**Обзор обращений граждан, поступивших в**

**Агентство по туризму и внешним связям Камчатского края**

**в 1-м квартале 2016 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Агентстве по туризму и внешним связям Камчатского края проводится на основании следующих нормативных и правовых актов:

- Федеральным законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,

- Постановлением Правительства Камчатского края от 18.06.2014 № 260-П «Об утверждении Положения исполнения о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации исполнительными органами государственной власти Камчатского края»,

В Агентство по туризму и внешним связям Камчатского края за отчетный период поступило 11 обращений граждан. За аналогичный период в 2015 году поступило 18 обращений граждан.

В основном обращения поступали через интернет, по электронной почте. Тематика поступивших обращений затрагивает вопросы о порядке компенсации затрат на приобретение путевок для проведения отпуска на территории Российской Федерации жителям России, разъяснение действий по факту предоставления некачественной тур услуги, о предоставлении информационных материалов о развитии туристской сферы в Камчатском крае, вопросов развития круизного туризма, о возможности организации автобусного сообщения с туристским визит - центром на Халактырском пляже, перспектив развития сельского туризма в Камчатском крае.

Всем гражданам, обратившимся в Агентство, даны квалифицированные разъяснения по существу поставленных вопросов, проведены встречи, представлены презентационные и статистические материалы.