**К приказу № 48 от 24 октября 2015 г.**

**Положение об оказании платных ветеринарных услуг в КГБУ «Соболевская райСББЖ»**

**1. Общие положения**

Положение об оказании платных ветеринарных услуг (далее - Положение) в Краевом государственном бюджетном учреждении «Соболевская районная станция по борьбе с болезнями животных» (далее учреждение) разработано в соответствии с [Бюджетным кодексом Российской Федерации](http://docs.cntd.ru/document/901714433), [Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"](http://docs.cntd.ru/document/9005388), [Законом Российской Федерации от 14.05.1993 N 4979-1 "О ветеринарии"](http://docs.cntd.ru/document/9004249), [постановлением Правительства Российской Федерации от 06.08.1998 N 898 "Об утверждении правил оказания платных ветеринарных услуг"](http://docs.cntd.ru/document/901714849) и иными федеральными нормативными правовыми актами.

1.1. Платные ветеринарные услуги оказываются учреждением физическим и юридическим лицам (далее - потребитель), осуществляющим деятельность в сфере разведения и содержания сельскохозяйственных животных (зверей, птиц, рыб), заготовки, переработки, хранения животноводческих сырья и продуктов, кормовых и лекарственных средств, атрибутов ухода за животными.

1.2. Платные ветеринарные услуги оказываются учреждением по инициативе потребителя ветеринарных услуг, в рамках реализации долгосрочных договоров обслуживания с юридическими лицами и по прейскуранту цен на ветеринарные услуги для физических лиц.

1.3. К платным ветеринарным услугам относятся:

клинические, лечебно-профилактические, ветеринарно-санитарные, терапевтические, хирургические, акушерско-гинекологические, противоэпизоотические мероприятия, иммунизация (активная, пассивная), дезинфекция, дезинсекция, дератизация, дегельминтизация;

все виды лабораторных исследований, проведение ветеринарно-санитарной экспертизы продовольственного сырья и пищевых продуктов животного происхождения, пищевых продуктов животного и растительного происхождения непромышленного изготовления, предназначенных для продажи на продовольственных рынках, а также некачественных и опасных в ветеринарном отношении пищевых продуктов животного происхождения;

исследования и другие ветеринарные мероприятия, связанные с продажей племенных животных, с участием их в выставках и соревнованиях;

определение стельности и беременности всех видов животных, получение и трансплантация эмбрионов и другие мероприятия, связанные с размножением животных, птиц, рыб, пчел и их транспортировкой;

оформление и выдача ветеринарных документов (ветеринарные проходные свидетельства, сертификаты, справки, паспорта, регистрационные удостоверения и др.);

консультации (рекомендации, советы) по вопросам диагностики, лечения, профилактики болезней всех видов животных и технологии их содержания;

кремация, эвтаназия и другие ветеринарные услуги.

1.4. Плановые противоэпизоотические мероприятия против карантинных, особо опасных, зооантропонозных болезней и работы, связанные с ликвидацией инфекционных болезней, ранее не регистрируемых на территории Соболевского района, осуществляются за счет средств краевого и федерального бюджета независимо от организационно-правовой формы получателей услуг.

**2. Порядок предоставления платных ветеринарных услуг**

2.1. Платные ветеринарные услуги оказываются физическим лицам по прейскуранту предельных цен на платные услуги, оказываемые учреждением цен, утвержденный приказом учреждения.

Прейскурант цен согласовыван с Министерством экономического развития Камчатского края, и Агентством по ветеринарии Камчатскогок рая:

2.1.1. оплата ветеринарных услуг физическими лицами осуществляется по факту их предоставления.

2.2. Оказание ветеринарных услуг юридическим лицам осуществляется на основании договоров:

2.3. Стоимость расходных материалов (медикаменты, диагностикумы, бланки ветеринарных документов, дезосредств) учитываются по факту оказания услуг и включаются в стоимость услуг дополнительно.

2.4. При предоставлении платных ветеринарных услуг исполнитель:

обеспечивает применение лекарственных средств и методов, исключающих отрицательное влияние на животных при диагностике, лечении и профилактике, высокоэффективных ветеринарных препаратов и методов ветеринарного воздействия;

гарантирует безопасность ветеринарных мероприятий для здоровья и продуктивности животных, жизни и здоровья потребителя, а также окружающей среды.

