к заседанию Комиссии по обеспечению повышения качества доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Камчатском крае, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий

30 ноября 2020 года Конференц зал

в 13:00 часов Правительство Камчатского края

**Материалы**

**ПОВЕСТКА**

**I. О переводе услуг в электронный вид согласно постановлению Правительства Камчатского края от 22.09.2020 № 401-РП, в том числе   
с учетом требований, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 26.03.2016 № 236.**

Докладчик:

Дерксен Игорь Артурович – начальник отдела управления качеством государственных услуг, правового обеспечения и контроля Министерства экономического развития и торговли Камчатского края

Содокладчик:

Иваненко Светлана Александровна – начальник отдела программирования и анализа краевого государственного автономного учреждения «Информационно-технологический центр Камчатского края»

**II. Об электронном межведомственном взаимодействии посредством региональной системы межведомственного электронного взаимодействия, в том числе с территориальными управлениями федеральных органов исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов.**

Докладчик:

Иваненко Светлана Александровна – начальник отдела программирования и анализа краевого государственного автономного учреждения «Информационно-технологический центр Камчатского края»

**III. О вопросах предоставления федеральных государственных услуг на базе КГКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Камчатском крае» с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия.**

Докладчик:

Антонец Валерий Григорьевич – Директор КГКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Камчатском крае»

**ИНФОРМАЦИЯ**

*к вопросам повестки*

**I. О переводе услуг в электронный вид согласно постановлению Правительства Камчатского края от 22.09.2020 № 401-РП, в том числе   
с учетом требований, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 26.03.2016 № 236.**

Согласно рейтингу субъектов Российской Федерации по качеству предоставления государственных муниципальных услуг в электронном виде (далее – Рейтинг субъектов) за 2019 год, Камчатский край занимает 14 место (2018 - 15, 2017 - 23, 2016 - 84).

С 2019 года перечень государственных и муниципальных услуг, оцениваемых в рамках мониторинга, по итогу которого формируется Рейтинг субъектов, расширяется, включая государственные и муниципальные услуги, оценка которых ранее не проводилась.

Согласно ежемесячному рейтингу исполнительных органов государственной власти Камчатского края по направлению перевода государственных услуг в электронную форму, [публикуемому](https://minecon.kamgov.ru/rejtingovanie-ispolnitelnyh-organov-gosudarstvennoj-vlasti-kamcatskogo-kraa-po-napravleniu-perevoda-gosudarstvennyh-uslug-v-elektronnuu-formu) Минэкономразвития Камчатского края, средний прогресс по состоянию   
на 01.11.2020, по сравнению с аналогичным периодом 2019 года, составил   
**3,07 %** (Приложение 1).

В целях обеспечения перевода услуг в электронный вид, а также во исполнение пункта 2.3.1. протокола совещания по вопросу перевода государственных услуг в электронный вид в Камчатском крае от 08.07.2020   
от 16.07.2020 № Пр-02-49 разработано и утверждено распоряжение Правительства Камчатского края от 22.09.2020 № 401-РП   
(далее – Распоряжение), предусматривающее перевод в электронный вид государственных услуг, предоставление которых в электронном виде не осуществляется (77 наименований) в срок до 01.07.2021 года.

Распоряжением предусмотрены планомерные изменения   
административных регламентов (для каждой государственной услуги определены сроки), проекты которых (согласно срокам, установленным Распоряжением) направляются в адрес Министерства экономического развития и торговли Камчатского края для проведения экспертизы.

Вместе с тем, считаем необходимым отметить недостаточно активную работу исполнительных органов государственной власти Камчатского края по исполнению мероприятий, предусмотренных Распоряжением. Так в Министерство экономического развития и торговли Камчатского края, с момента утверждения Распоряжения, поступило только **5 (14,7%)** проектов административных регламентов государственных услуг, входящих в число **34** предусмотренных Распоряжением до 01.12.2020 (Приложение 2).

Кроме того, перевод государственных услуг в электронный вид осложняется следующими обстоятельствами:

- обновление Реестра государственных и муниципальных услуг (функций) Камчатского края (далее – Реестр), о котором Министерство экономического развития и торговли Камчатского края проинформировало исполнительные органы государственной власти Камчатского края и органы местного самоуправления в Камчатском крае информационными письмами от 10.11.2020 № 36.05/4929 и от 10.11.2020 № 36.05/4913, и, в связи с которым, необходимо актуализировать сведения в Реестре по всем государственным и муниципальным услугам, включая ранее опубликованные. Просим обратить особое внимание на качество заполнения сведений в Реестре и соответствие их действующему административному регламенту;

- происходящей реорганизацией структуры исполнительных органов государственной власти Камчатского края.

Перевод услуг в электронный вид осуществляется органами власти совместно с КГАУ «Информационно – технологический центр Камчатского края», подведомственным Министерству цифрового развития Камчатского края (далее – КГАУ «ИТЦ»).

