**Пояснительная записка к отчёту**

**по работе с обращениями граждан за 3 квартал 2020 года**

За период **с** **01.07.2020 г. по 30.09.2020** **г.** в Министерство сельского хозяйства, пищевой и перерабатывающей промышленности Камчатского края поступило 15 обращений, в том числе:

|  |  |
| --- | --- |
| **Район проживания адресата** | **Количество поступивших обращений** |
| г. Петропавловск-Камчатский | 3 |
| Мильковский муниципальный район | 8 |
| Елизовский муниципальный район | 2 |
| Усть-Камчатский муниципальный район | 1 |
| Олюторский муниципальный район | 1 |

Из 15 поступивших в Министерство обращений: 2 – в письменном виде,   
4 – в электронном виде (3 – через Интернет-приемную), 9 обращений поступило в ходе личного приема руководителем ИОГВ. Одно обращение находится в работе без нарушения сроков.

Количество обращений граждан, поступивших за аналогичный период двух последних лет: в 3 квартале 2018 года – 9 обращений; в 3 квартале 2019 года – 11 обращений.

Аналогичных (продублированных) обращений граждан, а также обращений граждан о несогласии с полученными ответами за отчетный период не поступало.

Из 15 поступивших обращений:

8 обращений (53,3%) – по вопросам, касающимся государственной поддержки сельскохозяйственного производства, КФХ, ЛПХ;

3 обращения (20%) – по вопросам предоставления земельных участков;

2 обращения (13,3%) – по вопросам пищевой и перерабатывающей промышленности;

1 обращение (6,7%) – по вопросам торговли пищевой продукции;

1 обращение (6,7%) – по другим вопросам Агропромышленного комплекса: о строительстве осетровой фермы в п. Усть – Камчатск.

Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан, сроков направления обращений по компетенции за отчетный период не было.