**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Камчатского края по итогам 3 квартала 2020 г.**

В 3 квартале 2020 г. в Министерство здравоохранения Камчатского края поступило 546 обращений граждан. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года (853) количество обращений уменьшилось на 36 %.

В отчётном периоде в Министерство здравоохранения Камчатского края поступило 17 коллективных обращений, из Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края поступило 262 обращения.

В конце 3 квартала возобновился прием граждан у Министром здравоохранения Камчатского края и заместителем министра Волкова М.В., в ходе которых было принято 19 человек.

Тематика обращений, поступивших в Министерство здравоохранения Камчатского края, различна.

По итогам 3 квартала 2020 г. большую долю составляют обращения, связанные с недовольством граждан поведением сотрудников лечебных учреждений Камчатского края – 21, 5%. от общего количества поступивших за отчётный период.

Обращения по вопросам работы медицинских учреждений и их сотрудников составили 14,8 % от общего числа.

Обращения, касающиеся мер социальной поддержки медработников – 11,4%, большая часть относится к стимулирующим выплатам, обеспечению служебным жильем.

Обращения, связанные с санитарно-эпидемиологической обстановкой в Камчатском края, вызванной новой коронавирусной инфекцией, составляют – 11,1 %.

Число обращений, в которых граждане жалуются на качество оказанной медицинской помощи составило – 10,3 %.

Все обращения граждан были рассмотрены, на них направлены письменные ответы по существу поставленных в них вопросов, в частных случаях проведены комплексные проверки.

**Распределение количества вопросов по темам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Камчатского края в 3 квартале 2020 г.**

**(более 2 % от общей доли поступивших вопросов).**