

# **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ О ПОРЯДКЕ ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АНАЛИТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ «СПУТНИК»**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Методические рекомендации о порядке подключения и использования аналитической системы «Спутник» (далее – Методические рекомендации) разработаны в целях реализации и во исполнение следующих нормативных правовых актов:

- Федеральный закон от 09.02.2009 N 8-ФЗ (ред. от 09.03.2016) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления";

- Приказ Минэкономразвития России от 16 ноября 2009 г. N 470 (ред. от 29.11.2016) "О Требованиях к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами федеральных органов исполнительной власти" (далее – Приказ Минэкономразвития России № 470).

1.2. Целью настоящих методических рекомендаций является разъяснение порядка реализации положений приказа Минэкономразвития России N 470 в части применения для учета посещаемости на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти программного обеспечения (программного кода ("счетчика посещений"), сведения о котором включены в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

1.3. В целях настоящих Методических рекомендаций используются следующие основные термины и определения:

официальный сайт федеральной исполнительной власти (далее - официальный сайт, сайт) - сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), содержащий информацию о деятельности федерального органа исполнительной власти, электронный адрес которого включает доменное имя, права на которое принадлежат федеральному органу исполнительной власти;

пользователь информации, размещенной на официальном сайте, - гражданин (физическое лицо), осуществляющий поиск и использование информации о деятельности федеральных органов исполнительной власти;

программное обеспечение (программный код ("счетчик посещений"), сведения о котором включены в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных – аналитическая система сбора, хранения, обработки, анализа, моделирования и визуализации массивов данных на официальных сайтах (далее – аналитическая система);

пользователь аналитической системы - должностное лицо федерального органа исполнительной власти, осуществляющее деятельность в рамках реализации требований Федерального закона от 09.02.2009 N 8-ФЗ (ред. от 09.03.2016) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления".

1.4. Согласно подпункту «е» пункта 4 Приказа Минэкономразвития России N 470 (в редакции Приказа Минэкономразвития России от 29 ноября 2016г. №770) на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти допускается применение отечественного программного обеспечения (программного кода («счетчика посещений»), сведения о котором включены в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

1.5. Программным обеспечением, сведения о котором включены в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных и обеспечивающим возможность учета посещаемости всех страниц официального сайта, хранения данных и мониторинга

доступности информации, размещенной на официальных сайтах, отвечающим требованиям Приказа Минэкономразвития России № 470, является аналитическая система «Спутник» (далее – счетчик «Спутник», Система).

## **2. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ СЧЕТЧИКА «СПУТНИК»**

2.1. В соответствии с приказом Минкомсвязи России от 22.09.2016 № 455 сведения о счетчике «Спутник» включены в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (23 сентября 2016г, регистрационный номер 1933) по классу программного обеспечения: «Системы сбора, хранения, обработки, анализа, моделирования и визуализации массивов данных».

2.2. Счетчик «Спутник» является аналитической системой, предназначенной для получения статистической информации о пользователях официальных сайтов и их посещениях с целью анализа выполнения целей и оценки эффективности работы как отдельных официальных сайтов, так и в целом по отраслям и направлениям.

2.3. Счетчик «Спутник» отвечает требованиям к информации, размещаемой на официальных сайтах в сети «Интернет», а также к технологическим и программным средствам обеспечения пользования официальными сайтами в сети "Интернет", предъявляемым Приказом Минэкономразвития России № 470, в части возможности обеспечения:

- круглосуточной доступности пользователям информацией для получения, ознакомления и использования, а также для автоматической (без участия человека) обработки информационными и поисковыми системами, без взимания платы за ознакомление с информацией или иное ее использование и иных ограничений (подпункт «а» пункта 1);

- работоспособности действующего официального сайта под нагрузкой, определяемой числом обращений к сайту пользователями информации, двукратно превышающей максимальное суточное число обращений к сайту пользователей информацией, зарегистрированных за последние 6 месяцев

