*(Слайд 1)*

**Публичный отчёт о деятельности Агентства записи актов гражданского состояния и архивного дела Камчатского края в 2019 году.**

На основании постановления Губернатора Камчатского края от 19.10.2018 № 85 «Об изменении структуры исполнительных органов государственной власти Камчатского края» и распоряжения Губернатора Камчатского края от 19.10.2018 № 1219-Р с 01 февраля 2019 года путем реорганизации в форме слияния Агентства по делам архивов Камчатского края и Агентства записи актов гражданского состояния Камчатского края образовано Агентство записи актов гражданского состояния и архивного дела Камчатского края.

Данное слияние – результат деятельности рабочей группы по оптимизации и совершенствованию структуры Правительства и иных исполнительных органов субъекта, которая была создана по поручению Губернатора Камчатского края Владимира Илюхина. Слияние Агентств позволило уменьшить затраты на их содержание, снизить численность государственных гражданских служащих субъекта на 8 человек, реализовать единую государственную политику в сфере отдельных вопросов семейного права и в области архивного дела на территории края с использованием современных информационных технологий, создав условия для эффективного функционирования указанных ресурсов и тем самым повысив клиентоориентированность в организации деятельности всех архивных органов и органов ЗАГС края.

*(Слайд 2)*

Агентство записи актов гражданского состояния и архивного дела Камчатского края (далее - Агентство) исполнительной орган государственной власти края, наделенный полномочиями Российской Федерации по государственной регистрации актов гражданского состояния на территории Камчатского края и функциями по реализации региональной политики, по нормативному правовому регулированию, по контролю (надзору) в сфере архивного дела на территории Камчатского края.

В структуру Агентства входят: отдел организации государственной регистрации актов гражданского состояния, отдел организации архивного дела и правового обеспечения, 2 территориальных отдела ЗАГС - отдел ЗАГС г. Петропавловска-Камчатского и отдел Елизовского района, штатная численность составляет 26 единиц.

*(Слайд 3)*

Законом Камчатского края от 04 декабря 2008 года № 147 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае полномочиями по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния» государственными полномочиями наделены органы местного самоуправления: 2 городских округа, 10 муниципальных районов, 1 городское поселение и 22 сельских поселения.

Стратегическая цель деятельности Агентства обеспечение конституционных прав и свобод граждан по государственной регистрации актов гражданского состояния и функции по реализации региональной политики, контроль за осуществлением органами местного самоуправления переданных им государственных полномочий на регистрацию актов гражданского состояния; повышение качества предоставляемых государственных услуг, в том числе предоставление услуг в электронном виде; формирование электронной базы данных актовых записей, методическое, информационное, материальное обеспечение деятельности органов ЗАГС региона, осуществление государственной функции по нормативному правовому регулированию, по контролю (надзору)в сфере архивного дела на территории Камчатского края.

Для достижения цели Агентство решает следующие задачи:

- организация государственной регистрации актов гражданского состояния на территории Камчатского края в соответствии с действующим законодательством, соблюдение прав и законных интересов граждан и государства, ведение Единого государственного реестра ЗАГС;

- создание единого электронного архива ЗАГС;

- обеспечение реализации мероприятий, направленных на укрепление семьи, пропаганду здоровой полноценной семьи, материнства, отцовства и детства;

- обеспечение реализации правоприменительных функций в сфере архивного дела на территории Камчатского края;

- государственное регулирование развития архивного дела;

- качественное формирование Архивного фонда Российской Федерации;

- обеспечение сохранности документов Архивного фонда Российской Федерации, хранящихся на территории Камчатского края;

- удовлетворение потребностей граждан и организаций в архивной информации;

- контроль за соблюдением законодательства об архивном деле в Российской Федерации.

*(Слайд 4 количество актовых)*

**О деятельности Агентства в части полномочий по государственной регистрации актов гражданского состояния**

В 2019 году на территории края органами ЗАГС зарегистрировано 12097 актов гражданского состояния и совершено более 35 тысяч других юридически значимых действий.

