**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Камчатского края по итогам 1 квартала 2019 года**

В 1 квартале 2019 года в Министерство здравоохранения Камчатского края поступило 784 обращения граждан. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года (565) количество обращений увеличилось на 38,7 %.

В отчётном периоде в Министерство здравоохранения Камчатского края поступило 5 коллективных обращений, из Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края поступило 78 обращений.

34 гражданина обратились на личный приём к Министру здравоохранения Камчатского края. В ходе личного приёма Министром здравоохранения Камчатского края даны устные разъяснения и приняты решения по разрешению поставленных вопросов, по итогам приёма, в частных случаях, направлены письменные ответы на обращения.

Тематика обращений, поступивших в Министерство здравоохранения Камчатского края, различна.

По итогам 1 квартала 2019 года большую долю составляют обращения, связанные с лечением и оказанием медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения Камчатского края – 34,5 % от общего количества поступивших за отчётный период.

Обращения по вопросу возмещения денежных средств, потраченных на оплату проезда к месту лечения и обратно составили 26,3 % от общего числа.

Количество обращений граждан по вопросу направления на высокотехнологическую медицинскую помощь за пределы Камчатского края составляет 2,5 % от общего количества, поступивших за отчётный период. Основная их часть связана с ожиданием представления квот федеральными учреждениями здравоохранения.

**Распределение количества вопросов по темам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Камчатского края в 1 квартале 2019 года**

**(более 1 % от общей доли поступивших вопросов).**

Все обращения граждан были рассмотрены, на них направлены письменные ответы в установленные действующим законодательством Российской Федерации сроки по существу поставленных в них вопросов, проведены комплексные проверки.