эксплуатации официального сайта; вновь созданного либо функционирующего менее 6 месяцев официального сайта - под нагрузкой не менее 10 000 обращений к сайту в месяц (подпункт «д» пункта 4);

- учета посещаемости всех страниц официального сайта (подпункт «е» пункта 4);

- бесплатного раскрытия в сети Интернет сводных данных о посещаемости официального сайта (количество посещений и уникальных посетителей официального сайта, его отдельных страниц по часам, дням и месяцам), хранение и доступность для пользователей информацией указанных сводных данных за последние три года (подпункт «ж» пункта 4);

#### 2.4. Основными функциями счетчика «Спутник» являются:

- сбор данных о пользователях информации, размещенной на официальных сайтах и их действиях, обогащение полученных данных дополнительными;

- учет действий как авторизованных, так и анонимных пользователей информации, размещенной на официальных сайтах;

- учет времени, которое провели пользователи информации, размещенной на официальном сайте;

- защищенное хранение и постоянное накопление статистических данных о пользователях информации, размещенной на официальном сайте и их действиях на сайтах;

- предоставление пользователям аналитической системы понятного и удобного доступа ко всей необходимой информации на различных уровнях агрегации – по ведомственному, территориальному, отраслевому и другим признакам;

- предоставление пользователям аналитической системы эффективных инструментов для оценки посещаемости официальных сайтов и анализа поведения пользователей информации, размещенной на официальном сайте, по набору показателей, таких как: источники переходов, посещаемость, поисковые фразы и др.

2.5. Счетчик «Спутник» обладает расширенным функционалом в части:

- управления правами доступа к статистике и позволяет пользователям аналитической системы иметь доступ только к разрешенным данным.

- сбора данных с форм обращений на веб-сайтах, включая данные, позволяющие идентифицировать автора обращения (фамилия, имя, отчество и т.д.), текст обращения и другие данные полей формы обращения на веб-странице сайта.

- мониторинга различных форм на официальных сайтах в интересах федеральных органов исполнительной власти.

### **3. СТРУКТУРА СЧЕТЧИКА «СПУТНИК»**

3.1. Счетчик «Спутник» состоит из следующих частей:

- клиентская часть – JS-код счетчика, который размещается на всех страницах официального сайта для сбора информации о посещениях пользователей информации, размещенной на официальных сайтах;

- серверная часть, включающая в себя инфраструктурный и прикладной сервисы Системы, где:

- инфраструктурный сервис обеспечивает прием сообщений от клиентской части, разбор сообщений и обогащение полученных данных, выполнение операций над данными;

- прикладной сервис обеспечивает настройку счетчика «Спутник» и просмотр необходимой отчетности.

3.2. Описание функциональных возможностей клиентской части Системы.

Код счетчика «Спутник» обеспечивает сбор данных о посещениях официальных сайтов и выполняемых пользователем информации, размещенной на официальном сайте действиях, упаковку данных в пакет и передачу пакета на сервер инфраструктурного сервиса Системы.

Состав данных, требуемый для проведения анализа работы официального сайта, в HTML-код которого добавлен код счетчика, учитывает:

- авторизованных и анонимных пользователей информации, размещенной на официальном сайте;
- время, проведенное пользователем информации, размещенной на официальном сайте;
- действия пользователя информации, размещенной на официальном сайте и т.д.

Пакеты данных передаются на сервер инфраструктурного сервиса Системы в соответствии с установленными интервалами времени.

Размер пакета определяется динамически и зависит только от настроек Системы и текущих параметров функционирования инфраструктуры (например, плотности трафика).

### 3.3 Описание функциональных возможностей серверной части Системы.

#### 3.3.1 Описание функциональных возможностей инфраструктурного сервиса:

- прием сообщений от клиентской части Системы и их последующая проверка на соответствие определенным правилам;
- нормализация входящих сообщений от клиентской части Системы и их «обогащение» дополнительными данными (география и т.п.);
- сохранение данных в нормализованный лог;
- выполнение операций над полученными данными для получения конечными потребителями необходимой отчетной и аналитической информации;
- надежное и гарантированное хранение данных.