Всего к переводу определено 77 услуг 13 исполнительных органов власти Камчатского края. По состоянию на 30.11.2020 года в соответствии с Планом-графиком должны быть переведены в электронный вид 22 государственные услуги 4 органов государственной власти.

Фактически по состоянию на 30.11.2020 года в рамках перевода услуг в электронный вид:

 получено актуальных административных регламентов – 22 из 22;

 разработано силами КГАУ «ИТЦ» организационно-технических регламентов предоставления услуг в электронной форме (далее – ОТР) – 22 из 22;

 согласовано ОТР – 2 из 22;

 разработано портальных форм силами КГАУ «ИТЦ» – 2 из 22.

Без наличия согласованных ОТР невозможна разработка портальной формы.

Дополнительно сообщаем, что для публикации разработанных портальных форм на Региональном портале государственных и муниципальных услуг требуется наличие в реестре государственных и муниципальных услуг (далее – РГУ) актуальных сведений об услугах в состоянии «Опубликован».

В соответствии с информацией, полученной со стороны Министерства экономического развития Камчатского края в рабочем порядке, в отношении услуг Министерства имущественных и земельных отношений Камчатского края «О предоставлении земельных участков в собственность гражданам Российской Федерации, имеющим трех и более детей, в Камчатском крае» и «Обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями специализированного жилищного фонда» рассматривается вопрос об исключении из Плана-графика в соответствии с запросом от 28.10.2020 №60.06/2094.

Министерством социального благополучия и семейной политики Камчатского края в соответствии с письмом от 13.11.2020 № 30.05/9528 в настоящее время ведутся работы по приведению административных регламентов в соответствие с федеральным законодательством.

Перевод услуг в электронный вид затруднен по следующим причинам:

- реорганизация органов власти и ротация кадров, в том числе с учетом передачи полномочий приводит к увеличению сроков согласования технических регламентов;

- наличие неактуальной информации о порядке предоставления государственных услуг в РГУ;

- «пешеходные» административные регламенты (то есть стандартные процессы переносятся в цифровую среду, не освобождая гражданина от необходимости лично явиться в ведомство);

- отсутствие возможности получать сведения, необходимые для предоставления услуг, по каналам ЕСМЭВ. Возникают как в виде барьеров в нормативно-правовых актах, ограничивающих доступ к необходимым сведениям, так и в виде неготовности владельцев сведений (в основном ФОИВ) предоставлять их по каналам межведомственного взаимодействия. Например, сведения о количестве зарегистрированных граждан по конкретному адресу (так называемая «Справка о составе семьи») не могут быть запрошены в электронной форме, поскольку МВД не организован централизованный источник информации.

Дополнительно сообщаем, что работы по обновлению версии региональной системы межведомственного электронного взаимодействия, в том числе Портала государственных и муниципальных услуг, предусмотренные Распоряжением, ведутся по плану.

Разработана новая версия портала государственных и муниципальных услуг Камчатского края, развернута в тестовой среде. До конца 2020 года планируется вывод новой версии портала в продуктивную среду. В первом полугодии 2021 года планируется завершить переход на новую версию портала.

Подробная информация представлена в приложениях.

**II. Об электронном межведомственном взаимодействии посредством региональной системы межведомственного электронного взаимодействия, в том числе с территориальными управлениями федеральных органов исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов.**

В рамках обеспечение развития системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ) на территории Камчатского края ежегодно расширяется перечень сервис-адаптеров, обеспечивающих взаимодействие с сервисами федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов.

Типов взаимодействия в СМЭВ всего три:

– ФОИВ – РОИВ (ОМСУ) (ФОИВ направляю запросы РОИВ(ОМСУ), региональные электронные сервисы),

– РОИВ(ОМСУ) – ФОИВ (РОИВ (ОМСУ) направляют запросы ФОИВ, федеральные электронные сервисы),

– РОИВ(ОМСУ) – РОИВ(ОМСУ) (РОИВ (ОМСУ) направляют запросы РОИВ (ОМСУ), как между субъектами, там и внутри одного субъекта).

Также обращаем внимание, что сейчас межведомственное взаимодействие находится в переходной фазе со СМЭВ версии 2.хх на СМЭВ версии 3.хх. В процессе перехода в первую очередь, меняется протокол обмена сообщениями между участниками. Вводятся новые правила гарантированной доставки сообщений, меняются и форматы самих запросов, а также появляются новые сервисы взаимодействия.

По состоянию на конец 2017 в СМЭВ Камчатского края было реализовано:

– 33 сервис-адаптера, обеспечивающих 73 типа запросов сведений к федеральным электронным сервисам по методическим рекомендациям СМЭВ 2.х;

– 15 сервис-адаптеров к 15 видам сведений федеральных органов исполнительной власти по методическим рекомендациям СМЭВ 3.х;

– 40 региональных электронных сервисов, обеспечивающих предоставление сведений РОИВ для ФОИВ по методическим рекомендациям СМЭВ 2.х;

– 3 сервиса-адаптера, обеспечивающих взаимодействие с субъектами РФ по методическим рекомендациям СМЭВ 2.х.

