**Анкета**

***Добрый день (вечер)!***

***Независимый центр социологических исследований проводит опрос жителей Камчатского края с целью изучения удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления, оценки качества предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальных образованиях.***

***Приглашаем Вас принять участие в опросе. Ваши ответы будут использованы только в обобщенном виде. Опрос займет не более 5 минут. Заранее благодарим Вас за участие в опросе!***

*Анкета предлагается для участия в опросе граждан старше 18 лет, постоянно проживающих на территории Камчатского края.*

|  |
| --- |
| **БЛОК А** Общие вопросы |
|  | **Выберите из представленного списка городской округ или муниципальный район Камчатского края, в котором Вы проживаете** *(один ответ)* ***городские округа:*** 01 - Петропавловск-Камчатский 02 - Вилючинск (жилые районы Приморский, Рыбачий)03 - Палана  | ***муниципальные районы:*** 04 - Алеутский05 - Быстринский06 - Елизовский07 - Карагинский08 - Мильковский 09 - Олюторский 10 - Соболевский 11 - Пенжинский 12 - Тигильский 13 - Усть-Камчатский 1. - Усть-Большерецкий
 |
| **1.1** | ***Вопрос только для жителей муниципальных районов***Укажите населенный пункт Вашего проживания: |
|  | **Как долго Вы проживаете на данной территории?** *(один ответ)*01 - до 6 месяцев02 - от 6 месяцев до 1 года03 - от 1 года до 3 лет04 - от 3 до 5 лет05 - от 5 до 10 лет06 - свыше 10 лет |
|  | **Удовлетворены ли Вы деятельностью главы Вашего городского округа (муниципального района)?** *(один ответ)*01 - вполне удовлетворен02 - скорее удовлетворен03 - скорее не удовлетворен04 - совершенно не удовлетворен05 - затрудняюсь ответить |
|  | **Удовлетворены ли Вы деятельностью депутатов представительного органа Вашего городского округа (муниципального района)?** *(один ответ)*01 - вполне удовлетворен02 - скорее удовлетворен03 - скорее не удовлетворен04 - совершенно не удовлетворен05 - затрудняюсь ответить |
|  | **Удовлетворены ли Вы организацией транспортного обслуживания населения в Вашем городском округе (муниципальном районе)?** *(один ответ)*01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 7) 02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 7) 03 - скорее не удовлетворен04 - совершенно не удовлетворен05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 7) |
|  | **Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания населения в Вашем городском округе (муниципальном районе)** *(до трех ответов)***:** 01 - не устраивает график движения транспорта (большие временные интервалы ожидания транспорта) 02 - отсутствие прямого транспортного сообщения с некоторыми точками городского округа (муниципального района)03 – отсутствует муниципальный транспорт, работает только коммерческий04 – отсутствие рейсов в нужное время (например, утром или вечером, в выходные дни)05 - плохое техническое состояние транспортных средств 06 – высокая стоимость проезда07 – не организованы остановки общественного транспорта08 – качество обслуживания персоналом перевозчика09 - другое (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_10 - затрудняюсь ответить |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем городском округе (муниципальном районе)?** *(один ответ)*01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 9) 02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 9) 03 - скорее не удовлетворен04 - совершенно не удовлетворен05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 9)  |
|  | **Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог в Вашем городском округе (муниципальном районе)** *(до трех ответов)***:**01 - отсутствие или малая протяженность дорог с капитальным покрытием (асфальтобетонным или цементобетонным)02 - повреждение или отсутствие дорожной разметки в необходимых местах;03 - отсутствие или повреждение дорожных знаков, указателей, светофоров, пешеходных переходов в необходимых местах04 - плохое состояние дорожного полотна (выбоины, просадки, другие повреждения)05 – отсутствие (или плохая работа) ливневой канализации, водостоков06 - отсутствие или несвоевременная уборка дорог от снега в зимний период, от грязи и мусора в летний период07 другое (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_08 - затрудняюсь ответить |
|  | **Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых жилищно-коммунальных услуг в Вашем городском округе (муниципальном районе;** *один ответ***)?**01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 11) 02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 11) 03 - скорее не удовлетворен04 - совершенно не удовлетворен05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 11)  |
|  | **Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией предоставления жилищно-коммунальных услуг в Вашем городском округе (муниципальном районе;** *до трех ответов***):**01 – высокая стоимость тарифов02 – несоблюдение сроков капитального ремонта жилых домов03 – несоблюдение сроков текущего ремонта жилых домов04 – периодические отключения горячей воды05 – периодические отключения холодной воды06 – проблемы с системой теплоснабжения07 – недостаточное освещение подъездов08 – проблемы с системой водоотведения09 – проблемы с системой теплоснабжения10 – проблемы с системой электроснабжения11 – нарушение сроков вывоза твердых бытовых отходов12 – плохая дератизация (истребление грызунов)13- плохая уборка придомовой территории14 – другое (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_15 – затрудняюсь ответить |
|  | **Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения (снабжения** **населения топливом) в Вашем городском округе (муниципальном районе;** *один ответ***)?**01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 13) 02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 13) 03 - скорее не удовлетворен04 - совершенно не удовлетворен05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 13)  |
|  | **Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем городском округе (муниципальном районе;** *до трех ответов***):** 01 - высокая стоимость услуг теплоснабжения02 –плохое состояние теплосетей03 - отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла04 – сезонный график включения и отключения теплоснабжения не соответствует погодным условиям05 - поставляемые тепловые ресурсы не соответствуют установленным нормативам(не поддерживается необходимая для нормальной жизнедеятельности температура в помещении) 06 - другое (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_07 - затрудняюсь ответить  |
|  | **Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения (водоотведения) в Вашем городском округе (муниципальном районе;** *один ответ***)?**01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 15) 02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 15)03 - скорее не удовлетворен04 - совершенно не удовлетворен 05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 15) |
|  | **Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения (водоотведения) в Вашем городском округе (муниципальном районе;** *до трех ответов***):**01 - высокая стоимость водоснабжения (водоотведения) 02 - отсутствуют общедомовые приборы учета потребления воды 03 - отсутствует централизованное водоснабжение 04 - поставляемые ресурсы не соответствуют установленным нормативам (недостаточная температура нагрева воды, вода имеет посторонний запах, цвет и другое)05 – нестабильная система водоснабжения (частые перебои в водоснабжении) 06 - другое (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_07 - затрудняюсь ответить  |
