**Результаты деятельности
Министерства цифрового развития Камчатского края за 2021 год**

Деятельность Министерства цифрового развития Камчатского края направлена на цифровую трансформацию, развитие инфраструктуры связи в регионе, внедрение и применение информационных технологий, цифровых и платформенных решений в органах власти, в том числе при взаимодействии с гражданами.

«Цифровая трансформация», как национальная цель, и современный уклад общества, основанный на повсеместном применении информационных технологий и средств коммуникации, ставят новые вызовы перед системой государственного управления. Цифровые технологии — это средство, позволяющее сделать работу государства адресной в отношении каждого гражданина, каждой проблемы; обеспечить открытость деятельности; повысить оперативность и качество принимаемых решений, снизить издержки на процессы.

**Цифровое окно обратной связи**

В 2020 году Камчатский край участвовал в пилотной апробации единого цифрового окна обратной связи – Платформы обратной связи (далее – ПОС). В 2021 году ПОС внедрена на всей территории Камчатского края. В системе обрабатываются сообщения и обращения граждан 433 ведомств и организаций, в том числе всех ИОГВ, ОМСУ, учреждений здравоохранения, образований и иных учреждений.

За год в ПОС поступило и обработано 15 263 сообщения и обращения граждан. Проведено 29 общественных голосований, в том числе 24 общих опроса и 5 голосований по объектам благоустройства в рамках федерального проекта «Формирование комфортной городской среды» (далее – ФГКС). В общей сложности в голосовании приняли участие свыше 4 500 человек, в результате чего получено более 23 000 голосов, их них 20 688 (90%) - по ФКГС.

В рейтинге цифровой зрелости и цифровой трансформации субъектов РФ по направлению внедрения платформы обратной связи Камчатский край занимает 21 позицию среди 85 субъектов РФ.

Цифровое окно обратной связи ПОС – основной цифровой инструмент взаимодействия граждан с государственными/муниципальными органами и организациями. В планах на 2022 год и последующие периоды увеличивать количество сообщений от граждан по цифровым каналам взаимодействия, повышать качество ответов и обратной связи с населением.

Суть платформы – учесть, быстро решить и систематизировать проблемы, волнующие жителей региона. Теперь обращения о горячем питании в младших классах, «недозвоны» на горячую линию по ковид, мусор на дороге, неполучение QR-кода фиксируются, систематизируются и не остаются неотмеченными. Мы призываем жителей региона активней использовать обратную связь, сообщать о проблемах, участвовать в опросах, выражать свою гражданскую позицию.

Цифровое окно обратной связи — это не только федеральный проект, здесь все цифровые и традиционные элементы (портал «Камчатка в порядке», госуслуги, единый кол-центр, ЦУР, прямые линии, прямые эфиры, интернет-приёмная, запись на личные приёмы) выстроены в единую экосистему обратной связи с гражданами и ориентируют государственную политику на граждан.

**Госуслуги**

Ключевым направлением реализации регионального проекта «Цифровое государственное управление» и в целом задачи по цифровой трансформации является направление госуслуг.

2021 год стал основополагающим годом по переводу региональных услуг в электронную форму (по единым требованиям, на едином портале госуслуг, по единым принципам и подходам для всей страны).

На уровне Правительственной комиссии утверждён перечень региональных массовых социально значимых услуг (далее – МСЗУ) в количестве 101 услуги. Часть типовых услуг в Камчатском крае не оказываются, ещё часть была исключена из федерального типового перечня в течении года по ряду причин. В итоговый перечень вошли 78 реализованных региональных МСЗУ.

По новым услугам через ЕПГУ от жителей Камчатского края поступило 1680 заявлений по предоставлению МСЗУ. Наиболее популярная услуга – «Приём лесных деклараций».

В ближайшее время завершатся работы по переводу в электронный формат услуги «Прием и регистрация заявлений на обучение в образовательные организации, реализующие программы среднего профессионального образования».

В первом квартале 2022 года будет осуществлен перевод в электронный формат следующих услуг:

1. Выдача и аннулирование охотничьего билета единого федерального образца.

