ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания «Лидер»

_____ Н.А. Цибина

«25» октября 2023 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Камчатского края

2023

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер»
Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»
Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242
ОКАТО 04401363000
ОКОГУ 4210014
ОКТМО 04701000001
ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042
КПП 246001001
ОГРН 1192468005620
Дата постановки в налоговом органе: 14.02.2019 г.
ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:
ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"
ИНН 7706092528
КПП 770543002
ОГРН: 1027739019208
ОКПО: 04503985
к/с 30101810845250000999
р/с 40702810802500129057

Электронная почта: info@kras-lider.ru
Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава
т.+7 (391) 205-10-78
м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА[1]

1. Общие сведения	стр. 3
2. Обобщенные результаты проведенного анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности	стр. 8
3. Результаты анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности по каждой образовательной организации, подлежащей НОКО	стр. 28
4. Заключение и выводы	стр. 113
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 114
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 118
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 121

[1] Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Сведения об образовательных организациях, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 72 образовательных организаций:

1) 55 организаций дополнительного образования из 11 муниципалитетов:
   Быстринский муниципальный район – 2 организации;
   Вилючинский городской округ – 5 организаций;
   Елизовский муниципальный район – 10 организаций;
   Карагинский муниципальный район – 2 организации;
   Мильковский муниципальный район – 3 организации;
   Олюторский муниципальный район – 2 организации;
   Пенжинский муниципальный район – 1 организация;
   Петропавловск-Камчатский городской округ – 16 организаций;
   Соболевский муниципальный район – 2 организации;
   Усть-Большерецкий муниципальный район – 5 организаций;
   Усть-Камчатский муниципальный район – 7 организаций;
2) 16 краевых организаций, из них:
   13 организаций, подведомственных Министерству образования Камчатского края (8 организаций среднего профессионального образования, 4 организации дополнительного образования и 1 дополнительного профессионального образования);
   2 организации, подведомственные Министерству культуры Камчатского края (1 организация среднего профессионального образования и 1 дополнительного образования);
   1 организация среднего профессионального образования, подведомственная Министерству здравоохранения Камчатского края;
3) 1 организация среднего профессионального образования, подведомственная Камчатскому краевому союзу потребительских кооперативов Центросоюза Российской Федерации.

№ п/п	Принадлежность	Организация	ИНН
1.	Быстринский муниципальный район	МАОУ ДО "Быстринский Дом детского творчества"	4104002296
2.	Быстринский муниципальный район	МБУ ДО "Быстринская детская школа искусств"	4104002419
3.	Вилючинский городской округ	МБУ ДО "Дом детского творчества"	4102004019
4.	Вилючинский городской округ	МБУ ДО "Центр развития творчества детей и юношества"	4102006697
5.	Вилючинский городской округ	МБУ ДОСК "Детская музыкальная школа №1"	4102005943
6.	Вилючинский городской округ	МБУ ДОСК "Детская музыкальная школа №2"	4102005950
7.	Вилючинский городской округ	МБУ ДОСК "Детская художественная школа"	4102005968
8.	Елизовский муниципальный район	МБУ ДО "Елизовская детская музыкальная школа"	4105011399
9.	Елизовский муниципальный район	МБУ ДО "Центр "Луч"	4105023475

№ п/п	Принадлежность	Организация	ИНН
10.	Елизовский муниципальный район	МБУ ДО "Центр детского творчества"	4105022464
11.	Елизовский муниципальный район	МБУ ДО Подростковый центр "Патриот"	4105014801
12.	Елизовский муниципальный район	МБУ ДОД "Елизовская детская художественная школа" им. Лузина Михаила Александровича	4105025923
13.	Елизовский муниципальный район	МБУ ДО "Детская школа искусств п. Вулканный"	4105025271
14.	Елизовский муниципальный район	МБУ ДО "Детская школа искусств п. Термальный"	4105026525
15.	Елизовский муниципальный район	МБУ ДО "Корякская детская музыкальная школа"	4105024197
16.	Елизовский муниципальный район	МБУ ДО "Николаевская детская школа искусств"	4105026412
17.	Елизовский муниципальный район	МБУ ДО "Раздольненская детская музыкальная школа"	4105025916
18.	Карагинский муниципальный район	МБУ ДО "Детско-Юношеский центр "Юность"	8203003241
19.	Карагинский муниципальный район	МКУ ДО Карагинского района "Карагинская детская школа искусств"	8203010062
20.	Мильковский муниципальный район	МБУ ДО "Мильковская детская школа искусств"	4106004147
21.	Мильковский муниципальный район	МБУ ДО "Мильковская спортивная школа"	4106004926
22.	Мильковский муниципальный район	МБУ ДО Районный дом детского творчества	4106004958
23.	Олюторский муниципальный район	МКОО ДО "Районный центр внешкольной работы"	8201009375
24.	Олюторский муниципальный район	МКУ ДО "Олюторская районная детская школа искусств"	8201009544
25.	Пенжинский муниципальный район	МКУ ДО "Пенжинская детская школа искусств"	8204007150
26.	Петропавловск-Камчатский городской округ	МАУ ДО "Детская музыкальная школа №6"	4100014660
27.	Петропавловск-Камчатский городской округ	МАУ ДО "Детская музыкальная школа №7 им. А.А. Бабаджаняна"	4100014678
28.	Петропавловск-Камчатский городской округ	МАУ ДО "Детская художественная школа"	4100014685
29.	Петропавловск-Камчатский городской округ	МАУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа №2"	4100014780
30.	Петропавловск-Камчатский городской округ	МБОУ ДО "Дом детского творчества "Юность"	4100005909
31.	Петропавловск-Камчатский городской округ	МБУ ДО "Детская музыкальная школа №1"	4100014614
32.	Петропавловск-Камчатский городской округ	МБУ ДО "Детская музыкальная школа №3"	4100014639
33.	Петропавловск-Камчатский городской округ	МБУ ДО "Детская музыкальная школа №4"	4100014646
34.	Петропавловск-Камчатский городской округ	МБУ ДО "Детская музыкальная школа №5"	4100014653
35.	Петропавловск-Камчатский городской округ	МБУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа №1"	4100014773
36.	Петропавловск-Камчатский городской округ	МБУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа №3"	4100014798
37.	Петропавловск-Камчатский городской округ	МБУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа №4"	4100014808
38.	Петропавловск-Камчатский городской округ	МБУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа №5"	4100014815

№ п/п	Принадлежность	Организация	ИНН
39.	Петропавловск-Камчатский городской округ	МБУ ДО "Станция детского и юношеского технического творчества"	4101087012
40.	Петропавловск-Камчатский городской округ	МБУ ДО "Центр внешкольной работы"	4101086996
41.	Петропавловск-Камчатский городской округ	МБУ ДО "Центр творческого развития и гуманитарного образования"	4101095944
42.	Соболевский муниципальный район	МКОУ ДО "Центр внешкольной работы "Ровесник"	4107001117
43.	Соболевский муниципальный район	МКУ ДО "Детская музыкальная школа с. Соболево"	4107001276
44.	Усть-Большерецкий муниципальный район	МБУ ДО "Детская музыкальная школа п. Озерновский"	4108005185
45.	Усть-Большерецкий муниципальный район	МБУ ДО "Детская музыкальная школа с. Апача"	4108005178
46.	Усть-Большерецкий муниципальный район	МБУ ДО "Детская музыкальная школа с. Усть-Большерецк"	4108003371
47.	Усть-Большерецкий муниципальный район	МБУ ДО Усть-Большерецкая детско-юношеская спортивная школа	4108005700
48.	Усть-Большерецкий муниципальный район	МБУ ДО Усть-Большерецкий муниципальный районный Дом детского творчества	4108005717
49.	Усть-Камчатский муниципальный район	МБОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа" пос. Ключи Усть-Камчатского муниципального района	4109005364
50.	Усть-Камчатский муниципальный район	МБОУ ДО Детская музыкальная школа №2	4109004138
51.	Усть-Камчатский муниципальный район	МБОУ ДО Детско-юношеский клуб физической подготовки "Толбачик" пос. Козыревск Усть-Камчатского муниципального района Камчатского края	4109005371
52.	Усть-Камчатский муниципальный район	МБУ ДО "Детская школа искусств №1" пос. Ключи Усть-Камчатского муниципального района	4109004113
53.	Усть-Камчатский муниципальный район	МБУ ДО "Детская школа искусств" п. Усть-Камчатск	4109002099
54.	Усть-Камчатский муниципальный район	МБУ ДО "Спортивная школа Усть-Камчатского муниципального района"	4109003952
55.	Усть-Камчатский муниципальный район	МБУ ДО "Центр дополнительного образования детей" пос. Усть-Камчатск	4109003790
56.	Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	КГАУ ДО "Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий"	4100020600
57.	Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	КГАУ ДПО "Камчатский институт развития образования"	4100016851
58.	Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	КГБУ ДО "Камчатский дворец детского творчества"	4101085424
59.	Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	КГБУ ДО "Камчатский центр детского и юношеского технического творчества"	4100004133
60.	Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	КГБУ ДО "Камчатский центр развития творчества детей и юношества "Рассветы Камчатки"	4101086202
61.	Учреждения, подведомственные	КГПОАУ "Камчатский колледж технологии и сервиса"	4101036882

