Доклад о лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Камчатского края за 2018 год

Раздел 1.

Состояние нормативно-правового регулирования в

сфере лицензирования предпринимательской деятельности по управлению МКД

Государственная жилищная инспекция Камчатского края (далее-Инспекция) оказывает услугу по лицензированию предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Камчатского края, а также осуществляет функцию по лицензионному контролю.

Обязательные требования к порядку и особенностям оказанию услуги по лицензированию указанного вида деятельности, а также к осуществлению лицензионного контроля за деятельностью юридических лиц и индивидуальных предпринимателей установлены федеральными нормативными правовыми актами и принятыми в рамках их реализации нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации – Камчатского края:

- Федеральным законом от 29.12.2004 № 189-ФЗ "О введении в действие Жилищного кодекса Российской Федерации";

- Жилищным кодексом Российской Федерации от 29.12.2004 № 30 от 30 декабря 2001 № 195-ФЗ;

- Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;

- Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля";

- Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

- Федеральным законом от 27.12.2002 № 184-ФЗ "О техническом регулировании";

- Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

- [Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности"](http://gzhi.volganet.ru/upload/iblock/db1/99_fz-13.07.15.docx);

- Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";

- [Федеральным законом Российской Федерации от 21.07.2014 № 209-ФЗ "О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства"](http://gzhi.volganet.ru/docs/other_info/organizations/gis_gkh/FZ_21.07.2014_N%20209-%D0%A4%D0%97_GIS_GKH.rtf);

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 263-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства";

- постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 № 124 "О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами";

- постановлением Правительства Российской Федерации от 21.01.2006 № 25 "Об утверждении правил пользования жилыми помещениями";

- постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 № 47 "Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу";

- постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов";

- постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491 "Об утверждении правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность";

- постановлением Правительства РФ от 23.09.2010 № 731 "Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами";

- постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 "О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами";

- постановлением Правительства РФ от 03.04.2013 № 290 "О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения";

- постановлением Правительства РФ от 28.10.2014 № 1110 "О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами";

- постановлением Госстроя Российской Федерации от 27.09.2003 года № 170 "Об утверждении правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда";

- постановлением Правительства Камчатского края от 19.12.2008 № 418-П «Об утверждении Положения о Государственной жилищной инспекции Камчатского края»;

- распоряжением Губернатора Камчатского края от 29.08.2014 № 1020-Р о наделении Госжилинспекции полномочиями на проведение организационных мероприятий для формирования лицензионной комиссии по лицензированию предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Камчатского края, а также по организационно-техническому обеспечению деятельности данной комиссии;

- административным регламентом исполнения Государственной жилищной инспекцией Камчатского края государственной услуги по лицензированию предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Камчатского края, утвержденным приказомГосударственной жилищной инспекции Камчатского края от 16.01.2015 № 2;

- административным регламентом исполнения государственной функции по осуществлению лицензионного контроля за предпринимательской деятельностью по управлению многоквартирными домами на территории Камчатского края; утвержденный приказомГосударственной жилищной инспекции Камчатского края от 29.04.2015 № 21.

Все указанные нормативно-правовые акты опубликованы и находятся в свободном доступе в сети Интернет на официальном сайте Инспекции www.kamgov.ru/ingoszhil.

Проведенный анализ нормативно-правовой базы, устанавливающей требования к осуществлению деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, соблюдение которых подлежит проверке, а также к проведению контроля и надзора в установленной сфере деятельности, показал, что указанные обязательные требования являются объективными, доступными для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, возможными для исполнения и проведения контроля, признаков коррупционности не установлено.

Инспекцией регулярно проводится мониторинг изменений действующего законодательства, профильные нормативные правовые акты субъекта приводятся в соответствие с федеральными.

Раздел 2.

Организация и осуществление лицензирования предпринимательской деятельности по управлению МКД

**а) сведения об организационной структуре лицензирующего органа и о распределении полномочий между структурными подразделениями, осуществляющими лицензирование:**

Структура инспекции состоит из руководителя Инспекции, его заместителей,отдела жилищного надзора и лицензионного контроля, отдела лицензирования, правовой и аналитической деятельности , отдела надзора за деятельностью ТСЖ, управляющих организаций, региональных операторов за формированием фонда капитального ремонта.

Территориальных подразделений Инспекции в муниципальных образованиях Камчатского края на конец 2018 года не имеется.

Государственная услуга по лицензированию предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами предоставляется непосредственно сотрудниками лицензирования, правовой и аналитической деятельности.