2. Прием заявлений о зачислении в государственные и муниципальные образовательные организации субъектов Российской Федерации, реализующие программы общего образования.

На Правительственной комиссии по цифровому развитию под председательством Д.Н. Чернышенко Камчатский край отмечен в числе лидирующих субъектов по итогам проведённой работы по переводу МСЗУ в электронную форму в 2021 году.

В целях повышения комфорта граждан в 2021 году запущена новая версия портала государственных и муниципальных услуг Камчатского края. Изменен дизайн Портала, облегчена навигация по разделам каталога, изменен личный кабинет пользователя.

По состоянию на сегодняшний день на портале государственных и муниципальных услуг Камчатского края (gosuslugi41.ru) доступны 92 портальные формы, позволяющие получать государственные или муниципальные услуги, или воспользоваться региональными электронными сервисами.

В 2021 году количество запросов граждан на оказание государственных и муниципальных услуг Камчатского края через региональный портал составляет 295 657, из них 48 539 – заявлений на получение услуг, 247 118 – запросов к сервисам (проверка очереди в детский сад; проверка очереди многодетной семьи на получение земельного участка; стоимость предоставленных мед. услуг).

По итогам 2021 года лидеры по числу поданных заявлений и направленных обращений являются следующие услуги и сервисы:

* проверка результатов тестов на COVID-19 (131 401 обращение к сервису);
* проверка очереди в детский сад (111 510 обращение к сервису);
* запись на приём к врачу (36 139 записей к различным врачам, из которых 1 664 записи на вакцинацию COVID-19);
* оформление путёвки на добычу (вылов) водных биоресурсов (6 230 выданных лицензий);
* получение разрешения на посещение территории КГБУ «Природный парк «Вулканы Камчатки» (2 792 запроса на получение разрешения);
* информирование застрахованных лиц о перечне оказанных им медицинских услуг и их стоимости (2 679 запросов на получение информации);
* выдача справки о получении (неполучении) мер социальной поддержки (1 077 заявлений на оказание услуги);
* проверка очереди многодетной семьи на получение земельного участка (1 528 запросов на получение информации);
* запись в первый класс (949 заявления на оказание услуги);
* предоставление ежемесячной денежной выплаты и увеличенной ежемесячной денежной выплаты для обеспечения полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, детей в возрасте до трех лет, проживающих в Камчатском крае (683 заявлений на оказание услуги);
* постановка многодетной семьи на учет в качестве имеющей право на получение земельного участка (145 заявлений на оказание услуги).

В 2021 году в электронный формат на портале госуслуг Камчатского края выведены следующие услуги:

1) Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования в образовательных организациях, расположенных на территории Елизовского муниципального района.

2) Сопровождение инвестиционных проектов на территории Елизовского муниципального района по принципу «одного окна».

3) Организация стажировки молодых специалистов в организациях, территориально расположенных в Корякском округе, после завершения обучения в образовательных организациях высшего образования и профессиональных образовательных организациях.

4) Оказание консультационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства на территории Елизовского муниципального района.

5) Предоставление выписок из реестра имущества, находящегося в государственной собственности Камчатского края.

Порядка 80% жителей Камчатского края зарегистрированы на портале госуслуг, причём более 120 тысяч жителей региона являются активными пользователями данного портала (хотя бы один раз воспользовались порталом за последние 6 месяцев).

С помощью госуслуг в течении года проведены и проводятся такие важнейшие события в масштабах страны как: перепись населения, выборы, вакцинация, проактивные выплаты на детей.

Задача следующего года – основные услуги и выплаты сделать проактивными и полностью дистанционными (без необходимости личной явки в ведомства или МФЦ).

Люди не должны собирать справки и стоять в очередях, люди должны получать положенные им льготы и выплаты проактивно, на основании сведений, находящихся в распоряжении органов и организаций, оказывающих услуги. Примеры такого подхода есть и на региональном и на федеральном уровне – ковидные выплаты, выплаты гражданам на детей. Мы должны прийти к такой системе, когда не жители обращаются за услугой, а государство адресно предлагает её (услугу) получить/воспользоваться.

