**Краткое описание (резюме) практики «Использование информационного портала системы обратной связи с населением администрации Петропавловск-Камчатского городского округа «Нам по пути»**

Муниципальная практика «Использование информационного портала системы обратной связи с населением администрации Петропавловск-Камчатского городского округа «Нам по пути» внедрена администрацией Петропавловск-Камчатского городского округа внедрена в целях оперативного решения или устранение проблем, содержащихся в сообщениях жителей Петропавловск-Камчатского городского округа; обеспечивается поддержка администрацией Петропавловск-Камчатского городского округа предложений жителей города, выступающих с различными инициативами.

Электронный сервис обратной связи с населением «Нам по пути» является полностью автоматизированным решением, осуществляющим сбор, анализ и предоставление информации. Он позволяет любому жителю города оперативно направить жалобу или сообщение в муниципалитет посредством Интернет-связи, «прикрепить» к сообщению цифровые фотографии или другую информацию, отметив местоположение на карте города.

В рамках данной практики жители Петропавловск-Камчатского городского округа получают ответ на свои обращения в сокращенные сроки. Также население участвует в жизни города, в том числе в его социально-экономическом развитии, с помощью сервиса «Опросы».

Сервис запущен в работу в Петропавловске-Камчатском осенью 2017 года. В декабре 2018 года в ходе обновления значительно расширен его функционал. Теперь горожанам стала доступна возможность участия в опросах, проводимых администрацией города, внесения общественно значимых инициатив и предложений, направленных на улучшение жизнедеятельности Петропавловска-Камчатского, и голосования за них, а также оценки деятельности органов администрации города.

Вход на интернет-портал «Нам по пути» возможен по ссылке vmeste.pkgo.ru. Мобильная версия «Нам по пути – Петропавловск 41» доступна для скачивания в приложениях App Store и Google Play бесплатно.

С начала работы через сервис «Нам по пути» поступило порядка 3,3 тысяч обращений.