Вместе с тем, на Инспекцию возложена государственная функция по осуществлению лицензионного контроля в отношении управляющих компаний, индивидуальных предпринимателей осуществляющих деятельность на основании лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, выданной органом государственного жилищного надзора на основании решения лицензионной комиссии Камчатского края.

Данную функцию осуществляют: отдел жилищного надзора и лицензионного контроля и отдел надзора за деятельностью ТСЖ, управляющих организаций, регионального оператора за формированием фонда капитального ремонта.

**б) сведения об организации и осуществления лицензирования предпринимательской деятельности по управлению МКД, в том числе в электронной форме:**

Лицензирование предпринимательской деятельности по управлению МКД организовано по следующим вопросам (направлениям):

- предоставление (отказ в предоставлении) лицензии;

- формирование и ведение лицензионного дела;

- переоформление (отказ в переоформлении) лицензии;

- предоставление дубликата, копии лицензии;

- аннулирование лицензии и прекращение действия лицензии;

- организация и осуществление лицензионного контроля;

- формирование и ведение государственного информационного ресурса, формированию и ведению реестра лицензий, предоставлению сведений из реестра лицензий.

Специалистами отдела лицензирования, правовой и аналитической деятельности Инспекции в рамках возложенных полномочий по лицензированию:

- рассматриваются в установленные сроки заявления о предоставлении (переоформлении) лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами;

- направляются в иные органы власти запросы в рамках межведомственного взаимодействия о предоставлении информации и документов, не предоставленных соискателем лицензии при подаче заявления о представлении лицензии;

- осуществляется проверка полноты и достоверности представленных соискателем лицензии (лицензиатом) сведений и документов;

- осуществляется проверка соответствия соискателя лицензии (лицензиата) лицензионным требованиям, установленным Жилищным кодексом Российской Федерации;

- осуществляется подготовка мотивированных предложений в лицензионную комиссию Камчатского края о предоставлении лицензии или об отказе в ее предоставлении;

- рассматриваются заявления физических лиц о выдаче квалификационных аттестатов;

- ведется реестр лицензий субъекта;

- ведется реестр квалификационных аттестатов;

- осуществляется переоформление лицензии;

- осуществляется выдача дубликатов лицензии, в том числе рассмотрение поступивших заявлений, проведение проверочных мероприятий;

- оформляются бланки квалификационных аттестатов и лицензий на осуществление деятельности по управлению многоквартирными домами;

- обеспечивается выдача лицензий и квалификационных аттестатов;

- готовится отчетность и сводные данные о результатах лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами;

- рассматриваются поступившие в Инспекцию уведомления, обращения, жалобы граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

Вся необходимая информация о предоставлении государственной услуги по лицензированию предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами размещена на официальном сайте Инспекции - www.kamgov.ru/ingoszhil.

За получением государственной услуги «Лицензирование предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами» юридические лица и индивидуальные предприниматели в 2018 году в электронном виде не обращались.

**в) сведения об организации межведомственного взаимодействия при осуществлении лицензирования предпринимательской деятельности по управлению МКД, включая перечень запрашиваемых в порядке межведомственного взаимодействия документов, в том числе о среднем сроке ответа на межведомственный запрос**

Инспекция в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия» от 08.09.2010 № 697 организовано межведомственное взаимодействие при осуществлении лицензирования деятельности по управлению многоквартирными домами со следующими организациями с целью получения нижеприведенного перечня документов, сведений:

Документы, находящиеся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, подлежат получению Инспекцией в рамках межведомственного информационного взаимодействия. К таким документам относятся:

1) сведения о заявителе содержащиеся в Едином государственном реестре юридических лиц (государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в единый государственный реестр юридических лиц; идентификационный номер налогоплательщика и данные документа о постановке заявителя на учет в налоговом органе) или данные документа, подтверждающие факт внесения соответствующих изменений в реестр юридических лиц в Управлении Федеральной налоговой службы по Камчатскому краю;

2) сведения о наличии (отсутствии) неснятой или непогашенной судимости за преступления в сфере экономики, за преступления средней тяжести, тяжкие и особо тяжкие преступления в отношении должностного лица заявителя в Управлении министерства внутренних дел по Камчатскому краю;

3) документы, подтверждающие уплату государственной пошлины – платежное поручение с отметкой банка или Управления Федерального казначейства по Камчатскому краю (иного органа, осуществляющего открытие и ведение счетов) при безналичной форме оплаты или квитанция установленной формы, выдаваемой плательщику банком или почтовым отделением при наличной форме оплаты.