№ п/п	Принадлежность	Организация	ИНН
	Министерству образования Камчатского края		
62.	Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	КГПОАУ "Камчатский морской энергетический техникум"	4101047718
63.	Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	КГПОАУ "Камчатский политехнический техникум"	4101036843
64.	Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	КГПОБУ "Камчатский индустриальный техникум"	4102001106
65.	Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	КГПОБУ "Камчатский педагогический колледж"	4101041924
66.	Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	КГПОБУ "Камчатский промышленный техникум"	4105044330
67.	Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	КГПОБУ "Камчатский сельскохозяйственный техникум"	4105044323
68.	Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	КГПОБУ "Паланский колледж"	8202016022
69.	Учреждения, подведомственные Министерству культуры Камчатского края	КГБПОУ "Камчатский колледж искусств"	4101035494
70.	Учреждения, подведомственные Министерству культуры Камчатского края	КГБУ ДО "Корякская детская школа искусств им. Д. Б. Кабалевского"	8202010140
71.	Учреждения, подведомственные Министерству здравоохранения Камчатского края	ГБПОУ Камчатского края "Камчатский медицинский колледж"	4101054602
72.	Учреждения, подведомственные Камчатскому краевому союзу потребительских кооперативов Центросоюза Российской Федерации	ПОЧУ "Камчатский кооперативный техникум" Камчатского краевого союза потребительских кооперативов	4101030707

Методики сбора информации о деятельности образовательных организаций и анализа данных о деятельности образовательных организаций

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Камчатском крае, проводился в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановление Правительства РФ от 20 октября 2021 г. №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – единый порядок расчетов);
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»
- Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) (2023).

Сбор и обобщение информации проводился по 5 общим критериям, установленным действующим законодательством:

1) открытость и доступность информации об организации;
2) комфортность условий предоставления услуг;
3) доступность услуг для инвалидов;
4) доброжелательность, вежливость работников организации;
5) удовлетворенность условиями оказания услуг.

Каждый из 5 критериев включает в себя показатели оценки качества в соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Значения показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, (далее – «независимая оценка качества»), характеризующих критерии оценки, были рассчитаны в баллах.

Расчет баллов осуществлялся в соответствии с единым порядком расчетов и «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета».

«Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей» содержат особый порядок расчета критериев:

1. «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»:

а) показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) показатель «Время ожидания предоставления услуги» (не рассчитывается для всех организаций сферы образования).

3. «Доступность услуг для инвалидов»:

а) показатель «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» для:

- образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия,
- малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности,
- образовательных организаций, у которых отсутствует возможность обеспечения выделенной стоянки.

б) показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» для:

- образовательных организаций, в которых не предусмотрены адаптированные образовательные программы;
- организаций, в которых отсутствуют обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья.

в) показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» для:

- образовательных организаций, в которых не предусмотрены адаптированные образовательные программы;
- организаций, в которых отсутствуют обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья.

Источниками сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Камчатском крае, являлись:

- официальные сайты организаций сферы образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет), информационные стенды, иные открытые информационные ресурсы организаций;
- очное посещение организации независимыми экспертами;

- анкетирование обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) (далее – респондентов) на платформе «Яндекс. Формы».

Методика расчета размера репрезентативной выборки, основанная на методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. N 675н) и необходимое количество респондентов по каждой образовательной организации была согласована с Министерством образования Камчатского края (далее – уполномоченный орган) на основании общей численности получателей услуг для каждой образовательной организации, переданной Оператору в ходе подготовки к проведению сбора информации. Для отслеживания динамки результатов анкетирования Оператор направлял таблицу с информацией о статистике опроса уполномоченному органу. При проведении анкетирования было обеспечено участие не менее 40% респондентов, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации.

2. ОБОБЩЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕННОГО АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Описание результатов анализа соответствия официальных сайтов образовательных организаций требованиям, установленным законодательством

Сбор и обобщение информации для анализа сайтов проходил с 25.07.2023 по 07.08.2023. Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства РФ от 20 октября 2021 г. №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».
- Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) (2023) (далее - «Методические рекомендациями к единому порядку расчета показателей»).

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с «Единым порядком расчета», утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанными в начале раздела, производится по шкале от 0 до 65 баллов у организаций среднего профессионального образования, и от 0 до 52 баллов у организаций дополнительного образования детей, где 0 баллов – это полное отсутствие информации, а 65 и 52, соответственно, – её максимальный объем. Каждый балл соответствует одной единице информации, в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей». В таблице 1 представлен средний

балл оценки объема информации на сайте, в соответствии с типом организаций, принимавших участие в оценке.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальных сайтах организаций, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организации	Средний балл	Максимальный балл
Быстринский муниципальный район	51	52
Вилючинский городской округ	32	52
Елизовский муниципальный район	51	52
Карагинский муниципальный район	48	52
Мильковский муниципальный район	49	52
Олюторский муниципальный район	46	52
Пенжинский муниципальный район	49	52
Петропавловск-Камчатский городской округ	50	52
Соболевский муниципальный район	51	52
Усть-Большерецкий муниципальный район	43	52
Усть-Камчатский муниципальный район	42	52
Учреждения дополнительного образования, подведомственные Министерству образования Камчатского края	50	52
Учреждения среднего профессионального образования, подведомственные Министерству образования Камчатского края	63	65
Учреждения дополнительного профессионального образования, подведомственные Министерству образования Камчатского края	65	65
Учреждения среднего профессионального образования, подведомственные Министерству культуры Камчатского края	63	65
Учреждения дополнительного образования, подведомственные Министерству культуры Камчатского края	42	52
Учреждения среднего профессионального образования, подведомственные Министерству здравоохранения Камчатского края	65	65
Учреждения, подведомственные Камчатскому краевому союзу потребительских кооперативов Центросоюза Российской Федерации	63	65

Муниципальные образовательные организации дополнительного образования разместили большую часть информации на сайте, средняя оценка количества материалов на сайтах организаций варьируется от 31 до 51 балла, среднее значение по группе составляет 45 баллов. Лучше всех наполнены сайты организаций Быстринского и Елизовского муниципальных районов (51 балл), хуже всего сайты организаций Соболевского муниципального района (31 балл).

Учреждения дополнительного образования, подведомственные Министерству образования Камчатского края, разместили почти всю информацию на сайте, оценка количества материалов на сайте варьируется от 51 до 52 баллов, среднее значение составляет 52 балла.

Учреждения среднего профессионального образования, подведомственные Министерству образования Камчатского края, разместили почти всю информацию на сайте, количество материалов на сайте оценивается от 58 до 65 баллов, среднее значение составляет 63 балла.

Учреждения дополнительного профессионального образования, подведомственные Министерству образования Камчатского края, разместили всю информацию на сайте, представлены все материалы, оценка максимальная в 65 баллов.

Учреждения среднего профессионального образования, подведомственные Министерству культуры Камчатского края, разместили почти всю информацию на сайте, количество материалов на сайте оценивается в 63 балла.

Учреждения дополнительного образования, подведомственные Министерству культуры Камчатского края, разместили большую часть информации на сайте, оценка составляет 42 балла.

Учреждения среднего профессионального образования, подведомственные Министерству здравоохранения Камчатского края, разместили всю информацию на сайте, представлены все материалы, оценка максимальная в 65 баллов.

Учреждения, подведомственные Камчатскому краевому союзу потребительских кооперативов Центросоюза Российской Федерации, разместили почти всю информацию на сайте, количество материалов на сайте оценивается в 63 балла.

Кроме информации, на сайте оценивались дистанционные способы взаимодействия:

1. Наличие и функционирование абонентского номера телефона
2. Наличие и функционирование электронной почты
3. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
4. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
5. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Наличие каждого способа взаимодействия оценивалось в 30 баллов, если на сайте представлено 4 и более способов взаимодействия, то организация получает 100 баллов. В таблице 2 представлен средний балл оценки наличия способов дистанционного взаимодействия, в соответствии с типом организаций, принимавших участие в оценке.

Таблица 2.