**Система автоматической фиксации административных правонарушений в области безопасности дорожного движения**

Работа специалистов ведомства направлена не только на улучшение сервисов взаимодействия гражданина и государства, но и на развитие систем, улучшающих качество жизни, безопасность жизнедеятельности.

Министерством цифрового развития Камчатского края, в целях **повышения безопасности дорожного движения в Камчатском крае**, осуществляются мероприятия, направленные на развитие и устойчивое функционирование системы автоматической фиксации административных правонарушений в области дорожного движения в Камчатском крае.

На основании анализа аварийности, проведенного УГИБДД УМВД России по Камчатскому краю, на территории Камчатского края выявлено 95 потенциально аварийно-опасных участков дорог.

В 2021 году, в целях повышения безопасности дорожного движения, комплексами фотовидеофиксации были оборудованы 14 потенциально аварийно-опасных участков, направленных на фиксирование нарушений скоростного режима, правил проезда перекрестков, непредоставление преимущества пешеходам на пешеходном переходе, нарушения правил остановки или стоянки транспортных средств.

В настоящее время на территории Камчатского края функционирует 82 комплекса автоматической фотовидеофиксации нарушений правил дорожного движения, из них 68 – стационарных и 14 – передвижных.

Указанными комплексами в 2021 году было выявлено следующее количество административных правонарушений:

Нарушение скоростного режима – 424 960;

Нарушение правил проезда перекрестков – 44 697;

Прочие нарушения – 14 189.

Всего в 2021 году направлено 483 846 почтовых отправлений - постановлений по делам об административных правонарушениях. Указанными постановлениями наложено административных штрафов на общую сумму 311 214 900 рублей.

Необходимо отметить, что поступления от денежных взысканий (административных штрафов) в полном объеме зачисляются в доход бюджета Камчатского края - Дорожный фонд.

В соответствии с Планом дополнительного развития системы фотовидеофиксации в 2022 году должно быть приобретено, установлено и введено в эксплуатацию 18 стационарных комплексов фотовидеофиксации. С целью определения наиболее аварийно-опасных участков дорог и проработки вопроса установки стационарных комплексов фотовидеофиксации нарушений правил дорожного движения ведется совместная работа с УГИБДД УМВД России по Камчатскому краю и Министерством транспорта и дорожного строительства Камчатского края.

**Инфраструктура связи**

Важнейшее условие использования цифровых услуг и сервисов – современные и качественные **каналы связи**.

Интенсивными темпами строятся и вводятся в эксплуатацию новые объекты и линии связи на территории региона. За 2021 год подключено 75 новых социально-значимых объектов к сети Интернет, проложены более 1 000 км волоконно-оптических линий связи (далее – ВОЛС), установлено 20 точек доступа (Wi-Fi) в населённых пунктах c численностью 250-500 человек.

**В 2021 году в Камчатском крае обеспечено строительство ВОЛС** в Соболевском районе (с охватом населенных пунктов с. Соболево, с. Устьевое, п. Крутогоровский), в Мильковском районе подключены к «оптике» с. Долиновка, с. Лазо, в Усть-Камчатском – с. Майское.

Кроме того, в 10 населенных пунктах, расположенных в 2 муниципалитетах края (Мильковский район: п. Атласово, с. Мильково, с. Пущино, с. Шаромы, с. Лазо, с. Долиновка) и Усть-Камчатский район: п. Ключи, п. Козыревск, с. Майское, п. Усть-Камчатск) за счет средств краевого бюджета осуществляется строительство распределительных оптических сетей по технологии GPON с подключением домохозяйств, которые до настоящего времени не имели технической возможности подключиться к сети Интернет посредством ВОЛС. На данные цели из краевого бюджета было выделено 11,850 млн рублей (4,308 млн рублей - для Мильковского района, 7,542 млн рублей - для Усть-Камчатского района).

В результате реализации вышеуказанных мероприятий в Камчатском крае охват «оптикой» обеспечен для 49 населенных пунктов с населением 296 179 чел. (94,6%). Вне зоны действия «оптических» сетей остается 38 отдаленных населенных пунктов с населением ~17 тысяч человек (16837 чел.).

