**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Камчатского края по итогам 2 квартала 2021 г.**

Во 2 квартале 2021 г. в Министерство здравоохранения Камчатского края поступило 568 обращений граждан. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года (579) количество обращений уменьшилось на 1,9 %.

В отчётном периоде в Министерство здравоохранения Камчатского края поступило 8 коллективных обращений, из Управления по работе с обращениями граждан Аппарата Губернатора и Правительства Камчатского края поступило 164 обращения, что на 38% меньше в сравнении с аналогичным периодом.

77 человек обратилось на личный приём к Министру здравоохранения Камчатского края и его заместителю. В ходе личного приёма Министром здравоохранения Камчатского края и его заместителем даны устные разъяснения и приняты решения по разрешению поставленных вопросов, по итогам приёма, в частных случаях, направлены письменные ответы на обращения.

Тематика обращений, поступивших в Министерство здравоохранения Камчатского края, различна.

По итогам 2 квартала 2021 г. большую долю составляют обращения, связанные с работой медицинских учреждений и их сотрудников – 30,2 % от общего количества поступивших за отчётный период.

Обращения по вопросам лечения и оказания медицинской помощи составили 19,3 % от общего числа.

Количество обращений граждан по вопросам, связанным с лечением за пределами Камчатского края, составило 10 % от общего количества, поступивших за отчётный период.

Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения – 8,8 %. Это рубрика, включающая вопросы, касающиеся вакцинации граждан от COVID-19. По вопросу лекарственного обеспечения обратилось 5,6 % граждан.

Все обращения граждан были рассмотрены, на них направлены письменные ответы по существу поставленных в них вопросов, в частных случаях проведены комплексные проверки.

**Распределение количества вопросов по темам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Камчатского края во 2 квартале 2021 г.**

**(более 1 % от общей доли поступивших вопросов).**