Наличие и функционирование на официальных сайтах организаций информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг

Организации	Средний балл
Быстринский муниципальный район	95
Вилючинский городской округ	100
Елизовский муниципальный район	99
Карагинский муниципальный район	95
Мильковский муниципальный район	100
Олюторский муниципальный район	100
Пенжинский муниципальный район	90
Петропавловск-Камчатский городской округ	99
Соболевский муниципальный район	100
Усть-Большерецкий муниципальный район	98
Усть-Камчатский муниципальный район	84
Учреждения дополнительного образования, подведомственные Министерству образования Камчатского края	98
Учреждения среднего профессионального образования, подведомственные Министерству образования Камчатского края	93
Учреждения дополнительного профессионального образования, подведомственные Министерству образования Камчатского края	100
Учреждения среднего профессионального образования, подведомственные Министерству культуры Камчатского края	90
Учреждения дополнительного образования, подведомственные Министерству культуры Камчатского края	100
Учреждения среднего профессионального образования, подведомственные Министерству здравоохранения Камчатского края	100
Учреждения, подведомственные Камчатскому краевому союзу потребительских кооперативов Центросоюза Российской Федерации	100

У муниципальных организаций дополнительного образования на сайте чаще всего представлено не менее трех способов дистанционного взаимодействия. Большая часть организаций имеют все способы взаимодействия.

У краевых организаций дополнительного образования, подведомственных Министерству образования Камчатского края, на сайте чаще всего представлено от трех способов дистанционного взаимодействия. Большая часть организаций имеют все способы взаимодействия.

У краевых организаций среднего профессионального образования, подведомственных Министерству образования Камчатского края, на сайте представлены не менее трех способов дистанционного взаимодействия.

На сайтах краевых организаций дополнительного профессионального образования и частных организаций среднего профессионального образования представлены все виды дистанционного взаимодействия.

У краевых организаций дополнительного образования, подведомственных Министерству культуры Камчатского края, представлены все виды дистанционного взаимодействия.

На сайтах краевых организаций среднего профессионального образования, подведомственных Министерству здравоохранения Камчатского края, представлены все виды дистанционного взаимодействия.

На сайтах краевых организаций среднего профессионального образования, подведомственных Министерству культуры Камчатского края, представлены 3 вида дистанционного взаимодействия.

Чаще всего на сайтах образовательных организаций отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».

Перечень недостатков по сайту для каждой образовательной организации будет представлен в разделе 3 отчета.

Результаты независимой экспертной оценки

Экспертная оценка включала в себя оценку стендов образовательных организаций, оценку условий комфортности осуществления образовательной деятельности и оценку условий доступности образовательной деятельности для инвалидов. Оценка проходила по оценочному листу, разработанному оператором. С оценочным листом можно ознакомиться в Приложении 2 к данному отчету.

Оценка стендов образовательных организаций

Оценка стендов всех организаций производилась по шкале от 0 до 15, где 0 – это полное отсутствие информации, а 15 её максимальный объем. В Таблице 3 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения. Каждый балл соответствует одной единице информации, в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей». В Таблице 3 представлен средний балл объема информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций, в соответствии с типом организаций, принимавших участие в оценке.

Таблица 3.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организаций, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организации	Средний балл
Быстринский муниципальный район	15
Вилючинский городской округ	15
Елизовский муниципальный район	15
Карагинский муниципальный район	15

Мильковский муниципальный район	15
Олюторский муниципальный район	15
Пенжинский муниципальный район	11
Петропавловск-Камчатский городской округ	15
Соболевский муниципальный район	12
Усть-Большерецкий муниципальный район	15
Усть-Камчатский муниципальный район	15
Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	15
Учреждения, подведомственные Министерству культуры Камчатского края	15
Учреждения, подведомственные Министерству здравоохранения Камчатского края	15
Учреждения, подведомственные Камчатскому краевому союзу потребительских кооперативов Центросоюза Российской Федерации	15

Ситуация с размещением материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организаций всех типов, очень хорошая. Почти все организации за небольшим исключением разместили всю необходимую информацию. Информация на стендах не полностью представлена только у 8 из 55 организаций в группе муниципальных организаций и у одной из 10 организаций в группе учреждений, подведомственные Министерству образования Камчатского края

Оценка комфортности осуществления образовательной деятельности

Учет наличия условий комфортности осуществления образовательной деятельности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оценивалось наличие следующих условий:

1. Наличие зоны отдыха (ожидания)
2. Наличие и понятность навигации внутри организации
3. Доступность питьевой воды
4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
5. Санитарное состояние помещений организаций

Наличие каждого условия оценивалось в 20 баллов. Максимальная оценка 100 баллов. В Таблице 4 представлен средний балл оценки наличия комфортных условий осуществления образовательной деятельности, в соответствии с типом организаций, принимавших участие в оценке.

Таблица 4.

Оценка наличия комфортных условий осуществления образовательной деятельности

Организации	Средний балл
Быстринский муниципальный район	100
Вилючинский городской округ	100
Елизовский муниципальный район	96
Карагинский муниципальный район	100
Мильковский муниципальный район	100
Олюторский муниципальный район	100
Пенжинский муниципальный район	60
Петропавловск-Камчатский городской округ	99
Соболевский муниципальный район	90
Усть-Большерецкий муниципальный район	96
Усть-Камчатский муниципальный район	97
Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	100
Учреждения, подведомственные Министерству культуры Камчатского края	100
Учреждения, подведомственные Министерству здравоохранения Камчатского края	100

Организации	Средний балл
Учреждения, подведомственные Камчатскому краевому союзу потребительских кооперативов Центросоюза Российской Федерации	100

Практически во всех группах организаций обеспечено наличие всех необходимых условий комфортности. Не все комфортные условия обеспечены лишь у 7 из 55 организаций в группе муниципальных организаций из 6 районов: Елизовский муниципальный район, Пенжинский муниципальный район, Петропавловск-Камчатский городской округ, Соболевский муниципальный район, Усть-Большерецкий муниципальный район, Усть-Камчатский муниципальный район. У всех этих организаций зафиксировано отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), а в Пенжинском районе ещё отсутствует доступность питьевой воды.

Оценка условий доступности для инвалидов

Доступность услуг для инвалидов оценивалась при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 условий);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 условий).

При оценке оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, изучалось наличие следующих условий:

1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4 - Наличие сменных кресел-колясок
5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

За наличие каждого условия организация получала 20 баллов. Максимальная оценка 100 баллов. В Таблице 5 представлен средний балл наличия в помещениях организаций и на прилегающих к ним территориях условий доступности для инвалидов, в соответствии с типом организаций, принимавших участие в оценке.

Таблица 5.

Оценка наличия в помещениях организаций и на прилегающих к ним территориях условий доступности для инвалидов

Организации	Количество условий	Средний балл
Быстринский муниципальный район	4	80
Вилючинский городской округ	1	20
Елизовский муниципальный район	4	80
Карагинский муниципальный район	3	60
Мильковский муниципальный район	4	80
Олюторский муниципальный район	3	60
Пенжинский муниципальный район	3	60
Петропавловск-Камчатский городской округ	2	40
Соболевский муниципальный район	3	60
Усть-Большерецкий муниципальный район	2	40
Усть-Камчатский муниципальный район	3	60
Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	3	60
Учреждения, подведомственные Министерству культуры Камчатского края	5	100

Организации	Количество условий	Средний балл
Учреждения, подведомственные Министерству здравоохранения Камчатского края	2	40
Учреждения, подведомственные Камчатскому краевому союзу потребительских кооперативов Центросоюза Российской Федерации	5	100

В помещениях муниципальных организаций дополнительного образования и на прилегающих к ним территориях чаще всего представлено 3 условия доступности с оценкой 60 баллов. Лучше всего оснащены организации Быстринского муниципального района, Елизовского муниципального района, Мильковского муниципального района. Хуже всего оснащены организации Вилючинского городского округа. Чаще всего в организациях отсутствуют сменные кресла-коляски.

В помещениях учреждений, подведомственных Министерству образования Камчатского края, и на прилегающих к ним территориях чаще всего представлено 3 условия доступности с оценкой 60 баллов. Чаще всего в организациях отсутствует оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами и специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

В помещениях учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Камчатского края, и на прилегающих к ним территориях представлено 2 условия доступности с оценкой 60 баллов. В организациях отсутствует оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

В помещениях учреждений, подведомственных Министерству культуры Камчатского края, и учреждений, подведомственных Камчатскому краевому союзу потребительских кооперативов Центросоюза Российской Федерации, и на прилегающих к ним территориях представлены все 5 условий доступности с оценкой 100 баллов.

