**Обзор обращений граждан, поступивших в 2019 году**

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также постановлением Правительства Камчатского края от 18.06.2013 № 260-П «Об утверждении положения о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации исполнительными органами государственной власти Камчатского края» в Министерстве финансов Камчатского края ведется работа по обращениям граждан Российской Федерации, общественных организаций и юридических лиц, их регистрация и рассмотрение.

В соответствии с Федеральным законом 02.05.2006 № 59-ФЗ, а также Постановлением, Министерством предоставляется информация о порядке рассмотрения обращений:

1) посредством размещения на информационных стендах ИОГВ;

2) с использованием средств телефонной связи, электронного информирования;

3) посредством размещения на официальном сайте исполнительных органов государственной власти Камчатского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

4) посредством размещения в средствах массовой информации.

Проверка порядка, сроков, полноты и качества рассмотрения обращений граждан в Министерстве финансов Камчатского края проводится комиссией, утверждаемой приказом Министерства.

В 2019 году в Министерство финансов Камчатского края поступило 33 обращения граждан. По сравнению с прошлым годом количество обращений увеличилось на 50%.

55% от общего количества обращений в 2019 году имеют простую письменную форму, и поступили либо по почте, либо переданы заявителями лично. 45% обращений поступило в электронном виде – в Интернет приемную на официальном сайте Правительства Камчатского края.

Устных обращений, принятых в ходе личных приемов граждан, в 2019 году не было.

Основная тематика поступивших в 2019 году обращений «Государство, общество, политика» – 15, 9 – «Экономика», по 5 обращений по тематике «Социальная сфера», 3 обращения по теме «ЖКХ», 1 обращение поступило по тематике «Оборона, безопасность, законность»,

В рамках тематики «Государство, общество, политика» задаются отдельные вопросы о закупочной деятельности в рамках Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», сообщается информация о неисполнении государственных контрактов, нарушениях в сфере закупок товаров, работ, услуг.

Основными рассматриваемыми вопросами, относящимися к социальной сфере, были вопросы о порядке предоставления права на бесплатный перелёт за пределы Камчатского края, а также о предоставлении различного рода справок.

Основные темы, относящиеся к экономической сфере: предложения о предоставлении субсидий, финансирование определенных объектов или направлений за счет средств краевого бюджета, по вопросам действия сотрудников банка.

На 18 рассмотренных в 2019 году обращений гражданам даны подробные разъяснения положений действующего краевого и федерального законодательства, рекомендации о способах защиты своих прав и законных интересов.

8 обращений рассмотрены положительно, необходимые для решения вопросов меры приняты, изложенные просьбы удовлетворены.

7 обращение перенаправлено по подведомственности для рассмотрения и принятия решения по существу поставленного в нем вопроса.

В ходе проверок порядка, сроков, полноты и качества рассмотрения обращений граждан в Министерстве финансов Камчатского края, проводимых в конце каждого полугодия, нарушений не выявлено. Комиссией сделан вывод, что специалистами Министерства обеспечено объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан: запрошены необходимые для рассмотрения обращений документы и материалы в иных государственных органах, органах местного самоуправления, у иных должностных лиц, приняты меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан, даны письменные ответы по существу поставленных в обращениях вопросов.