2021 год можно назвать первым годом практической реализации знакового инфраструктурного проекта – строительство волоконно-оптической линии связи на север Камчатки по маршруту «Анавгай – Тигиль – Палана –Оссора». Найден инвестор, который на принципах государственно-частного партнёрства реализует проект. С инвестором заключено соответствующее соглашение, в бюджете на 2022 год предусмотрены бюджетные ассигнования для софинансирования, к концу 2022 году линия связи должна будет прийти в с. Тигиль с заходом в с. Усть-Хайрюзово и с. Седанка. В наших планах реализовать проект опережающими темпами, план максимум на 2022 год – п. Палана. На текущий момент приобретена основная часть (65%) волоконно-оптического кабеля, подготовлена строительная техника, сформированы строительные и механизированные бригады.

Общая стоимость реализации данного проекта по расчетам ООО «ИнтерКамСервис» составляет 700,00 млн рублей. Срок реализации мероприятия – 2022-2024 годы.

По итогам реализации проекта современные телекоммуникационные услуги, включая безлимитный доступ к сети Интернет, получат более 8 200 человек, проживающих в 8 населенных пунктах Камчатского края 2 муниципалитетов края: Тигильский район (с. Хайрюзово, с. Усть-Хайрюзово, с. Ковран, с. Седанка, с. Тигиль, пгт. Палана) и Карагинский район (с. Оссора).

У операторов мобильной связи, расположенных в северных районах региона, появится техническая возможность организации предоставления населению услуг высокоскоростного мобильного интернета с использованием сети стандарта 4G (LTE).

Реализация данного масштабного проекта позволит охватить «оптикой» 57 населенных пункта края, где проживает 97,05% всего населения региона, что в свою очередь позволит обеспечить достижение Камчатским краем показателя национальной цели цифровой трансформации - «доля домохозяйств, которым обеспечена возможность широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет».

**Проект «Цифровое село» – экосистема населенного пункта с необходимыми для комфортной жизни телекоммуникационными услугами**, охватывающими образование, медицину, государственные услуги, безопасность, бизнес и досуг.

В 2020 году Правительством Камчатского края в качестве пилотного населенного пункта, в котором планировалась реализация проекта, определено с. Соболево Соболевского района. На реализацию проекта из краевого бюджета на 2020/2021 годы было выделено порядка 5 млн. рублей.

В рамках проекта в данном населенном пункте установлены и функционируют:

– система уличного видеонаблюдения для обеспечения безопасности и порядка на улицах и окрестностях поселения, включающая в себя 44 камеры видеонаблюдения;

– 5 точек беспроводного доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi, установленных в местах массового пребывания граждан, с пропускной способностью 30 Мбит/с каждая;

– 2 информационных экрана, контент на которых управляется удаленно и централизовано для размещения информации администрации муниципального района (сельского поселения).

Более 800 семей с. Соболево получили доступ к широкому спектру возможностей телекоммуникационных услуг (интерактивное телевидение, просмотр в сети Интернет видео высокой четкости в режиме онлайн, быстрое скачивание и загрузка файлов большого объема, использование цифровых сервисов для удаленной работы и дистанционного обучения, играть в онлайн-игры).

Кроме того, операторами сотовой связи организовано предоставление населению услуг высокоскоростного мобильного интернета с использованием сети стандарта 4G(LTE).

В 2022 году планируется реализовать проект «Цифровое село» ещё в одном муниципальном образовании края. В настоящее время ведётся отбор районов-кандидатов.

**В 2021 году Правительством Камчатского края совместно с УФПС Камчатского края АО «Почта России» велась планомерная работа**, направленная как на повышение качества оказания услуг населению отделениями почтовой связи, так и на ремонт (модернизацию) почтовых объектов.

Правительством Камчатского края совместно с УФПС Камчатского края разработан план мероприятий («дорожная карта») на 2021 – 2024 годы по приведению ОПС в соответствие с Санитарными нормами и правилами.

