

Анкета

Добрый день (вечер)!

Независимый центр социологических исследований проводит опрос жителей Камчатского края с целью изучения удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления, оценки качества предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальных образованиях.

Приглашаем Вас принять участие в опросе. Ваши ответы будут использованы только в обобщенном виде. Опрос займет не более 5 минут. Заранее благодарим Вас за участие в опросе!

Анкета предлагается для участия в опросе граждан старше 18 лет, постоянно проживающих на территории Камчатского края.

БЛОК А	
Общие вопросы	
1.	<p>Выберите из представленного списка городской округ или муниципальный район Камчатского края, в котором Вы проживаете (один ответ)</p> <p><i>городские округа:</i> 01 - Петропавловск-Камчатский 02 - Вилучинск (жилые районы Приморский, Рыбачий) 03 - Палана</p> <p style="text-align: right;"><i>муниципальные районы:</i> 04 - Алеутский 05 - Быстринский 06 - Елизовский 07 - Карагинский 08 - Мильковский 09 - Олюторский 10 - Соболевский 11 - Пенжинский 12 - Тигильский 13 - Усть-Камчатский 14 - Усть-Большерецкий</p>
1.1	<p>Вопрос только для жителей муниципальных районов Укажите населенный пункт Вашего проживания:</p>
2.	<p>Как долго Вы проживаете на данной территории? (один ответ) 01 - до 6 месяцев 02 - от 6 месяцев до 1 года 03 - от 1 года до 3 лет 04 - от 3 до 5 лет 05 - от 5 до 10 лет 06 - свыше 10 лет</p>
3.	<p>Удовлетворены ли Вы деятельностью главы Вашего городского округа (муниципального района)? (один ответ) 01 - вполне удовлетворен 02 - скорее удовлетворен 03 - скорее не удовлетворен 04 - совершенно не удовлетворен 05 - затрудняюсь ответить</p>
4.	<p>Удовлетворены ли Вы деятельностью депутатов представительного органа Вашего городского округа (муниципального района)? (один ответ) 01 - вполне удовлетворен 02 - скорее удовлетворен 03 - скорее не удовлетворен 04 - совершенно не удовлетворен 05 - затрудняюсь ответить</p>
5.	<p>Удовлетворены ли Вы организацией транспортного обслуживания населения в Вашем городском округе (муниципальном районе)? (один ответ) 01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 7) 02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 7) 03 - скорее не удовлетворен 04 - совершенно не удовлетворен 05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 7)</p>
6.	<p>Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания населения в Вашем городском округе (муниципальном районе) (до трех ответов): 01 - не устраивает график движения транспорта (большие временные интервалы ожидания транспорта) 02 - отсутствие прямого транспортного сообщения с некоторыми точками городского округа (муниципального района) 03 - отсутствует муниципальный транспорт, работает только коммерческий 04 - отсутствие рейсов в нужное время (например, утром или вечером, в выходные дни) 05 - плохое техническое состояние транспортных средств 06 - высокая стоимость проезда 07 - не организованы остановки общественного транспорта 08 - качество обслуживания персоналом перевозчика 09 - другое (напишите) _____ 10 - затрудняюсь ответить</p>