Количество зарегистрированных актов о рождении в 2019 году снизилось на 191 акт и составило 3321 акт, (в 2018 – 3512), а по сравнению с 2004 годом снижение составило 688 актов (в 2004 – 4128);

*(Слайд 5 Динамика регистрации)*

Вместе с тем падает и смертность, количество зарегистрированных актов о смерти в 2019 году снизилось на 108 актов и составило 3461 акт, (в 2018 – 3569), а по сравнению с 2004 годом снижение составило 843 акта (в 2004 – 4303);

Отрадно, что количество зарегистрированных актов о заключении брака в 2019 году увеличилось на 43 акта и составило 2559 актов, тогда как в 2018 году зарегистрировано 2516 актов, а в 2004 – 2784, что больше чем в отчетном на 232;

Количество зарегистрированных актов о расторжении брака в 2019 году, к сожалению, тоже увеличилось и составило 1869, что больше чем в 2018 на 40 актов (в 2018 – 1829), но по сравнению с 2004 годом количество разводов уменьшилось на 48 (в 2004 - 1917 актов).

Основной задачей на 2019 год, решению которой было уделено особое внимание, - это реализация перевода в электронную форму книг государственной регистрации актов гражданского состояния (актовых книг), составленных с 1 января 1926 года до 1 апреля 2015 года. Не менее важным являлась и реализация концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, реализация принципа доступности и удобства оказываемых государственных и муниципальных услуг.

**(*слайд 6 электронная очередь)***

Всего Агентством оказывается 12 государственных услуг, из них 4 государственных услуги реализованы в электронном виде на региональном и едином портале государственных услуг, это услуги по регистрации рождения, смерти, заключения и расторжения брака. По 7 государственным услугам реализована запись на приём в ведомство в электронной форме. В помещении отдела ЗАГС г. Петропавловска-Камчатского для удобства посетителей установлен программно-аппаратный комплекс электронной системы управления очередями посетителей. Заявления на государственную регистрацию рождения, выдачу повторных документов принимаются также через КГКУ «МФЦ Камчатского края». (слайд электронная очередь)

**(*слайд 7* *доступность государственных услуг)***

В результате проделанной работы за 2019 год через Единый портал государственных и муниципальных услуг принято 538 заявлений на государственную регистрацию актов гражданского состояния, что составляет 4,1% от общего числа таких заявлений (13039).

Через МФЦ в 2019 году было принято 4431 заявление о выдаче повторных документов, справок, что составляет 24% от общего числа таких заявлений (18186) (для сравнения: в 2018 году – 3703 заявления). **(*слайд* *доступность государственных услуг)***

**(*слайд 8* *госпошлина)***

За оказание названных государственных услуг и юридически значимых действий в федеральный бюджет уплачено 6 685 020 руб. госпошлины. Льгот при уплате госпошлины предоставлено на 805 640 рублей. При этом сумма начисленной госпошлины составила 7 490 660 рублей.

Во исполнение международных договоров России со странами СНГ, ближнего и дальнего зарубежья органами ЗАГС края в 2019 г. было рассмотрено 213просьб (запросов) об оказании международной правовой помощи в истребовании документов об актах гражданского состояния, поступивших с территории 12 иностранных государств.

***(слайд 9 запросы)***

**Организация работы в системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ)**

Связь между Агентством и муниципальными отделами ЗАГС осуществляется с помощью собственной защищенной сети ViPNet. Межсетевое взаимодействие организовано также с Федеральными и региональными органами государственной власти, их подведомственными учреждениями. Органами ЗАГС края в 2019 году было обработано 18 203 запроса, из них 7273 посредством СМЭВ без оформления их на бумажном носителе, что составляет 40% от общего числа поступивших запросов.

В рамках контроля за осуществлением органами местного самоуправления переданных им полномочий, в 2019 году Агентством проведены 3 внеплановые выездные проверки отделов ЗАГС администраций Вилючинского городского округа, Усть-Большерецкого, Мильковского, Быстринского и Усть-Камчатского муниципальных районов.

***(Слайд 10 координационный совет)***

23 декабря 2019 года состоялось заседание координационного совета глав муниципальных районов в Камчатском крае при Губернаторе Камчатского края, одним из вопросов повестки которого являлся: «Об исполнении органами местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае полномочий Российской Федерации на государственную регистрацию актов гражданского состояния, в том числе об оперативных итогах их деятельности по конвертации записей актов гражданского состояния в форму электронных документов». По результатам доклада Агентства решением совета Главам муниципальных районов в Камчатском крае рекомендовано: рассмотреть возможность и принять решение об использовании средств бюджетов муниципальных образований на основании абзаца 2 части 3 статьи 86 Бюджетного кодекса Российской Федерации, а также принять меры по повышению уровня оплаты труда специалистов ЗАГС, в том числе путем должностного роста; провести осмотр на предмет ремонта помещений, в которых располагаются отделы ЗАГС, подготовить и направить сметы текущего ремонта в Агентство записи актов гражданского состояния и архивного дела Камчатского края; принять меры по обновлению парка оргтехники в отделах ЗАГС, использовав на эти цели средства выделяемой субвенции.

