

Горячие линии
Исследования
Справочная служба



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ КОМПАНИИ «ИНФОНИКА»

**по результатам
проведённого социологического опроса населения Камчатского
края на тему: «Изучение мнения населения о деятельности
органов власти по обеспечению безопасности граждан»**

Генеральный директор Чайников Е.В.

Исследование проводилось независимой организацией ООО «Инфоника» по заданию Агентства по внутренней политике Камчатского края (запрос котировок № 0138200003516000003).

Ни компания, ни руководство компании не являются выгодоприобретателями и не представляют интересов какой-либо компании или людей, связанных с ней прямо или косвенно, способных спровоцировать конфликт интересов и повлиять на объективность результатов исследования.

Цель исследования – получение объективных данных об уровне удовлетворенности населения деятельностью органов исполнительной власти Камчатского края по обеспечению безопасности граждан.

Задачи исследования

1. Определение наибольшей опасности из списка угроз для населения Камчатского края.
2. Проведение анализа ценностных установок населения Камчатки относительно безопасности граждан.
3. Определение уровня ощущения безопасности граждан в общественных местах.
4. Оценка деятельности органов исполнительной власти Камчатского края по обеспечению безопасности граждан.
5. Анализ уровня эффективности мер, предпринимаемых органами власти по обеспечению безопасности населения.

Организационно-методологические аспекты исследования

География исследования: результаты опроса представлены в целом по югу Камчатского края и основаны на показателях, полученных по г. Петропавловску-Камчатскому, Елизовскому району и г. Вилучинску.

Аудитория: генеральной совокупностью, из которой происходит отбор респондентов и на которую происходит распространение полученных результатов, является всё население г. Петропавловска-Камчатского, Елизовского района и г. Вилучинска в возрасте от 25 до 60 лет, что по состоянию на 01.01.2016 года составляет 139 628 человек (данные «Камчатского статистического ежегодника», 2015).

Метод сбора данных: опрос населения муниципальных образований по месту жительства и в общественных местах методом непосредственного сбора первичной информации (интервью).

Способы сбора данных: интернет-опрос, телефонное интервьюирование, уличное анкетирование.

Анкета: структурированная анкета с закрытыми вопросами с оценочными вариантами ответов, предназначенная для заполнения самостоятельно или интервьюером при телефонном или уличном опросе.

Время проведения опроса и количество участвовавших респондентов: полевой этап сбора данных проходил с 01.03.2016 по 22.03.2016, время анкетирования – с 10:00 до 20:00 в рабочие и выходные дни.

Предложение об участии в опросе было сделано 597 респондентам. Из них приняли участие – 407 человек, с разделением по половозрастному признаку.

Объём выборки: 407 человек при доверительной вероятности 95 % и доверительном интервале 5 %.

Распределение выборки по муниципальным образованиям: г. Петропавловск-Камчатский – 250 человек, Елизовский район – 105 человек, г. Вилучинск – 52 человека (таблица 1).

Тип выборки: квотная выборка – строится как модель, воспроизводящая структуру генеральной совокупности в виде квот (пропорций). Квоты устанавливаются пропорционально количеству населения города на основании статистических данных по состоянию на 01.07.2015 г.

Контроль качества полученной информации

1. Визуальный – осуществляется контролёром во время проведения полевого этапа.
2. Оценочно-корректировочный – осуществляется оценка корректности и корректировка данных в электронном массиве (проверка правильности и логичности введённой информации).
3. Телефонный – путём прямых звонков респондентам – не менее 10 % от выборки при уличном опросе.

Таблица 1

Количество опрошенных респондентов и их распределение по муниципальным образованиям

№ п/п	Муниципальное образование	Всего	
		кол-во респондентов, чел.	в % от числа опрошенных
1	г. Петропавловск-Камчатский	250	61,4
2	Елизовский район	105	25,8
3	г. Вилучинск	52	12,8
	Итого	407	100,0

Оценка населением факторов, создающих угрозу безопасности

Вопрос 1.

Что, на Ваш взгляд, представляет наибольшую угрозу Вашей безопасности и безопасности Ваших близких?

Вопрос допускает вариативность ответа, респондент мог выбрать несколько факторов.