7.	<p>Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем городском округе (муниципальном районе)? <i>(один ответ)</i></p> <p>01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 9) 02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 9) 03 - скорее не удовлетворен 04 - совершенно не удовлетворен 05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 9)</p>
8.	<p>Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог в Вашем городском округе (муниципальном районе) <i>(до трех ответов):</i></p> <p>01 - отсутствие или малая протяженность дорог с капитальным покрытием (асфальтобетонным или цементобетонным) 02 - повреждение или отсутствие дорожной разметки в необходимых местах; 03 - отсутствие или повреждение дорожных знаков, указателей, светофоров, пешеходных переходов в необходимых местах 04 - плохое состояние дорожного полотна (выбоины, просадки, другие повреждения) 05 – отсутствие (или плохая работа) ливневой канализации, водостоков 06 - отсутствие или несвоевременная уборка дорог от снега в зимний период, от грязи и мусора в летний период 07 другое (напишите) _____ 08 - затрудняюсь ответить</p>
9.	<p>Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых жилищно-коммунальных услуг в Вашем городском округе (муниципальном районе; один ответ)?</p> <p>01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 11) 02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 11) 03 - скорее не удовлетворен 04 - совершенно не удовлетворен 05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 11)</p>
10.	<p>Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией предоставления жилищно-коммунальных услуг в Вашем городском округе (муниципальном районе; до трех ответов):</p> <p>01 – высокая стоимость тарифов 02 – несоблюдение сроков капитального ремонта жилых домов 03 – несоблюдение сроков текущего ремонта жилых домов 04 – периодические отключения горячей воды 05 – периодические отключения холодной воды 06 – проблемы с системой теплоснабжения 07 – недостаточное освещение подъездов 08 – проблемы с системой водоотведения 09 – проблемы с системой теплоснабжения 10 – проблемы с системой электроснабжения 11 – нарушение сроков вывоза твердых бытовых отходов 12 – плохая дератизация (истребление грызунов) 13- плохая уборка придомовой территории 14 – другое (напишите) _____ 15 – затрудняюсь ответить</p>
11.	<p>Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем городском округе (муниципальном районе; один ответ)?</p> <p>01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 13) 02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 13) 03 - скорее не удовлетворен 04 - совершенно не удовлетворен 05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 13)</p>
12.	<p>Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем городском округе (муниципальном районе; до трех ответов):</p> <p>01 - высокая стоимость услуг теплоснабжения 02 – плохое состояние теплосетей 03 - отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла 04 – сезонный график включения и отключения теплоснабжения не соответствует погодным условиям 05 - поставляемые тепловые ресурсы не соответствуют установленным нормативам (не поддерживается необходимая для нормальной жизнедеятельности температура в помещении) 06 - другое (напишите) _____ 07 - затрудняюсь ответить</p>
13.	<p>Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения (водоотведения) в Вашем городском округе (муниципальном районе; один ответ)?</p> <p>01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 15) 02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 15) 03 - скорее не удовлетворен 04 - совершенно не удовлетворен 05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 15)</p>

14.	<p>Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения (водоотведения) в Вашем городском округе (муниципальном районе; до трех ответов):</p> <p>01 - высокая стоимость водоснабжения (водоотведения) 02 - отсутствуют общедомовые приборы учета потребления воды 03 - отсутствует централизованное водоснабжение 04 - поставляемые ресурсы не соответствуют установленным нормативам (недостаточная температура нагрева воды, вода имеет посторонний запах, цвет и другое) 05 – нестабильная система водоснабжения (частые перебои в водоснабжении) 06 - другое (напишите) _____ 07 - затрудняюсь ответить</p>
15.	<p>Удовлетворены ли Вы уровнем организации электроснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе; один ответ)?</p> <p>01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 19 для всех МО, кроме Соболевского, для Соболевского - переход к вопросу № 17) 02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 19 для всех МО, кроме Соболевского, для Соболевского - переход к вопросу № 17) 03 - скорее не удовлетворен 04 - совершенно не удовлетворен 05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 19 для всех МО, кроме Соболевского, для Соболевского - переход к вопросу № 17)</p>
16.	<p>Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией электроснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе; до трех ответов):</p> <p>01 - высокая стоимость услуг электроснабжения 02 - отсутствуют общедомовые приборы учета потребления электроэнергии 03 – услуги электроснабжения не соответствуют установленным нормативам (низкое напряжение или скачки напряжения) 04 – нестабильная система электроснабжения (частые перебои в электроснабжении) 05 - другое (напишите) _____ 06 - затрудняюсь ответить</p>
17.	<p><i>Только для жителей Соболевского муниципального района</i></p> <p>Удовлетворены ли Вы уровнем организации газоснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе; один ответ)?</p> <p>01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 19) 02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 19) 03 - скорее не удовлетворен 04 - совершенно не удовлетворен 05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 19)</p>
18.	<p><i>Только для жителей Соболевского муниципального района</i></p> <p>Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией газоснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе; до трех ответов):</p> <p>01 - высокая стоимость услуг газоснабжения 02 – низкий уровень работы организации, осуществляющей газоснабжение 03 - отсутствуют общедомовые приборы учета потребления газа 04 - перебои в газоснабжении 05 - другое (напишите) _____ 06 - затрудняюсь ответить</p>
19.	<p style="text-align: center;">БЛОК Б</p> <p>Оцените работу руководителей предприятий и учреждений, оказывающих услуги населению, в муниципальном образовании ПО МЕСТУ ВАШЕГО ПРОЖИВАНИЯ. Вопросы с 19 по 21 предназначены для ВСЕХ жителей Камчатского края, независимо от места проживания и нахождения. Вопрос 23 – распределен по муниципальным образованиям. Оценке подлежат предприятия только одного муниципального образования, ПО МЕСТУ ВАШЕГО ПРОЖИВАНИЯ. Для ответа на каждый вопрос выберите вариант, соответствующий Вашему мнению или Вашей ситуации.</p> <p>Оцените деятельность ГУП Камчатского края «Дорожно-ремонтное строительное управление» по шкале 0-10</p> <p style="text-align: center;">0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить</p>
20.	<p>Оцените деятельность ГУП Камчатского края «Камчаттрансфлот» по шкале 0-10</p> <p style="text-align: center;">0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить</p>