**Нормотворческая деятельность.**

***(Слайд 11 Закон)***

Агентством проделана большая работа по подготовке законопроекта о внесении изменений в Закон Камчатского края от 04.12.2008 года № 147 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае полномочиями по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния». 30-я сессия Законодательного Собрания Камчатского края 17.09.2019 в двух чтениях приняла Закон Камчатского края о внесении изменений в Закон Камчатского края о наделении полномочий в части дополнения полномочиями по переводу в электронную форму актовых книг и предоставлению органам местного самоуправления муниципальных районов субвенций на их осуществление. Принятие закона позволило предоставить средства на осуществление перевода органам местного самоуправления, а также направить их на материально-техническое обеспечение, прием работников на условиях срочных трудовых договоров, либо заключить договоры гражданско-правового характера.

**Реализация мероприятий, направленных на укрепление семьи, пропаганду здоровой, полноценной семьи, материнства, отцовства и детства**

(***Слайд 12 Реализация мероприятий, направленных на укрепление семьи*)**

 В целях укрепления духовных, экономических и социально-культурных основ благополучия и развития семьи, органами ЗАГС проводятся мероприятия, которые повышают интерес молодого поколения к созданию стабильных, благополучных семей, а также оказывают влияние на семейные отношения людей старшего поколения. К таким мероприятиям относятся чествования семейных пар с юбилеями супружества, проводятся регистрации рождения в торжественной обстановке. Всем молодым родителям вручаются памятные наборы с медалью «Родившемуся в Камчатском крае».

В соответствии с положениями закона об актах гражданского состояния по желанию лиц, вступающих в брак, государственная регистрация брака может производиться в торжественной обстановке. В органах ЗАГС края в торжественной обстановке регистрируется более 51 % заключаемых браков.

За прошедший год на территории края органы ЗАГС чествовали юбилеи совместной жизни 2 «рубиновых» (40 лет), 13 «золотых», по 1 «изумрудной» (55 лет) и «бриллиантовой» (60 лет) супружеских пар. 15 и 17 мая во Дворцах бракосочетания г. Петропавловска-Камчатского и г. Елизово в честь международного дня семьи состоялось торжественное чествование 14 пар, зарегистрировавших свой брак в эти дни. 6 июля и 7 сентября 2019 года, впервые на Камчатке на сопке Никольской для 7 пар молодоженов состоялась выездная регистрация заключения брака, дважды такая регистрация проводилась и в Мильковском районе. Регистрация рождения в торжественной обстановке проводилась 27 мая и 1 июня 2019 года для 8 пар молодых родителей.

**Информационное обеспечение, работа с обращениями граждан**

(***Слайд 13 Информационное обеспечение)***

 Агентство уделяет большое внимание информированию населения о своей деятельности.

На официальном сайте Агентства размещен 41 материал о деятельности Агентства (в 2018 – 20), создан аккаунт Агентства в сети Инстаграм, в котором сделано 17 публикаций о деятельности Агентства. Аккаунт в настоящий момент насчитывает 95 подписчиков, количество которых постоянно растёт.

Помимо своего сайта информация о деятельности Агентства размещается на официальном сайте Правительства Камчатского края и других интернет-ресурсах. Кроме этого, используются краевые средства массовой информации (газеты, радио, телевидение, интернет СМИ). Выступления и публикации регулярно освещали демографическую ситуацию в районах и крае в целом, а также рассказывали о мероприятиях, проводимых органами ЗАГС в рамках реализации государственной семейной политики.

На официальном сайте Агентства с начала декабря 2019 года проводится опрос населения края по вопросу удовлетворенности качеством оказания государственной услуги по регистрации актов гражданского состояния, опрос доступен для авторизированных на сайте госуслуги пользователей. На настоящий момент в нем приняли участие пока только 13 респондентов, однако большинство из них – 11 человек удовлетворены работой специалистов органов ЗАГС края.