Среди наиболее опасных, создающих угрозу безопасности для респондентов и их близких, жители Камчатского края выделили 5 факторов (все 12 факторов, создающих угрозу безопасности, представлены в *таблице 2* и на *рисунке 1*):

- 1) наплыв трудовых мигрантов – 12,28 %;
- 2) новый виток экономического кризиса – 11,72 %;
- 3) риск безработицы – 10,35 %;
- 4) низкий доход – 10,05 %;
- 5) природные катаклизмы – 9,97 %.

Таблица 2

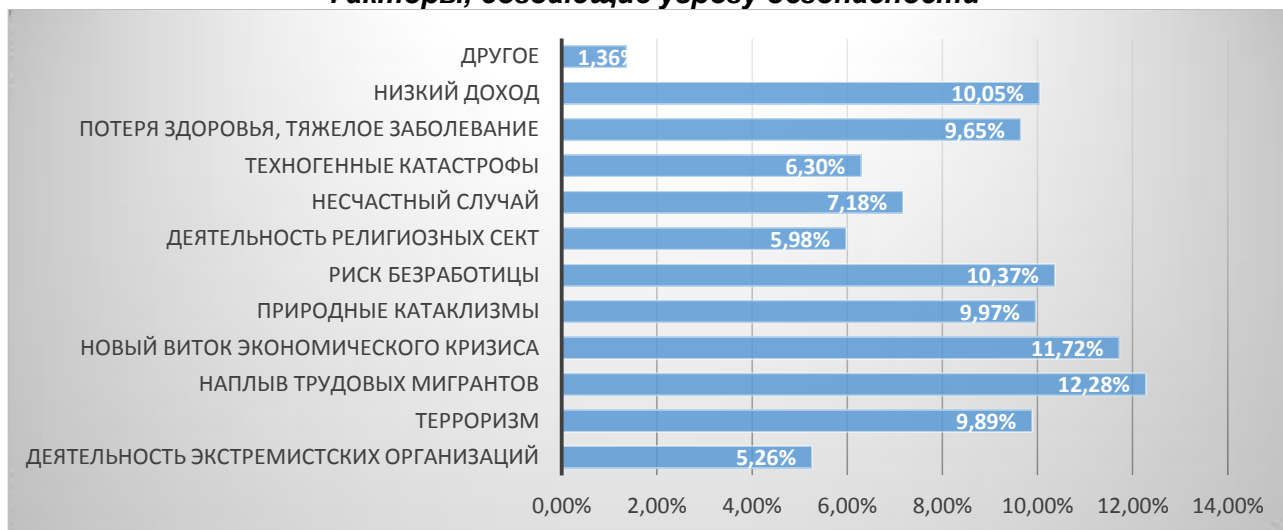
Факторы, создающие угрозу безопасности

№ п/п	Камчатский край	Всего	
		кол-во респондентов, чел.	в % от числа опрошенных
1	Наплыв трудовых мигрантов	154	12,28
2	Новый виток экономического кризиса	147	11,72
3	Риск безработицы	130	10,35
4	Низкий доход	126	10,05
5	Природные катаклизмы	125	9,97
6	Терроризм	124	9,89
7	Потеря здоровья, тяжелое заболевание	121	9,65
8	Несчастный случай	90	7,18
9	Техногенные катастрофы	79	6,30
10	Деятельность религиозных сект	75	5,98
11	Деятельность экстремистских организаций	66	5,26
12	Другое*	17	1,36
Итого		1254	100,0

* Среди факторов, относящихся к категории «Другое», респонденты указали следующее:

1. Неэффективные действия федерального правительства, Госдумы.
2. Коррупция.
3. Наркомания.
4. Неэффективные действия лиц, ответственных за ЖКХ.
5. Бездействие должностных лиц.

Рисунок 1

Факторы, создающие угрозу безопасности

Оценка респондентами ощущения безопасности в общественных местах и местах проживания

Вопрос 2.

Чувствуете ли Вы себя в безопасности в общественных местах, там, где Вы учитесь, работаете, живете?

Вопрос допускает выбор респондентом только одного варианта ответа.

При опросе жителей полуострова количество людей, чувствующих себя в безопасности, оказалось подавляющее большинство. В целом безопасно ощущают себя 77,64 % респондентов (сумма ответов «да» – 39,56 % и «скорее, да» – 38,08 %).