В 2018 и 2019 гг. выполнены работы по реализации 17 новых видов сведений (сервис-адаптеров) СМЭВ 3.хх, включающих в себя 22 сценария взаимодействия (типов запросов), и осуществлен перевод в СМЭВ 3.хх 8 сервисов, включающих в себя 52 сценария взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов.

В 2020 году проведены работы по реализации еще 14 видов сведений, включающих в себя 199 сценариев взаимодействия. Самые масштабные по сценариям взаимодействия виды сведений Федеральной службы судебных приставов и Росреестра.

В рамках предоставленной из федерального бюджета субсидии на обеспечение развития СМЭВ на территории Камчатского края в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.11.2019 № 1557 «О внесении изменений в государственную программу РФ «Информационное общество» определено еще 15 видов сведений, обеспечивающих 25 сценариев взаимодействия, реализация которых завершится до конца 2020 года.

Увеличение количества сервис адаптеров позволяет наращивать интенсивность межведомсвенного взаимодействия в электронной форме и 130 877 запросов за 2017 год увеличилось к концу 2019 года до отметки в 161 353 запроса. По состоянию на 20.11.2020 года количество запросов уже достигло 131 745 и продолжает расти.

Стоит отметить, что интенсивно развивается тип взаимодействия РОИВ – ФОИВ и еще не много внутрирегиональное межведомственное электронное взаимодействие – тип взаимодействия РОИВ – РОИВ на уровне Камчатского края.

Внутрирегиональное межведомственное электронное взаимодействие на уровне Камчатского края реализовано в автоматизированной информационной системе «Портал поставщиков услуг» региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Камчатского края (далее – РСМЭВ) посредством электронного сервиса «Универсальный межведомственный запрос». Это неструктурированный запрос с простым бизнес-процессом работы, позволяющий запрашивать любую информацию у любого участника взаимодействия на уровне Камчатского края. Количество запросов посредством данного сервиса от 9 657 в 2017 году увеличилось до 20 041 в 2020 году. (2017 г. – 9 657, 2018 г. – 10 462, 2019 г. – 16 506)

С 2018 года в РСМЭВ по запросам участников взаимодействия начали создаваться и структурированные запросы с уникальными бизнес-процессами. Такая конкретизация запросов позволяет детальней анализировать межведомственное взаимодействие между участниками и предлагать варианты для его оптимизации.

Подробная информация представлена в приложениях.

В качестве проблем при осуществлении межведомсвенного электронного взаимодействия с федеральными органами власти можно выделить следующие.

1. Отсутствие возможности получать сведения, необходимые для предоставления услуг, по каналам ЕСМЭВ, в виде барьеров в нормативно-правовых актах, ограничивающих доступ к необходимым сведениям, и в виде неготовности владельцев сведений (в основном ФОИВ) предоставлять их по каналам межведомственного взаимодействия.

К примеру, Росреестр ограничил возможность получения сведений посредством ЕСМЭВ подведомственными учреждениями и организациями органов власти, даже в случае передачи им полномочий по предоставлению государственных услуг.

В отношении ФНС России присутствуют ограничения по доступу к сведениям о доходах физических лиц. Только в начале 2020 года, часть ограничений была снята для предоставления новых услуг по выплате пособий по указу Президента РФ. Ожидаем и дальнейшего смягчения доступа.

По каналам ЕСМЭВ невозможно получение сведений о количестве зарегистрированных граждан по конкретному адресу (так называемая «Справка о составе семьи»). В планах МВД отсутствует реализация данного вида сведений. На уровне Камчатского края указанная справка запрашивается в администрациях муниципальных образований.

2. Проблемы и перебои в работе информационных систем федеральных органов исполнительной власти.

Наиболее яркий пример, это снова Росреестр. В виду перехода управлений Росреетра на новую информационную систему, с 2018 года неоднократно повторялась проблема не предоставления ответов на межведомственные запросы в регламентированный срок – 5 рабочих дней. Периодами работа ИС Росреестра стабилизировалась, но на текущий момент проблема неполучения ответов на запросы снова актуальна. При обращении в техподдержку Росреестра по данной проблеме, в лучшем случаем рекомендуют повторить запрос сведений, по которым не был получен ответ.

С июня 2020 года в работе ИС МВД возникла ошибка в формировании полных ответов (в ответ на запрос возвращается информация, что регистрация у гражданина имеется на уровне субъекта, но не указывается адрес регистрации). При обращении в техподдержку МВД России по возникшей проблеме, было рекомендовано обратиться в Управление МВД по Камчатскому краю, которые уже три недели не могут решить проблему.

Пенсионный фонд Российской Федерации (ПФР) предоставляет ответ на запросы выписки сведений об инвалиде в виде файлов формата xml, для изучения которого сотруднику требуются специальные технические знания. Шаблон преобразования файла в удобочитаемый формат ПФР не предоставил, в направлении ответа в удобочитаемом формате ПФР отказал.

3. Длительное рассмотрение каждого обращения по возникающим проблемам на стороне федеральных органов власти.

