**Статистический обзор обращений граждан, поступивших в первом полугодии 2019 года на имя Губернатора Камчатского края, Первого вице-губернатора Камчатского края, Вице-губернатора Камчатского края, заместителей Председателя Правительства Камчатского края**

В первом полугодии 2019 года поступило **1285** обращений граждан. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений уменьшилось на 20 % (1656 - в 2018 году).

Увеличение количества обращений в аналогичном периоде прошлого года произошло за счет резкого роста обращений на имя Президента Российской Федерации в рамках акции, связанной с неудовлетворительной расчисткой города после циклонов, а также выборами Президента РФ. В отчетном периоде количество обращений в адрес главы государства не превышает уровень, фиксируемый в 2017, 2016, 2015 годах.

88 % от общего количества обращений имеют простую письменную форму и поступили по почте либо переданы заявителями лично в Приемную граждан, также письменные обращения поступают через электронные сервисы Президента Российской Федерации и Правительства Камчатского края, сопроводительным письмом перенаправляются из иных государственных органов.

Подавляющее большинство полученных в электронном виде обращений поступило в Интернет приемную исполнительных органов государственной власти Камчатского края, размещенную по адресу www.kamgov.ru (338 обращений, что составляет 84 % от всех поступивших электронных писем).

Также принято 9 телеграмм и 8 обращений поступило посредством факсимильной связи.

14 % - устные обращения, принятые в ходе личных приемов граждан - это вдвое больше, чем за аналогичный период прошлого года.

В 1 полугодии 2019 года на личном приеме к Губернатору Камчатского края, Первому вице-губернатору Камчатского края и заместителям Председателя Правительства Камчатского края обратилось **130** человек, **63** из них– в ходе выездных приемов, за аналогичный период 2018 года в ходе личных приемов принято **96** человек, из них **20** человек принято в рабочих поездках в муниципальные районы края (Приложение № 1).

Кроме того, двое жителей Камчатского края принято должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации в режиме видео-конференц-связи. По поручению Губернатора Камчатского края в указанных приемах принимали участие заместители Председателя Правительства Камчатского края Зубарь Ю.Н. и Вице-губернатор Камчатского края – Руководитель Аппарата Губернатора и Правительства Камчатского края Войтов А.Ю.

В соответствии со статьей 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» личный прием граждан в государственном органе осуществляется не только должностным, но и уполномоченным лицом - специалистами отдела по организации работы с обращениями граждан Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края (далее – отдел). Прием ведется ежедневно в Приемной граждан, расположенной в холле первого этажа здания Правительства Камчатского края.

В ходе таких приемов гражданам даются разъяснения по порядку рассмотрения обращений, компетенции государственных органов и органов местного самоуправления, доводится до сведения информация справочного характера, производится запись на прием к должностным лицам.

В первом полугодии 2019 года специалистами отдела принято 44 человека.

Основная тематика поступивших в рассматриваемом периоде обращений по-прежнему относится к жилищной сфере - 29 % от общего количества. Это, как правило, просьбы о содействии в улучшении жилищных условий и переселении из ветхого и аварийного жилья (**236** обращений или 16 % от общего количества).

С жалобами на предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, состояние жилищно-коммунальной сферы и работу управляющих компаний обратились **188** человек (13 %).

Эти и иные данные о процентной доле вопросов, по которым отмечена повышенная активность граждан, обратившихся в отчетном периоде, приведены в диаграмме (Приложение № 2).

Сравнительный анализ обращений, поступивших в первом полугодии 2019 года и в аналогичном периоде прошлого года, показывает, что процентная доля вопросов жилищно-коммунальной сферы остается неизменно высокой (около 30 %), то есть каждое третье обращение содержит вопросы данной тематики.

В ответах на подавляющее большинство рассмотренных в первом полугодии 2019 года обращений гражданам даны подробные разъяснения положений действующего краевого и федерального законодательства, рекомендации о способах защиты своих прав и законных интересов.

В связи с отсутствием правовых оснований 15 обращений рассмотрено с результатом «отказано».

Изложенные в 56 обращениях факты нашли свое подтверждение в ходе рассмотрения, по ним проводятся (либо проведены) соответствующие мероприятия.

75 обращений рассмотрено положительно, действенные меры, необходимые для решения вопросов, приняты, изложенные просьбы удовлетворены.

Примеры рассмотрения обращений с положительным результатом

*В Правительство Камчатского края обратился учитель физической культуры Пионерской средней школы с просьбой оказать содействие в направлении команды школы на Всероссийский этап «Президентских спортивных игр».*

*Обращение рассмотрено в Министерстве образования и молодежной политики Камчатского края, средства для направления команды выделены в полном объеме.*

*Организацией, ответственной за отправку команды для участия во всероссийском этапе соревнований, назначено подведомственное Министерству учреждение.*

*В интернет приемную официального сайта исполнительных органов государственной власти Камчатского края обратился житель г. Елизово с просьбой принять меры по уборке отработанных автомобильных покрышек с контейнерных площадок.*

*По поручению Главы Елизовского городского поселения Управляющая организация вывезла автомобильные покрышки с контейнерной площадки.*

*В начале июня на имя Губернатора Камчатского края и депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Яровой И.А. поступило обращение с жалобой на размещение на территории краевого центра торговых точек по реализации алкогольной продукции и правомерности деятельности таковых в жилых многоквартирных домах.*

*По поручению Первого вице-губернатора Камчатского края Министерством экономического развития и торговли Камчатского края проведены проверки в отношении предпринимателей, осуществляющих розничную продажу алкогольной продукции, возбуждены дела об административных правонарушениях в области розничной продажи алкогольной продукции.*

*Работа по пресечению нарушений в сфере розничной продажи алкогольной продукции продолжается.*

*К Губернатору Камчатского края обратился оргкомитет Кочующего фестиваля «Манящие Миры. Этническая Россия» с просьбой оказать содействие в организации участия Корякского фольклорного ансамбля «Ангт» в Крымской программе фестиваля.*

*По результатам рассмотрения обращения Министерством культуры Камчатского края принято решение об участии ведущих артистов ансамбля в Крымской программе фестиваля*

Приложение № 2