Только 18,92 % жителей Камчатского края отметили, что не чувствуют себя в безопасности (сумма ответов «нет» – 6,14 % и «скорее, нет» – 12,78 %) в общественных местах, там, где учатся, работают или живут.

Еще 3,44 % респондентов затруднились с ответом.

Сводные данные представлены в *таблице 3* и на *рисунке 2*.

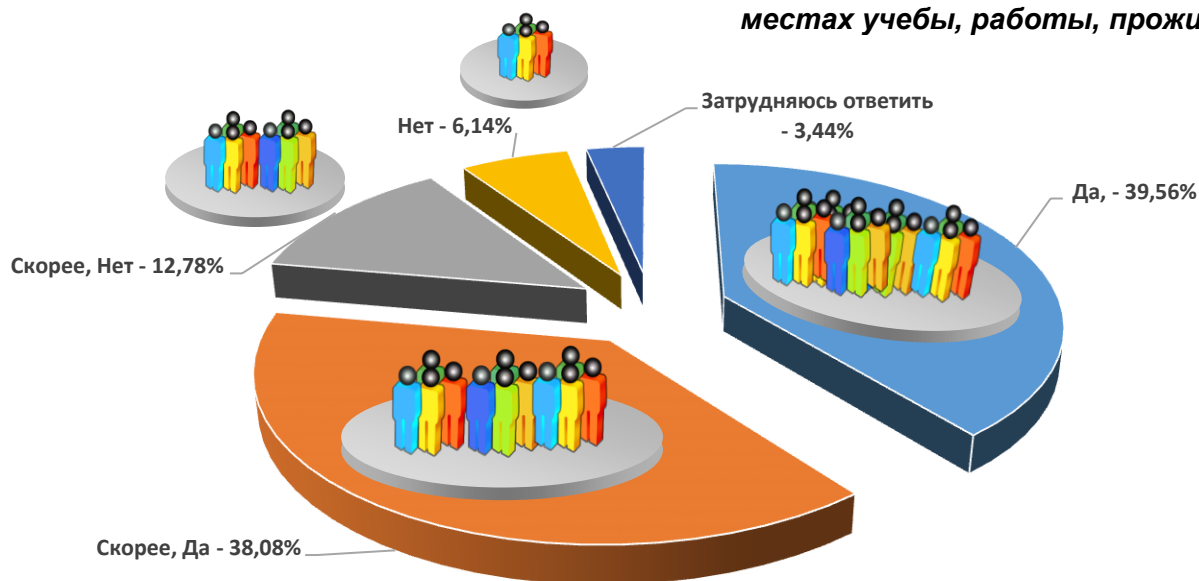
Таблица 3

Оценка респондентами ощущения безопасности в общественных местах, местах учебы, работы, проживания

№ п/п	Камчатский край	Всего	
		кол-во респондентов, чел.	в % от числа опрошенных
1	Да	161	39,56
2	Скорее, да	155	38,08
3	Скорее, нет	52	12,78
4	Нет	25	6,14
5	Затрудняюсь ответить	14	3,44
Итого		407	100,0

Рисунок 2

Оценка респондентами ощущения безопасности в общественных местах, местах учебы, работы, проживания



Отношение респондентов к деятельности органов исполнительной власти Камчатского края по обеспечению безопасности граждан

Вопрос 3.

Как Вы в целом оцениваете деятельность органов исполнительной власти Камчатского края по обеспечению безопасности граждан?

Вопрос допускает выбор респондентом только одного варианта ответа.

Положительно оценивает деятельность органов исполнительной власти Камчатского края по обеспечению безопасности каждый второй респондент – 47,17 %.

Отрицательно – 28,50 % опрошиваемых.

Результаты опроса показали высокий процент респондентов, которые ничего не знают о деятельности исполнительных органов государственной власти Камчатского края по обеспечению безопасности граждан – 14,5 %.

Затруднились ответить на вопрос – 9,83 % респондентов.

Сводные данные представлены в *таблице 4* и на *рисунке 3*.