АО «Почта России» разработана программа обновления и приведения в нормативное состояние отделений почтовой связи, расположенных во всех субъектах Российской Федерации, включая Камчатский край. В рамках данной программы в прошедшем году при участии Правительства региона осуществлен переезд 5 ОПС в помещения, соответствующие Санитарным нормам и правилам, которые также были оснащены необходимыми техническими средствами и технологическим оборудованием (микрорайон «СРВ» (Петропавловск-Камчатский городской округ), п. Пионерский (Елизовский район), п. Ключи, п. Козыревск, п. Усть-Камчатск (Усть-Камчатский район).

В 2022 году в Камчатском крае планируется модернизировать 9 почтовых отделений, расположенных в 5 муниципалитетах края (п. Нагорный, п. Вулканный (Елизовский район), микрорайоны «Горизонт», «Дачная», «Сероглазка», «Пограничная» (Петропавловск-Камчатский городской округ), микрорайон «Приморский» (Вилючинский городской округ), с. Мильково (Мильковский район), пгт. Палана). В планах АО «Почта России» до 2025 года обеспечить модернизацию большинства отделений почтовой связи, расположенных в сельской местности, а также в труднодоступных местностях региона.

В целях увеличения спектра услуг, оказываемых ОПС региона как физическим, так и юридическим лицам, АО «Почта России» предложена реализация в Камчатском крае проекта «Беспилотная аэродоставка грузов (Аэротакси)» (далее – Проект). Цель Проекта – внедрение в регионе альтернативного способа доставки почтовых отправлений и грузов в отдаленные населенные пункты Камчатского края на беспилотных летательных аппаратах вертолетного и самолетного типов. Срок реализации проекта – 2023 год.

**Использование цифровых решений** и технологий - неотъемлемая задача для органов власти.

Исполнительные органы перешли полностью на электронный документооборот. Поручения, документы, нормативные акты создаются, согласовываются, подписываются и направляются адресатам в электронном виде, что в конечном счёте существенно сокращает сроки, трудовые и финансовые затраты на обмен информацией, делает систему более прозрачной, оперативной и управляемой. Более того, на сегодняшний день система электронного документооборота насчитывает 138 ведомств и организаций в Камчатском крае, налажены электронные каналы документооборота с главами муниципальных районов и городских округов.

На 2022 год к системе электронного документооборота планируется присоединение городских и сельских поселений.

В первом полугодии Камчатский край один из первых субъектов РФ перешёл на новый формат межведомственного электронного документооборота (МЭДО) версии 2.7.1.

На сегодняшний день МЭДО является основным каналом обмена корреспонденцией с федеральными органами власти и иными государственными организациями федерального уровня.

ГИС ЕСЭД является основным каналом обмена юридически значимыми документами между исполнительными органами власти Камчатского края, органами местного самоуправления, иными государственными и муниципальными органами и организациями. За 2021 год в системе:

- учтено 135 тыс. входящих документов от внешних участников;

- 14 тысяч обращений граждан;

- согласовано 172,5 тысячи проектов документов;

- внесено более 500 тыс. резолюций;

- создано 194 тыс. исходящих документов, 86% из которых подписаны электронной подписью и являются не копией бумажного документа, а полноценными, юридическим значимыми электронными документами, подписанными электронной подписью.

План на 2022 год:

- продолжить интенсивное подключение участников (государственные подведомственные учреждения);

- подключить все (100%) городские и сельские поселения к единой среде электронного документооборота;

- целенаправленно работать над сокращением сроков согласования и прохождения документов.

Благодаря цифровым инструментам в документообороте, у нас есть возможность не только мгновенно доставлять документ от одной организации до другой, применять одновременно множественную рассылку и согласование, но и обеспечить сплошной учёт всех совершаемых действий, сроков, процессов.

Система аналитики ГИС ЕСЭД позволяет рассчитать средний срок согласования письма, нормативного акта, доверенности, соглашения, исполнения поручения.

Цель цифрового государственного управления - создать условия для эффективной и оперативной работы государственного аппарата.

**Существует множество других проектов цифровизации органов власти.** Работа выстроена системно, создан институт руководителей цифровой трансформации, который возглавляет Председатель Правительства Камчатского края с участием всех ИОГВ. Разработана и утверждена стратегия цифровой трансформации в Камчатском крае, ключевые мероприятия, источники финансирования, целевые показатели объединены в единую государственную программу Камчатского края «Цифровая трансформация».

