**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**к отчету по работе с обращениями граждан в Министерстве экономического развития и торговли Камчатского края**

**за I квартал 2019 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Министерстве экономического развития и торговли Камчатского края осуществляется на основании законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Министерство экономического развития и торговли Камчатского края за I квартал 2019 года поступило на рассмотрение 30 обращения граждан.

Из общего количества обращений устных обращений не поступало, принято на личном приеме у руководителя – 0, получены по электронной почте – 3, получено через интернет приемную – 0, получено по почте – 1, факсом – 0, нарочно в приемной – 3, перенаправлено от других исполнительных органов государственной власти Камчатского края – 1.

Из Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края в Министерство экономического развития и торговли Камчатского края поступило 22 обращений граждан.

Все поступившие в Министерство обращения приняты к рассмотрению, по 19 из них даны разъяснения, 11 обращений имеют статус переходящих к рассмотрению в следующем отчетном периоде.

Большинство обращений поступили от граждан, проживающих на территории Камчатского края.

Из Петропавловск-Камчатского городского округа поступило 10 обращений, из Елизовского муниципального района – 0, из Карагинского муниципального района – 0, из Быстринского муниципального района – 1, из Пенжинского муниципального района – 0, из Вилючинского городского округа – 1, из Мильковского муниципального района - 0, из Олюторского муниципально района - 1, из Усть-Большерецкого муниципального района – 0, из Усть-Камчатского муниципального района - 0, из Соболевского муниципального района – 0. Из общего числа обращений в 17 отсутствует почтовый адрес, поэтому определить территориальную принадлежность невозможно.

Анализ содержания обращений показывает, что актуальными для жителей края остаются, по-прежнему, вопросы лицензирования розничной продажи алкогольной продукции и организации розничных рынков (13,3 %), вопросы ценообразования, государственной политики в области цен на продукты питания (13,3 %), предоставление финансовых гарантий, грантов, субсидий и займов малому и среднему бизнесу (10 %). Тематика остального массива обращений граждан (63,3 %) касается вопросов работы предприятий общественного питания, торговли продовольственными товарами, социально-экономического развития региона, благоустройства города Петропавловска-Камчатского и других.

Коэффициент обращений граждан, поступивших в Министерство экономического развития и торговли Камчатского края, за I квартал 2019 год составил 0,09 на 1000 граждан, проживающих в Камчатском крае.