**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Камчатского края по итогам 2 квартала 2020 г.**

В 2 квартале 2020 г. в Министерство здравоохранения Камчатского края поступило 579 обращений граждан. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года (814) количество обращений уменьшилось на 29 %.

В отчётном периоде в Министерство здравоохранения Камчатского края поступило 28 коллективных обращений, из Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края поступило 263 обращения.

В 2 квартале личный прием у Министра здравоохранения Камчатского края и заместителя не осуществлялся, согласно введенного режима повышенной готовности в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, вызванной новой коронавирусной инфекцией Covid-19.

Тематика обращений, поступивших в Министерство здравоохранения Камчатского края, различна.

По итогам 2 квартала 2020 г. большую долю составляют обращения, связанные с получением качественной медицинской помощи в условиях сложной эпидемиологической обстановки в Камчатском крае – 20,7 % от общего количества поступивших за отчётный период.

Обращения по вопросам работы медицинских учреждений и их сотрудников составили 13,9 % от общего числа.

Количество обращений граждан по вопросу лечения и оказания медицинской помощи составляет 11,6 % от общего количества, поступивших за отчётный период.

Все обращения граждан были рассмотрены, на них направлены письменные ответы по существу поставленных в них вопросов, в частных случаях проведены комплексные проверки.

**Распределение количества вопросов по темам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Камчатского края в 2 квартале 2020 г.**

**(более 2 % от общей доли поступивших вопросов).**