**Статистический обзор обращений граждан, поступивших в 1 квартале 2016 года на имя Губернатора Камчатского края, Первого вице-губернатора Камчатского края, заместителей Председателя Правительства Камчатского края**

В 1 квартале 2016 года поступило **973** обращения граждан. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений уменьшилось (1073 - в 2015 г.). Также уменьшилось количество обращений, адресованных Президенту Российской Федерации и поступивших в Правительство Камчатского края на рассмотрение: **210** обращений в рассматриваемом периоде и 253 обращения за аналогичный период прошлого года.

Количество граждан, принятых в ходе личных приемов должностными и уполномоченными лицами, напротив, значительно увеличилось.

Так, в 1 квартале 2016 года свое право на обращение в Правительство Камчатского края в устной форме реализовало **153** человека, что на 61 человек больше, чем в 1 квартале 2015 года (92). Подробные данные приведены в таблице ниже.

| **ФИО, должность** | **Количество проведенных приемов** |
| --- | --- |
| личных приемов | личных приемов выездных | всего |
| Илюхин В.И. (Губернатор) | 6 | 0 | 6 |
| Унтилова И.Л. (Первый вице-губернатор) | 6 | 0 | 6 |
| Пахомов С.А. (заместитель Председателя Правительства) | 30 | 8 | 38 |
| Зубарь Ю.Н. (заместитель Председателя Правительства) | 8 | 0 | 8 |
| Броневич В.Т. (заместитель Председателя Правительства) | 12 | 11 | 23 |
| Суббота М.А. (заместитель Председателя Правительства) | 1 | 6 | 7 |
| Галицын В.М. (заместитель Председателя Правительства) | 1 | 0 | 1 |
| Карпенко В.Н. (заместитель Председателя Правительства) | 19 | 0 | 19 |
| Войтов А.Ю. (заместитель Председателя Правительства) | 0 | 0 | 0 |
| Хабаров С.И. (заместитель Председателя Правительства) | 1 | 0 | 1 |
| Итого | **84** | **25** | **109** |

Необходимо отметить, что в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» личный прием граждан в государственном органе осуществляет не только должностное, но и уполномоченное лицо. В 1 квартале 2016 года специалистами отдела по организации работы с обращениями граждан Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края (далее – отдел) принято **44** гражданина. В ходе таких приемов гражданам даются разъяснения по порядку рассмотрения обращений, компетенции государственных органов и органов местного самоуправления, доводится до сведения информация справочного характера, производится запись на прием к должностным лицам.

Основная тематика поступивших обращений относится к жилищной сфере. Наибольшее количество обращений – **137** (13% от общего количества) – содержат просьбы о содействии в улучшении жилищных условий и переселении из ветхого и аварийного жилья. С жалобами на предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и работу управляющих компаний обратилось **92** человека (5,7 % и 6,6 % от общего количества соответственно). **58** человек (5,5 %) не согласны с размерами платы за услуги ЖКХ. В феврале-марте отмечался всплеск количества обращений по данной тематике, связанный с установлением двухкомпонентного тарифа на оплату ГВС. Данные о количестве вопросов, по которым отмечена повышенная активность граждан, обратившихся в 1 квартале 2016 года, приведены в диаграмме.

На 695 рассмотренных в 1 квартале 2016 года обращений гражданам даны подробные разъяснения положений действующего краевого и федерального законодательства, рекомендации о способах защиты своих прав и законных интересов.

В связи с отсутствием правовых оснований 11 обращений рассмотрено с результатом «отказано».

Изложенные в 38 обращениях факты нашли свое подтверждение в ходе рассмотрения, по ним проводятся соответствующие мероприятия.

По 42 обращениям приняты необходимые меры, изложенные в них вопросы полностью решены.