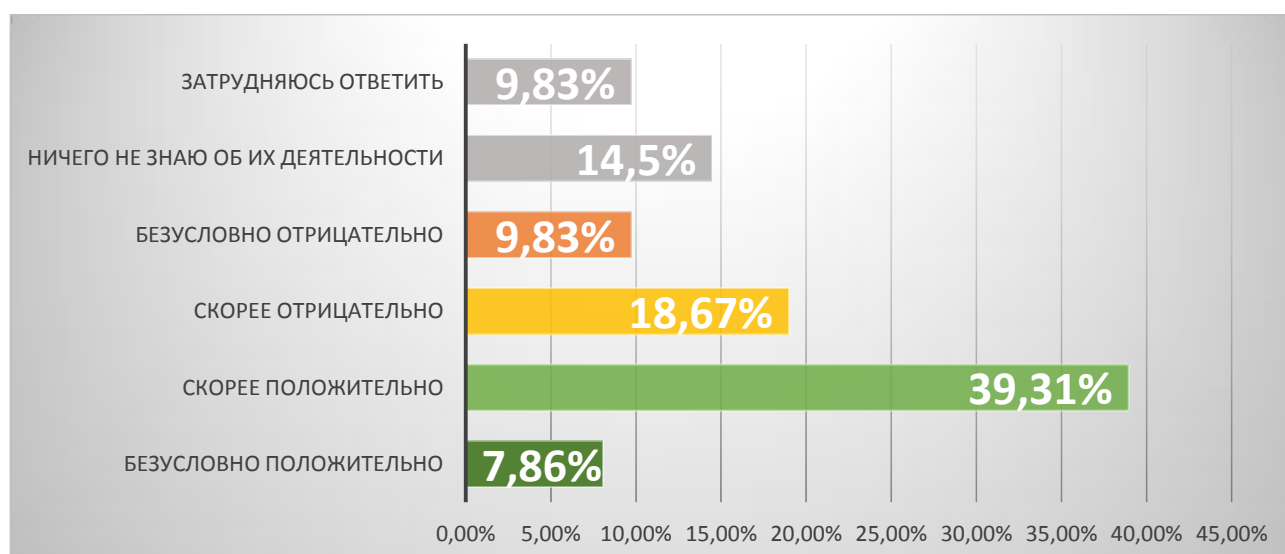
Таблица 4

Деятельность органов исполнительной власти Камчатского края по обеспечению безопасности в оценках респондентов

№ п/п	Камчатский край	Всего	
		кол-во респондентов, чел.	в % от числа опрошенных
1	Безусловно, положительно	32	7,86
2	Скорее положительно	160	39,31
3	Скорее отрицательно	76	18,67
4	Безусловно, отрицательно	40	9,83
5	Ничего не знаю об их деятельности	59	14,5
6	Затрудняюсь ответить	40	9,83
Итого		407	100,0

Рисунок 3

Деятельность органов исполнительной власти Камчатского края по обеспечению безопасности в оценках респондентов



Сравнение показателей деятельности органов исполнительной власти Камчатского края по обеспечению безопасности в оценках респондентов по результатам исследований 2015 и 2016 годов

В феврале 2015 года в Камчатском крае проводилось аналогичное исследование на тему «Изучение мнения населения о деятельности органов власти по обеспечению безопасности граждан». Отвечая на тот же вопрос (об оценке деятельности органов исполнительной власти Камчатского края по обеспечению безопасности граждан), в целом по Камчатскому краю положительную оценку работе органов власти в 2015 году дали 27,9 % жителей полуострова.