2.5. При предоставлении платных ветеринарных услуг потребитель обязан:

предоставлять учреждению по его требованию животных для осмотра, немедленно сообщать о всех случаях, связанных с внезапным падежом или одновременным массовым заболеванием животных, или об их необычном поведении;

принимать меры по изоляции животных, подозреваемых в заболевании, до прибытия ветеринарного специалиста;

производить реализацию мяса, молока, мясных и молочных продуктов, яиц и иных продуктов животноводства строго после проведения ветеринарно-санитарной экспертизы и получения заключения учреждения о пригодности их к использованию для пищевых целей;

доставлять трупы павших животных, а также продукты подворного убоя домашнего скота и птицы, непригодные в пищу человека и животных (конфискаты), на ветеринарно-санитарные утилизационные заводы или скотомогильники для уничтожения;

обеспечивать соответствующее содержание и кормление животных согласно зоогигиеническим требованиям, а также проведение обязательных лечебно-профилактических мероприятий в сроки, определенные инструкциями, наставлениями, рекомендациями по содержанию животных.

**3. Информация о платных ветеринарных услугах, порядок заполнения договоров и оплаты услуг**

3.1. Учреждение обязано довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) организации, место ее нахождения (юридический адрес) и режим работы. Исполнитель размещает указанную информацию на вывеске.

3.2. Учреждение обязано предоставлять потребителю информацию в наглядной и доступной форме об оказываемых ветеринарных услугах (выполняемых работах). Эта информация должна находиться в удобном для обозрения месте и в обязательном порядке содержать:

перечень основных видов платных ветеринарных услуг (работ) и формы их предоставления;

прейскуранты на ветеринарные услуги;

образцы препаратов, лекарственных средств и др.;

средства ветеринарного назначения, применяемые при оказании платных ветеринарных услуг;

образцы типовых договоров, квитанций, жетонов, расписок, талонов и других документов, удостоверяющих исполнение и оплату услуг (работ);

сведения о льготах, предусмотренных для отдельных категорий потребителей (инвалидов, участников Великой Отечественной войны и т.д.) в соответствии с законодательством Российской Федерации;

нормативные документы по вопросам ветеринарного обслуживания животных;

сведения об органе по защите прав потребителей;

сведения о местонахождении (юридический адрес) исполнителя и местонахождении организации, уполномоченной на принятие претензий от потребителей;

указание на конкретное лицо, которое будет оказывать ветеринарную услугу, и информацию о нем, если это имеет значение исходя из характера ветеринарной услуги.

**4. Прием и оформление заказов на платные ветеринарные услуги (работы)**

4.1. Учреждение принимает заказы на платные ветеринарные услуги (работы), соответствующие профилю его деятельности.

4.2. Платные ветеринарные услуги оказываются учреждением на основе заключения договора, оформления кассового чека, квитанции или других документов установленного образца.

4.3. Учреждение обязано своевременно информировать потребителя о том, что соблюдение указаний потребителя и иные обстоятельства, зависящие от потребителя, могут снизить качество оказываемой ветеринарной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

4.4. Если потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное информирование исполнителем, в разумный срок не заменит непригодный или недоброкачественный материал, не исполнит указаний о способе оказания ветеринарных услуг либо не устранит иных обстоятельств, которые могут снизить качество оказываемой услуги, исполнитель вправе расторгнуть договор о выполнении работ (оказании услуг) и потребовать полного возмещения убытков.

**5. Порядок и формы оплаты услуг (работ)**

5.1. Формы оплаты оказываемой услуги определяются

- для юридических лиц - по договору между потребителем и исполнителем,

- для физических лиц - по факту предоставления услуги.

Если при оказании платной ветеринарной услуги возникла необходимость оказания дополнительных ветеринарных услуг учреждение обязано своевременно предупредить об этом потребителя.

5.5. За несоблюдение или нарушение настоящего Положения, а также [Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"](http://docs.cntd.ru/document/9005388), [Закона Российской Федерации от 14.05.1993 N 4979-1 "О ветеринарии"](http://docs.cntd.ru/document/9004249) или иных нормативных правовых актов Российской Федерации учреждение и потребитель несут ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

**6. Порядок планирования и использования доходов от оказания платных услуг**

6.1. Доходы от оказания платных услуг планируются исходя из базы предыдущего года с учетом ожидаемого роста (снижения) физических объемов платных услуг

6.2. Учреждение составляет расчеты и показатели по поступленияс и выплатам к плану финансово-хозяйственной деятельности.

6.3. Учреждение в соответствии с бюджетным законодательством вправе использовать на обеспечение своей деятельности полученные ими средства от оказания платных услуг в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

6. План финансово-хозяйственной деятельности составляется и предоставляется с расчетами и обоснованиями а Агентство ветеринарии Камчатского края.

**7. Учет, контроль за деятельностью учреждения и ответственность за организацию работы по оказанию платных услуг**

7.1. Персональную ответственность за организацию деятельности учреждения по оказанию платных услуг и учет доходов от платных услуг несет начальник данного учреждения.