21.	<p>Оцените деятельность АО «Камчатское авиационное предприятие» по шкале 0-10 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить</p>
22.	<p>Оцените деятельность следующих предприятий по шкале от 0 до 10 (для оценки жителями соответствующих муниципальных образований), где 0 - очень плохо, 10 - очень хорошо</p> <p>1. Петропавловск-Камчатского городской округ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - КГУП «Камчатский водоканал» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить - МУП Петропавловск-Камчатского городского округа «Спецдорремстрой» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить - ОАО «Автопарк» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить - МКУ «Служба автомобильных дорог ПКГО» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить - филиал ФГБУ «ЦЖКУ» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить <p>2. Вилючинский городской округ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ООО «Юново» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить - МКП «Вилючинский водоканал» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить - ИП Турчын И.О. 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить - филиал ФГБУ «ЦЖКУ» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить <p>3. Городской округ «поселок Палана»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - акционерное общество «Горсети» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить - муниципальное казенное унитарное предприятие «Многофункциональное предприятие жилищно-коммунального хозяйства городского округа «поселок Палана» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить <p>4. Алеутский муниципальный район:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Муниципальное унитарное казенное предприятие «Никольская управляющая организация» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить <p>5. Быстринский муниципальный район:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Муниципальное унитарное предприятие «Бытсервис» 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 плохо затрудняюсь хорошо ответить

6. Елизовский муниципальный район:

- МБУ «Пассажирский автоперевозки»;
0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10
плохо затрудняюсь хорошо
ответить
- филиал ФГБУ «ЦЖКУ»
0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10
плохо затрудняюсь хорошо
ответить
- МУП «Коммунальные системы»
0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10
плохо затрудняюсь хорошо
ответить
- МУП «Елизовское городское хозяйство»
0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10
плохо затрудняюсь хорошо
ответить
- МУП «Елизовское городское хозяйство-2»
0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10
плохо затрудняюсь хорошо
ответить
- МАУ «Строительство, благоустройство и жилищно-коммунальное хозяйство»
0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10
плохо затрудняюсь хорошо
ответить
- МУП «Николаевское благоустройство»;
0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10
плохо затрудняюсь хорошо
ответить
- МУП «Многоотраслевое предприятие ЖКХ КСП»
0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10
плохо затрудняюсь хорошо
ответить
- АО «Тепло Земли»;
0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10
плохо затрудняюсь хорошо
ответить
- Краевое государственное унитарное предприятие «Камчатский водоканал»
0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10
плохо затрудняюсь хорошо
ответить
- МУП «Паратунское коммунальное хозяйство»
0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10
плохо затрудняюсь хорошо
ответить
- МУП «Елизовская управляющая компания»
0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10
плохо затрудняюсь хорошо
ответить

7. Карагинский муниципальный район:

- АО «Оссора»
0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10
плохо затрудняюсь хорошо
ответить
- АО «Корякэнерго»;
0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10
плохо затрудняюсь хорошо
ответить
- ООО «Электрические сети Ивашки»;
0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10
плохо затрудняюсь хорошо
ответить
- АО «ЮЭСК»
0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10
плохо затрудняюсь хорошо
ответить

8. Мильковский муниципальный район:

- Краевое государственное унитарное предприятие «Камчатский водоканал»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо затрудняюсь хорошо

ответить

- АО «Камчатэнергосервис» (учредитель ГУП «Камчатэнергоснаб»)

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо затрудняюсь хорошо

ответить

- МУП «Мильковский водоканал»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо затрудняюсь хорошо

ответить

- ММБУ «Автобаза»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо затрудняюсь хорошо

ответить

9. Олюторский муниципальный район:

- МУП «Олюторский»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо затрудняюсь хорошо

ответить

10. Пенжинский муниципальный район:

- муниципальное унитарное предприятие «Пенжилсервис»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо затрудняюсь хорошо

ответить

11. Усть-Камчатский муниципальный район:

- Общество с ограниченной ответственностью «Коммуналэнерго УКМР»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо затрудняюсь хорошо

ответить

- муниципальное унитарное предприятие «Тепловодхоз»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо затрудняюсь хорошо

ответить

- МУП «Ключевская управляющая компания»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо затрудняюсь хорошо

ответить

- МУП «Водоканал Усть-Камчатского сельского поселения»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо затрудняюсь хорошо

ответить

- филиал ФГБУ «ЦЖКУ»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо затрудняюсь хорошо

ответить

12. Усть-Большерецкий муниципальный район:

- МКУ ЖКХ «Надежда»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо затрудняюсь хорошо

ответить

БЛОК В**Несколько вопросов об удовлетворенности услугами в социальной сфере**

23. Удовлетворены ли Вы качеством медицинской помощи на территории Вашего городского округа (муниципального района)?

01 - я (члены моей семьи) не пользовался (-лась) медицинскими услугами в текущем году

02- вполне удовлетворен

03- скорее удовлетворен

04- скорее не удовлетворен

05- совершенно не удовлетворен

	06 - затрудняюсь ответить
24.	Удовлетворены ли Вы качеством дошкольного образования в Вашем городском округе (муниципальном районе; один ответ)? 01 - я (члены моей семьи) не пользовался (-лась) услугами дошкольного образования в текущем году 02 - вполне удовлетворен 03 - скорее удовлетворен 04 - скорее не удовлетворен 05 - совершенно не удовлетворен 06 - затрудняюсь ответить
25.	Удовлетворены ли Вы качеством общего (школьного) образования в Вашем городском округе (муниципальном районе; один ответ)? 01 - я (члены моей семьи) не пользовался (-лась) услугами общего (школьного) образования в текущем году 02 - вполне удовлетворен 03 - скорее удовлетворен 04 - скорее не удовлетворен 05 - совершенно не удовлетворен 06 - затрудняюсь ответить
26.	Удовлетворены ли Вы качеством дополнительного образования в Вашем городском округе (муниципальном районе; один ответ)? 01 - я (члены моей семьи) не пользовался (-лась) услугами дополнительного образования в текущем году 02 - вполне удовлетворен 03 - скорее удовлетворен 04 - скорее не удовлетворен 05 - совершенно не удовлетворен 06 - затрудняюсь ответить
27.	Как Вы оцениваете уровень содействия развитию предпринимательской деятельности в Вашем городском округе (муниципальном районе; один ответ)? 01 - очень плохо 02 - плохо 03 - неплохо 04 - хорошо 05 - очень хорошо 06 - затрудняюсь ответить 07 - Другое, указать _____
Несколько слов о себе	
28.	Ваш пол? 01 - мужской 02 - женский
29.	Ваш возраст? 01 - 18-30 лет 02 - 31-50 лет 03 - 51-65 лет 04 - старше 65 лет
30.	Ваше образование? 01 - начальное, неполное среднее 02 - среднее общее, специальное (техникум), неполное высшее 03 - высшее