**III. О вопросах предоставления федеральных государственных услуг на базе КГКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Камчатском крае» с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия.**

На базе КГКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Камчатском крае» (далее – МФЦ) предоставляется 35 государственных услуг, по которым передача заявлений с приложенными документами и результатов их рассмотрения между МФЦ и ведомствами осуществляется в электронном виде посредством системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ).

В ходе электронного межведомственного взаимодействия МФЦ   
с федеральными и региональными ведомствами возникают следующего рода проблемы.

1) Плановые технические работы в СМЭВ, проведение которых происходит в ночное время по московскому времени, что, с учетом разницы в часовых поясах, приходится на первую половину рабочего дня в Камчатском крае. В ходе проведения технических работ возможны перебои в работе электронных сервисов, что особенно сказывается на услугах, предоставление которых, при штатной работе электронного сервиса, должно происходить в режиме «онлайн». Возникающие перебои приводят к увеличению срока обработки запросов и получения ответов, что в свою очередь увеличивает сроки предоставления услуг.

2) При переходе на электронный формат межведомственного взаимодействия МФЦ с ведомствами, в связи с вводом в эксплуатацию нового электронного сервиса (вида сведений), в первое время работы велика вероятность возникновения ошибок и неисправностей при обмене пакетами документов в электронном виде, что в свою очередь также приводит к увеличению срока предоставления услуг.

3) При возникновении проблем, связанных с работой электронных сервисов (видов сведений) федерального уровня, их решение осложняется территориальной удаленностью федерального органа исполнительной власти и организации, осуществляющей техническую поддержку электронного сервиса (вида сведений).

Так, например, в настоящее время регулярно возникают проблемы по электронным услугам министерства внутренних дел по выдаче справок о наличии либо отсутствии судимости, а также справок о привлечении или не привлечении к административной ответственности за употребление наркотических средств, оперативно устранить причину возникновения которых, путем обращения в службу технической поддержки электронного сервиса (вида сведений), не удается. В свою очередь, это также приводит к увеличению срока предоставления услуг.

Так в ноябре зафиксировано 63 случая нарушения сроков получения сведений (или отсутствия ответа на межведомственный запрос) посредством СМЭВ.

В настоящее время ведется работа по разрешению сложившейся проблемы и в целях обеспечения установленных сроков предоставления государственных услуг, в указанных случаях, сведения передаются на бумажном носителе.

4) В отношении электронных сервисов регионального уровня (Министерства социального благополучия и семейной политики Камчатского края) имеется проблема связанная с ограничением размера передаваемых файлов, из-за чего не удается передать в электронном виде пакеты документов с большим объемом вложений. Опытным путем было установлено, что предельный объем вложений, который удается успешно передать, составляет около 13 мегабайт.

Источник причины данной проблемы в настоящее время не установлен.

Все вышеуказанные сложности при работе с электронными государственными услугами в итоге влияют на сроки предоставления государственных услуг и, соответственно, на уровень удовлетворенности заявителями качеством предоставления государственных услуг.

Приложение 1

**Динамика изменения рейтинга исполнительных органов государственной власти Камчатского края по направлению перевода государственных услуг в электронную форму в период с ноября 2019 по ноябрь 2020**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование исполнительного органа государственной власти** | **ноя.19** | **ноя.20** | **Динамика** |
| *Министерство транспорта и дорожного строительства Камчатского края* | *100,00* | *100,00* | *0,00* |
| Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Камчатского края | 81,67 | 91,25 | **9,58** |
| Министерство имущественных и земельных отношений Камчатского края | 80,83 | 74,58 | **-6,25** |
| Министерство образования Камчатского края | 93,33 | 98,61 | **5,28** |
| *Министерство строительства и жилищной политики Камчатского края* | *100,00* | *100,00* | *0,00* |
| Министерство здравоохранения Камчатского края | 37,29 | 38,33 | **1,04** |
| Министерство природных ресурсов и экологии Камчатского края | 59,92 | 51,73 | **-8,20** |
| Министерство труда и развития кадрового потенциала Камчатского края | 47,50 | 68,21 | **20,71** |
| Агентство лесного хозяйства Камчатского края | 34,86 | 49,17 | **14,31** |
| Министерство туризма Камчатского края | 38,33 | 31,67 | **-6,67** |
| *Министерство инвестиций, промышленности и предпринимательства Камчатского края* | *100,00* | *100,00* | *0,00* |
| Региональная служба по тарифам и ценам Камчатского края | 33,79 | 36,06 | **2,27** |
| Инспекция государственного технического надзора Камчатского края | 35,83 | 40,00 | **4,17** |
| Государственная жилищная инспекция Камчатского края | 38,33 | 45,00 | **6,67** |
| *Инспекция государственного экологического надзора Камчатского края* | *100,00* | *100,00* | *0,00* |
| Министерство экономического развития и торговли Камчатского края | 57,50 | 57,50 | 0,00 |

