Приложение к письму Министерства

рыбного хозяйства Камчатского края

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Результаты мониторинга обращений граждан в Министерстве рыбного хозяйства Камчатского края в период с 11.01.2016 - 31.03.2016**

За отчетный период в Министерство рыбного хозяйства Камчатского края (далее - Министерство) поступило всего 20 обращений граждан, в 2015 году за аналогичный период было получено 30 обращений.

11 (55 % от общего количества) обращений поступили в Министерство из Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края, отдела по организации работы с обращениями граждан и взаимодействию с приемной Президента РФ и Председателя Правительства РФ, 2 - (10 % от общего количества) поступило через интернет-приемную Губернатора Камчатского края, 1 – (5 % от общего количества) по сети интернет Министерства, 2 – нарочным (10 % от общего количества), 2 – в адрес Министерства почтой России (10 % от общего количества) и 2 – личных приема (10 % от общего количества).

Из них 13 (65 %) обращений поступили по вопросам о действующих на территории Камчатского края правилах рыболовства, о местах осуществления любительского и спортивного рыболовства в Камчатском крае и пунктах продажи путевок.

5 (25 %) обращений - по вопросу о порядке предоставления водных биологических ресурсов (далее - ВБР) для традиционного рыболовства коренных малочисленных народов Севера, также об утверждении лимитов на добычу (вылов) ВБР для удовлетворения личных нужд.

Заместителем Председателя Правительства Камчатского края - Министром рыбного хозяйства Камчатского края было проведено 2 (10%) личных приема: по вопросу браконьерства в Усть-Большерецком районе и вопросу присвоения звания Ветерана труда.

Обращения поступали в Министерство из Елизовского, Усть-Большерецкого, Тигильского, Олюторского муниципальных районов и г. Вилючинска.

По всем обращениям по вопросам, относящимся к полномочиям Министерства, были даны письменные разъяснения без нарушения сроков рассмотрения.