При оценке обеспечения в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, изучалось наличие следующих условий:
1 – Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2 – Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3 – Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4 – Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5 – Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
6 – Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

За наличие каждого условия организация получала 20 баллов. Максимальная оценка 100 баллов. При наличии более 5 условий оценка не превышает 100 баллов. В Таблице 6 представлено среднее количество условий и средний балл обеспечения в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с типом организаций, принимавших участие в оценке.

Таблица 6.

Оценка обеспечения в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

Организации	Количество условий	Средний балл
Быстринский муниципальный район	4	80
Вилючинский городской округ	4	80
Елизовский муниципальный район	4	80
Карагинский муниципальный район	4	80
Мильковский муниципальный район	4	80
Олюторский муниципальный район	4	80
Пенжинский муниципальный район	4	80
Петропавловск-Камчатский городской округ	4	80
Соболевский муниципальный район	3	60
Усть-Большерецкий муниципальный район	5	100
Усть-Камчатский муниципальный район	4	80
Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	4	80
Учреждения, подведомственные Министерству культуры Камчатского края	6	100
Учреждения, подведомственные Министерству здравоохранения Камчатского края	3	60
Учреждения, подведомственные Камчатскому краевому союзу потребительских кооперативов Центросоюза Российской Федерации	6	100

В муниципальных организациях чаще всего обеспечены 4 условия, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, с оценкой 80 баллов. Лучше всех обеспечен Усть-Большерецкий муниципальный район, хуже всех – Соболевский муниципальный район. Чаще всего в организациях отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) и возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

В учреждениях, подведомственных Министерству образования Камчатского края, чаще всего обеспечены 4 условия, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, с оценкой 80 баллов. Чаще всего в организациях отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

В учреждениях, подведомственных Министерству культуры Камчатского края, и учреждениях, подведомственных Камчатскому краевому союзу потребительских кооперативов Центросоюза Российской Федерации, обеспечены все 6 условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, с оценкой 100 баллов.

В учреждениях, подведомственных Министерству здравоохранения Камчатского края, обеспечены 3 условия, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, с оценкой 60 баллов. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) и возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Общая оценка удовлетворенности граждан качеством образовательных услуг по результатам проведенного анкетирования, объем и параметры выборочной совокупности респондентов

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в

сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объём выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов. Всего в опросе приняли участие 18490 человек. Участие в опросе по типам организаций выглядит следующим образом:

Таблица 7.

Распределение респондентов в зависимости от типа организации

Организации	Количество респондентов	Доля респондентов
Быстринский муниципальный район	119	1%
Вилючинский городской округ	1069	6%
Елизовский муниципальный район	2463	13%
Карагинский муниципальный район	125	1%
Мильковский муниципальный район	342	2%
Олюторский муниципальный район	267	1%
Пенжинский муниципальный район	79	1%
Петропавловск-Камчатский городской округ	4624	25%
Соболевский муниципальный район	113	1%
Усть-Большерецкий муниципальный район	331	2%
Усть-Камчатский муниципальный район	508	3%
Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	6452	36%
Учреждения, подведомственные Министерству культуры Камчатского края	457	2%
Учреждения, подведомственные Министерству здравоохранения Камчатского края	802	4%
Учреждения, подведомственные Камчатскому краевому союзу потребительских кооперативов Центросоюза Российской Федерации	739	4%
	18490	100%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет на платформе Яндекс. Формы. Сроки проведения опроса с 22 мая по 15 сентября 2023 года.

В процессе опроса оценивались 9 отдельных показателей.

Первый показатель, который оценивался в процессе опроса: 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Результаты опроса, характеризующие данный показатель, представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», %

Организации	Стенд	Сайт
Быстринский муниципальный район	100	99
Вилючинский городской округ	99	92

Организации	Стенд	Сайт
Елизовский муниципальный район	99	97
Карагинский муниципальный район	98	93
Мильковский муниципальный район	98	97
Олюторский муниципальный район	99	98
Пенжинский муниципальный район	99	92
Петропавловск-Камчатский городской округ	98	98
Соболевский муниципальный район	99	96
Усть-Большерецкий муниципальный район	96	94
Усть-Камчатский муниципальный район	98	96
Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	97	95
Учреждения, подведомственные Министерству культуры Камчатского края	98	97
Учреждения, подведомственные Министерству здравоохранения Камчатского края	91	90
Учреждения, подведомственные Камчатскому краевому союзу потребительских кооперативов Центросоюза Российской Федерации	94	91

Подавляющее большинство респондентов всех типов организаций удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной как на информационных стендах, так и на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: среднее число респондентов, удовлетворённых доступностью информации на стендах от 91%, до 100%, на сайте от 90% до 99%.

Второй показатель, который оценивался в процессе опроса: 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг. Результаты опроса, характеризующие данный показатель, представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Доля респондентов, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг, %

Организации	Удовлетворено
Быстринский муниципальный район	99
Вилючинский городской округ	93
Елизовский муниципальный район	95
Карагинский муниципальный район	95
Мильковский муниципальный район	95
Олюторский муниципальный район	96
Пенжинский муниципальный район	94
Петропавловск-Камчатский городской округ	95
Соболевский муниципальный район	97
Усть-Большерецкий муниципальный район	92
Усть-Камчатский муниципальный район	94
Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	92
Учреждения, подведомственные Министерству культуры Камчатского края	93
Учреждения, подведомственные Министерству здравоохранения Камчатского края	67
Учреждения, подведомственные Камчатскому краевому союзу потребительских кооперативов Центросоюза Российской Федерации	82

Подавляющее большинство респондентов муниципальных организаций (от 92% до 97%), учреждений, подведомственных Министерству образования Камчатского края (92%) и учреждений, подведомственных Министерству культуры Камчатского края (93%) удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Основная масса респондентов учреждений, подведомственных Камчатскому краевому союзу потребительских кооперативов Центросоюза Российской Федерации (82%) удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Более двух третей респондентов учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Камчатского края (67%) удовлетворены комфортностью

условий предоставления услуг. Среднее число респондентов, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг в крае, составляет 92%.

Третий показатель, который оценивался в процессе опроса: 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. Результаты опроса, характеризующие данный показатель, представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Доля респондентов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов., %

Организации	Удовлетворено
Быстринский муниципальный район	100
Вилючинский городской округ	85
Елизовский муниципальный район	94
Карагинский муниципальный район	88
Мильковский муниципальный район	92
Олюторский муниципальный район	88
Пенжинский муниципальный район	100
Петропавловск-Камчатский городской округ	98
Соболевский муниципальный район	100
Усть-Большерецкий муниципальный район	95
Усть-Камчатский муниципальный район	86
Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	90
Учреждения, подведомственные Министерству культуры Камчатского края	100
Учреждения, подведомственные Министерству здравоохранения Камчатского края	92
Учреждения, подведомственные Камчатскому краевому союзу потребительских кооперативов Центросоюза Российской Федерации	91

Подавляющее большинство респондентов всех типов организаций удовлетворены доступностью услуг для инвалидов, число удовлетворенных не менее 88%. Во всем крае среднее число удовлетворенных составляет 93%.

Четвертый показатель, который оценивался в процессе опроса: 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. Результаты опроса, характеризующие данный показатель, представлены в Таблице 11.

Таблица 11.

Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, %

Организации	Удовлетворено
Быстринский муниципальный район	100
Вилючинский городской округ	98
Елизовский муниципальный район	97
Карагинский муниципальный район	97
Мильковский муниципальный район	97
Олюторский муниципальный район	99
Пенжинский муниципальный район	99
Петропавловск-Камчатский городской округ	98
Соболевский муниципальный район	100
Усть-Большерецкий муниципальный район	97
Усть-Камчатский муниципальный район	98
Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	95
Учреждения, подведомственные Министерству культуры Камчатского края	96
Учреждения, подведомственные Министерству здравоохранения Камчатского края	87
Учреждения, подведомственные Камчатскому краевому союзу потребительских кооперативов Центросоюза Российской Федерации	93

Подавляющее большинство респондентов всех типов организаций удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, число удовлетворенных не менее 87%. Во всем крае среднее число удовлетворенных составляет 97%.

Пятый показатель, который оценивался в процессе опроса: 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. Результаты опроса, характеризующие данный показатель, представлены в Таблице 12.

Таблица 12.

Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, %

Организации	Удовлетворено
Быстринский муниципальный район	99
Вилючинский городской округ	99
Елизовский муниципальный район	98
Карагинский муниципальный район	95
Мильковский муниципальный район	98
Олюторский муниципальный район	99
Пенжинский муниципальный район	99
Петропавловск-Камчатский городской округ	99
Соболевский муниципальный район	99
Усть-Большерецкий муниципальный район	98
Усть-Камчатский муниципальный район	98
Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	95
Учреждения, подведомственные Министерству культуры Камчатского края	96
Учреждения, подведомственные Министерству здравоохранения Камчатского края	82
Учреждения, подведомственные Камчатскому краевому союзу потребительских кооперативов Центросоюза Российской Федерации	85

Подавляющее большинство респондентов практически всех типов организаций удовлетворены доброжелательностью, доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, число удовлетворенных не менее 82%. Во всем крае среднее число удовлетворенных составляет 96%.