Приложение 2

**Проекты административных регламентов, подготовка и направление которых в адрес Министерства экономического развития и торговли Камчатского края, предусмотрено в период с сентября до декабря 2020 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование исполнительного органа государственной власти Камчатского края | Направлено  (факт/план) | |
| Министерство социального благополучия и семейной политики Камчатского края | 1 | 18 |
| Министерство природных ресурсов и экологии Камчатского края | 1 | 5 |
| Министерство образования Камчатского края | 0 | 4 |
| Государственная жилищная инспекция Камчатского края | 1 | 1 |
| Министерство инвестиций и предпринимательства Камчатского края | 1 | 2 |
| Министерство имущественных и земельных отношений Камчатского края | 1 | 4 |
|  | **5** | **34** |

Приложение 3

**Сведения о согласовании ОТР с органами власти:**

| **Наименование органа власти** | **Всего услуг** | **Разработано**  **ОТР** | **От КГАУ «ИТЦ» отправлены ОТР на согласование в ведомство** | **ОТР согласованы** | **Готово портальных форм** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство социального развития и труда Камчатского края | 12 | 12 | Письмо  от 21.10.2020 №56.02/1936  от 29.10.2020 №56.02/1983 | Ответ не получен | 0 |
| Министерство природных ресурсов и экологии Камчатского края | 5 | 5 | Письмо  от 10.09.2020 №30.02/8082 | Согласовано 2 ОТР в соответствии с  письмом  № 26.04/5827 от 09.11.2020.  Еще по 3 ОТР ответ не получен | 2 |
| Министерство образования и молодежной политики Камчатского края | 4 | 4 | от 02.11.2020 №56.02/1991 | Ответ не получен | 0 |
| Государственная жилищная инспекция Камчатского края | 1 | 1 | от 09.11.2020 №56.02/2020 | Ответ не получен | 0 |

Приложение 4

**Сведения об услугах, перевод в электронный вид по которым запланирован до 01.10.2020**

| **№ п/п** | **Наименование государственной услуги** | **Орган власти, ответственный за предоставление услуги** | **Идентификатор услуги в РГУ** | **Статус работ по ОТР** | **Максимальное количество посещений ведомства в соответствии с ОТР** | **Портальная форма разработана (да/нет)** | **Ссылка на портальные формы (для каждой подуслуги отдельно)** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | государственная услуга по назначению ежемесячной социальной **выплаты** отдельным категориям граждан, проживающим в Камчатском крае | Министерство социального развития и труда Камчатского края | 4100000010000020875 | ОТР готов | 1 | Требуется переработка | https://gosuslugi41.ru/nd/lk/form/pkProMoPay.htm | Разработка приостановлена на основании письма 30.05/9528 от 13.11.2020 |
| 2 | государственная услуга по назначению ежемесячной денежной **выплаты** участникам локальных войн и вооруженных конфликтов и членам их семей, проживающим в Камчатском крае | Министерство социального развития и труда Камчатского края | 4100000010000037672 | ОТР готов | 1 | Нет |  | Разработка приостановлена на основании письма 30.05/9528 от 13.11.2020 |
| 3 | государственная услуга по назначению **мер социальной поддержки по оплате за жилое помещение** и (или) коммунальные услуги отдельным категориям граждан, проживающим в Камчатском крае (федеральные льготники) | Министерство социального развития и труда Камчатского края | 4100000000162333293 | ОТР готов | 1 | Нет |  | Разработка приостановлена на основании письма 30.05/9528 от 13.11.2020 |
| 4 | государственная услуга по **назначению мер социальной поддержки по оплате за жилое помещение** и (или) коммунальные услуги отдельным категориям граждан, проживающим в Камчатском крае (региональные льготники) | Министерство социального развития и труда Камчатского края | 4100000000162962374 | ОТР готов | 1 | Нет |  | Разработка приостановлена на основании письма 30.05/9528 от 13.11.2020 |
| 5 | государственная услуга по назначению лицам, подвергшимся политическим репрессиям и впоследствии реабилитированным, проживающим в Камчатском крае, **компенсации расходов, связанных с проездом** на воздушном, железнодорожном транспорте, водном транспорте по транспортным маршрутам (за исключением внутригородских маршрутов) и автомобильном транспорте общего пользования междугородного сообщения (за исключением такси) туда и обратно в пределах территории Российской Федерации, оплаты (компенсации) стоимости установки телефона и компенсации расходов, связанных с погребением реабилитированных лиц | Министерство социального развития и труда Камчатского края | 4100000010000033967 | ОТР готов | 1 | Требуется переработка | 3 портальные формы | Разработка приостановлена на основании письма 30.05/9528 от 13.11.2020 |
| 6 | государственная услуга по назначению ежемесячной **денежной компенсации расходов** на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным категориям граждан, проживающим в Камчатском крае | Министерство социального развития и труда Камчатского края | 4100000000162964667 | ОТР готов | 1 | Нет |  | Разработка приостановлена на основании письма 30.05/9528 от 13.11.2020 |
| 7 | Выдача разрешений на изъятие объектов животного мира, занесенных в Красную книгу Камчатского края и не включенных в Красную книгу Российской Федерации | Министерство природных ресурсов и экологии Камчатского края | 4100000000163290544 | ОТР готов | 0 | да | https://gosuslugi41.ru/nd/lk/form/MinpriAnimalMir.htm | Невозможно привязать к цели, поскольку паспорт услуги в РГУ имеет статус «Отказ в публикации» |
| 8 | Выдача разрешений на изъятие объектов растительного мира, занесенных в Красную книгу Камчатского края и не включенных в Красную книгу Российской Федерации | Министерство природных ресурсов и экологии Камчатского края | 4100000000163165434 | ОТР готов | 0 | да | https://gosuslugi41.ru/nd/lk/form/MinpriPlantMir.htm | Невозможно привязать к цели, поскольку паспорт услуги в РГУ имеет статус «Отказ в публикации» |
| 9 | Выдача разрешений на посещение особо охраняемых природных территорий регионального значения (за исключением природных парков и государственных природных заказников регионального значения) | Министерство природных ресурсов и экологии Камчатского края | 4100000000163473487 | ОТР готов | 0 | да |  | По настоящее время со стороны органа власти не поступила информация о согласовании ОТР либо о наличии замечаний |
| 10 | Выдача разрешений на разведение и культивирование объектов растительного мира, занесенных в Красную книгу Камчатского края и не включенных в Красную книгу Российской Федерации | Министерство природных ресурсов и экологии Камчатского края | 4100000000163309980 | ОТР готов | 0 | да |  | По настоящее время со стороны органа власти не поступила информация о согласовании ОТР либо о наличии замечаний |
| 11 | Государственная услуга по организации и **проведению государственной экологической экспертизы** объектов регионального уровня | Министерство природных ресурсов и экологии Камчатского края | 4100000010000002043 | ОТР готов | 0 | Нет |  | По настоящее время со стороны органа власти не поступила информация о согласовании ОТР либо о наличии замечаний |