|  | **Удовлетворены ли Вы уровнем организации электроснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе;** *один ответ***)?**01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 19 для всех МО, кроме Соболевского, для Соболевского - переход к вопросу № 17)02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 19 для всех МО, кроме Соболевского, для Соболевского - переход к вопросу № 17)03 - скорее не удовлетворен04 - совершенно не удовлетворен05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 19 для всех МО, кроме Соболевского, для Соболевского - переход к вопросу № 17) |
|  | **Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией электроснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе;** *до трех ответов***):**01 - высокая стоимость услуг электроснабжения02 - отсутствуют общедомовые приборы учета потребления электроэнергии03 – услуги электроснабжения не соответствуют установленным нормативам (низкое напряжение или скачки напряжения) 04 – нестабильная система электроснабжения (частые перебои в электроснабжении) 05 - другое (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_06 - затрудняюсь ответить |
|  | ***Только для жителей Соболевского муниципального района*****Удовлетворены ли Вы уровнем организации газоснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе;** *один ответ***)?**01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 19) 02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 19) 03 - скорее не удовлетворен04 - совершенно не удовлетворен05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 19) |
|  | ***Только для жителей Соболевского муниципального района*****Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией газоснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе;** *до трех ответов***):**01 - высокая стоимость услуг газоснабжения02 – низкий уровень работы организации, осуществляющей газоснабжение03 - отсутствуют общедомовые приборы учета потребления газа 04 - перебои в газоснабжении05 - другое (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_06 - затрудняюсь ответить |
|  | **БЛОК Б**Оцените работу руководителей предприятий и учреждений, оказывающих услуги населению**, в муниципальном образовании ПО МЕСТУ ВАШЕГО ПРОЖИВАНИЯ.** **Вопросы с 19 по 21 предназначены для ВСЕХ жителей Камчатского края, независимо от места проживания и нахождения.****Вопрос 23 – распределен по муниципальным образованиям. Оценке подлежат предприятия только одного муниципального образования,** **ПО МЕСТУ ВАШЕГО ПРОЖИВАНИЯ.**Для ответа на каждый вопрос выберите вариант, соответствующий Вашему мнению или Вашей ситуации.Оцените деятельность ГУП Камчатского края «Дорожно-ремонтное строительное управление» по шкале 0-10  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить |
|  | Оцените деятельность ГУП Камчатского края «Камчаттрансфлот» по шкале 0-10 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Оцените деятельность АО «Камчатское авиационное предприятие» по шкале 0-10  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить |
|  | Оцените деятельность следующих предприятий по шкале от 0 до 10 (для оценки жителями соответствующих муниципальных образований), где 0 - очень плохо, 10 - очень хорошо**1. Петропавловск-Камчатского городской округ:**- КГУП «Камчатский водоканал» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить- МУП Петропавловск-Камчатского городского округа «Спецдорремстрой»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить- ОАО «Автопарк» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить- МКУ «Служба автомобильных дорог ПКГО» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить- филиал ФГБУ «ЦЖКУ» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить**2. Вилючинский городской округ:**- ООО «Юново» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить**-** МКП «Вилючинский водоканал» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить- ИП Турчын И.О.  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить- филиал ФГБУ «ЦЖКУ» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить**3. Городской округ «поселок Палана»:**- акционерное общество «Горсети» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить- муниципальное казенное унитарное предприятие «Многофункциональное предприятие жилищно-коммунального хозяйства городского округа «поселок Палана» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить**4.** **Алеутский муниципальный район:**- Муниципальное унитарное казенное предприятие «Никольская управляющая организация» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить**5.** **Быстринский муниципальный район:**- Муниципальное унитарное предприятие «Бытсервис» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить**6.** **Елизовский муниципальный район:**- МБУ «Пассажирский автоперевозки»;  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить - филиал ФГБУ «ЦЖКУ» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить- МУП «Коммунальные системы» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить - МУП «Елизовское городское хозяйство» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить- МУП «Елизовское городское хозяйство-2» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить- МАУ «Строительство, благоустройство и жилищно-коммунальное хозяйство» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить- МУП «Николаевское благоустройство»; 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить- МУП «Многоотраслевое предприятие ЖКХ КСП» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить- АО «Тепло Земли»; 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить- Краевое государственное унитарное предприятие «Камчатский водоканал» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить- МУП «Паратунское коммунальное хозяйство» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить- МУП «Елизовская управляющая компания» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить**7**. **Карагинский муниципальный район:**- АО «Оссора» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить- АО «Корякэнерго»; 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить- ООО «Электрические сети Ивашки»; 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить- АО «ЮЭСК» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить**8.** **Мильковский муниципальный район:**- Краевое государственное унитарное предприятие «Камчатский водоканал» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить- АО «Камчатэнергосервис» (учредитель ГУП «Камчатэнергоснаб») 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить - МУП «Мильковский водоканал» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить - ММБУ «Автобаза» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить **9. Олюторский муниципальный район:**- МУП «Олюторский» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить **10. Пенжинский муниципальный район:**- муниципальное унитарное предприятие «Пенжилсервис» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить**11. Усть-Камчатский муниципальный район:**- Общество с ограниченной ответственностью «Коммунэнерго УКМР» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить- муниципальное унитарное предприятие «Тепловодхоз» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить- МУП «Ключевская управляющая компания» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить- МУП «Водоканал Усть-Камчатского сельского поселения» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить- филиал ФГБУ «ЦЖКУ» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить**12.** **Усть-Большерецкий муниципальный район:****-** МКУ ЖКХ «Надежда» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить |

|  |
| --- |
| **БЛОК В****Несколько вопросов об удовлетворенности услугами в социальной сфере** |
|  | **Удовлетворены ли Вы качеством медицинской помощи на территории Вашего** **городского округа (муниципального района)?** 01 - я (члены моей семьи) не пользовался (-лась) медицинскими услугами в текущем году02- вполне удовлетворен 03- скорее удовлетворен 04- скорее не удовлетворен05- совершенно не удовлетворен06 - затрудняюсь ответить |
|  | **Удовлетворены ли Вы качеством дошкольного образования в Вашем городском округе (муниципальном районе;** *один ответ***)?**01 - я (члены моей семьи) не пользовался (-лась) услугами дошкольного образования в текущем году 02 - вполне удовлетворен03 - скорее удовлетворен 04 - скорее не удовлетворен05 - совершенно не удовлетворен06 - затрудняюсь ответить |
|  | **Удовлетворены ли Вы качеством общего (школьного) образования в Вашем городском округе (муниципальном районе;** *один ответ***)?**01 - я (члены моей семьи) не пользовался (-лась) услугами общего (школьного) образования в текущем году02 - вполне удовлетворен03 - скорее удовлетворен04 - скорее не удовлетворен05 - совершенно не удовлетворен06 - затрудняюсь ответить |
|  | **Удовлетворены ли Вы качеством дополнительного образования в Вашем городском округе (муниципальном районе;** *один ответ***)?**01 - я (члены моей семьи) не пользовался (-лась) услугами дополнительного образования в текущем году 02 - вполне удовлетворен 03 - скорее удовлетворен04 - скорее не удовлетворен05 - совершенно не удовлетворен06 - затрудняюсь ответить |
|  | **Как Вы оцениваете уровень содействия развитию предпринимательской деятельности в Вашем городском округе (муниципальном районе;** *один ответ***)?**01 - очень плохо 02 - плохо03 - неплохо04 - хорошо05 - очень хорошо06 – затрудняюсь ответить07 - Другое, указать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Несколько слов о себе** |
|  | **Ваш пол?** 01 - мужской 02 - женский  |
|  | **Ваш возраст?** 01 - 18-30 лет 02 - 31-50 лет 03 – 51-65 лет04 - старше 65 лет |
|  | **Ваше образование?** 01 - начальное, неполное среднее02 - среднее общее, специальное (техникум), неполное высшее 03 - высшее |