Шестой показатель, который оценивался в процессе опроса: 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). Результаты опроса, характеризующие данный показатель, представлены в Таблице 13.

Таблица 13.

Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов), %

Организации	Удовлетворено
Быстринский муниципальный район	100
Вилючинский городской округ	99
Елизовский муниципальный район	99
Карагинский муниципальный район	100
Мильковский муниципальный район	99
Олюторский муниципальный район	100
Пенжинский муниципальный район	100
Петропавловск-Камчатский городской округ	99

Организации	Удовлетворено
Соболевский муниципальный район	98
Усть-Большерецкий муниципальный район	98
Усть-Камчатский муниципальный район	98
Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	97
Учреждения, подведомственные Министерству культуры Камчатского края	99
Учреждения, подведомственные Министерству здравоохранения Камчатского края	93
Учреждения, подведомственные Камчатскому краевому союзу потребительских кооперативов Центросоюза Российской Федерации	93

Подавляющее большинство респондентов всех типов организаций удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов), число удовлетворенных не менее 93%. Во всем крае среднее число удовлетворенных составляет 98%.

Седьмой показатель, который оценивался в процессе опроса: 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Результаты опроса, характеризующие данный показатель, представлены в Таблице 14.

Таблица 14.

Доля респондентов, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, %

Организации	Удовлетворено
Быстринский муниципальный район	99
Вилючинский городской округ	99
Елизовский муниципальный район	98
Карагинский муниципальный район	97
Мильковский муниципальный район	98
Олюторский муниципальный район	100
Пенжинский муниципальный район	99
Петропавловск-Камчатский городской округ	99
Соболевский муниципальный район	100
Усть-Большерецкий муниципальный район	98
Усть-Камчатский муниципальный район	98
Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	93
Учреждения, подведомственные Министерству культуры Камчатского края	97
Учреждения, подведомственные Министерству здравоохранения Камчатского края	78
Учреждения, подведомственные Камчатскому краевому союзу потребительских кооперативов Центросоюза Российской Федерации	83

Большинство респондентов всех уровней готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, число удовлетворенных не менее 78%. Среднее число респондентов, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым в крае, составляет 96%.

Восьмой показатель, который оценивался в процессе опроса: 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации. Результаты опроса, характеризующие данный показатель, представлены в Таблице 15.

Таблица 15.

Доля респондентов, удовлетворенных графиком работы организации, %

Организации	Удовлетворено
Быстринский муниципальный район	100
Вилючинский городской округ	99
Елизовский муниципальный район	98
Карагинский муниципальный район	95
Мильковский муниципальный район	98
Олюторский муниципальный район	100
Пенжинский муниципальный район	97

Организации	Удовлетворено
Петропавловск-Камчатский городской округ	98
Соболевский муниципальный район	100
Усть-Большерецкий муниципальный район	96
Усть-Камчатский муниципальный район	96
Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	94
Учреждения, подведомственные Министерству культуры Камчатского края	98
Учреждения, подведомственные Министерству здравоохранения Камчатского края	86
Учреждения, подведомственные Камчатскому краевому союзу потребительских кооперативов Центросоюза Российской Федерации	84

Подавляющее большинство респондентов практически всех типов организаций удовлетворено графиком работы организации, число удовлетворенных не менее 84%. Во всем крае среднее число удовлетворенных составляет 96%.

Девятый показатель, который оценивался в процессе опроса: 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. Результаты опроса, характеризующие данный показатель, представлены в Таблице 15.

Таблица 15.

Доля респондентов, удовлетворенных графиком работы организации, %

Организации	Удовлетворено
Быстринский муниципальный район	100
Вилючинский городской округ	99
Елизовский муниципальный район	97
Карагинский муниципальный район	95
Мильковский муниципальный район	98
Олюторский муниципальный район	98
Пенжинский муниципальный район	94
Петропавловск-Камчатский городской округ	98
Соболевский муниципальный район	99
Усть-Большерецкий муниципальный район	98
Усть-Камчатский муниципальный район	96
Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	94
Учреждения, подведомственные Министерству культуры Камчатского края	96
Учреждения, подведомственные Министерству здравоохранения Камчатского края	82
Учреждения, подведомственные Камчатскому краевому союзу потребительских кооперативов Центросоюза Российской Федерации	86

Подавляющее большинство респондентов всех типов организаций удовлетворено в целом условиями оказания услуг в организации, число удовлетворенных не менее 82%. Во всем крае среднее число удовлетворенных составляет 95%.

Сводная таблица показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, подлежащих НОКО

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Максимальная оценка для всех критериев 100 баллов.

Принадлежность	Организация	1	2	3	4	5	Итоговая оценка
Учреждения, подведомственные	КГБУ ДО "Камчатский дворец детского творчества"	98,59	98,17	79,29	98,7	98,5	94,65

Принадлежность	Организация	1	2	3	4	5	Итоговая оценка
Министерству образования Камчатского края							
Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	КГАУ ДО "Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий"	99,51	98,76	76	99,21	98,78	94,45
Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	КГБУ ДО "Камчатский центр детского и юношеского технического творчества"	96,71	99,23	56	98,87	99,26	90,02
Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	КГБУ ДО "Камчатский центр развития творчества детей и юношества "Рассветы Камчатки"	99,76	99	73,06	99,1	99,57	94,1
Учреждения, подведомственные Министерству культуры Камчатского края	КГБУ ДО "Корякская детская школа искусств им. Д. Б. Кабалевского"	96,87	99,4	100	99,52	99	98,96
Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	КГАУ ДПО "Камчатский институт развития образования"	99,29	97,86	79,27	96,81	96	93,85
Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	КГПОБУ "Камчатский индустриальный техникум"	98,41	94,92	84,79	96,2	93,56	93,57
Учреждения, подведомственные Министерству культуры Камчатского края	КГБПОУ "Камчатский колледж искусств"	94,81	93,93	100	93,49	94,08	95,26
Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	КГПОАУ "Камчатский колледж технологии и сервиса"	94,32	94,12	90,67	90,35	88,29	91,55
Учреждения, подведомственные Министерству здравоохранения Камчатского края	ГБПОУ Камчатского края "Камчатский медицинский колледж"	96,27	83,73	63,69	86,37	81,65	82,34
Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	КГПОАУ "Камчатский морской энергетический техникум"	94,39	91,05	76,56	91,11	85,27	87,68
Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	КГПОБУ "Камчатский педагогический колледж"	98,02	95,98	92,02	95,16	94,53	95,14
Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	КГПОАУ "Камчатский политехнический техникум"	85,15	93,44	81,2	91,34	89,4	88,1
Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	КГПОБУ "Камчатский промышленный техникум"	95,09	94,12	72	93,84	91,5	89,31
Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	КГПОБУ "Камчатский сельскохозяйственный техникум"	94,66	94,91	53,63	96,21	93,89	86,66

