предоставления услуги – 10 мин. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); |
| 1.3.  | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами; | Обеспечение питанием осуществляется в соответствии с нормами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского краяПериодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется ежедневноПрием пищи 1 раз в деньЕдиница социальной услуги: питание одного получателя социальных услуг в сутки | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |
| --- |
| Основной персонал: буфетчик или повар, или шеф-повар, или медицинская сестра диетическая;вспомогательный персонал: официант.Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания.Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов, Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.Продолжительность предоставления услуги – 30 мин.  |
|  |
|  |
|  |

 | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности ихОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.4. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | Предоставление в пользование постельных принадлежностей.постельные принадлежности должны быть чистыми и удобными в пользовании. Предоставляются несовершеннолетним в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами.Периодичность предоставления услуги – постельное белье 1 раз в неделю.Единица услуги: предоставление 1 комплекта белья, полотенца для 1 получателя услуг в сутки – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или сестра-хозяйка;вспомогательный персонал: кастелянша, машинист по стирке и ремонту спецодежды.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;специально оборудованные в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для хранения постельных принадлежностей;проведение смены, сортировки, стирки и глажения белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасностиВремя предоставления услуги – 15 мин. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и их эффективности.Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.5. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми |
| 1.5.1. | Организация и проведение культурно-развлекательной программы | Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора.Организация социокультурных мероприятий:- разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника;- подготовка реквизита, поощрительных призов (по необходимости);- оформление места проведения мероприятия (по необходимости);- проведение мероприятия;Организация кружковой (клубной) работы:- разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;- подготовка необходимых расходных материалов для организации работы;- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;- подготовка выставок работ клиентов в соответствии с планом работы учреждения и кружка (клуба).Услуга предоставляется до пяти раз в неделю, 1 раз в день.Единица услуги:1 услуга – 1 мероприятие  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культорганизатор.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияОрганизация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.Время исполнения услуги –2 часа  | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.5.2. | Предоставление печатных изданий, настольных игр | Услуга состоит в обеспечении инвентарем для настольных игр (шашки, шахматы и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя в данном виде социальной услуги.Одно обеспечение книгами, журналами, газетами, играми в день одного получателя социальных услуг - одна услугаизданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета).Книжный фонд - не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет), наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж.Периодичность предоставления услуги Услуга предоставляется до пяти раз в неделю, в течение дняЕдиница услуги:1 услуга – 1 выдача  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |
| --- |
| Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культорганизатор.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стеллажи для книг, книжные шкафы, стол рабочий для специалистов, стол рабочий на двух человек, стулья жесткие, стулья офисные, часы, шторы (жалюзи), система кондиционирования воздуха, стол, адаптированный для инвалидов-колясочников |
| Продолжительность оказания услуги – 5 мин. |
|  |
|  |

 | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания.Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.6.  | Организация перевозки и (или) сопровождение к месту лечения, получения консультации, обучения, проведения культурных мероприятий | Услуга предоставляется в рамках осуществления групповых перевозок, в том числе в ходе организации мероприятий вне помещения (при посещении театров, выставок, концертов, экскурсий и пр.)Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется два раза в месяц.Сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно - одна услугаЕдиница услуги: доставка в течение одного часа одного клиента и сопровождающих его лиц к одному объекту и обратно - 1 услуга.Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или медицинская сестра;вспомогательный персонал: социальный работник, старшая медицинская сестра, культорганизатор, юрисконсульт.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Прохождение инструктажа специалистами учреждения, оказывающими услугу, о правилах перевозки получателей социальных услугВ ходе предоставления услуги обеспечивается безопасное передвижение получателей социальных услуг на транспорте.Продолжительность оказания услуги 120 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.7. | Содействие в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания в стационарной форме | Оказание консультативной помощи; помощь в сборе документов; написание писем, ходатайств в организации, с целью содействия в оформлении на стационарное обслуживание.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере необходимости.Единица социальной услуги:Оформление документов на одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или социальный работник.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Перечень инвентаря и оборудования: не требуется.При предоставлении социальной услуги может использоваться автотранспорт поставщика социальных услугПродолжительность оказания услуги до 2 часа. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.8. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | Выявление потребностей в предоставлении данной услуги при непосредственном обращении клиента -подготовка списка предприятий (организаций, служб), оказывающих необходимые клиенту услуги, с адресами, телефонами и режимом работы -подача заявки в предприятие, предоставляющее услуги торговли или связи, или вызов специалиста предприятия по телефону для удовлетворения потребности клиента в приобретении им необходимых товаров или услуг Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется до двух раз в месяц.Единица социальной услуги:Посещение одной организации для одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе, воспитатель.Вспомогательный персонал: воспитатель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Время исполнения услуги – 30 мин.  | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов) | Подготовка места выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывания капель, уборка места проведения процедуры).Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется до 5 раз в неделю.Проведение процедур одному получателю социальных услуг в течение суток - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач-педиатр, медицинская сестра, медицинская сестра процедурная.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Знание специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры);владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения медицинских процедур, связанных со здоровьем измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры).Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, перчатки стерильные медицинские, расходные материалы (бланки установленного образца, термометры индивидуального пользования, вата, спирт/ дезинфекционный раствор, аппарат для измерения артериального давления и иные материалы);специально оборудованный в соответствии с требованиями санитарных правил кабинет медицинской сестры/процедурный кабинет (помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.Продолжительность оказания услуги 1 час. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.2. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг при возникновении у получателя услуг жалоб на состояние здоровья и самочувствие либо при появлении у получателя услуг внешних признаков недомогания, обращение в медицинские организации в рамках межведомственного взаимодействия, осмотр получателей социальных услуг.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется 5 раз в неделю.Единица услуги:Оказание помощи одному получателю услуг - одна услуга  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач-педиатр, медицинская сестра, медицинская сестра процедурная, лаборант.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, комнатная обувь, перчатки стерильные медицинскиеПродолжительность оказания услуги 10 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.3 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий |  Проведение мероприятий (согласно назначениям врача), направленных на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг с помощью применения фитотерапии, кислородного коктейля, а также методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется 1 раз в неделю Единица услуги: Одно мероприятие - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: медицинская сестра или медицинская сестра по массажу или медицинская сестра по физиотерапии, или врач по лечебной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре;вспомогательный персонал: воспитатель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): физиооборудование, тренажеры, реабилитационное оборудование, расходные материалы; помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияВремя предоставления услуги 60 мин. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.4. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | Выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения проблем в доступной для понимания получателя услуг форме.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется два раза в месяц.Единица услуги:Консультирование одного получателя услуг за одно посещение - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врачи-специалисты или медицинская сестра.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения в соответствии с СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03Продолжительность оказания услуги - 20 минут за одно посещение. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.5. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Проведение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме обучающих занятий по профилактике социально значимых заболеваний, гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек, по вопросам восстановления утраченных функций вследствие заболевания.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется два раза в месяц.Единица услугиПроведение одного занятия - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач-педиатр или медицинская сестра;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей, социальный педагог, воспитатель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияПродолжительность оказания услуги 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.6. Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки |
| 2.6.1. | Прием клиента при поступлении в организацию социального обслуживания (или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней) | Проведение первичного медицинского осмотра клиента врачом-специалистом, фельдшером или медицинской сестрой.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется при поступлении клиента в организацию социального обслуживания или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении клиента из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме).Единица социальной услуги:Проведение первичного медицинского осмотра одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов. Продолжительность осмотра не более 20 минут. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 2.6.2. | Проведение первичной санитарной обработки | При отсутствии инфекционных заболеваний принятие клиентом гигиенической ванны или гигиенического душа. -при обнаружении указанных инфекционных заболеваний, произвести дез.обработку клиента согласно СанПин 2.1.2.2564-09. -произвести клиенту смену нательного белья, выдать одежду. Время исполнения услуги – 1 час. При поступлении в учреждение, по возвращению клиента, отсутствовавшего более 5 дней. Единица услуги:санитарная обработка 1 клиента – 1 услуга.  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: санитарка, санитарка-палатная Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов. Продолжительность первичной санитарной обработки - 40 минут. | Показатели качества:- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |
| 2.6.3. | Санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция | При поступлении получателя социальных услуг в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья.При поступлении в учреждение, по возвращению клиента, отсутствовавшего более 5 дней. Прием одного клиента – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов. Продолжительность осмотра не более 40 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 2.7. Содействие в получении (приобретении) по назначению лечащего врача лекарственных препаратов, медицинских изделий, в том числе технических средств реабилитации, и специализированных продуктов лечебного питания |