Приложение 5

**Сведения об услугах, перевод в электронный вид по которым запланирован до 01.11.2020**

| **№ п/п** | **Наименование государственной услуги** | **Орган власти, ответственный за предоставление услуги** | **Идентификатор услуги в РГУ** | **Статус работ по ОТР** | **Максимальное количество посещений ведомства в соответствии с ОТР** | **Портальная форма разработана (да/нет)** | **Ссылка на портальные формы (для каждой подуслуги отдельно)** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | государственная услуга по назначению **компенсации стоимости проезда** на автомобильном транспорте общего пользования междугородного сообщения и на воздушном транспорте межмуниципального сообщения в Камчатском крае отдельным категориям граждан по социальным нуждам | Министерство социального развития и труда Камчатского края | 4100000000163175885 | ОТР готов | 1 | Нет |  | Разработка приостановлена на основании письма 30.05/9528 от 13.11.2020 |
| 2 | государственная услуга по назначению ежемесячного **денежного пособия** Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы, проживающим в Камчатском крае | Министерство социального развития и труда Камчатского края | 4100000010000034772 | ОТР готов | 1 | Нет |  | Разработка приостановлена на основании письма 30.05/9528 от 13.11.2020 |
| 3 | государственная услуга по назначению ежемесячной **денежной выплаты** вдовам (вдовцам) Героев Социалистического Труда, Героев Труда России и полных кавалеров ордена Трудовой Славы и родителям (отцу или матери) Героев России, проживающим в Камчатском крае | Министерство социального развития и труда Камчатского края | 4100000010000034015 | ОТР готов | 1 | Нет |  | Разработка приостановлена на основании письма 30.05/9528 от 13.11.2020 |
| 4 | государственная услуга по назначению отдельным категориям граждан, проживающим в Камчатском крае, ежегодной **денежной выплаты** на приобретение новогодних подарков | Министерство социального развития и труда Камчатского края | 4100000010000021624 | ОТР готов | 1 | Нет |  | Разработка приостановлена на основании письма 30.05/9528 от 13.11.2020 |
| 5 | государственная услуга по назначению ежемесячной **социальной выплаты** неработающим пенсионерам, проживающим на территории Корякского округа | Министерство социального развития и труда Камчатского края | 4100000010000143744 | ОТР готов | 1 | Нет |  | Разработка приостановлена на основании письма 30.05/9528 от 13.11.2020 |
| 6 | государственная услуга по приему документов на присвоение звания, оформление и (или) **выдачу удостоверений «Ветеран труда»** гражданам, проживающим в Камчатском крае | Министерство социального развития и труда Камчатского края | 4100000010000001653 | ОТР готов | 2 | Требуется переработка | https://gosuslugi41.ru/nd/lk/form/pkDesCer.htm | Разработка приостановлена на основании письма 30.05/9528 от 13.11.2020 |
| 7 | Предоставление Министерством образования и молодежной политики Камчатского края государственной услуги по **частичной компенсации родителям** или иным законным представителям ребенка расходов, связанных с приобретением путевок в загородные стационарные детские оздоровительные лагеря, расположенные за пределами Камчатского края, на территории Российской Федерации | Министерство образования и молодежной политики Камчатского края | 4100000010000057042 | ОТР готов | 0 |  |  | По настоящее время со стороны органа власти не поступила информация о согласовании ОТР либо о наличии замечаний |
| 8 | Предоставление государственной услуги по **предоставлению информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального**, среднего и дополнительного профессионального образования в образовательных учреждениях, подведомственных Министерству образования и науки Камчатского края | Министерство образования и молодежной политики Камчатского края | 4100000010000023967 | ОТР готов | 0 |  |  | По настоящее время со стороны органа власти не поступила информация о согласовании ОТР либо о наличии замечаний |
| 9 | Предоставление Министерством образования и науки Камчатского края государственной услуги по **выплате компенсации части платы**, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми в краевых государственных образовательных организациях, подведомственных Министерству образования и науки Камчатского края, реализующих образовательную программу дошкольного образования | Министерство образования и молодежной политики Камчатского края | 4100000010000152170 | ОТР готов | 0 |  |  | По настоящее время со стороны органа власти не поступила информация о согласовании ОТР либо о наличии замечаний |
| 10 | Предоставление государственной услуги по **подтверждению документов об ученых степенях, ученых званиях** органами государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные полномочия Российской Федерации по подтверждению документов об ученых степенях, ученых званиях | Министерство образования и молодежной политики Камчатского края | 4100000000163093005 | ОТР готов | 2 |  |  | По настоящее время со стороны органа власти не поступила информация о согласовании ОТР либо о наличии замечаний |
| 11 | Государственная услуга **по лицензированию предпринимательской деятельности** по управлению многоквартирными домами на территории Камчатского края | Государственная жилищная инспекция Камчатского края | 4100000000160713671 | ОТР готов | 0 | Нет |  | По настоящее время со стороны органа власти не поступила информация о согласовании ОТР либо о наличии замечаний |