Принадлежность	Организация	1	2	3	4	5	Итоговая оценка
Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края	КГПОБУ "Паланский колледж"	98,36	93,96	76	95,52	94,9	91,75
Быстринский муниципальный район	МБУ ДО "Быстринская детская школа искусств"	99,71	100	86	99,05	100	96,95
Быстринский муниципальный район	МАОУ ДО "Быстринский Дом детского творчества	96,11	98,7	94	100	99,61	97,68
Вилючинский городской округ	МБУ ДОСК "Детская музыкальная школа №1"	92,6	78,32	38,5	92,87	88,32	78,12
Вилючинский городской округ	МБУ ДОСК "Детская музыкальная школа №2	88,53	99,57	66	99,66	100	90,75
Вилючинский городской округ	МБУ ДОСК "Детская художественная школа"	99,32	97,5	68	97,52	98,21	92,11
Вилючинский городской округ	МБУ ДО "Дом детского творчества"	99,44	98,86	76,83	98,38	99,34	94,57
Вилючинский городской округ	МБУ ДО "Центр развития творчества детей и юношества"	99,12	96,77	66,5	98,54	98,77	91,94
Елизовский муниципальный район	МБУ ДО "Елизовская детская музыкальная школа"	96,06	99,24	64	99,69	98,93	91,59
Елизовский муниципальный район	МБУ ДОД "Елизовская детская художественная школа" им. Лузина Михаила Александровича	99,64	99,09	76	99,1	98,77	94,52
Елизовский муниципальный район	МБУ ДО Подростковый центр "Патриот"	99,01	98,85	90,25	99,14	97,88	97,03
Елизовский муниципальный район	МБУ ДО "Центр "Луч"	99,68	99,32	98,91	99,52	99,05	99,3
Елизовский муниципальный район	МБУ ДО "Центр детского творчества"	99,86	98,81	98,67	99,13	98,59	99,01
Елизовский муниципальный район	МБУ ДО "Детская школа искусств п. Вулканный"	98,13	96,03	86	98,27	98,57	95,4
Елизовский муниципальный район	МБУ ДО "Детская школа искусств п. Термальный"	99,05	99,22	80	99,18	99,84	95,46
Елизовский муниципальный район	МБУ ДО "Корякская детская музыкальная школа"	95,79	89,74	80	84,53	82,56	86,53
Елизовский муниципальный район	МБУ ДО "Николаевская детская школа искусств"	99,43	86,43	86	98,1	100	93,99
Елизовский муниципальный район	МБУ ДО "Раздольненская детская музыкальная школа"	100	100	86	100	100	97,2
Карагинский муниципальный район	МБУ ДО "Детско-Юношеский центр "Юность"	97,86	97,86	78,5	98,29	98,86	94,27
Карагинский муниципальный район	МКУ ДО Карагинского района "Карагинская детская школа искусств"	94,32	97,27	80	94,91	92,18	91,74
Мильковский муниципальный район	МБУ ДО "Мильковская детская школа искусств"	97,02	96,43	80	95,21	92,5	92,23
Мильковский муниципальный район	МБУ ДО "Мильковская спортивная школа"	96,95	96,85	94	100	99,19	97,4
Мильковский муниципальный район	МБУ ДО Районный дом детского творчества	99,85	98,99	86	98,38	98,45	96,33
Олюторский муниципальный район	МКУ ДО "Олюторская районная детская школа искусств"	99,42	99,1	72,5	99,28	99,4	93,94
Олюторский муниципальный район	МКОО ДО "Районный центр внешкольной работы"	96,12	97	88	99,6	98,5	95,84
Пенжинский муниципальный район	МКУ ДО "Пенжинская детская школа искусств"	90,13	76,79	80	98,97	95,9	88,36
Петропавловск-Камчатский городской округ	МБУ ДО "Детская музыкальная школа №1"	96,18	100	70	98,62	100	92,96

Принадлежность	Организация	1	2	3	4	5	Итоговая оценка
Петропавловск-Камчатский городской округ	МБУ ДО "Детская музыкальная школа №3"	99,42	88,89	48	98,28	99,22	86,76
Петропавловск-Камчатский городской округ	МБУ ДО "Детская музыкальная школа №4"	99,19	98,37	76	99,13	99,24	94,39
Петропавловск-Камчатский городской округ	МБУ ДО "Детская музыкальная школа №5"	95,63	98,41	52	98,73	98,89	88,73
Петропавловск-Камчатский городской округ	МАУ ДО "Детская музыкальная школа №6"	95,47	93,93	52	97,38	97,76	87,31
Петропавловск-Камчатский городской округ	МАУ ДО "Детская музыкальная школа №7 им. А.А. Бабаджаняна"	97,44	93,04	68	97,97	98,48	90,99
Петропавловск-Камчатский городской округ	МАУ ДО "Детская художественная школа"	96,21	96,17	76	98,85	97,13	92,87
Петропавловск-Камчатский городской округ	МБУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа №1"	96,09	97,66	68	99	98,83	91,91
Петропавловск-Камчатский городской округ	МАУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа №2"	97,15	93,49	68	95,97	96,03	90,13
Петропавловск-Камчатский городской округ	МБУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа №3"	99,56	94,59	68	98,8	98,84	91,96
Петропавловск-Камчатский городской округ	МБУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа №4"	99,93	89,29	62	99,36	98,97	89,91
Петропавловск-Камчатский городской округ	МБУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа №5"	99,33	96,08	76	98,96	97,99	93,67
Петропавловск-Камчатский городской округ	МБОУ ДО "Дом детского творчества "Юность"	99,74	99,54	62,24	99,68	99,67	92,17
Петропавловск-Камчатский городской округ	МБУ ДО "Станция детского и юношеского технического творчества"	99,11	99,22	59,56	98,3	97,79	90,8
Петропавловск-Камчатский городской округ	МБУ ДО "Центр внешкольной работы"	99,51	97,7	61,25	99,07	98,35	91,18
Петропавловск-Камчатский городской округ	МБУ ДО "Центр творческого развития и гуманитарного образования"	100	99,55	94	99,03	99	98,32
Соболевский муниципальный район	МКУ ДО "Детская музыкальная школа с. Соболево"	94,00	100,00	80,00	100,00	97,14	94,23
Соболевский муниципальный район	МКОУ ДО "Центр внешкольной работы "Ровесник"	96,86	87,65	86	98,26	99,41	93,64
Усть-Большерецкий муниципальный район	МБУ ДО "Детская музыкальная школа п. Озерновский"	99,42	100	94	100	98	98,28
Усть-Большерецкий муниципальный район	МБУ ДО "Детская музыкальная школа с. Апача"	99,42	100	88	98,89	97,83	96,83
Усть-Большерецкий муниципальный район	МБУ ДО "Детская музыкальная школа с. Усть-Большерецк"	94,42	100	86	99	98,75	95,63
Усть-Большерецкий муниципальный район	МБУ ДО Усть-Большерецкая детско-юношеская спортивная школа	89,89	97,66	94	98,88	98,41	95,77
Усть-Большерецкий муниципальный район	МБУ ДО Усть-Большерецкий муниципальный районный Дом детского творчества	99,5	99,26	86	99,71	100	96,9
Усть-Камчатский муниципальный район	МБОУ ДО Детская музыкальная школа №2	93,09	95,65	94	98,49	100	96,25
Усть-Камчатский муниципальный район	МБУ ДО "Детская школа искусств" п. Усть-Камчатск	100	100	64	99,18	98,37	92,31
Усть-Камчатский муниципальный район	МБУ ДО "Детская школа искусств №1" пос. Ключи Усть-Камчатского муниципального района	100	85,89	52	97,26	97,95	86,62
Усть-Камчатский муниципальный район	МБОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа" пос. Ключи	97,18	94,71	80	94,62	94,13	92,13

Принадлежность	Организация	1	2	3	4	5	Итоговая оценка
	Усть-Камчатского муниципального района						
Усть-Камчатский муниципальный район	МБОУ ДО Детско-юношеский клуб физической подготовки "Толбачик" пос. Козыревск Усть-Камчатского муниципального района Камчатского края	55,06	90	56	97,39	88,67	77,42
Усть-Камчатский муниципальный район	МБУ ДО "Спортивная школа Усть-Камчатского муниципального района"	100	98,3	88	98,64	97,16	96,42
Усть-Камчатский муниципальный район	МБУ ДО "Центр дополнительного образования детей" пос. Усть-Камчатск	97,33	88,54	50	96,37	96,31	85,71
Учреждения, подведомственные Камчатскому краевому союзу потребительских кооперативов Центросоюза Российской Федерации	ПОЧУ "Камчатский кооперативный техникум" Камчатского краевого союза потребительских кооперативов	96,36	90,8	97,21	89,86	84,68	91,78

3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО КАЖДОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ НОКО

Быстринский муниципальный район

МБУ ДО "Быстринская детская школа искусств"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
96	42	44%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
99,71	100	86	99,05	100	96,95

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Быстринский муниципальный район

МАОУ ДО "Быстринский Дом детского творчества

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
158	77	49%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
96,11	98,7	94	100	99,61	97,68

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Вилючинский городской округ

МБУ ДОСК "Детская музыкальная школа №1"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
194	107	55%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
92,6	78,32	38,5	92,87	88,32	78,12

Замечания и рекомендации

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»: в организации отсутствуют ряд условий комфортности, описанных в пункте 2.1 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:
Наличие зоны отдыха (ожидания)

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Вилючинский городской округ

МБУ ДОСК "Детская музыкальная школа №2

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
150	117	78%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
88,53	99,57	66	99,66	100	90,75

Замечания и рекомендации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Вилючинский городской округ

МБУ ДОСК "Детская художественная школа"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
200	140	70%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
99,32	97,5	68	97,52	98,21	92,11

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Вилючинский городской округ

МБУ ДО "Дом детского творчества"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
726	395	54%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
99,44	98,86	76,83	98,38	99,34	94,57

Замечания и рекомендации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Вилючинский городской округ

