**Интерьер:**

Помещения также должны быть адаптированы для всех категорий людей. Пути движения и проходы между стеллажами и торговым оборудованием должны обеспечивать возможность прохода маломобильных людей, в том числе и передвигающихся на колясках.

При подборе и расстановке оборудования, размещении продукции и в интерьерных решениях следует исходить из того, что зона досягаемости для человека на коляске должна находиться в пределах досягаемости.

**Торговый зал:**

Основной зоной социально значимого объекта инфраструктуры (в частности объекта торговли и бытового обслуживания) является место целевого назначения (или место целевого посещения) этого объекта. Название зоны «Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)» позволяет определить и основное требование к состоянию доступности объекта в соответствии с его назначением – доступность мест целевого назначения объекта и путей движения к ним. При технической невозможности обеспечить доступность и удобство для всех категорий граждан мест целевого назначения (или целевого посещения) необходимо предложить организацию специально выделенной зоны или участка (например, у входной зоны) либо обеспечить предоставление соответствующей услуги (услуг) в иной, альтернативной форме: дистанционно, на дому, или в ином месте пребывания гражданина.

Места целевого назначения могут быть универсальными для обслуживания всех категорий посетителей, либо выделенными - специальными для инвалидов и других МГН, в том числе вблизи входов. Помещения для инвалидов на креслах-колясках размещают на уровне входа, ближайшего к поверхности земли; при ином размещении помещений по высоте здания (выше или ниже первого этажа), кроме лестниц, предусматривают пандусы, подъемные платформы, лифты или другие приспособления для перемещения инвалидов на колясках. Зона обслуживания представлена, как правило, на объектах социально-культурного и коммунально-бытового назначения (в том числе на объектах торговли)

Зона обслуживания может быть представлена в различных формах, соответственно, в ней выделяются различные функционально-планировочные элементы и параметры их доступности. С точки зрения архитектурно-планировочных и организационных решений доступности могут быть следующие (основные) формы обслуживания.

- Зальная форма обслуживания;

- Прилавочная форма обслуживания;

- Форма обслуживания с перемещением по маршруту;

- Кабина индивидуального обслуживания.

В учреждениях торговли представлены зальная форма обслуживания (зал для посетителей, торговый зал), прилавочная форма обслуживания (прилавок в магазине, киоске). Форма обслуживания с перемещением по маршруту может быть представлена в магазинах самообслуживания. Кабина индивидуального обслуживания может быть в виде примерочной кабины.

**Основные требования:**

В зонах обслуживания граждан предусматривают не менее 5% мест для инвалидов и других МГН от общей вместимости объекта или расчетного количества посетителей (в том числе при выделении зон специализированного обслуживания МГН в здании). При наличии нескольких идентичных мест (приборов, устройств) для обслуживания посетителей, 5% из них проектируются или организуются так, чтобы инвалид мог ими воспользоваться.

С точки зрения обеспечения безопасности посетителей с нарушениями состояния здоровья и мобильности, места обслуживания и постоянного нахождения инвалидов располагают на минимальных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений, а также с этажей и из зданий – наружу

**Характеристика параметров доступности:**

- гигиенические сертификаты на материалы оснащение, оборудование, изделия, приборы), используемые инвалидами или контактирующие с ними;

- выключатели и розетки - на высоте 0,8 м от уровня пола;

- зоны отдыха: на каждом доступном МГН этаже (в том числе и для инвалидов на креслах-колясках) на 2 – 3 места;

- места целевого назначения могут быть универсальными либо специально выделенными для инвалидов и других МГН (в том числе вблизи входов); помещения для инвалидов на креслах-колясках, необходимо размещать на уровне входа, ближайшего к поверхности земли и др.