**Обзор обращений граждан, поступивших в 2017 году**

Роль института обращений граждан огромна. Обращения выполняют в сущ­ности, три важнейшие функции. Во-первых, обращения служат средством защиты прав граждан. Наряду с судебной защитой, защита административная, прояв­ляющаяся в реакции органов исполнительной власти на обращение гражданина и принятии ими соответствующих мер, является средством охраны чело­века, его прав и свобод. Во-вторых, обращение гражданина – это форма реали­зации его конституционного права на участие в управлении государством. Посредством обраще­ний гражданин может воздействовать на принятие решений органами государ­ственной власти, внося свой вклад в выработку государственной политики в различных областях жизни. И в-третьих, обращения граждан – это средство об­ратной связи, выражения реакции граждан на решения, принимаемые госу­дарственной властью.

Кроме того, обращения граждан часто могут вскрыть некую ещё не замеченную проблему, возможно, указать пути её разре­шения, и способствовать таким образом совершенствованию системы государ­ственного управления, улучшению социальной действительности в целом. В силу всего этого институт обращений граждан в современной правовой дей­ствительности занимает одно из важнейших мест.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также постановлением Правительства Камчатского края от 18.06.2013 № 260-П «Об утверждении положения о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации исполнительными органами государственной власти Камчатского края» в Министерстве финансов Камчатского края ведется работа по обращениям граждан Российской Федерации, общественных организаций и юридических лиц, их регистрация и рассмотрение.

В соответствии с Федеральным законом 02.05.2006 № 59-ФЗ, а также Постановлением, Министерством предоставляется информация о порядке рассмотрения обращений:

1) посредством размещения на информационных стендах ИОГВ;

2) с использованием средств телефонной связи, электронного информирования;

3) посредством размещения на официальном сайте исполнительных органов государственной власти Камчатского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

4) посредством размещения в средствах массовой информации.

Проверка порядка, сроков, полноты и качества рассмотрения обращений граждан в Министерстве финансов Камчатского края проводится комиссией, утверждаемой приказом Министерства.

В 2017 году в Министерство финансов Камчатского края поступило 25 обращений граждан.

70% от общего количества обращений в 2017 году имеют простую письменную форму, и поступили либо по почте, либо переданы заявителями лично. 30% обращений поступило в электронном виде – в Интернет приемную на официальном сайте Правительства Камчатского края.

Устных обращений, принятых в ходе личных приемов граждан, в 2017 году не было.

За прошедший год на личном приеме к Министру финансов Камчатского края обратилось 2 человека.

Основная тематика поступивших в 2017 году обращений по-прежнему относится к экономике, социальной сфере, а также тематике «Государство, общество, политика».

Основными рассматриваемыми вопросами, относящимися к социальной сфере, были вопросы о повышении заработной платы, а также о предоставлении различного рода справок.

Основные темы, относящиеся к экономической сфере: нецелевое и неэффективное использовании бюджетных средств, налоги и сборы, финансирование определенных объектов за счет средств краевого бюджета, выплаты держателям облигаций.

В рамках тематики «Государство, общество, политика» задаются отдельные вопросы о закупочной деятельности в рамках Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», сообщается информация о неисполнении государственных контрактов, нарушениях в сфере закупок товаров, работ, услуг.

На 17 рассмотренных в 2017 году обращений гражданам даны подробные разъяснения положений действующего краевого и федерального законодательства, рекомендации о способах защиты своих прав и законных интересов.

В связи с отсутствием правовых оснований 2 обращения рассмотрено с результатом «отказано».

5 обращений рассмотрены положительно, необходимые для решения вопросов меры приняты, изложенные просьбы удовлетворены.

1 обращение перенаправлено по подведомственности для рассмотрения и принятия решения по существу поставленного в нем вопроса.

В ходе проверок порядка, сроков, полноты и качества рассмотрения обращений граждан в Министерстве финансов Камчатского края, проводимых в конце каждого полугодия, нарушений не выявлено. Комиссией сделан вывод, что специалистами Министерства обеспечено объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан: запрошены необходимые для рассмотрения обращений документы и материалы в иных государственных органах, органах местного самоуправления, у иных должностных лиц, приняты меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан, даны письменные ответы по существу поставленных в обращениях вопросов.