МБУ ДО "Центр развития творчества детей и юношества"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
636	310	49%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
99,12	96,77	66,5	98,54	98,77	91,94

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Елизовский муниципальный район

МБУ ДО "Елизовская детская музыкальная школа"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
203	131	65%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
96,06	99,24	64	99,69	98,93	91,59

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Елизовская детская музыкальная школа

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Елизовский муниципальный район

МБУ ДОД "Елизовская детская художественная школа" им. Лузина Михаила Александровича

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
363	220	61%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
99,64	99,09	76	99,1	98,77	94,52

Замечания и рекомендации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Елизовский муниципальный район

МБУ ДО Подростковый центр "Патриот"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
371	217	58%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
99,01	98,85	82,25	99,14	97,88	95,43

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Подростковый центр "Патриот"

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Елизовский муниципальный район

МБУ ДО "Центр "Луч"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
1186	813	69%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
99,68	99,32	98,91	99,52	99,05	99,3

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Елизовский муниципальный район

МБУ ДО "Центр детского творчества"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
1249	758	61%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
99,86	98,81	98,67	99,13	98,59	99,01

Замечания и рекомендации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Елизовский муниципальный район

МБУ ДО "Детская школа искусств п. Вулканный"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
72	63	88%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
98,13	96,03	86	98,27	98,57	95,4

Замечания и рекомендации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
Наличие сменных кресел-колясок
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Елизовский муниципальный район

МБУ ДО "Детская школа искусств п. Термальный"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
174	128	74%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
99,05	99,22	80	99,18	99,84	95,46

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Елизовский муниципальный район

МБУ ДО "Корякская детская музыкальная школа"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
32	39	122%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
95,79	89,74	80	84,53	82,56	86,53

Замечания и рекомендации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Елизовский муниципальный район

МБУ ДО "Николаевская детская школа искусств"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
76	42	55%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
99,43	86,43	86	98,1	100	93,99

Замечания и рекомендации

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»: в организации отсутствуют ряд условий комфортности, описанных в пункте 2.1 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:
Наличие зоны отдыха (ожидания)

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
Наличие сменных кресел-колясок
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Елизовский муниципальный район

МБУ ДО "Раздольненская детская музыкальная школа"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
91	52	57%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
100	100	86	100	100	97,2

Замечания и рекомендации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
Наличие сменных кресел-колясок
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Карагинский муниципальный район

МБУ ДО "Детско-Юношеский центр "Юность"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
89	70	79%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
97,86	97,86	78,5	98,29	98,86	94,27

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Карагинский муниципальный район

МКУ ДО Карагинского района "Карагинская детская школа искусств"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
98	**55**	**56%**

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
94,32	97,27	80	94,91	92,18	91,74

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Мильковский муниципальный район

МБУ ДО "Мильковская детская школа искусств"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
169	84	50%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
97,02	96,43	80	95,21	92,5	92,23

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Мильковский муниципальный район

МБУ ДО "Мильковская спортивная школа"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
211	111	53%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
96,95	96,85	94	100	99,19	97,4

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Мильковский муниципальный район

МБУ ДО Районный дом детского творчества

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
344	148	43%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
99,85	98,99	86	98,38	98,45	96,33

Замечания и рекомендации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
Наличие сменных кресел-колясок
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Олюторский муниципальный район

МКУ ДО "Олюторская районная детская школа искусств"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
120	167	139%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
99,42	99,1	72,5	99,28	99,4	93,94

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Олюторский муниципальный район

МКОО ДО "Районный центр внешкольной работы"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
120	100	83%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
96,12	97	88	99,6	98,5	95,84

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)"

Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)

Информация об учебных планах с приложением их копий

Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий

Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Пенжинский муниципальный район

МКУ ДО "Пенжинская детская школа искусств"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
152	78	51%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
90,13	76,79	80	98,97	95,9	88,36

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации

Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,

Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»: в организации отсутствуют ряд условий комфортности, описанных в пункте 2.1 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

Наличие зоны отдыха (ожидания)

Доступность питьевой воды

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
Наличие сменных кресел-колясок
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Петропавловск-Камчатский городской округ

МБУ ДО "Детская музыкальная школа №1"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
174	87	50%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
96,18	100	70	98,62	100	92,96

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Петропавловск-Камчатский городской округ

МБУ ДО "Детская музыкальная школа №3"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
156	90	58%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
99,42	88,89	48	98,28	99,22	86,76

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Петропавловск-Камчатский городской округ

МБУ ДО "Детская музыкальная школа №4"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
201	92	46%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
99,19	98,37	76	99,13	99,24	94,39

Замечания и рекомендации

По критерию: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Петропавловск-Камчатский городской округ

МБУ ДО "Детская музыкальная школа №5"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
131	63	48%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
95,63	98,41	52	98,73	98,89	88,73

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)

Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Петропавловск-Камчатский городской округ

МАУ ДО "Детская музыкальная школа №6"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
210	107	51%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
95,47	93,93	52	97,38	97,76	87,31

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг

Сайт:

Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)

Информация об учебных планах с приложением их копий

Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий

Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки

Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Петропавловск-Камчатский городской округ

МАУ ДО "Детская музыкальная школа №7 им. А.А. Бабаджаняна"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
165	79	48%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
97,44	93,04	68	97,97	98,48	90,99

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Петропавловск-Камчатский городской округ

МАУ ДО "Детская художественная школа"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
467	209	45%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
96,21	96,17	76	98,85	97,13	92,87

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации

Сайт:

Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)

Отчет о результатах самообследования

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)

Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Петропавловск-Камчатский городской округ

МБУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа №1"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
925	427	46%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
96,09	97,66	68	99	98,83	91,91

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Петропавловск-Камчатский городской округ

МАУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа №2"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
1253	614	49%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
97,15	93,49	68	95,97	96,03	90,13

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Петропавловск-Камчатский городской округ

МБУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа №3"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
695	490	71%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
99,56	94,59	68	98,8	98,84	91,96

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Петропавловск-Камчатский городской округ

МБУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа №4"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
437	281	64%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
99,93	89,29	62	99,36	98,97	89,91

Замечания и рекомендации

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»: в организации отсутствуют ряд условий комфортности, описанных в пункте 2.1 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:
Наличие зоны отдыха (ожидания)

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Петропавловск-Камчатский городской округ

МБУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа №5"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
1108	548	49%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
99,33	96,08	76	98,96	97,99	93,67

Замечания и рекомендации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Петропавловск-Камчатский городской округ

МБОУ ДО "Дом детского творчества "Юность"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
1047	756	72%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
99,74	99,54	62,24	99,68	99,67	92,17

Замечания и рекомендации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие сменных кресел-колясок
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Петропавловск-Камчатский городской округ

МБУ ДО "Станция детского и юношеского технического творчества"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
462	258	56%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
99,11	99,22	59,56	98,3	97,79	90,8

Замечания и рекомендации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
Станция детского и юношеского технического творчества
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Петропавловск-Камчатский городской округ

МБУ ДО "Центр внешкольной работы"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
859	413	48%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
99,51	97,7	61,25	99,07	98,35	91,18

Замечания и рекомендации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Петропавловск-Камчатский городской округ

МБУ ДО "Центр творческого развития и гуманитарного образования"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
218	110	50%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
100	99,55	94	99,03	99	98,32

Замечания и рекомендации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Соболевский муниципальный район

МКУ ДО "Детская музыкальная школа с. Соболево"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
37	28	76%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
94,00	100,00	80,00	100,00	97,14	94,23

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации

Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,

Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя

Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

Сайт:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Соболевский муниципальный район

МКОУ ДО "Центр внешкольной работы "Ровесник"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
115	85	74%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
96,86	87,65	86	98,26	99,41	93,64

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,

Сайт:

Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки

Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)

Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»: в организации отсутствуют ряд условий комфортности, описанных в пункте 2.1 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

Наличие зоны отдыха (ожидания)

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Усть-Большерецкий муниципальный район

МБУ ДО "Детская музыкальная школа п. Озерновский"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
24	25	104%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
99,42	100	94	100	98	98,28

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Усть-Большерецкий муниципальный район

МБУ ДО "Детская музыкальная школа с. Апача"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
46	23	50%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
99,42	100	88	98,89	97,83	96,83

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

Информация о формах обучения

Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Усть-Большерецкий муниципальный район

МБУ ДО "Детская музыкальная школа с. Усть-Большерецк"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
35	40	114%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
94,42	100	86	99	98,75	95,63

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Информация о режиме, графике работы

Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации

Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя

Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

Сайт:

Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов

субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
Наличие сменных кресел-колясок
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Усть-Большерецкий муниципальный район

МБУ ДО Усть-Большерецкая детско-юношеская спортивная школа

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
171	107	63%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
89,89	97,66	94	98,88	98,41	95,77

