**Пояснительная записка к отчёту**

**по работе с обращениями граждан за 2 квартал 2020 года**

За период **с** **01.04.2020 г. по 30.06.2020** **г.** в Министерство сельского хозяйства, пищевой и перерабатывающей промышленности Камчатского края поступило 7 обращений, в том числе:

|  |  |
| --- | --- |
| **Район проживания адресата** | **Количество поступивших обращений** |
| г. Петропавловск-Камчатский | 3 |
| ЗАТО г. Вилючинск | 1 |
| Елизовский муниципальный район | 1 |
| Усть-Большерецкий муниципальный район | 1 |
| Пенжинский муниципальный район | 1 |

Из 7 поступивших в Министерство обращений: 4 – в письменном виде,   
3 – в электронном виде (через Интернет-приемную). Два обращения находится в работе без нарушения сроков.

Количество обращений граждан, поступивших за аналогичный период двух последних лет: во 2 квартале 2018 года – 11 обращений; во 2 квартале 2019 года – 7 обращений.

Аналогичных (продублированных) обращений граждан, а также обращений граждан о несогласии с полученными ответами за отчетный период не поступало.

В семи поступивших обращениях были затронуты 8 вопросов:

4 вопроса (50 %) – касающихся государственной поддержки сельскохозяйственного производства, КФХ, ЛПХ;

1 вопрос (12,5 %) – касающийся условий получения социальных выплат на строительство (приобретение) жилья, гражданам, в том числе молодым семьям и молодым специалистам, проживающим в сельской местности Камчатского края, в рамках государственной программы «Комплексное развитие сельских территорий», утвержденной постановлением Правительства Камчатского края 29.11.2019 № 503-П;

1 вопрос (12,5 %) – касающийся экспорта продукции АПК;

1 обращение (12,5 %) – по вопросу добычи (вылове) водных биоресурсов было перенаправлено на рассмотрение в Министерство рыбного хозяйства Камчатского края;

1 обращение (12,5 %) – по вопросу улучшения жилищных условий льготной категории граждан (по инвалидности) было перенаправлено на рассмотрение в адрес Министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Камчатского края, Министерства строительства Камчатского края, Министерства социального развития и труда Камчатского края и Администрации Петропавловск-Камчатского городского округа.

Личный прием граждан во 2 квартале 2020 года не осуществлялся.

Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан, сроков направления обращений по компетенции за отчетный период не было.