Команда цифровой трансформации Камчатского края принимает участие во всех ВКС, проводимых Правительством Российской Федерации для ответственных за цифровую трансформацию в субъектах РФ.

По итогам ВКС проводятся внутренние оперативные совещания. Все протокольные поручения своевременно исполняются, информация об исполнении направляется в Правительство Российской Федерации, а также еженедельные совещания со всеми РЦТ на уровне Е.А. Чекина.

Ответственные руководители цифровой трансформации Камчатского края, зарегистрированы в федеральной информационной системе «База знаний руководителей цифровой трансформации», на регулярной основе пополняют Анкеты РОИВ Камчатского края в целях контроля исполнения поручений по цифровой трансформации. У всех руководителей цифровой трансформации пройдена оценка компетенций РЦТ РОИВ, составлен и внесен в систему план цифровой трансформации, а также на постоянной основе система пополняется данными о сотрудниках, завершивших обучение по программам цифровой экономики, что непосредственно влияет на рейтинг Камчатского края.

По результатам 2021 года Камчатский край занял 22 место в рейтинге РЦТ РОИВ, рассчитываемым Минцифры РФ. Рейтинг представляет собой сводный балл по 13 показателям, характеризующим достижение в регионе цифровой зрелости, исполнения соответствующих поручений по цифровой трансформации.

**Региональная система управления данными**

Одна из стратегических целей цифровой трансформации государственного управления – переход к принятию решений на основе данных.

В 2021 году реализован пилотный проект по созданию региональной системы управления данными путём интеграции с системой ведения краевого бюджета Минфина Камчатского края.

По итогу проведенных работ РСУД получила базовые данные о главных распорядителях бюджетных средств, статьях расходов, государственных программах, инвестиционных мероприятиях, региональных проектах.

В ежедневном формате из региональной системы ведения краевого бюджета в РСУД в автоматизированном режиме передаётся бюджетная роспись. На основе программных алгоритмов производится анализ бюджетной росписи, формируются информационные панели (дашборды) с аналитикой и характеристиками бюджетных взаимоотношений в различных разрезах.

Проект является первым шагом построения региональной системы управления данными и закладывается в инфраструктурную основу построения ситуационного центра.

**Понимая и общую тенденцию, и запрос общества на цифровые услуги и сервисы, Камчатский край реализует и собственные инициативы цифровизации:**

1. постановка на учёт и электронная очередь для получения земельных участков многодетными семьями;
2. портал экологического мониторинга;
3. платформа социальных сервисов «Социальные баллы» и другие проекты.

**Запущен портал экологического мониторинга**. На портале размещается новостная повестка по направлению «экология», справочные статьи по отдельным темам (Тихий океан, Экотуризм, Переработка мусора) и данные результатов мониторинга экологической обстановки (результаты измерений).

На сегодняшний день на экологическом портале размещено более 10 тысяч фактов измерений от ФГБУ «Камчатское УГМС» и частично от ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Камчатском крае».

Дополнительно на портале размещается новостная повестка по направлению «экология», справочные статьи по отдельным темам (Тихий океан, Экотуризм, Переработка мусора).

В рамках расширения функциональности и географии мониторинга экологической обстановки экопортал Камчатского края интегрирован с системами двух новых поставщиков информации. Организована интеграция портала с автоматизированной системой контроля радиационной обстановки, созданной для раннего предупреждения возникновения ЧС с радиационным фактором, оператором которой является Главное управление МЧС России по Камчатскому краю.

С декабря 2021 года информация с 23 стационарных постов радиологического радиационного контроля, установленных в пожарно-спасательных гарнизонах Камчатского края, доступна в круглосуточном формате с периодичностью обновлений 4 раза в час.

Вторым набором данных, которым пополнился портал, является оперативная информация о мониторинге генеральной уборки акватории Авачинской бухты, находящаяся в ведении регионального Минтранса и морского порта. Кликнув на географической подложке по любой иконке с якорем, пользователь сможет увидеть фото и статус подъема соответствующего судна.