Приложение 6

**Сведения об услугах, перевод в электронный вид по которым запланирован до 01.12.2020**

| **№ п/п** | **Наименование государственной услуги** | **Орган власти, ответственный за предоставление услуги** | **Идентификатор услуги в РГУ** | **Статус работ по ОТР** | **Максимальное количество посещений ведомства в соответствии с ОТР** | **Портальная форма разработана (да/нет)** | **Ссылка на портальные формы (для каждой подуслуги отдельно)** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | государственная услуга по оформлению и **выдаче удостоверений отдельным категориям граждан**, имеющим право на меры социальной поддержки, проживающим в Камчатском крае | Министерство социального развития и труда Камчатского края | 4100000010000005712 | Невозможно начать разработку, отсутствует актуальный регламент | Не установлено | Требуется переработка | 13 портальных форм | Разработка приостановлена на основании письма 30.05/9528 от 13.11.2020 |
| 2 | государственная услуга по установлению **региональной социальной доплаты** к пенсии | Министерство социального развития и труда Камчатского края | 4100000010000107856 | Невозможно начать разработку, отсутствует актуальный регламент | Не установлено | Требуется переработка | https://gosuslugi41.ru/nd/lk/form/pkSocSourc.htm | Разработка приостановлена на основании письма 30.05/9528 от 13.11.2020 |
| 3 | Государственная услуга по выдаче **направления на отдых и оздоровление в загородные лагеря** отдельным категориям детей, находящихся в трудной жизненной ситуации | Министерство социального развития и труда Камчатского края | 4100000010000005598 | Невозможно начать разработку, отсутствует актуальный регламент | Не установлено | Нет |  | Разработка приостановлена на основании письма 30.05/9528 от 13.11.2020 |
| 4 | Государственная услуга по **назначению единовременной денежной выплаты** в связи с рождением первого ребенка гражданам Российской Федерации, постоянно проживающим на территории Камчатского края | Министерство социального развития и труда Камчатского края | 4100000000163228529 | Невозможно начать разработку, отсутствует актуальный регламент | Не установлено | Нет |  | Разработка приостановлена на основании письма 30.05/9528 от 13.11.2020 |
| 5 | Государственная услуга по **назначению ежегодной социальной выплаты** на приобретение школьной и спортивной одежды, школьно-письменных принадлежностей на каждого ребёнка многодетной семьи, обучающегося в общеобразовательной организации в Камчатском крае (за исключением детей, находящихся на полном государственном обеспечении) | Министерство социального развития и труда Камчатского края | 4100000000162335909 | Невозможно начать разработку, отсутствует актуальный регламент | Не установлено | Нет |  | Разработка приостановлена на основании письма 30.05/9528 от 13.11.2020 |
| 6 | Государственная услуга по назначению ежемесячной денежной выплаты семьям, проживающим в Камчатском крае, при рождении третьего ребенка или последующих детей достижения ребенком возраста трех лет | Министерство социального развития и труда Камчатского края | 4100000000162993339 | Невозможно начать разработку, отсутствует актуальный регламент | Не установлено | Нет |  | Разработка приостановлена на основании письма 30.05/9528 от 13.11.2020 |
| 7 | Лицензирование деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных металлов на территории Камчатского края | Министерство инвестиций и предпринимательства Камчатского края | 4100000010000077496 | Невозможно начать разработку, отсутствует актуальный регламент | Не установлено |  |  | Административный регламент по настоящее время не поступил |
| 8 | Принятие решения о включении организации **в реестр участников** региональных инвестиционных проектов, а также о внесении изменений в реестр участников региональных инвестиционных проектов | Министерство инвестиций и предпринимательства Камчатского края | 4100000010000139640 | ОТР в разработке | Не установлено |  |  | Административный регламент поступил письмом №41.02-3116 от 17.11.2020 |
| 9 | Предоставление земельных участков в собственность гражданам Российской Федерации, имеющим трех и более детей | Министерство имущественных и земельных отношений Камчатского края | 4100000010000074568 | Не требуется | Не требуется | Не требуется | Не требуется | Исключена из 401-РП письмо 60.06/2094 от 28.10.2020 (минимущество) |
| 10 | Предоставление земельных участков, находящихся в государственной собственности Камчатского края и на которых расположены здания, строения, сооружения в постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное срочное пользование, собственность или аренду | Министерство имущественных и земельных отношений Камчатского края | 4100000010000062491 | ОТР в разработке | Не установлено |  |  | Административный регламент поступил письмом №60.06/2221 от 10.11.2020 |
| 11 | Рассмотрение ходатайств о переводе земель или земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую | Министерство имущественных и земельных отношений Камчатского края | 4100000010000065962 | ОТР в разработке | Не установлено |  |  | Административный регламент поступил письмом №60.06/2221 от 10.11.2020 |
| 12 | Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, свободных от прав третьих лиц и включенных в перечень государственного имущества Камчатского края, предназначенного для предоставления во владение и (или) в пользование субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки малого и среднего предпринимательства | Министерство имущественных и земельных отношений Камчатского края | 4100000010000023622 | ОТР в разработке | Не установлено |  |  | Административный регламент поступил письмом №60.06/2221 от 10.11.2020 |

