**Министерство цифрового развития Камчатского края, основные направления и результаты по итогам 2022 года.**

**Госуслуги и сервисы**

В 2022 году проведена работа по оптимизации 88 массовых социально значимых услуг. Это такие услуги как запись в школу, запись в детский сад, земельные участки для многодетных, различные разрешения и уведомления, социальные льготы и выплаты. Все эти услуги можно получить в электронной форме, быстро, дистанционно, просто. Их активно используют наши жители – «новыми» услугами воспользовались более 20 тысяч раз.

Новые же услуги и сервисы для граждан сразу проектируются на основе стандарта клиентоцентричности и в цифровом формате, например:

Уникальный региональный сервис: «Электронный сертификат на поездку в долину гейзеров» получили более 1000 выпускников школ. Воспользовались электронным сертификатом в этом году и слетали в долину гейзеров 602 ребенка.

Полностью электронная услуга - выплата на детей от 3 до 7 лет, чей средний доход ниже прожиточного минимума, предоставлена более 12 тысячам камчатских семей. Причём получение выплаты не требует никаких дополнительных справок и документов от заявителей – только заполнение простой формы заявления на портале госуслуг.

Наши жители - активные пользователи электронных услуг и сервисов. Учётная запись на портале госуслуг есть у более чем 85% жителей региона.

Зачастую, наши жители сами выходят с инициативой сделать тот или иной сервис цифровым. Наш уникальный опыт – приобретение путёвок на рыбалку на портале госуслуг. Если в 2021 году это был эксперимент с ФГБУ Главрыбвод, то уже в 2022 году к сервису подключены и коммерческие компании, что добавило 8 новых и самых популярных участков.

За год выдано порядка 10 тысяч электронных путёвок, и мы видим востребованность такой формы среди местных жителей и гостей Камчатки.

В 2023 году, совместно с Минрыбхозом края, мы планируем полный реинжиниринг сервиса оформления путёвок на рыбалку, подключения новых участников.

**ИТ отрасль, ИТ кадры, сообщества, яркие проекты**

В 2022 году Министерством цифрового развития Камчатского края проведен ряд профориентационных мероприятий для школьников и студентов ИТ-направленности.

Одно из таких мероприятий – проведение открытых уроков «Урок цифры».

В целом за учебных год мероприятиями проекта охвачены более 120 школ и около 37 тыс. школьников Камчатского края.

Результаты работы Министерства по этому направлению отмечены в рамках международного форума «ИТ-Диалог» в 2022 году. Камчатский край вошел в топ-30 лучших по количеству школьников, вовлеченных в «Уроки цифры».

Также в 2022 году в рамках просветительского проекта «Цифровой ликбез» Минцифры провело 2 открытых мероприятия по теме безопасности в Интернете.

В прошедшем году запущен профориентационный проект «Трек цифровых карьер». Его задача – рассказывать будущим специалистам в сфере ИТ о достижениях в области информационных технологий как на полуострове, так и в России, а также помочь сориентироваться в ИТ-бизнесе региона.

В рамках мероприятий данного проекта в мае текущего года на Камчатке прошел форум «Цифровая Камчатка», посвященный ИT-технологиям и цифровизации госуправления. Мероприятие объединило более 200 государственных служащих и представителей сферы ИТ-технологий, занимающихся вопросами цифровой трансформации, а также студентов ИТ-направлений.

Также 2022 год был посвящен мерам поддержки IT-отрасли. Удалось реализовать следующие из них:

1. В Петропавловск-Камчатском городском округе в два раза снижена ставка земельного налога для объектов связи и центров обработки данных;

2. В Камчатском крае в два раза снижена арендная плата по договорам аренды государственного и муниципального имущества для объектов связи и ЦОД;

3. Для ИТ-компаний, применяющих упрощенную систему налогообложения, установлена сниженная ставка налога в размере 1 процент при объекте налогообложения «доходы», 5 процентов при объекте налогообложения «доходы минус расходы».

**Инфраструктура связи**

В прошедшем году рамках регионального проекта по субсидированию строительства линии связи завершено строительство первого участка ВОЛС по маршруту «Анавгай – Хайрюзово – Усть-Хайрюзово», а также обеспечено подключение к «оптике» домохозяйств в данных населенных пунктах. В мае 2023 года оператор связи приступил к строительству второго участка ВОЛС по маршруту «Усть-Хайрюзово – Тигиль – Палана».

Кроме того, продолжена работа по субсидированию строительства внутрипоселковых распределительных оптических сетей связи по технологии GPON в малочисленных населенных пунктах региона. В прошедшем году подключены к «оптике» домохозяйства в п. Апача и ДРП Апача (Усть-Большерецкий район). В текущем году современными телекоммуникационными услугами уже обеспечены жители п. Шумный (Усть-Большерецкий). В 2023 году ведутся работы по подключению к «оптике» жителей п. Красный (Елизовский район) и п. Таежный (Мильковский район).

**Почта России**

В 2022 году Правительством Камчатского края совместно с УФПС Камчатского края АО «Почта России» велась планомерная работа, направленная как на повышение качества оказания услуг населению отделениями почтовой связи, так и на ремонт (модернизацию) почтовых объектов.

В текущем году в Елизовском районе отремонтированы почтовые отделения в п. Сокоч и с. Коряки, а также осуществлен переезд ОПС в п. Вулканный в здание, построенное по технологии быстровозводимых конструкций.

В следующем году планируется обеспечить модернизацию не менее семи отделений почтовой связи, расположенных в сельской местности, а также в труднодоступных местностях региона.

**Отдельные проекты и направления**

**Камбалл**

Камчатская цифровая Платформа социальных сервисов «Камбалл» продолжила свое развитие в 2022 году. Это уникальный Камчатский цифровой проект, получивший признание как за пределами региона, так и, самое главное, среди многих жителей края. На конец 2022 году более 10 тысяч пользователей подключились к «Камбалл».

Жители края активно совершают «добрые дела», такие как волонтерство, донорство крови, сдача пластика и стекла, взятие животных из приютов, а мы, в свою очередь, все более расширяем спектр сервисов и услуг, которые доступны гражданам. К примеру, такие востребованные, как абонементы и разовые посещения горы «Морозная», занятия спортом в ФОКах «Звездный» и «Радужный», посещения бассейнов, билеты в «Вулканариум», театры, музеи и т.д. Данными сервисами и услугами жители воспользовались более 3000 раз!

В плане на 2023 внедрить всеобъемлющую краевую систему оценки нашей работы «QR качество». Изначально - в здравоохранении. Далее – в туризм, транспорт, культуры, спорт и другие отраслях.

**Система фото-видео- фиксации нарушений ПДД**

1. Развитие системы фото-видеофиксации нарушений правил дорожного движения.

В 2022 году было установлено 11 новых комплексов ФВФ, общее кол-во комплексов по итогам года составило 98. Данными комплексами зафиксировано 595 276 нарушений, наложено административных штрафов на сумму 413 702 тыс. руб. (на 100 000 тыс. руб. больше чем в 2021 году.

2. Пилотные проекты (профилактика новых видов нарушений)

В 2022 году запущены пилотные проекты, по фиксации:

- нарушения правил пользования внешними световыми приборами;

- нарушения правил применения ремней безопасности;

- непредоставление преимущества пешеходам;

Применение комплексов фотовидеофиксации нарушений ПДД на автомобильных дорогах Камчатского края, в том числе позволило снизить количество ДТП на 17,6 % в сравнении с 2021 годом и зарекомендовало себя эффективным инструментом в профилактике безопасности дорожного движения.