***(слайд 14 обращения граждан)***

В 2019 году в Агентство поступило **319** обращений граждан. В 2018 – **384.**

142 обращения поступили на электронный адрес агентства agza@kamgov.ru, 126 обращений через интернет приёмную, остальные обращения поступили посредством ФГУП «Почта РФ» и из иных органов государственной власти. Все обращения граждан носили частный характер, требовали индивидуальных разъяснений и консультаций. В своих обращениях граждане просили разъяснить вопросы законодательства в сфере регистрации актов гражданского состояния, истребования документов с территорий других субъектов Российской Федерации и иностранных государств, проставления апостиля, внесений изменений и исправлений в акты гражданского состояния, оплаты государственной пошлины, поиска архивных сведений о родственниках. Также поступает много обращений по вопросам оказания услуг органами ЗАГС посредством Единого Портала государственных услуг. Чаще всего граждане интересуются возможностью подать заявление на регистрацию брака на конкретную дату, запрашивают сведения о своих родственниках, просят разъяснить порядок расторжения брака при определенных условиях и т.д.

***(слайд 15 система архивной службы)***

**О деятельности Агентства в сфере архивного дела в 2019 году**

Агентство входит в систему архивной службы Камчатского края, в которую также входят: государственный архив Камчатского края, 2 муниципальных архива Петропавловск-Камчатского и Вилючинского городских округов, 11 структурных подразделений (специалистов) органов местного самоуправления муниципальных образований, осуществляющих функции муниципального архива. Всего в архивной отрасли региона трудятся 109 человек.

Агентством на постоянной основе проводится работа по формированию части Архивного фонда Российской Федерации, хранящейся на территории региона.

***(слайд 16 архивы региона)***

По состоянию на 01 января 2019 года государственный и муниципальные архивы хранили 801 890 единиц хранения Архивного фонда Российской Федерации, иных архивных документов, таких как:

- управленческие документы – 486 613 ед. хр.;

- документы личного происхождения – 10 186 ед. хр.;

- научно-техническая документация – 6 126 ед. хр.;

- фотодокументы – 58 521 ед. хр.;

- кинодокументы – 79 ед. хр.;

- документов по личному составу – 237 943 ед. хр.;

- иные документы – 2 422 ед. хр.

 В течение 2019 года государственный и муниципальные архивы полуострова пополнились на 11 680 единиц хранения, в том числе 5 551 делом постоянного срока хранения, 6 129 делами по личному составу ликвидированных организаций.

В список источников комплектования Камчатского края включены 336 юридически самостоятельных учреждения, организации и предприятия как государственные, так и частные, а также общественные организации и объединения.

***(слайд 17 Экспертно-проверочная комиссия)***

За отчетный период проведено 14 заседаний экспертно-проверочной методической комиссии Агентства, на которых утверждены 400 описей дел постоянного срока хранения, согласованы 332 описи дел по личному составу, 80 номенклатур дел, 87 инструкций по делопроизводству, 138 положений об экспертных комиссиях организаций, 19 положений об архиве организации.

Особое внимание архивной службой региона уделяется вопросам обеспечения сохранности документов Архивного фонда Российской Федерации, хранящихся в государственном и муниципальных архивах края.

Сохранность документов обеспечивается целым комплексом мероприятий, среди которых материально-техническое укрепление архивов, обеспечение противопожарного, охранного, светового режимов хранения документов, реализация санитарно-гигиенических мероприятий, реставрация документов и создание электронного фонда пользования архивными документами.

В 2019 году в Мильковском муниципальном архиве заменена система автоматического пожаротушения, в Елизовском муниципальном архиве установлены рольставни на все оконные проемы архива, произведён косметический ремонт рабочего кабинета в Усть-Камчатском муниципальном архиве. В целях обеспечения автоматизированного учета архивных документов и создания электронного фонда пользования Вилючинским городским архивом приобретены сервер, компьютерная рабочая станция и 2 сканера, Петропавловск-Камчатским городским архивом 2 компьютерных рабочих станции и многофункциональных устройства. Государственный архив Камчатского края приобрел планшетный сканер для фотодокументов и фотонегативов.

В течение отчетного года архивами осуществлена сверка наличия и состояния 45 228 ед. хранения, отреставрировано 358 ед. хр. на 6 695 листах.

Больше внимание архивы уделяют обеспечению доступности информации и популяризации архивных документов. Архивная информация широко используется в культурных, научных, политических, экономических целях и для обеспечения законных прав и интересов граждан. Архивы обеспечивают предоставление пользователям открытых документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов, а также поисково-справочных средств к ним и изданий библиотечного (справочно-информационного) фонда путем:

- информационного обеспечения пользователей в соответствии с их запросами;

- обслуживания пользователей в читальных залах архивов;

- экспонирования архивных документов на выставках;

- публикации архивных документов;

- размещения архивных документов в средствах массовой информации;

- проведения информационных мероприятий, таких как встречи с общественностью, экскурсии в архивы, презентации, лекции, конференции и т.д.

