**Отчет**

**по работе с обращениями граждан в**

|  |
| --- |
| **Управлении делами Аппарата Губернатора и Правительства Камчатского края**  **за IV квартал 2018 года, за 2018 год** |

( наименование исполнительного органа государственной власти Камчатского края)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | | **Количество обращений граждан, поступивших за отчетный период** | | **Вид поступления** | | | | | **Количество вопросов, поставленных в поступивших обращениях** | **Распределение вопросов по тематическим**  **разделам (тематический классификатор)** | | | | |
| **Всего поступило обращений** | в т.ч. в ходе личного приема руководителя ИОГВ | по почте | по сети Интернет | в ходе личного приема | посредством факсимильной связи | по телефону | Государство, общество,  политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно- коммунальная сфера |
| **1** | | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** |
| 1 квартал | | **9** | **-** | **9** | **-** | **-** | **-** | **-** | **9** | **-** | **-** | **9** | **-** | **-** |
| 2 квартал | | **4** | **-** | **3** | **1** | **-** | **-** | **-** | **4** | **-** | **-** | **4** | **-** | **-** |
| 3 квартал | | **6** | **-** | **6** | **-** | **-** | **-** | **-** | **6** | **-** | **-** | **6** | **-** | **-** |
| 4 квартал | | **2** | **-** | **2** |  |  |  |  | **2** | **-** | **-** | **2** | **-** | **-** |
| **Итого поступило обращений с начала года** | | **21** | **-** | **20** | **1** | **-** | **-** | **-** | **21** | **-** | **-** | **21** | **-** | **-** |
| результаты рассмотрения | 1.поддержано | **14** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **14** | **-** | **-** |
| в т.ч. меры приняты | **14** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **14** | **-** | **-** |
| 2. рассмотрено | **7** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **7** | **-** | **-** |
| 3. не поддержано | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Итого рассмотрено обращений с начала года** | | **21** | **-** |  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **21** | **-** | **-** |
| в т.ч. с нарушением сроков рассмотрения обращений граждан | | **-** | **-** |  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Кол-во обращений, перенаправленных на рассмотрение в иные органы | | **8** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **8** | **-** | **-** |
| в т.ч. с нарушением сроков перенаправления рассмотрения обращений граждан по подведомственности | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Обращения граждан, находящихся в процессе рассмотрения | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |

Исп. Тихонова Оксана Валерьевна

тел. 42-10-52