Учитывая, что Портал Экомониторинга является платформой, которая способна агрегировать информацию из всевозможных источников. На 2022 год мы ставим перед собой амбициозные задачи по размещению на портале максимального количества данных измерений экологической обстановки от всех уполномоченных органов и организаций - 100%.

Мы находимся в постоянном поиске данных и готовы взаимодействовать и интегрироваться с любым официальным поставщиком информации в целях раскрытия для наших граждан наиболее полной и оперативной картины об экологической обстановке в Камчатском крае.

**Социальные баллы**

В активной фазе реализации проект «Цифровая платформа социальных сервисов Камчатского края» - «Социальные баллы». Суть проекта заключается в создании платформы цифровых решений для запуска в Камчатском крае «государственной программы лояльности», основанной на современных цифровых решениях, и позволяющей стимулировать участие граждан в социально-значимых мероприятиях путём поощрения в форме начисления «социальных баллов».

В пилотной апробации прототипа (сентябрь 2021 года) приняли участие порядка 3000 жителей региона. По отзывам, проект интересный, инновационный и востребованный. В 2022 году с помощью платформы социальных сервисов планируется реализация множества акций, с привлечением не менее 15 тысяч жителей региона к участию в программе.

**Важное внимание уделяется подготовке граждан основам использования и компетенциям по направлению цифровых технологий.**

В целях достижения результатов регионального проекта «Кадры для цифровой экономики» Минцифры Камчатского края в течении года участвовала в следующих мероприятиях:

- Популяризация ИТ специальностей среди граждан (школьников, абитуриентов).

Распоряжением Губернатора Камчатского края от 31.03.2021 № 219-Р утвержден План информационной кампании в поддержку приемной кампании популяризации ИТ-специальностей в Камчатском крае в 2021 году (далее – План). Во исполнение Плана (федеральных проектах):

- В продолжение всероссийской акции «Урок цифры» в 2021 году более 37000 камчатских школьников из 121 школы региона приняли активное участие в мероприятии. Ребята познакомились с цифровым производством, беспилотным транспортом, безопасностью в цифровом мире и технологиях искусственного интеллекта, методологией проектного управления, работе в цифровой команде и разработке игр.

- Участие в проекте школьная «Точка кипения»:

Минцифры Камчатского края заключено «Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве с образовательной организацией» с МАОУ «Средняя школа №45» (далее – Соглашение). В соответствии с заключенным Соглашением и во исполнение Плана мероприятий в рамках проекта школьная «Точка кипения» Минцифры Камчатского края провело 4 мероприятия, общий охват школьников составил – 91 человек. Мероприятия проводились по следующим направлениям: «Персональные помощники, «Основы информационной безопасности и защиты информации», «Смысл и ценности профессиональной карьеры».

- Участие в конкурсах выпускных дипломных работ студентов ФГБОУ ВО «Камчатский государственный технический университет» и ФГБОУ ВО «Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга».

В планах на 2022 год продолжить популяризацию среди граждан IT и Цифровых профессий, а также планомерно повышать компетенции в сфере цифровой трансформации среди государственных гражданских служащих региона. В 2021 году основам цифровой трансформации обучено 82 ГГС и не менее 54 служащих будет обучено в 2022 году.

Цифровые технологии и решения одновременно с возможностью повышения качества услуг и процессов несут с собой и риски нарушения контура информационной безопасности.

Важно не допустить утечки или потери информации, принимая во внимание то, как много процессов и данных уже обрабатывается в цифровом виде. Одновременно с оптимизацией затрат на ИТ проводится комплексная работа по централизации и повышению уровня надёжности (безопасности) информационных систем, реестров, ресурсов, телекоммуникационной и вычислительной инфраструктуры. Создан и функционирует единый центр обработки данных, единая сеть передачи данных, единая политика и требования по информационной безопасности, вырабатываемые на уровне региона Министерством цифрового развития Камчатского края.

Цифровая трансформация - это не только национальная цель, но и конкретные решения, которые позволяют улучшить взаимодействие гражданина и государства. Камчатский край, с точки зрения цифровизации, развивается быстрыми и поступательными шагами в интересах жителей Камчатского края.