Программа

 семинара – совещания по вопросам совершенствования работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Камчатского края и в органах местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае

|  |
| --- |
| 02 ноября 2017 года |
| Большой зал12.00 |
| 1. Вступительное слово

***Райзих Анжела Александровна,*** *начальник отдела по организации работы с обращениями граждан Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края* 1. Повышение уровня удовлетворенности авторов/заявителей результатами рассмотрения их обращений.
2. Учет, систематизация и обобщение обращений и запросов авторов на этапе их приема, регистрации и рассмотрения.
3. Порядок работы с отдельными обращениями граждан.
 |
| ***Райзих Анжела Александровна,*** *начальник отдела по организации работы с обращениями граждан Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края*  |
| 1. Порядок рассмотрения и подготовки ответов на обращения исполнителями.

***Шлык Марина Александровна,*** *консультант отдела по организации работы с обращениями граждан Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края*  |
|  |
| 1. Реализация Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций».

***Толстик Анна Викторовна,*** *заместитель начальника отдела по организации работы с обращениями граждан Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края*1. Совершенствование работы с обращениями граждан, поступающими через Интернет приемную официального сайта исполнительных органов государственной власти Камчатского края.

***Егоров Антон Витальевич,*** *заместитель начальника отдела региональной политики в области информатизации Агентства по информатизации связи Камчатского края* |