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Информация о дате создания образовательной организации

Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации

Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)

Информация о реализуемых уровнях образования

Информация о формах обучения

Информация о нормативных сроках обучения

Информация об описании образовательных программ с приложением их копий

Информация об учебных планах с приложением их копий

Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой

Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки

Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при

наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
Наличие сменных кресел-колясок

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Усть-Большерецкий муниципальный район

МБУ ДО Усть-Большерецкий муниципальный районный Дом детского творчества

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
284	136	48%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
99,5	99,26	86	99,71	100	96,9

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Усть-Камчатский муниципальный район

МБОУ ДО Детская музыкальная школа №2

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
59	46	78%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
93,09	95,65	94	98,49	100	96,25

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Информация о реализуемых уровнях образования

Информация о формах обучения

Информация о нормативных сроках обучения

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Усть-Камчатский муниципальный район

МБУ ДО "Детская школа искусств" п. Усть-Камчатск

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
87	49	56%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
100	100	64	99,18	98,37	92,31

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Усть-Камчатский муниципальный район

МБУ ДО "Детская школа искусств №1" пос. Ключи Усть-Камчатского муниципального района

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
152	73	48%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
100	85,89	52	97,26	97,95	86,62

Замечания и рекомендации

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»: в организации отсутствуют ряд условий комфортности, описанных в пункте 2.1 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:
Наличие зоны отдыха (ожидания)

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
Наличие сменных кресел-колясок
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Усть-Камчатский муниципальный район

МБОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа" пос. Ключи Усть-Камчатского муниципального района

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
181	104	57%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
97,18	94,71	80	94,62	94,13	92,13

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Усть-Камчатский муниципальный район

МБОУ ДО Детско-юношеский клуб физической подготовки "Толбачик" пос. Козыревск Усть-Камчатского муниципального района Камчатского края

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
79	45	57%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
55,06	90	56	97,39	88,67	77,42

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Наличие и функционирование абонентского номера телефона

Наличие и функционирование электронной почты

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)

Информация о дате создания образовательной организации

Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации

Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)

Информация о режиме, графике работы

Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)"

Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)

Устав образовательной организации

Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)

План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации

Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 3 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор

Отчет о результатах самообследования

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)

Информация о реализуемых уровнях образования

Информация о формах обучения

Информация о нормативных сроках обучения

Информация об описании образовательных программ с приложением их копий

Информация об учебных планах с приложением их копий

Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой

Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки

Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)

Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты

Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности

Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ образовательной

деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации в приложении к лицензии на осуществление

Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Усть-Камчатский муниципальный район

МБУ ДО "Спортивная школа Усть-Камчатского муниципального района"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
174	88	51%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
100	98,3	88	98,64	97,16	96,42

Замечания и рекомендации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Усть-Камчатский муниципальный район

МБУ ДО "Центр дополнительного образования детей" пос. Усть-Камчатск

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
228	103	45%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
97,33	88,54	50	96,37	96,31	85,71

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,

Сайт:

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»: в организации отсутствуют ряд условий комфортности, описанных в пункте 2.1 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

Наличие зоны отдыха (ожидания)

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края

КГБУ ДО "Камчатский дворец детского творчества"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
1878	654	35%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
98,88	98,17	79,29	98,70	98,50	94,71

Замечания и рекомендации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края

КГАУ ДО "Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
933	485	52%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
99,51	98,76	76	99,21	98,78	94,45

Замечания и рекомендации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края

КГБУ ДО "Камчатский центр детского и юношеского технического творчества"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
2041	650	32%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
96,71	99,23	56	98,87	99,26	90,02

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края

КГБУ ДО "Камчатский центр развития творчества детей и юношества "Рассветы Камчатки"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
985	651	66%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
99,76	99	73,06	99,1	99,57	94,1

Замечания и рекомендации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Учреждения, подведомственные Министерству культуры Камчатского края

КГБУ ДО "Корякская детская школа искусств им. Д. Б. Кабалевского"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
234	251	107%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
96,87	99,4	100	99,52	99	98,96

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по

договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность услуг для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края

КГПОБУ "Камчатский индустриальный техникум"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
284	236	83%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
98,41	94,92	84,79	96,2	93,56	93,57

Замечания и рекомендации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Учреждения, подведомственные Министерству культуры Камчатского края

КГБПОУ "Камчатский колледж искусств"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
107	206	193%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
94,81	93,93	100	93,49	94,08	95,26

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)

Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность услуг для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края

КГПОАУ "Камчатский колледж технологии и сервиса"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
118	170	144%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
94,32	94,12	90,67	90,35	88,29	91,55

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Учреждения, подведомственные Министерству здравоохранения Камчатского края

ГБПОУ Камчатского края "Камчатский медицинский колледж"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
1032	802	78%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
96,27	83,73	63,69	86,37	81,65	82,34

Замечания и рекомендации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края

КГПОАУ "Камчатский морской энергетический техникум"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
597	598	99%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
94,39	91,05	76,56	91,11	85,27	87,68

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о трудоустройстве выпускников

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края

КГПОБУ "Камчатский педагогический колледж"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
763	609	80%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
98,02	95,98	92,02	95,16	94,53	95,14

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края

КГПОАУ "Камчатский политехнический техникум"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
1262	678	54%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
85,15	93,44	81,2	91,34	89,4	88,1

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края

КГПОБУ "Камчатский промышленный техникум"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
490	680	139%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
95,09	94,12	72	93,84	91,5	89,31

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации

Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя

Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

Сайт:

Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края

КГПОБУ "Камчатский сельскохозяйственный техникум"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
187	167	89%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
94,66	94,91	53,63	96,21	93,89	86,66

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края

КГПОБУ "Паланский колледж"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
178	149	84%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
98,36	93,96	76	95,52	94,9	91,75

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Учреждения, подведомственные Министерству образования Камчатского края

КГАУ ДПО "Камчатский институт развития образования"

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
2904	725	25%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
99,29	97,86	79,27	96,81	96	93,85

Замечания и рекомендации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Учреждения, подведомственные Камчатскому краевому союзу потребительских кооперативов Центросоюза Российской Федерации

ПОЧУ "Камчатский кооперативный техникум" Камчатского краевого союза потребительских кооперативов

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
934	739	79%

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
96,36	90,8	97,21	89,86	84,68	91,78

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации

Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность услуг для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ВЫВОДЫ

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на сайтах и стендах организаций всех типов всю недостающую информацию, указанную по каждой организации в разделе 3 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам». Из основных недостатков стоит выделить отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы».

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» необходимо оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Из основных недостатков стоит выделить отсутствие сменных кресел-колясок, помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможности сопровождения работниками организации) и возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» необходимо обеспечить условия комфортности, описанные в пункте 2.1 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Чаще всего в организациях отсутствовала комфортная зона отдыха (ожидания).

По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» и недостатки не выявлены – результаты опроса показывают значительную степень удовлетворенности получателей услуг.

Приложение 1

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

№	Информация
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
2	Информация о дате создания образовательной организации
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:
12	О реализуемых уровнях образования
13	О формах обучения
14	О нормативных сроках обучения
15	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
16	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:
20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа

№	Информация
22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:
24	Об общей численности обучающихся
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
26	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
	Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:
27	Об уровне образования
28	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки
29	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)
30	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления
31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)
32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

№	Информация
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
43	О специальных условиях питания
44	О специальных условиях охраны здоровья
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат
49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
55	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах

№	Информация
	продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
62	Отчет о результатах самообследования
	Документы (в виде копий)
63	Устав образовательной организации
64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
65	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)
66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)

Приложение 2

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ
Организация:_____
Дата посещения:_____ Время начала посещения _____
Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.2.	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет
1.1.3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет
1.1.4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	Да	Нет
1.1.5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет
1.1.6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	Да	Нет
1.1.7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет
1.1.8.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет
1.1.9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет
1.1.10.	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	Да	Нет
1.1.11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Да	Нет
1.1.12	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому	Да	Нет

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
	направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.		
1.1.13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Да	Нет
1.1.15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	**Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг**		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	**Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов**		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	Да	Нет

	организации		
3.2	**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

Приложение 3

АНКЕТА[2]
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 3*)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

□ Да □ Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 5*)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

□ Да □ Нет

5. Удовлетворены ли обеспечением в образовательной организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность?

Под комфортностью условий подразумевается: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации

□ Да □ Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 8*)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

□ Да □ Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

□ Да □ Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

□ Да □ Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 12*)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

---

[2] Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

□ Да □ Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

□ Да □ Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

□ Да □ Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

□ Да □ Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

_____

_____

16. Ваш пол: □ Мужской □ Женский **17. Ваш возраст** ____ (*полных лет*)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!