| 2.7.1. | Взаимодействие с Фондом социального страхования (ФСС) для оформления направления на получение либо изготовление технического средства реабилитации (ТСР) | Услуга включает в себя:- изучение карты ИПР, рекомендаций МСЭ, выявление потребности в ТСР (проф.осмотры, личные заявления, назначения и рекомендации узких специалистов)- оказание помощи клиенту в заполнении заявления в ФСС;- подготовка пакета документов (копии паспорта, карты ИПР, справки МСЭ, копия удостоверения Ветерана, копия СНИЛС, написание сопроводительного письма в ФСС);- посещение организации ФСС- передача пакета документов в организации ФСС;- получение уведомления о постановке на учет на получение средств реабилитации от ФСС о том, что клиент поставлен на учет для получения средств реабилитации;- согласование сроков получения ТСР (телефонные переговоры)- информирование клиента о сроках получения средств реабилитации;- отметка о получении ТСР в ИПР .Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Выдача одного направления на один вид ТСР - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал –медицинская сестра, фельдшер, социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияПродолжительность оказания услуги 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.7.2. | Взаимодействие с пунктом проката | Выявление потребности в ТСР (профилактические осмотры клиентов, личные заявления, назначения и рекомендации узких специалистов);2) содействие в обращении клиента в пункт проката КЦСОН за ТСР (согласование с пунктом проката КЦСОН о наличии необходимого ТСР и предполагаемой даты обращения).Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица услуги:- получение технического средства реабилитации - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал –медицинская сестра, фельдшер, социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияПродолжительность оказания услуги 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.7.3. | Оказание доврачебной помощи | Оказание первичной медико-санитарной помощи включает:оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях:- оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышении (понижении) артериального давления, головной боли и т.д.;- при обострении основных заболеваний (приступообразные состояния, судороги и т.д.) с последующим направлением (записью) на врачебный прием;- проведение реанимационных мероприятий (искусственной вентиляции легких, непрямого массажа сердца) до приезда скорой помощи;- вызов скорой помощи и сопровождение гражданина в медицинскую организацию при необходимости.Лечение наиболее распространенных болезней в амбулаторных условиях:- амбулаторный прием получателя социальных услуг врачом (фельдшером), установление диагноза, назначение обследования и лечения;- ежедневное наблюдение в течение острого периода болезни;- ведение медицинской документации;- выполнение врачебных назначений;- закупка, хранение и обеспечение лекарственными средствами получателя социальных услуг в соответствии с утвержденным перечнем.Направление в медицинские организации для госпитализации, консультаций, обследования по заключению врача (фельдшера). Представление необходимых документов в медицинскую организацию для выписки льготных рецептов, передача рецептов в аптечное учреждение, получение лекарственных и выдача их получателю социальных услуг.Содействие в проведении профилактических прививок в соответствии с национальным календарем прививок и по эпидемиологическим показаниям.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал –врач, медицинская сестра, фельдшер. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияПродолжительность оказания услуги 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Предусматривает: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем;выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг. Услуга предоставляется предоставляется два раза в месяц (в период прохождения курса реабилитации).Единица услуги:1 услуга – 1 консультация | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)Время предоставления услуги – 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателемсоциальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.2. | Психологическая диагностика и обследование личности | Услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми.Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется 2 раза за период прохождения курса реабилитацииЕдиница социальной услуги:Одно занятие для одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, световое оборудование, отсутствие посторонних лиц и шумов;расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы);стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты,методические рекомендации по обработке полученных результатов;для квалифицированного оказания социальной услуги знание специалистом, оказывающим услугу, возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека;владение специалистом, оказывающим услугу, методиками социально-психологической диагностикиВремя предоставления услуги – 60 мин. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателемсоциальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.3. | Оказание консультационной психологической помощи (включая использование "телефона доверия"), в том числе анонимно | Услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется пять раз в неделю.Единица услуги:Один сеанс - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время, обеспечивает соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае информация передается в ведение субъектов работы с населением.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг:помещение, соответствующее реализации целей и задач службы, располагающее телефонной связью;расходные материалы (бумага, ручки, бланки установленной отчетности и иные материалы)Продолжительность оказания услуги 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.4. Психологическая коррекция |
| 3.6.1 | Психологическая коррекция (индивидуально) |  Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента) -заполнение учетно-отчетной документации.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Одно занятие для одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |  Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-демонстрационных материалови инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.Продолжительность одного занятия с не более 45 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.6.2. | Психологическая коррекция (в группе) | Психокоррекционное занятие в группе 8-10 чел. чел. (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента);-заполнение учетно-отчетной документации.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-демонстрационных материалови инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.Продолжительность одного занятия - 60 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.6.3. | Занятия в сенсорной комнате | Предоставление услуги направлено:на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг;на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативности, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости)Периодичность предоставления, время и содержание услуги определяются психологом по результатам проведения психологической диагностики и обследования личности и психологического консультированияЕдиница социальной услуги:одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-демонстрационных материалови инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.Продолжительность одного занятия - 45 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 4. Социально-педагогические услуги |
| 4.1. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю.Единица социальной услуги: Одно мероприятие – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: инструктор по труду или культорганизатор, или специалист по социальной работе, или социальный педагог;вспомогательный персонал: музыкальный руководитель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Помещение поставщика социальных услуг должно соответствовать требованиям пожарной безопасности и иметь табельное оборудование (стол, стул, музыкальные инструменты);расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман ииные материалы);Методический материал по проведению культурных мероприятий;игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки; костюмы; мягкое модульное оборудование; мячи и иное)Продолжительность до одного часа. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 4.2. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 12 раз в год.Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: музыкальный руководитель или культорганизатор или специалист по социальной работе или социальный педагог;вспомогательный персонал: инструктор по труду,водительПерсонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов и пр.); наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием; наличие помещения, оснащенного наглядно-демонстрационными материалами для организации кружковой работы; информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения); наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем учреждения и размещенных в доступном для получателей услуг месте.Продолжительность – 3 часа за одно посещение. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 5. Социально-трудовые услуги |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучениюдоступным профессиональнымнавыкам |

