**Мониторинг обращений граждан,**

**поступивших в Министерство экономического развития и торговли Камчатского края в III квартале 2017 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Министерстве экономического развития и торговли Камчатского края осуществляется на основании законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Министерство экономического развития и торговли Камчатского края за III квартал 2017 года поступило на рассмотрение 32 обращений граждан, за аналогичный период 2016 года – 28 обращения.

Большинство обращений поступили от граждан, проживающих на территории Камчатского края.

Из Петропавловск-Камчатского городского округа поступило 21 обращений, из Елизовского муниципального района – 1, из Олюторского муниципального района – 2, из города Москва - 1, из города Нижнекамск – 1, из города Оренбург - 1. Из общего числа обращений в 5 отсутствует почтовый адрес, поэтому определить территориальную принадлежность невозможно.

Из общего количества обращений устных обращений не поступало, принято на личном приеме у руководителя – 1, получены по электронной почте – 2, получено через интернет приемную – 0, получено по почте – 3, факсом – 3, нарочно в приемной – 1, перенаправлено от других исполнительных органов государственной власти Камчатского края – 2.

Из Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края в Министерство экономического развития и торговли Камчатского края поступило 21 обращений граждан.

Анализ содержания обращений показывает, что актуальными для жителей края остаются, по-прежнему, вопросы лицензирования розничной продажи алкогольной продукции и организации розничных рынков (25 %), вопросы ценообразования, государственной политики в области цен на продукты питания (6,25 %), предоставление финансовых гарантий, грантов, субсидий и займов малому и среднему бизнесу (21,8 %). Тематика остального массива обращений граждан (46,8 %) касается вопросов работы предприятий общественного питания, торговли продовольственными товарами, социально-экономического развития региона, благоустройства города Петропавловска-Камчатского и других.

Коэффициент обращений граждан, поступивших в Министерство экономического развития и торговли Камчатского края, за III квартал 2017 года составил 0,1 на 1000 граждан, проживающих в Камчатском крае (за аналогичный период 2016 года показатель составил 0,1).

Все поступившие в Министерство обращения приняты к рассмотрению, по 27 из них даны разъяснения, 5 обращения имеют статус переходящих к рассмотрению в следующем отчетном периоде.