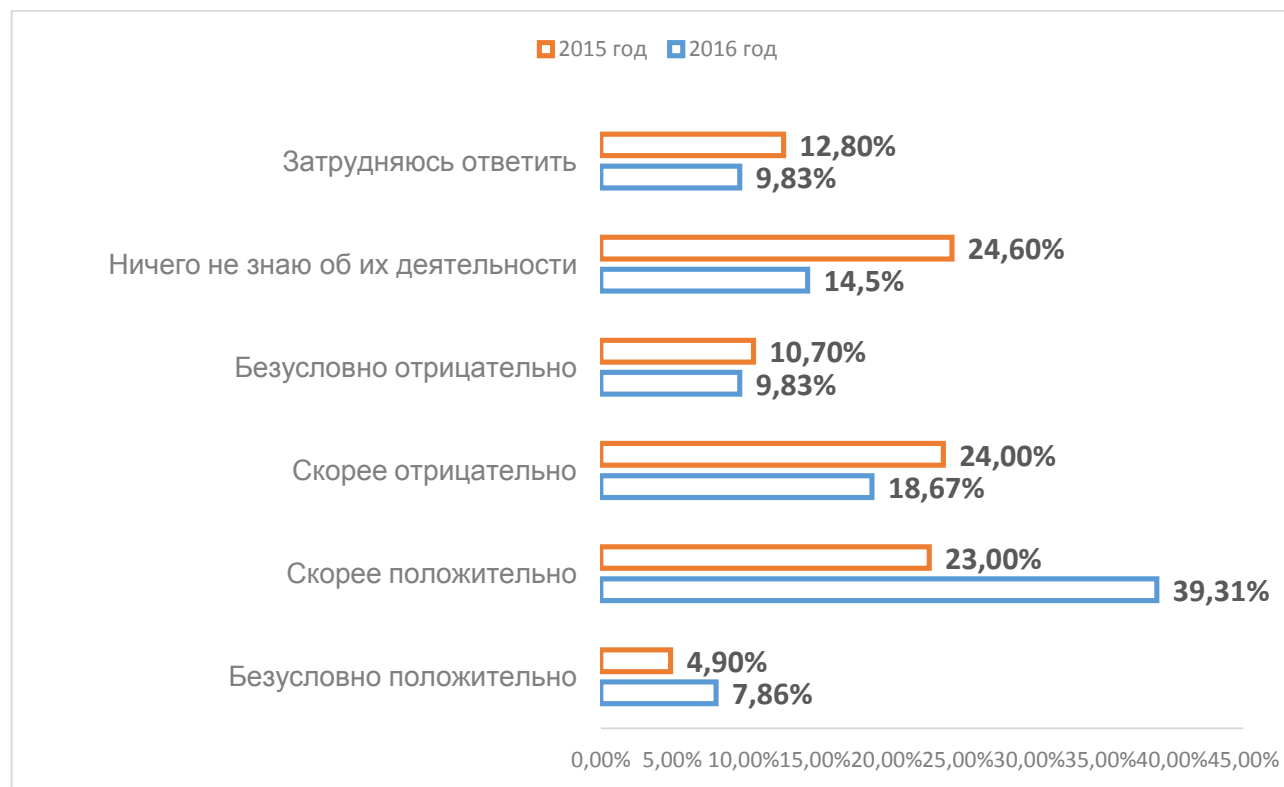
По сравнению с предыдущим годом показатель 2016-го – 47,17 % (что на 19,27 % выше показателя 2015-го) свидетельствует о высоком уровне лояльности граждан по отношению к действиям власти.

Также в сравнении с предыдущим годом заметно снизилось – с 24,6 % (2015 год) до 14,5 % (2016 год) – на 10,1 % – количество тех, кто ничего не знал о деятельности власти в данном направлении.

Графическое отображение данных представлено на *рисунке 4*.

Рисунок 4

Сравнительная диаграмма деятельности органов исполнительной власти Камчатского края по обеспечению безопасности в оценках респондентов по результатам исследований 2015 и 2016 годов



Оценка эффективности мер по обеспечению безопасности населения при чрезвычайных ситуациях

Вопрос 4.

Как Вы оцениваете эффективность мер, принимаемых органами исполнительной власти Камчатского края, по обеспечению безопасности населения при чрезвычайных ситуациях, характерных для места Вашего проживания?

Вопрос допускает выбор респондентом только одного варианта ответа.

В целом положительно оценивают эффективность мер, принимаемых органами исполнительной власти Камчатского края, – 50,12% населения полуострова

В целом отрицательно – 28,01 % (сумма ответов «безусловно отрицательно» – 10,57 % и «скорее, отрицательно» – 17,44 %).

