**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Камчатского края по итогам 3 квартала 2019 г.**

Во 3 квартале 2019 г. в Министерство здравоохранения Камчатского края поступило 853 обращения граждан. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года (565) количество обращений увеличилось на 51 %.

В отчётном периоде в Министерство здравоохранения Камчатского края поступило 6 коллективных обращений, из Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края поступило 65 обращений.

72 гражданина обратились на личный приём к Министру и заместителю Министра здравоохранения Камчатского края. В ходе личного приёма даны устные разъяснения и приняты решения по разрешению поставленных вопросов, по итогам приёма, в частных случаях, направлены письменные ответы на обращения.

Тематика обращений, поступивших в Министерство здравоохранения Камчатского края, различна.

По итогам 3 квартала 2019 года большую долю составляют обращения, связанные с проездом льготных категорий граждан (к месту лечения и обратно и к месту санаторно-курортного лечения) – 30,4 % от общего количества поступивших за отчётный период.

Обращения по лечению и оказанию медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения Камчатского края составили 17,5 % от общего числа.

Количество обращений граждан по вопросу направления на высокотехнологическую медицинскую помощь за пределы Камчатского края составляет 4,9 % от общего количества, поступивших за отчётный период. Основная их часть связана с ожиданием представления квот федеральными учреждениями здравоохранения.

Все обращения граждан были рассмотрены, на них направлены письменные ответы в установленные действующим законодательством Российской Федерации сроки по существу поставленных в них вопросов, проведены комплексные проверки.

**Распределение количества вопросов по темам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Камчатского края во 3 квартале 2019 г.**

**(более 1 % от общей доли поступивших вопросов).**