**Мониторинг обращений граждан,**

**поступивших в Министерство экономического развития, предпринимательства и торговли Камчатского края в I квартале 2016 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Министерстве экономического развития, предпринимательства и торговли Камчатского края осуществляется на основании законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Министерство экономического развития, предпринимательства и торговли Камчатского края за I квартал 2016 года поступило на рассмотрение 41 обращение граждан, за аналогичный период 2015 года – 54 обращения.

Большинство обращений поступили от граждан, проживающих на территории Камчатского края.

Из Петропавловск-Камчатского городского округа поступило 15 обращений, из Елизовского муниципального района – 5, из Карагинского муниципального района – 2, из Тигильского муниципального района – 2, из Соболевского муниципального района – 3, из Быстринского муниципального района, из Вилючинского городского округа, из Усть-Большерецкого муниципального района, из города Владивостока, из Новгородской области и Белгородской области поступило по одному обращению. Из общего числа обращений в 8 отсутствует почтовый адрес, поэтому определить территориальную принадлежность невозможно.

Из общего количества обращений устных поступило 1 обращение, принято на личном приеме у руководителя – 3, переданных лично – 1, получены по электронной почте, интернет – 17, получено по почте – 15, по факсу – 4.

Из Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края в Министерство экономического развития, предпринимательства и торговли Камчатского края поступило 20 обращений граждан.

Анализ содержания обращений показывает, что актуальными для жителей края остаются, по-прежнему, вопросы лицензирования розничной продажи алкогольной продукции и организации розничных рынков (2,4%), вопросы ценообразования, государственной политики в области цен на продукты питания (14,6 %), размера арендной платы на земельные участки для ведения бизнеса (7,3 %), предоставление финансовых гарантий, грантов, субсидий и займов малому и среднему бизнесу (34,2%). Тематика остального массива обращений граждан (41,5 %) касается вопросов работы предприятий общественного питания, торговли продовольственными товарами, социально-экономического развития региона, благоустройства города Петропавловска-Камчатского и других.

Коэффициент обращений граждан, поступивших в Министерство экономического развития, предпринимательства и торговли Камчатского края, за I квартал 2016 года составил 0,1 на 1000 граждан, проживающих в Камчатском крае (за аналогичный период 2015 года показатель составил 0,2).

Все поступившие в Министерство обращения приняты к рассмотрению, по 37 из них даны разъяснения, по 2 – приняты меры, 2 обращения имеют статус переходящих к рассмотрению в следующем отчетном периоде.