

## Анкета

### Инструкция по заполнению анкеты

*Уважаемые жители Камчатского края!*

*Предлагаем Вам принять участие в проведении социологического опроса по оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае, руководителей отдельных организаций, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Камчатском крае. Ваше мнение будет учтено органами исполнительной власти нашего региона при оценке эффективности принимаемых мер в муниципальных образованиях, позволит своевременно принять необходимые шаги для улучшения социально-экономической ситуации в целом.*

Анкета предлагается для участия в опросе граждан старше 18 лет, постоянно проживающих на территории Камчатского края.

Для ответа на каждый вопрос *выделите (кружком или жирным шрифтом) порядковый номер* выбранного Вами варианта *ответа* (в некоторых вопросах предусмотрено несколько вариантов ответа).

### **БЛОК А**

**1. Выберите из представленного списка городской округ или муниципальный район Камчатского края, в котором Вы проживаете:**

*городские округа:*

- 01 - Петропавловск-Камчатский
- 02 - Вилючинск, Рыбачий
- 03 - Палана

*муниципальные районы:*

- 01 - Алеутский
- 02 - Быстринский
- 03 - Елизовский
- 04 - Карагинский
- 05 - Мильковский
- 06 - Олюторский
- 07 - Соболевский
- 08 - Пенжинский
- 09 - Тигильский
- 10 - Усть-Большерецкий
- 11 - Усть-Камчатский

**2. Как долго Вы проживаете на данной территории?**

- 01 - до 6 месяцев
- 02 - от 6 месяцев до 1 года
- 03 - от 1 года до 3 лет
- 04 - от 3 до 5 лет
- 05 - от 5 до 10 лет
- 06 - свыше 10 лет

**3. Удовлетворены ли Вы деятельностью главы Вашего городского округа (муниципального района)? (один ответ)**

- 01 - вполне удовлетворен
- 02 - скорее удовлетворен
- 03 - скорее не удовлетворен
- 04 - совершенно не удовлетворен
- 05 - затрудняюсь ответить

**4. Удовлетворены ли Вы деятельностью депутатов представительного органа Вашего городского округа (муниципального района)? (один ответ)**

- 01 - вполне удовлетворен
- 02 - скорее удовлетворен
- 03 - скорее не удовлетворен
- 04 - совершенно не удовлетворен
- 05 - затрудняюсь ответить

**5. Удовлетворены ли Вы организацией транспортного обслуживания населения в Вашем городском округе (муниципальном районе)? (один ответ)**

- 01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 7)
- 02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 7)
- 03 - скорее не удовлетворен
- 04 - совершенно не удовлетворен
- 05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 7)

**6. Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания населения в Вашем городском округе (муниципальном районе) (до трех ответов):**

- 01 - не устраивает график движения транспорта (большие временные интервалы ожидания транспорта)
- 02 - отсутствие прямого транспортного сообщения с некоторыми точками городского округа (муниципального района)
- 03 - отсутствует муниципальный транспорт, работает только коммерческий
- 04 - отсутствие рейсов в нужное время (например, утром или вечером, в выходные дни)
- 05 - плохое техническое состояние транспортных средств
- 06 - высокая стоимость проезда
- 07 - не организованы остановки общественного транспорта
- 08 - качество обслуживания персоналом перевозчика
- 09 - другое (напишите) \_\_\_\_\_;
- 10 - затрудняюсь ответить

**7. Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем городском округе (муниципальном районе)? (один ответ)**

- 01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 9)
- 02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 9)
- 03 - скорее не удовлетворен
- 04 - совершенно не удовлетворен
- 05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 9)

**8. Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог в Вашем городском округе (муниципальном районе) (до трех ответов):**

- 01 - отсутствие или малая протяженность дорог с капитальным покрытием (асфальтобетонным или цементобетонным)
- 02 - повреждение или отсутствие дорожной разметки в необходимых местах;
- 03 - отсутствие или повреждение дорожных знаков, указателей, светофоров, пешеходных переходов в необходимых местах
- 04 - плохое состояние дорожного полотна (выбоины, просадки, другие повреждения)
- 05 - отсутствие (или плохая работа) ливневой канализации, водостоков
- 06 - отсутствие или несвоевременная уборка дорог от снега в зимний период, от грязи и мусора в летний период
- 07 другое (напишите) \_\_\_\_\_
- 08 - затрудняюсь ответить

**9. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых жилищно-коммунальных услуг в Вашем городском округе (муниципальном районе)?**

*(один ответ)*

- 01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 11)
- 02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 11)
- 03 - скорее не удовлетворен
- 04 - совершенно не удовлетворен
- 05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 11)

**10. Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией предоставления жилищно-коммунальных услуг в Вашем городском округе (муниципальном районе) (до трех ответов):**

- 01 – высокая стоимость тарифов
- 02 – несоблюдение сроков капитального ремонта жилых домов
- 03 – несоблюдение сроков текущего ремонта жилых домов
- 04 – периодические отключения горячей воды
- 05 – периодические отключения холодной воды
- 06 – проблемы с системой теплоснабжения
- 07 – недостаточное освещение подъездов
- 08 – проблемы с системой водоотведения
- 09 – проблемы с системой теплоснабжения
- 10 – проблемы с системой электроснабжения
- 11 – нарушение сроков вывоза твердых бытовых отходов
- 12 – плохая дератизация (истребление грызунов)
- 13- плохая уборка придомовой территории
- 14 – другое (напишите) \_\_\_\_\_
- 15 – затрудняюсь ответить

**11. Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем городском округе (муниципальном районе)?** *(один ответ)*

- 01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 13)
- 02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 13)
- 03 - скорее не удовлетворен
- 04 - совершенно не удовлетворен
- 05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 13)

**12. Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем городском округе (муниципальном районе) (до трех ответов):**

- 01 - высокая стоимость услуг теплоснабжения
- 02 – плохое состояние теплосетей
- 03 - отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла
- 04 – сезонный график включения и отключения теплоснабжения не соответствует погодным условиям
- 05 - поставляемые тепловые ресурсы не соответствуют установленным нормативам (не поддерживается необходимая для нормальной жизнедеятельности температура в помещении)
- 06 - другое (напишите) \_\_\_\_\_
- 07 - затрудняюсь ответить

**13. Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения (водоотведения) в Вашем городском округе (муниципальном районе)?** *(один ответ)*

- 01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 15)
- 02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 15)

- 03 - скорее не удовлетворен
- 04 - совершенно не удовлетворен
- 05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 15)

**14. Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения (водоотведения) в Вашем городском округе (муниципальном районе) (до трех ответов):**

- 01 - высокая стоимость водоснабжения (водоотведения)
- 02 - отсутствуют общедомовые приборы учета потребления воды
- 03 - отсутствует централизованное водоснабжение
- 04 - поставляемые ресурсы не соответствуют установленным нормативам (недостаточная температура нагрева воды, вода имеет посторонний запах, цвет и другое)
- 05 – нестабильная система водоснабжения (частые перебои в водоснабжении)
- 06 - другое (напишите) \_\_\_\_\_
- 07 - затрудняюсь ответить

**15. Удовлетворены ли Вы уровнем организации электроснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе)? (один ответ)**

- 01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 17)
- 02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 17)
- 03 - скорее не удовлетворен
- 04 - совершенно не удовлетворен
- 05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 17)

**16. Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией электроснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе) (до трех ответов):**

- 01 - высокая стоимость услуг электроснабжения
- 02 - отсутствуют общедомовые приборы учета потребления электроэнергии
- 03 – услуги электроснабжения не соответствуют установленным нормативам (низкое напряжение или скачки напряжения)
- 04 – нестабильная система электроснабжения (частые перебои в электроснабжении)
- 05 - другое (напишите) \_\_\_\_\_
- 06 - затрудняюсь ответить

*Только для жителей Елизовского и Соболевского муниципальных районов*

**17. Удовлетворены ли Вы уровнем организации газоснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе)? (один ответ)**

- 01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 20)
- 02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 20)
- 03 - скорее не удовлетворен
- 04 - совершенно не удовлетворен
- 05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 20)

*Только для жителей Елизовского и Соболевского муниципальных районов*

**18. Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией газоснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе) (до трех ответов):**

- 01 - высокая стоимость услуг газоснабжения
- 02 – низкий уровень работы организации, осуществляющей газоснабжение
- 03 - отсутствуют общедомовые приборы учета потребления газа
- 04 - перебои в газоснабжении
- 05 - другое (напишите) \_\_\_\_\_
- 06 - затрудняюсь ответить

## **БЛОК Б**

Приглашаем Вас оценить работу руководителей предприятий и учреждений,

оказывающих услуги населению, в муниципальном образовании ПО МЕСТУ ВАШЕГО ПРОЖИВАНИЯ.

Вопросы с 19 по 22 предназначены для всех жителей Камчатского края, независимо от места проживания и нахождения.

Вопрос 23 – распределен по муниципальным образованиям. Оценке подлежат предприятия только одного муниципального образования, ПО МЕСТУ ВАШЕГО ПРОЖИВАНИЯ.

Для ответа на каждый вопрос выберите вариант, соответствующий Вашему мнению или Вашей ситуации.

19. Оцените деятельность ГУП Камчатского края «Дорожно-ремонтное строительное управление» по шкале---0-10

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо      затрудняюсь      хорошо

ответить

20. Оцените деятельность ГУП Камчатского края «Камчаттрансфлот» по шкале---0-10

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо      затрудняюсь      хорошо

ответить

21. Оцените деятельность АО «Камчатское авиационное предприятие» по шкале--0-10

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо      затрудняюсь      хорошо

ответить

22. Оцените деятельность АО «международный аэропорт Петропавловск-Камчатский (Елизово)» по шкале---0-10

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо      затрудняюсь      хорошо

ответить

23. Оцените деятельность следующих предприятий по шкале---0-10 (для оценки жителями соответствующих муниципальных образований)

1. **Вилючинский городской округ:**

- МУП «ЖИЛРЕМСЕРВИС»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо      затрудняюсь      хорошо

ответить

- АО «Камчатэнергосервис»?

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо      затрудняюсь      хорошо

ответить

2. **Городской округ «поселок Палана»:**

- муниципальное унитарное предприятие «Горсети»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо      затрудняюсь      хорошо

ответить

муниципальное унитарное предприятие «Муниципальный информационно-расчетный центр»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо      затрудняюсь      хорошо

ответить

муниципальное казенное унитарное предприятие «Многофункциональное предприятие жилищно-коммунального хозяйства городского округа «поселок

Палана»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо      затрудняюсь      хорошо

ответить

3. **Петропавловск-Камчатского городской округ:**

- муниципальное унитарное предприятие Петропавловск-Камчатского городского округа «Спецдорремстрой»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо      затрудняюсь      хорошо

ответить

- муниципальное унитарное предприятие Петропавловск-Камчатского городского округа «Спецтранс»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо      затрудняюсь      хорошо

ответить

- муниципальное унитарное предприятие Петропавловск-Камчатского городского округа Управление механизации и автомобильного транспорта»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо      затрудняюсь      хорошо

ответить

4. **Алеутский муниципальный район:**

- Муниципальное унитарное казенное предприятие «Никольская управляющая организация»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо      затрудняюсь      хорошо

ответить

5. **Быстринский муниципальный район:**

- муниципальное унитарное предприятие «Бытсервис»

- АО «Тепло Земли»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо      затрудняюсь      хорошо

ответить

6. **Елизовский муниципальный район:**

- УМП «Спецжилфонд»;

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо      затрудняюсь      хорошо

ответить

- МУП «Елизовское городское хозяйство»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо      затрудняюсь      хорошо

ответить

- МУП «Елизовское городское хозяйство-2»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо      затрудняюсь      хорошо

ответить

- Управляющая компания-МБУ «Строительства, благоустройства и ЖКХ»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо      затрудняюсь      хорошо

ответить

- МУП «Николаевское благоустройство»;

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо      затрудняюсь      хорошо

ответить

- МУП «РКЦ Ликолавское»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо      затрудняюсь      хорошо

- ответить
- МУП «Многоотраслевое предприятие ЖКХ»  
0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  
плохо затрудняюсь хорошо
- ответить
- АО «Тепло Земли»;  
0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  
плохо затрудняюсь хорошо
- ответить
- Краевое государственное унитарное предприятие «Камчатский водоканал»  
0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  
плохо затрудняюсь хорошо
- ответить
7. **Карагинский муниципальный район:**
- МУП «Оссорское»  
0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  
плохо затрудняюсь хорошо
- ответить
8. **Мильковский муниципальный район:**
- Краевое государственное унитарное предприятие «Камчатский водоканал»  
0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  
плохо затрудняюсь хорошо
- ответить
- АО «Камчатэнергосервис» (учредитель ГУЛ «Камчатэнергоснаб»)  
0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  
плохо затрудняюсь хорошо
- ответить
9. **Пенжинский муниципальный район:**
- муниципальное унитарное предприятие «Пенжилсервис»  
0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  
плохо затрудняюсь хорошо
- ответить
10. **Усть-Большерецкий муниципальный район:**
- муниципальное унитарное предприятие «Коммунальное хозяйство Усть-Большерецкое сельское поселение»  
0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  
плохо затрудняюсь хорошо
- ответить
- АО «Камчатэнергосервис»  
0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  
плохо затрудняюсь хорошо
- ответить
11. **Усть-Камчатский муниципальный район:**
- Общество с ограниченной ответственностью «Коммунэнерго УКМР»  
0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  
плохо затрудняюсь хорошо
- ответить
- муниципальное унитарное предприятие «Тепловодхоз»  
0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  
плохо затрудняюсь хорошо
- ответить

## **БЛОК В**

### *Несколько вопросов об удовлетворенности услугами в социальной сфере*

**24. Удовлетворены ли Вы качеством медицинской помощи на территории Вашего городского округа (муниципального района)?**

- 01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 25)
- 02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 25)
- 03 - скорее не удовлетворен
- 04 - совершенно не удовлетворен
- 05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 25)

**25. Удовлетворены ли Вы качеством дошкольного образования в Вашем городском округе (муниципальном районе)?** *(один ответ)*

- 01 - я (члены моей семьи) не пользовался (лась) услугами дошкольного образования в текущем году (переход к вопросу № 26)
- 02 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 2)
- 03 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 26)
- 04 - скорее не удовлетворен
- 05 - совершенно не удовлетворен
- 06 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 26)

**26. Удовлетворены ли Вы качеством общего (школьного) образования в Вашем городском округе (муниципальном районе)?** *(один ответ)*

- 01 - я (члены моей семьи) не пользовался (лась) услугами общего (школьного) образования в текущем году (переход к вопросу № 27)
- 02 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 27)
- 03 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 27)
- 04 - скорее не удовлетворен
- 05 - совершенно не удовлетворен
- 06 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 27)

**27. Удовлетворены ли Вы качеством дополнительного образования в Вашем городском округе (муниципальном районе)?** *(один ответ)*

- 01 - я (члены моей семьи) не пользовался (лась) услугами дополнительного образования в текущем году (переход к вопросу № 28)
- 02 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 28)
- 03 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 28)
- 04 - скорее не удовлетворен
- 05 - совершенно не удовлетворен
- 06 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 28)

**28. Как Вы оцениваете уровень содействия предпринимательской деятельности?** *(Один ответ)*

- 01 - очень плохо
- 02 - плохо
- 03 - неплохо
- 04 - хорошо
- 05 - очень хорошо
- 06 – затрудняюсь ответить
- 07 - Другое, указать \_\_\_\_\_



*Несколько слов о себе:*

**29. Ваш пол?**

01 - мужской

02 - женский

**30. Ваш возраст?**

01 - 18-30 лет

02 - 31-50 лет

03 - 51-65 лет

04 - старше 65 лет

**31. Ваше образование?**

01 - начальное, неполное среднее

02 - среднее общее, специальное (техникум), неполное высшее

03 - высшее

*Благодарим за сотрудничество!*