|  |
| --- |
| Выявление остаточных трудовых навыков, определение формы обучения получателя социальных услуг, оказание консультативной помощи в организации обучения с учетом степени социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг, создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение индивидуальных занятий творческим трудом (растениеводство, тканебумагопластика, глинопластика, плетение, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов, другое), физическим трудом (уборка территории и помещений, погрузочно-разгрузочные работы, ремонтные работы, животноводство), привлечение получателя социальной услуги к посильной трудовой деятельности в зависимости от его состояния здоровья. |
| Продолжительность оказания услуги 45 минут.Услуга предоставляется пять раз в неделю.Одно занятие - одна услуга |

 | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |
| --- |
| Основной персонал: социальный педагог или воспитатель.Вспомогательный персонал: инструктор по труду или инструктор по трудовой терапии.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное оснащение поставщика социальных услуг: специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего социальную услугу (рабочий стол, одна тумба приставная (подкатная); одно рабочее кресло; не менее 1/2 шкафа для одежды; не менее 1/2 шкафа для документов, стулья для посетителей, телефон).Расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы, материалы для работы в трудовых мастерских).Информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), |
| занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях.Библиотечный фонд специалиста по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья.Специально оборудованное в соответствии с требованиями санитарных правил помещение для проведения социально-трудовой реабилитации (пожарная сигнализация, освещение, стулья, столы, технические средства реабилитации и производственное оборудование) |

 | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | Определение в беседе с получателем социальных услуг его профессиональных навыков, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности, выявление проблем получателя социальных услуг, подбор необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними, рассмотрение возможности трудоустройства на рабочие места в самой организации социального обслуживания, ведение учета занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации, информирования о возможности трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характере работы, в том числе через государственную службу занятости населения.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год.Единица услуги - работа с одним клиентом - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |
| --- |
| Основной персонал: специалист по социальной работе.Вспомогательный персонал: социальный педагог или воспитатель, или инструктор по труду, или инструктор по трудовой терапии.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего социальную услугу (рабочий стол, одна тумба приставная (подкатная); одно рабочее кресло; не менее 1/2 шкафа для одежды; не менее 1/2 шкафа для документов, стулья для посетителей, телефон).Расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы).Информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными |
| возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях.Библиотечный фонд специалиста по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья. |
|  |

 | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 6. Социально-правовые услуги |
| 6.1. | Оказание помощив оформлении ивосстановлениидокументов полу-чателей социальных услуг | Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе заполнение бланков.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости не чаще 1 раза в годЕдиница услуги: одна консультация, оформление 1 документа - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: юрисконсульт или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей.Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)Время предоставления услуги - 40 минут  | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | Разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;- изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;- оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.Периодичность предоставления услугиПредоставляется 2 раза в год.Единица услуги: Оказание одной консультации одному получателю социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Основной персонал: юрисконсульт;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,клей, скрепки и иные материалы) |  |  |  |
| Время предоставления услуги - 40 минут |  |  | основной персонал: юрисконсульт;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,клей, скрепки и иные материалы) |

 | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1. | Обучение инвалидов пользованию сред-ствами ухода итехническимисредствами реаби-литации | Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется 2 раз в период прохождения реабилитации. Единица услуги - одно обучение получателя социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или инструктор-методист по адаптивной физической культуре или социальный педагог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению.Техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее,компьютер, стул, телефон, часы, зеркало, кондиционер, шкаф-стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и уходаВремя предоставления услуги – 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающими:1) проведение активирующей терапии;2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний).Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год.Единица услуги - проведение одного мероприятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач, медицинская сестра или инструктор-методист по адаптивной физической культуре .Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;наличие необходимого реабилитационного оборудования; отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.Время предоставления услуги - 20 минут за одно посещение. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Обеспечение обучения получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год.Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог, или сурдопереводчик.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Услуга развивает у получателей социальных услуг практические навыки самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуетсяВремя предоставления услуги - 30 минут за одно посещение. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Услуга предоставляется получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть "Интернет", работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами; социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг в группе (5 - 8 человек).Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется пять раз в неделю, курс - 11 дней.Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: учитель или инженер-электроник (электроник).Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Социальная услуга предоставляется по месту проживания получателя социальных услуг в случае наличия в организации социального обслуживания компьютерного класса.Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.)Время предоставления услуги - 45 минут за одно посещение. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:решение проблем коммуникативного характера в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги |