



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ
КАМЧАТСКОГО КРАЯ**

пл. Ленина, д. 1,
г. Петропавловск-Камчатский, 683040
тел. 8 (415-2) 41-20-25
[эл.почта:digital@kamgov.ru](mailto:digital@kamgov.ru)

№ 1675

На № 16.10.2023 от № ОГ-203-Г-5141-56

Уважаемая Анна-Наталья Валентиновна!

От имени Губернатора Камчатского края благодарим Вас за обращение в рамках «Прямой линии с Владимиром Солодовым».

По существу Вашего вопроса сообщаем следующее.

Отношения между абонентом и оператором связи при оказании услуг связи по доступу к сети Интернет регулируются Договором об оказании услуг связи, заключаемым в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», гражданским законодательством и правилами оказания услуг связи, Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных» и Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи».

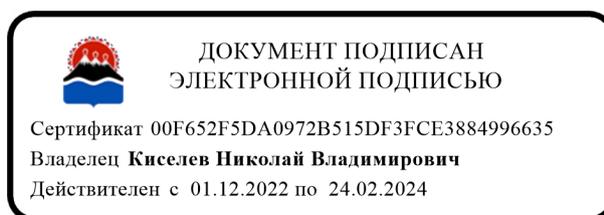
В соответствии с законодательством Российской Федерации Министерство цифрового развития Камчатского края (далее – Министерство) не вправе вмешиваться в отношения между сторонами двухстороннего договора.

В этой связи Министерство рекомендует Вам предъявить ООО «Студия нова» претензию о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи. Оператор связи в течение тридцати

дней со дня регистрации претензии обязан рассмотреть ее и проинформировать Вас о результатах рассмотрения.

При отклонении претензии полностью или частично, либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Вы вправе обратиться за защитой своих прав в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Камчатскому краю (адрес: 683017, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Владивостокская 9/1; тел.: 8(4152) 46-19-84; эл. почта: kamchatka@rpn41.ru) или предъявить иск в суд.

Министр



Н.В. Киселев