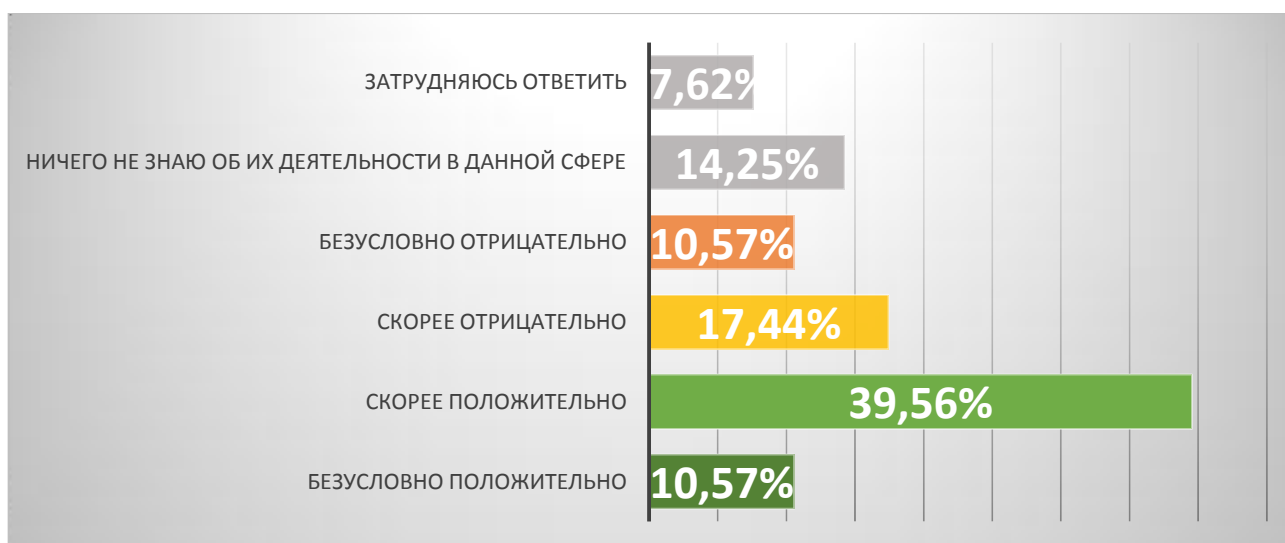
Процент респондентов, ничего не знающих о деятельности исполнительных органов в данном направлении 14,25 %.

Сводные данные представлены в *таблице 5* и на *рисунке 5*.

Таблица 5
Эффективность мер по обеспечению безопасности населения при ЧС

№ п/п	Камчатский край	Всего	
		кол-во респондентов, чел.	в % от числа опрошенных
1	Безусловно, положительно	43	10,57
2	Скорее положительно	161	39,56
3	Скорее отрицательно	71	17,44
4	Безусловно, отрицательно	43	10,57
5	Ничего не знаю об их деятельности в данной сфере	58	14,25
6	Затрудняюсь ответить	31	7,62
Итого		407	100,0

Рисунок 5
Эффективность мер по обеспечению безопасности населения при ЧС



Ощущение защищённости от посягательств на жизнь, здоровье и имущество

Вопрос 5.

Вы в целом чувствуете себя защищённым или незащищённым от посягательств на Вашу жизнь, здоровье, имущество?

Вопрос допускает выбор респондентом только одного варианта ответа.

Исследование показало, что больше половины – 53,07 % респондентов (сумма ответов «безусловно защищённым (-ой)» – 10,81 % и «скорее защищённым (-ой), чем незащищённым (-ой)» – 42,26 %) – чувствуют себя защищенными от посягательств на жизнь, здоровье и имущество.

Немногим более трети опрошиваемых в Камчатском крае напротив, испытывают чувство незащищенности – 38,82 % (сумма ответов «скорее незащищённым (-ой), чем защищённым (-ой)» – 24,57% и «безусловно незащищённым (-ой)» – 14,25%).

Сводные данные представлены в *таблице 6* и на *рисунке 6*.

