Отчет

по работе с обращениями граждан в

Министерство здравоохранения Камчатского края

за 3 квартал 2019 г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | | **Кол-во обращений граждан, поступивших за отчетный период** | | **Вид поступления** | | | | | **Количество вопросов, поставленных в поступивших обращениях** | **Распределение вопросов по тематическим разделам (тематический классификатор)** | | | | |
| **Всего поступило обращений** | в т.ч. в ходе личного приема руководителя ИОГВ | По почте | По сети Интернет | В ходе личного приема | Посредством факсимильной связи | По телефону | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера |
| **1** | | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** |
| 1 квартал | | 784 | 34 | 172 | 157 | 452 | 1 | 2 | 784 | 0 | 784 | 0 | 0 | 0 |
| 2 квартал | | 814 | 37 | 168 | 199 | 417 | 27 | 3 | 814 | 0 | 814 | 0 | 0 | 0 |
| 3 квартал | | 853 | 72 | 158 | 195 | 481 | 18 | 1 | 853 |  | 853 |  |  |  |
| 4 квартал | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ИТОГО ПОСТУПИЛО:** | | 2451 | 143 | 498 | 551 | 1350 | 46 | 6 | 2451 | 0 | 2451 | 0 | 0 | 0 |
| **Результаты рассмотрения** | 1. поддержано | 843 | 59 | 123 | 132 | 579 | 8 | 1 | 843 | 0 | 843 | 0 | 0 | 0 |
| 2. в т.ч. меры приняты | 573 | 32 | 74 | 111 | 380 | 7 | 1 | 573 | 0 | 573 | 0 | 0 | 0 |
| 3. разъяснено | 1390 | 81 | 340 | 371 | 639 | 35 | 5 | 1390 | 0 | 1390 | 0 | 0 | 0 |
| 4. не поддержано | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Итого рассмотрено обращений с начала года** | | 2233 | 140 | 463 | 503 | 1218 | 43 | 6 | 2233 | 0 | 2233 | 0 | 0 | 0 |
| в т.ч. с нарушениями сроков рассмотрения обращений граждан | | 6 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| Количество обращений, перенаправленных на рассмотрение в иные органы | | 55 | 0 | 13 | 15 | 27 | 0 | 0 | 55 | 0 | 55 | 0 | 0 | 0 |
| В т.ч. с нарушением сроков перенаправления обращений граждан по подведомственности | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Обращения граждан, находящиеся в работе | | 218 | 3 | 35 | 48 | 132 | 3 | 0 | 218 | 0 | 218 | 0 | 0 | 0 |

Зимина Жанна Валерьевна +7 (4152) 20-12-18