

Отчет
по работе с обращениями граждан в
Министерстве территориального развития Камчатского края
за 2015 год

Количество обращений, поступивших за отчетный период								Количество вопросов, содержащихся в обращениях	Количество обращений, рассмотренных за отчетный период			Количество обращений, находящихся в процессе рассмотрения		Количество обращений по характеру принятых по результатам рассмотрения решений					Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	Кол-о жалоб, по рез. рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений
	Все-го	В том числе:							продлено	Рассмотрено с нарушением сроков	Рассмотрено в установленные сроки	Всего обращений	С нарушением сроков	Даны разъяснения	Меры приняты	Отказано	Принято положительное решение	Оставлено без рассмотрения			
		устных			письменных																
		Принятых устно (по телефону или специалистом)	Принятых на личном приеме руководителем	Переданные лично	Полученные по электронной почте, интернет	Полученные по факсу	Полученные по почте														
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Всего поступивших за отчетный период	177	3	12	5	43	7	107	177	1	-	176	1	-	169	7	-	-	-	8	-	-
Поступивших в ИОГВ Камчатского края из ГКУ	133	3	5	3	37	3	82	133	1	-	132	1	-	122	7	-	-	-	6	-	-
Поступивших в ИОГВ Камчатского края	44	-	7	2	6	4	25	44	-	-	44	-	-	47	-	-	-	-	2	-	-

Пояснительная записка

Проводимая в Министерстве территориального развития Камчатского края (далее – Министерство) работа с обращениями граждан, осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением о Министерстве территориального развития Камчатского края, утвержденным постановлением Правительства Камчатского края от 29 января 2013г. № 25-П, Положением о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации исполнительными органами государственной власти, утвержденным Постановлением Правительства Камчатского края от 18.06.2014 № 260-П, Положением о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших Губернатору Камчатского края, Первому вице-губернатору Камчатского края, вице-губернаторам Камчатского края, заместителям Председателя Правительства Камчатского края, утвержденным Постановлением Губернатора Камчатского края от 20.04.2015 № 39.

В Министерство территориального развития Камчатского края за 2015 год поступило 177 обращений, что на 29 обращений больше, чем в 2014 году. Сравнительный анализ количества вопросов, содержащихся в обращениях, по тематике в процентном соотношении представлен в таблице 1.

Таблица 1.

№	Наименование вопроса	Кол-во	%	Кол-во	%
		обращений за 2015 год		обращений за 2014 год	
1.	Государство, общество, политика	86	48,6	55	37,2
2.	Социальная сфера	24	13,6	33	22,3
3.	Экономика	40	22,6	36	24,3
4.	Оборона, безопасность, законность	13	7,3	6	4
5.	Жилищно-коммунальное хозяйство	14	7,9	18	12,2
Поступило обращений:		177	100	148	100

Количество обращений, поступивших за отчетный период с распределением по муниципальным образованиям, представлено в таблице 2.

Таблица 2.

№ п/п	Муниципальные образования	Количество обращений	
		обращений за 2015 год	обращений за 2014 год
1	Елизовский муниципальный район	60	32
2	Олюторский муниципальный район	5	5
3	Петропавловск-Камчатский городской округ	14	20
4	Усть-Камчатский муниципальный район	8	9
5	Быстринский муниципальный район	5	12
6	Тигильский муниципальный район	3	7
7	Усть-Большерецкий муниципальный район	6	7
8	Мильковский муниципальный район	4	5
9	Соболевский муниципальный район	1	4
10	Вилючинский городской округ	9	6
11	Городской округ поселок Палана	4	3
12	Пенжинский муниципальный район	7	5
13	Алеутский муниципальный район	5	1
14	Карагинский муниципальный район	16	9
15	Другие (без указания адреса, другие регионы)	30	19
Всего		177	144

Анализ поступивших обращений показывает, что тематическая структура в целом остается стабильной. Из многочисленных проблем, волнующих граждан, самыми актуальными остаются вопросы государства, общества и политики. Основными вопросами являются: деятельность органов местного самоуправления, недостатки в работе должностных лиц, выборы в органы местного самоуправления, финансирование представителей коренных малочисленных народов Севера, улучшение жилищных условий, работа административных комиссий, благоустройство населенных пунктов, ремонт и снегоочистка дорог, вопросы работы отделений связи, банковских отделений и банкоматов.

Зачастую обращения граждан в органы исполнительной власти Камчатского края связаны с неудовлетворенностью качеством муниципальных услуг, недостающей разъяснительной работой с населением должностными лицами муниципальных образований по вопросам местного значения, отдаленностью и труднодоступностью населенных пунктов Камчатского края. Обращения представителей коренных малочисленных народов Севера в Министерство связаны с разъяснением порядка предоставления средств краевого бюджета в рамках подпрограммы «Устойчивое развитие коренных малочисленных народов Севера, Сибири и

Дальнего Востока, проживающих в Камчатском крае, на 2014-2018 годы» государственной программы Камчатского края «Реализация государственной национальной политики и укрепление гражданского единства в Камчатском крае на 2014-2018 годы», главным распорядителем средств которого является Министерство.

В целях социально-экономического развития Камчатского края и расширения доступа населения Камчатского края к государственным услугам и государственным функциям в населенных пунктах Камчатского края, относящихся к труднодоступным и отдаленным местностям, в соответствии с постановлением Правительства Камчатского края от 07.04.2008 № 85-П «Об организации предоставления государственных услуг и государственных функций методом «выездных бригад», определен перечень населенных пунктов Камчатского края, в которых проводится работа по предоставлению государственных услуг, перечень исполнительных органов государственной власти Камчатского края и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Камчатском крае, оказывающих данные услуги.

В качестве мер для устранения причин, порождающих обоснованные жалобы граждан, Министерство территориального развития Камчатского края взаимодействует с органами местного самоуправления, исполнительными органами государственной власти по проведению разъяснительной работы в рамках действующего законодательства, оказания консультативной помощи населению.

Министр территориального развития Камчатского края С.В. Лебедев выступает с интервью на телеканалах «Причал», ГТРК «Камчатка» по актуальным вопросам взаимодействия государственных органов исполнительной власти Камчатского края с муниципалитетами. В рамках работы с обращениями граждан Лебедев С.В. участвовал во встрече с населением жителей Николаевского сельского поселения Елизовского муниципального района Камчатского края, депутатами Елизовского, Усть-Большерецкого муниципальных районов Камчатского края.

Министерство с 2012 года ежегодно участвует в общероссийском дне приема граждан 12 декабря.

Информация о деятельности Министерства территориального развития Камчатского края доступна для населения на официальном сайте исполнительных органов государственной власти Камчатского края.