#### 3.3.2 Описание функциональных возможностей прикладного сервиса:

- а) регистрация и авторизация пользователя Системы;
- б) настройка прав пользователей Системы:
  - редактировать информацию об официальном сайте;
  - настраивать статистику (настраивать сегменты, включать и выключать показ отчетов);
  - загружать статистические данные из внешних источников;
  - просматривать статистику;
- в) добавление официальных сайтов для просмотра статистики;
- г) настройка привязки официального сайта:
  - территориальная по аудитории официальных сайтов;
  - подчиненная (не более семи уровней);
  - тематическая по одному или нескольким тематическим классификаторам;
- д) создание набора официальных сайтов (группы сайтов) для просмотра кумулятивных показателей;
- е) редактирование свойств официального сайта либо группы сайтов;
- ж) настройка прав доступа на просмотр статистики официального сайта;
- з) настройка параметров счетчиков;
- и) настройка сегментов, т.е. давать название комбинации свойств посетителей и показывать отчёты (базовые, сравнительные, кумулятивные) с дополнительным делением аудитории на сегменты (в частности, делать отчёты по отдельным сегментам);
- к) настройка воронки событий, т.е. создание и редактирование названия последовательности и/или набора пользовательских действий, характерных для сайта и демонстрирующих показатели его эффективности;
- л) фильтрация официальных сайтов в списке по соответствию признакам:
  - территориальная привязка;
  - подчиненность;

- тематическая привязка;

м) просмотр кумулятивных показателей:

- по своим сайтам;

- по любому набору сайтов в рамках прав доступа;

- по результатам фильтрации сайтов;

н) просмотр сравнительных базовых отчетов (выбрав отдельный сайт, набор сайтов, или воспользовавшись фильтром) для сравнения показателей из доступного набора:

- показателями других сайтов, к которым у пользователя есть доступ, включая наборы или фильтры;

- усреднёнными показателями других сайтов, к которым у пользователя нет доступа;

- сайтов с фильтрами по выбору пользователя;

- данными того же набора другого периода;

о) просмотр отчетов в разрезе категорий официальных сайтов;

п) загрузка статистических данных из внешних источников:

- администрацией статистики - внешние статистические данные, например, численность населения.

#### **4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЧЕТЧИКА «СПУТНИК»**

4.1. Для подключения к Системе необходимо:

- открыть в браузере web-интерфейс счетчика «Спутник» по адресу в сети Интернет <https://cnt.sputnik.ru>

- скопировать JS-код счетчика «Спутник» и установить его на официальном сайте;

- зарегистрироваться в Системе;

- подтвердить право на домен.

4.2. Использование счетчика «Спутник» предусматривает настроенный доступ для просмотра статистики по посещениям и действиям на официальных сайтах и отображение базовых и дополнительных отчетов (в разрезе категорий официальных сайтов) в Системе.

4.3. Использование счетчика «Спутник» направлено на решение следующих задач:

- хранения и постоянного накопления статистических данных о пользователях информации, размещенной на официальных сайтах и их действиях на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти;

- предоставления пользователям аналитической системы понятного и удобного доступа ко всей необходимой информации и функциональности Системы;

- предоставления пользователям аналитической системы эффективных инструментов для оценки посещаемости официальных сайтов и анализа поведения пользователей информации, размещенной на официальном сайте, по очень широкому количеству показателей: источники переходов, посещаемость, поисковые фразы и др.

При возникновении технических вопросов, связанных с функционированием сервиса, необходимо заполнить форму обратной связи по адресу <http://corp.sputnik.ru/feedback> , указав в качестве Категории вопроса «Счетчик Спутник» или связаться по адресу электронной почты: stat-support@corp.sputnik.ru.