***(слайд 18 запросы архивы)***

Государственным и муниципальными архивами Камчатского края в отчетный период исполнено 17 029 запросов, в том числе:

|  |  |
| --- | --- |
| Вид запроса | Количество исполненных запросов |
| социально-правовых | 14 041 |
| генеалогических | 82 |
| тематических | 2 037 |
| иных запросов | 869 |

Через МФЦ в 2019 году было принято – 332 заявления на выдачу архивных справок, архивных копий, архивных выписок.

***(слайд 19 читальный зал)***

В 2019 году проведен ремонт читального зала государственного архива Камчатского края, улучшены условия приема граждан, уровень комфорта рабочих мест, закуплено новое оборудование, что позволяет работать с архивным фондом в интерактивном виде и открывает новые перспективы в научной и публицистической деятельности в Камчатском крае. Подобный читальный зал в таком формате – один из первых на Дальнем Востоке.

В читальном зале работало 80 исследователей, в том числе не только жители полуострова, но и представители других городов России – Москвы, Санкт-Петербурга, Хабаровска, Владивостока. Всего же в читальных залах архива вёл работу 251 исследователь.

Продолжилась работа по рассекречиванию архивных документов. В прошедшем году были рассекречены 1 025 документов.

Архивами региона организованы 13 выставок архивных документов, в том числе к 70-летию Елизовского района, 95-летию Михаила Порфирьевича Стельных.

***(слайд 20 экскурсии)***

У студентов и учеников образовательных организаций края пользуются популярностью экскурсии по архиву, викторины, дни открытых дверей. Всего проведено 24 таких мероприятия.

Архивистами подготовлены и опубликованы в средствах массовой информации 18 статей. Продолжена работа по опубликованию архивных документов в социальной сети Instagram.

Обеспечивая эффективное взаимодействие с МФЦ Камчатского края и повышение качества оказания услуги по выдаче архивными учреждениями архивных справок, архивных копий, архивных выписок актуализирована типовая технологическая схема предоставления муниципальной услуги.

В целях предупреждения, выявления и пресечения нарушений организациями Агентством осуществляется контроль за соблюдением законодательства об архивном деле в Российской Федерации. Контроль обеспечивается путем проведения плановых и внеплановых проверок организаций – источников комплектования архивных учреждений Камчатского края. В 2019 году проведено 7 контрольных мероприятий в отношении юридических лиц, в том числе 6 плановых, на основании согласованного с органом прокуратуры Камчатского края плана проверок и 1 внеплановое мероприятие по контролю за исполнением ранее выданного предписания. По результатам проверок выдано 1 предписание об устранении нарушений, составлен протокол об административном правонарушении. Материалы административного производства рассмотрены мировым судьёй, юридическое лицо, допустившее нарушения, привлечено к административной ответственности в виде административного штрафа в размере 10 000 рублей.

В рамках работы по профилактике нарушений обязательных требований законодательства об архивном деле Агентством осуществлялось публичное обсуждение правоприменительной практики, совместно с государственным архивом Камчатского края проведен семинар на тему «Актуальные вопросы деятельности архива организации». Аналогичные семинары с источниками комплектования муниципальных архивов проведены Петропавловск-Камчатский городским архивом и Алеутским муниципальным архивом.

**Задачи Агентства**

***(слайд 21 задачи)***

Агентством выполнены все поставленные задачи на 2019 год,главные задачи Агентства на 2020 год:

1. обеспечение государственной регистрации актов гражданского состояния в соответствии с действующим законодательством;
2. достижение установленных целевых показателей, в том числе показателей сферы реализации полномочий;
3. реализация положений Федерального закона от 23 июня 2016 года № 219-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об актах гражданского состояния», в части перевода в электронную форму оставшегося объема актовых книг и их передача в ФГИС «ЕГР ЗАГС»;
4. реализация комплекса мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований законодательства об архивном деле в Российской Федерации.
5. увеличение количества фондов, описей и единиц хранения, внесенных в программный комплекс «Архивный фонд», оцифровка архивных документов, создание тематических баз данных и электронного фонда пользования;
6. организация широкой информационной поддержки мероприятий, связанных с празднованием 75-летия Великой Победы, 95-летия со дня образования Камчатского губернского архивного бюро.