Приложение 7

**Сведения об активности использования универсальных межведомственных запросов в автоматизированной информационной системе «Портал поставщиков услуг» региональной системы межведомсвенного электронного взаимодействия Камчатского края.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Период отправки | По статусам | | | | | | | | Всего |
| Запрос отправлен | Запрос получен | Назначен исполнитель | Запрос зарегистрирован | Ответ на согласовании | Ответ направлен Ведомству-отправителю | Закрыт | Запрос просрочен |
| 2013 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 82 | 222 | 149 | 453 |
| 2014 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 254 | 1278 | 338 | 1870 |
| 2015 | 190 | 151 | 127 | 3 | 0 | 786 | 3240 | 73 | 4570 |
| 2016 | 101 | 40 | 46 | 3 | 1 | 1138 | 5681 | 621 | 7631 |
| 2017 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 824 | 8161 | 672 | 9657 |
| 2018 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 276 | 9711 | 473 | 10462 |
| 2019 | 39 | 0 | 4 | 0 | 1 | 577 | 15536 | 349 | 16506 |
| 2020 | 67 | 1 | 39 | 28 | 4 | 1012 | 18471 | 939 | 20561 |
| Всего | 399 | 192 | 216 | 34 | 6 | 4949 | 62300 | 3614 | 71710 |

Приложение 8

**Сведения об активности использования региональных электронных сервисов в автоматизированной информационной системе   
«Портал поставщиков услуг» региональной системы межведомсвенного электронного взаимодействия Камчатского края.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тип запросов** | | **2013 год** | **2014 год** | **2015 год** | **2016 год** | **2017 год** | **2018 год** | **2019 год** | **2020 год** |
| УМЗ | Всего отправленных | 453 | 1870 | 4570 | 7631 | 9657 | 10462 | 16506 | 20561 |
| Всего обработанных | 304 | 1532 | 4026 | 6819 | 8985 | 9987 | 16113 | 19483 |
| Просрочено | 149 | 338 | 73 | 621 | 672 | 473 | 349 | 939 |
| РЭС ГКО | Всего отправленных | X | X | X | X | X | X | 303 | 117 |
| Всего обработанных | X | X | X | X | X | X | 260 | 77 |
| Просрочено | X | X | X | X | X | X | 98 | 42 |
| РЭС "ТехДокОН" | Всего отправленных | X | X | X | X | X | X | 31 | 1728 |
| Всего обработанных | X | X | X | X | X | X | 31 | 1700 |
| Просрочено | X | X | X | X | X | X | 0 | 1 |
| РЭС ГКО ЕГРН | Всего отправленных | X | X | X | X | X | X | X | 17 |
| Всего обработанных | X | X | X | X | X | X | X | 14 |
| Просрочено | X | X | X | X | X | X | X | 0 |