**Отчет**

**по работе с обращениями граждан в**

|  |
| --- |
| **Управлении делами Аппарата Губернатора и Правительства Камчатского края**  **за IV квартал 2019 года** |

( наименование исполнительного органа государственной власти Камчатского края)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | | **Количество обращений, поступивших за отчетный период** | | **Тематика поступивших обращений**  **(тематический классификатор)** | | | | | Кол-во обращений перенаправленных на рассмотрение в иные органы |
| Всего поступило обращений | в т.ч. в ходе личного приема руководителя ИОГВ Камчатского края | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно- коммунальная сфера |
| **1** | | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| 1 квартал | | **3** | **-** | **-** | **-** | **3** | **-** | **-** | **1** |
| 2 квартал | | **5** | **-** | **-** | **-** | **5** | **-** | **-** | **-** |
| 3 квартал | | **9** | **-** | **-** | **-** | **9** | **-** | **-** | **1** |
| 4 квартал | | **4** | **-** | **-** | **-** | **4** | **-** | **-** | **2** |
| **Итого поступило обращений с начала года** | | **21** | **-** | **-** | **-** | **21** | **-** | **-** | **4** |
| результаты рассмотрения | 1.поддержано | **17** | **-** | **-** | **-** | **17** | **-** | **-** | **-** |
| в т.ч. меры приняты | **17** | **-** | **-** | **-** | **17** | **-** | **-** | **-** |
| 2. рассмотрено | **4** | **-** | **-** | **-** | **4** | **-** | **-** | **-** |
| 3. не поддержано | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Итого рассмотрено обращений с начала года** | | **21** | **-** | **-** | **-** | **21** | **-** | **-** | **-** |
| в т.ч. с нарушением сроков рассмотрения обращений граждан | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| в т.ч. с нарушением сроков перенаправления рассмотрения обращений граждан по подведомственности | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Обращения граждан, находящихся в процессе рассмотрения | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |

Тихонова Оксана Валерьевна тел. 42-10-52