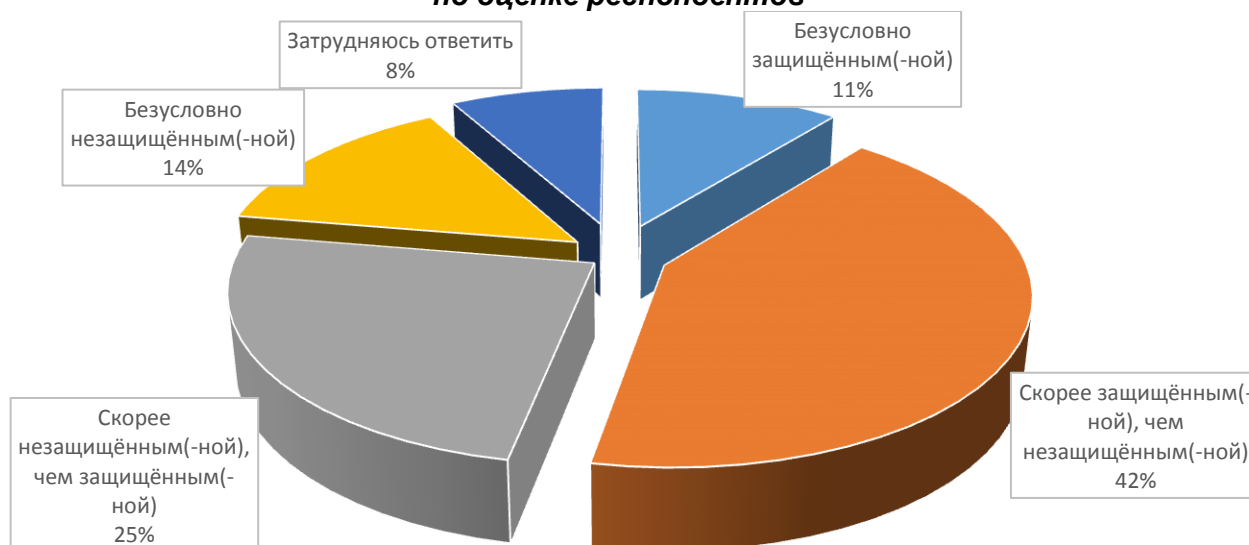
Таблица 6

Ощущение защищённости от посягательств на жизнь, здоровье и имущество по оценке респондентов

№ п/п	Камчатский край	Всего	
		кол-во респондентов, чел.	в % от числа опрошенных
1	Безусловно, защищённым (-ной)	44	10,81
2	Скорее защищённым (-ной), чем незащищённым (-ной)	172	42,26
3	Скорее незащищённым (-ной), чем защищённым (-ной)	100	24,57
4	Безусловно, незащищённым (-ной)	58	14,25
5	Затрудняюсь ответить	33	8,11
Итого		407	100,0

Рисунок 6

Ощущение защищённости от посягательств на жизнь, здоровье и имущество по оценке респондентов



Социально-демографическая структура выборки

Таблица 7

Половозрастной состав респондентов

№ п/п	Камчатский край	Всего	
		кол-во респондентов, чел.	в % от числа опрошенных
Пол			
1	Женский	210	51,6
2	Мужской	197	48,4
Итого		407	100,0
Возраст			
1	25-29 лет	86	21,13
2	30-39 лет	135	33,17
3	40-49 лет	90	22,11
4	50-59 лет	96	23,59
Итого		407	100,0

Основные выводы социологического опроса

Результаты проведенного социологического опроса по изучению общественного мнения о деятельности органов исполнительной власти по обеспечению безопасности граждан Камчатского края позволяет сделать следующие выводы.

1. В целом чувствуют себя в безопасности в общественных местах $\frac{3}{4}$ населения жителей Камчатского края. При этом наибольший процент респондентов, чувствующих себя в безопасности, проживает в г. Вилучинске – 86,54 %. В остальных муниципальных образования так же довольно высокие показатели, так в Елизовском районе – 80 %, а в городе Петропавловск-Камчатский – 74,8 %.

2. Деятельность органов исполнительной власти Камчатского края по обеспечению безопасности граждан, а также эффективность мер, предпринимаемых ими по обеспечению безопасности населения при ЧС, большинство опрошенных оценили положительно – 47,17 % и 50,12 % соответственно.

3. Процент респондентов, ничего не знающих о деятельности органов исполнительной власти Камчатского края в сфере безопасности, по сравнению с данными аналогичного исследования 2015 года значительно сократился – с 24,6 % в 2015 году до 14,5 % в 2016 году.

4. Более половины жителей региона чувствуют себя защищенными от посягательств на их жизнь, здоровье и имущество – 53,07 %.