**Статистический обзор обращений граждан, поступивших во втором квартале 2022 года на имя Губернатора Камчатского края, Первого вице-губернатора Камчатского края, Председателя Правительства Камчатского края, Руководителя Администрации Губернатора Камчатского края, заместителей Председателя Правительства Камчатского края**

Во втором квартале 2022 года поступило **1303** обращения, содержащих **1478** вопросов. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений увеличилось (1165 – во II квартале 2021 года).

Количество обращений на имя Президента Российской Федерации, направленных на рассмотрение в Правительство Камчатского края, также увеличилось. Во II квартале 2021 года – **158** обращений, в отчетном периоде – **265** обращений.

 В письменной форме поступило 310 обращений (посредством почтовой связи, телеграмм, лично переданных в Единой приемной граждан), в электронном виде - 497 обращений (интернет приемная, электронная почта), в ходе приемов принято 231 обращение. Поступление обращений граждан осуществляется и через электронные сервисы Президента Российской Федерации и Правительства Камчатского края, сопроводительными письмами перенаправляются из иных государственных органов.

 Количество обращений, полученных через Интернет приемную исполнительных органов государственной власти Камчатского края, размещенную по адресу [www.kamgov.ru](http://www.kamgov.ru) во втором квартале 2022 года составило - 823 обращения, а за аналогичный период 2021 года на этот же сервис поступило - 1065 обращений.

16,2 % от общего количества обращений было принято и рассмотрено в порядке статьи 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», то есть в ходе приемов граждан.

В отчетном периоде на личном приеме Губернатором Камчатского края, Председателем Правительства Камчатского края, Руководителем Администрации Губернатора Камчатского края, заместителями Председателя Правительства Камчатского края рассмотрено 231 обращение, 159 обращений было рассмотрено в ходе личных и онлайн приемов, 72 обращения поступило в ходе выездных приемов в муниципальных районах края (в аналогичном периоде прошлого года таких обращений было 121) (Таблица 1).

Таблица 1

| **ФИО, должность** | **Количество приемов в II квартале 2022 года** |
| --- | --- |
| личных приемов | в том числе выездных | онлайн приемы |
| Солодов В.В. (Губернатор) | 8 | 4 | 1 |
| Чекин Е.А. (Председатель Правительства Камчатского края) | 8 | 32 | 2 |
| Меркулов С.В. (Руководитель Администрации Губернатора Камчатского края) | 27 | - | - |
| Ясевич П.Е. (Заместитель Председателя Правительства Камчатского края)  | 11 | - | - |
| Василевский Р.С. (Заместитель Председателя Правительства Камчатского края) | 20 | 14 | 2 |
| Миронов С.А. (Заместитель Председателя Правительства Камчатского края) | 15 | 1 | 10 |
| Сивак В.И. (Заместитель Председателя Правительства Камчатского края) | 8 | 6 | 1 |
| Смирнов Т.Ю. (Заместитель Председателя Правительства Камчатского края) | 16 | - | - |
| Морозова Ю.С. (Заместитель Председателя Правительства Камчатского края) | 14 | 7 | - |
| Лебедева А.С. (Заместитель Председателя Правительства Камчатского края) | 16 | 8 | - |
| **Итого** | **143** | **72** | **16** |

В соответствии со статьей 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» личный прием граждан в государственном органе осуществляется не только должностными, но и уполномоченными лицами - специалистами управления по работе с обращениями граждан Администрации Губернатора Камчатского края (далее – Управление). Прием ведется ежедневно в Единой приемной граждан, расположенной в холле первого этажа здания Правительства Камчатского края.

В ходе таких приемов гражданам даются разъяснения по порядку рассмотрения обращений, компетенции государственных органов и органов местного самоуправления, доводится до сведения информация справочного характера, производится запись на прием к должностным лицам. Ежедневно в Единой приемной граждан лично принимается около 5 - 7 человек, консультации посредством телефонной связи оказываются 10-15 гражданам.

**31,6%** обращений от общего количества поступивших в отчетном периоде относятся к тематике *«Социальная сфера»*. Вопросы данной тематики находятся в поле деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в сферах здравоохранения, образования, социальной защиты. **6,2%** обращений содержат просьбы об оказании финансовой помощи, предоставлении мер социальной поддержки и различного рода помощи незащищенным слоям населения, в том числе оказания бесплатной юридической помощи, социальной защиты инвалидов, многодетных семей, пенсионеров и иных категорий граждан.

Доля обращений с жалобами на работу медицинских учреждений, качество предоставления медицинских услуг, ненадлежащую организацию оказания врачебной помощи населению, в том числе в муниципальных районах края составляет – **3,9%** от общего количества поступивших обращений.

К тематике *«Жилищно-коммунальная сфера»* относятся **17,6%** обращений от общего количества поступивших в отчетном периоде. Просьбы об оказании содействия в обеспечении благоустройства придомовых территорий, жалобы на состояние межквартальных и внутридомовых проездов, отсутствие уличного освещения, тротуаров звучали в **2,3%** обращений**.**

К реализации права граждан на жильеотносится **8,5%** обращений. Это, как правило, просьбы о содействии в улучшении жилищных условий, переселении из ветхого и аварийного жилья, общежитий, предоставлении жилья по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления.

К тематике *«Экономика»* относятся **30,3%** обращений от общего количества поступивших в отчетном периоде. Хозяйственная деятельность, затрагивающая вопросы строительства, сельского хозяйства, торговли, развития промышленности, бытового обслуживания населения, отмечена **21,3%** обращений граждан, вопросы, связанные с природными ресурсами и охраной окружающей природной среды, отражены в **8,5%** обращенийграждан от общего количества поступивших обращений.

К тематике *«Государство, общество, политика»* относятся **14,1%** обращений от общего количества поступивших в отчетном периоде. **10%** обращений посвящены вопросам, связанным с основами государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства.

 К тематике*«Оборона, безопасность, законность»* относятся 6,**5%** обращений от общего количества поступивших в отчетном периоде.

Эти и иные данные о процентной доле вопросов, по которым отмечена повышенная активность граждан (более 1% от общего количества), обратившихся в отчетном периоде, приведены в диаграмме (в Приложении).

В ответах на подавляющее большинство рассмотренных во втором квартале 2022 года обращений гражданам даны подробные разъяснения (**75,6%**) положений действующего краевого и федерального законодательства, рекомендации о способах защиты своих прав и законных интересов.

В связи с отсутствием правовых оснований 9 обращений рассмотрено с результатом «отказано».

Изложенные в 85 обращениях факты, нашли свое подтверждение в ходе рассмотрения, по ним проводятся (либо проведены) соответствующие мероприятия.

142 обращения рассмотрено положительно, действенные меры, необходимые для решения вопросов, приняты, изложенные просьбы удовлетворены.

**Приложение**

Вопросы тематического классификатора, по которым отмечена повышенная активность граждан, обратившихся

во втором квартале 2022 года (более 1% от общей доли поступивших вопросов)