Пояснительная записка

к отчету по работе с обращениями граждан

в Министерстве культуры Камчатского края

за 4 квартал 2022 года

**1) За период с 01.10.2022 по 31.12.2022 года в Министерство культуры Камчатского края (без учета обращений, поступивших в адрес Губернатора и в** Правительство Камчатского края) **поступило 48 обращений граждан, в том числе:**

**- Петропавловск-Камчатский городской округ - 33 обращения**

**- Алеутский муниципальный округ - 4 обращения**

**- Олюторский муниципальный район - 4 обращения**

**- Усть-Большерецкий муниципальный район - 3 обращения**

**- Вилючинский городской округ - 1 обращение**

**- из других регионов РФ - 3 обращения**

Из 48 поступивших обращений: 42 поступило на личном приеме (в том числе 1 по телефону); 6 - через Интернет-приемную Министерства культуры. 10 обращений – поддержано; 31 – разъяснено. 1 обращение перенаправлено в ОМСУ. 6 обращений находится на рассмотрении без нарушения сроков.

**2) Количество обращений граждан, поступивших за аналогичный период двух прошлых лет: *в 4-ом квартале 2020 года – 6; в 4-ом квартале 2021 года – 34.***

**3) Количество аналогичных (продублированных) обращений – 0.**

**4) Количество обращений граждан о несогласии с полученными ответами – 0.**

**5) Количество обращений, перенаправленных на рассмотрение в иные органы –**

**1.**

**6)** Тематика поступающих обращений. Актуальные (наиболее часто задаваемые), социально-значимые вопросы: (в соответствии с *Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, утвержденным распоряжением Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций от 30 ноября 2017 года № 104)* в 4-ом квартале 2022 года:

 - Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта РФ. Ведомственные награды ОМСУ (0001.0001.0018.0055) – 1 обращение (разъяснения), 1 обращение (поддержано);

 - Личный прием руководителем ИОГВ субъекта РФ (0001.0002.0027.0143) – 5 обращений (разъяснения);

 - Запросы архивных данных (0003.0012.0134.0881) – 1 обращение (перенаправлено);

- Трудоустройство. Безработица. Госуслуги в области содействия занятости населения (0002.0006.0064.0251) – 1 обращение (разъяснения);

- Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере (0002.0006.0064.0244) – 2 обращения (разъяснения);

- Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора (0002.0006.0064.0250) – 1 обращение (на рассмотрении);

- Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. РУК (0002.0006.0065.0254) – 2 обращения (разъяснения), 1 обращение (на рассмотрении);

- Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства (0002.0013.0141.0364) – 1 обращение (поддержано);

- Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры (0002.0013.0141.0365) – 6 обращений (поддержано); 6 обращений (разъяснения), 2 обращения (на рассмотрении);

- Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей (0002.0013.0141.0368) – 8 обращений (разъяснения), 1 обращение (на рассмотрении);

- Культурное наследие народов РФ и сохранение историко-культурных территорий (0002.0013.0141.0370) – 1 обращение (поддержано);

- Популяризация и пропаганда культуры и искусства (0002.0013.0141.0373) – 1 обращение (разъяснения);

- Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства (0002.0013.0141.0378) – 1 обращение (на рассмотрении);

- Деятельность НКО (общественных организаций политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов) казачьих обществ, общин КМН РФ, фондов, АНО) (0001.0001.0017.0047) - 1 обращение (разъяснения);

- Заработная плата работников культуры (0002.0013.0141.0379) - 2 обращения (разъяснения);

- Культурно-досуговая деятельность обучающихся (0002.0013.0139.0336) – 1 обращения (разъяснения), 1 обращение (поддержано);

- Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования) (0003.0009.0097.0687) – 1 обращение (разъяснения).

**7)** Анализ причин роста или снижения обращений граждан. Меры, принимаемые ИОГВ для снятия социальной напряженности (роста количества обращений граждан). *Число обращений, поступивших в 4-ом квартале 2022 года, в сравнении с аналогичным периодом 2020 года (действовали ограничительные меры в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции) значительно выросло, в сравнении с аналогичным периодом 2021 года увеличение связано с проведением приемов граждан 4 раза в месяц (личных приемов в Министерстве, приемов в Единой приемной граждан Правительства Камчатского края и Региональной общественной приемной Председателя ВПП «Единая Россия» Д.А.Медведева, приемов в онлайн формате, выездных приемов граждан в муниципальных образованиях Камчатского края).*

**8)** Количество граждан, принятых в ходе личного приема руководителем ИОГВ (тематика вопросов, результаты рассмотрения) – *42:*

- Трудоустройство. Безработица. Госуслуги в области содействия занятости населения (0002.0006.0064.0251) – 1 обращение (разъяснения);

- Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта РФ. Ведомственные награды ОМСУ (0001.0001.0018.0055) – 1 обращение (разъяснения);

- Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства (0002.0013.0141.0364) – 1 обращение (поддержано);

- Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры (0002.0013.0141.0365) – 5 обращений (поддержано); 6 обращений (разъяснения), 2 (на рассмотрении);

- Культурно-досуговая деятельность обучающихся (0002.0013.0139.0336) – 1 обращение (разъяснения), 1 обращение (поддержано);

- Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. РУК (0002.0006.0065.0254) – 2 обращения (разъяснения), 1 обращение (на рассмотрении);

- Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей (0002.0013.0141.0368) – 7 обращений (разъяснения);

- Популяризация и пропаганда культуры и искусства (0002.0013.0141.0373) – 1 обращение (разъяснения);

- Культурное наследие народов РФ и сохранение историко-культурных территорий (0002.0013.0141.0370) – 1 обращение (поддержано);

- Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере (0002.0006.0064.0244) – 1 обращение (разъяснения);

- Деятельность НКО (общественных организаций политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов) казачьих обществ, общин КМН РФ, фондов, АНО) (0001.0001.0017.0047) - 1 обращение (разъяснения);

- Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования) (0003.0009.0097.0687) – 1 обращение (разъяснения);

- Личный прием руководителем ИОГВ субъекта РФ (0001.0002.0027.0143) – 5 обращений (разъяснения);

- Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора (0002.0006.0064.0250) – 1 обращение (на рассмотрении);

- Заработная плата работников культуры (0002.0013.0141.0379) - 2 обращения (разъяснения);

 - Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства (0002.0013.0141.0364) – 1 обращение (поддержано).

**9)** Информация о нарушениях сроков рассмотрения обращений граждан, сроков направления обращений по компетенции, причинах нарушений прав граждан, принятых мерах к лицам, допустившим указанные нарушения - *в отчетном периоде нарушений сроков не было.*