**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**к отчету по работе с обращениями граждан в Министерстве экономического развития и торговли Камчатского края**

**за IV квартал 2018 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Министерстве экономического развития и торговли Камчатского края осуществляется на основании законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Министерство экономического развития и торговли Камчатского края за IV квартал 2018 года поступило на рассмотрение 9 обращений граждан.

Из общего количества обращений устных обращений не поступало, принято на личном приеме у руководителя – 0, получены по электронной почте – 1, получено через интернет приемную – 4, получено по почте – 3, факсом – 0, нарочно в приемной – 0, перенаправлено от других исполнительных органов государственной власти Камчатского края – 1.

Из Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края в Министерство экономического развития и торговли Камчатского края поступило 11 обращений граждан.

Все поступившие в Министерство обращения рассмотрены.

Большинство обращений поступили от граждан, проживающих на территории Камчатского края.

Из Петропавловск-Камчатского городского округа поступило 2 обращений, из Елизовского муниципального района – 0, из Карагинского муниципального района – 0, из Быстринского муниципального района – 0, из Пенжинского муниципального района – 0, из Вилючинского городского округа – 1, из Мильковского муниципального района - 1, из Олюторского муниципально района - 1, из Усть-Большерецкого муниципального района – 0, из Усть-Камчатского муниципального района - 0, из Соболевского муниципального района – 0, из Алеутского муниципального района – 0, из Тигильского муниципального района – 0, из Москвы - 1. Из общего числа обращений в 11 отсутствует почтовый адрес, поэтому определить территориальную принадлежность невозможно.

Анализ содержания обращений показывает, что актуальными для жителей края остаются, по-прежнему, вопросы лицензирования розничной продажи алкогольной продукции и организации розничных рынков (15 %), вопросы ценообразования, государственной политики в области цен на продукты питания (5 %) предоставление финансовых гарантий, грантов, субсидий и займов малому и среднему бизнесу (5 %). Тематика остального массива обращений граждан (75 %) касается вопросов работы предприятий общественного питания, торговли продовольственными товарами, социально-экономического развития региона, благоустройства города Петропавловска-Камчатского и других.

Коэффициент обращений граждан, поступивших в Министерство экономического развития и торговли Камчатского края, за IV квартал 2018 года составил 0,1 на 1000 граждан, проживающих в Камчатском крае (за аналогичный период 2016-2017 годов показатель составил 0,1).