4) сведения о наличии (об отсутствии) информации о должностном лице соискателя лицензии в реестре лиц, осуществлявших функции единоличного исполнительного органа лицензиата, лицензия которого аннулирована, а также лиц, на которых уставом или иными документами лицензиата возложена ответственность за соблюдение требований к обеспечению надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме и в отношении которых применено административное наказание в виде дисквалификации, индивидуальных предпринимателей, лицензия которых аннулирована и (или) в отношении которых применено административное наказание в виде дисквалификации, а также об отсутствии в сводном федеральном реестре лицензий информации об аннулировании лицензии, ранее выданной соискателю лицензии в Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

Средний срок ответа на межведомственный запрос составляет не более 10 (десяти) календарных дней.

**г) сведения об организации взаимодействия в электронной форме с соискателями лицензий (лицензиатами) в рамках полномочий по лицензированию деятельности по управлению МКД**

Техническая возможность подачи и получения документов по вопросам лицензирования в соответствии с Федеральным законом «О лицензировании отдельных видов деятельности» в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (www.gosuslugi.ru) в 2018 году имеется.

Однако в адрес Инспекции в течении отчетного периода не поступали документы на получение услуги по лицензированию деятельности по управлению МКД, подписанные ЭЦП.

Вместе с тем, соискатель лицензии может получить полную, актуальную и достоверную информацию о порядке лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами в электронной форме на официальном сайте Инспекции.

На официальном сайте инспекции в 2018 году размещалась следующая информация:

- сведения о принятии решения лицензионной комиссией Камчатского края о предоставлении (отказе в предоставлении) лицензии;

- сведения о переоформлении лицензии;

- реестр квалификационных аттестатов;

- нормативные правовые акты в сфере лицензирования предпринимательской деятельности;

- формы соответствующих заявлений и образцы их заполнения для соискателей лицензий и лицензиатов.

**д) сведения о проведении проверок соискателей лицензий (лицензиатов), в том числе проведенных совместно с органами государственного контроля (надзора).**

Проведение внеплановых проверок соискателей лицензии (лицензиатов) осуществляется Инспекцией в соответствии с Федеральными законами от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» без согласования с органами прокуратуры.

В 2018 году в рамках оказания услуги по лицензированию предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами проведено внеплановых проверок соискателей лицензии (лицензиатов), из них:

- 19 проверок соискателей лицензии в рамках рассмотрения заявления о предоставлении лицензии;

- 8 проверок лицензиатов в рамках рассмотрения заявления о переоформлении лицензии.

В рамках лицензионного контроля за предпринимательской деятельностью проведено 2611, из них 4 плановые проверки и 2607 внеплановых по поступившим обращениям граждан.

Жилищный фонд Камчатского края состоит из 3626 многоквартирных домов, надзор за содержанием и эксплуатацией которого осуществляет Инспекция. Предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами осуществляют 137 управляющих организаций, в управлении которых находится 2629 многоквартирных домов, что составляет 72,5 % от общего количества жилого фонда Камчатского края.

В течение 2018 года в Инспекцию поступило 2992 заявления, что на 20% меньше в сравнении с количеством поступивших обращений граждан за предыдущий год (3886).

Вместе с тем, несмотря на положительную динамику, связанную со снижением в отчетном периоде количества поступивших в Инспекцию жалоб от граждан и привлечением органов местного самоуправления к контрольной работе, объем обращений, направляемый в орган жилищного надзора по вопросам, возникающим в сфере ЖКХ остается значительным.

По тематике, поступившие жалобы можно классифицировать по следующим направлениям:

- 36 % от общего количества поступивших обращений, касаются вопросов, связанных с нарушением требований к содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома;

- 23 % это жалобы, касающееся нарушений по режиму и качеству предоставления коммунальных услуг;

- 22 % вопросы, связанные с нарушением порядка расчета размера платы за ЖКУ;

- 18 % по иным вопросам.

Исполнение каждого обращения о нарушении жилищных прав граждан не остается без рассмотрения и предусматривает обязательное проведение внеплановой проверки.

В отчетном периоде было проведено 2611(в 2017 – 3997) проверочных мероприятия, из них 4 плановых проверок и 2607 внеплановых проверок в отношении ресурсоснабжающих и управляющих организаций, товариществ собственников жилья.

Средняя нагрузка в 2018 году на 1 инспектора по фактически выполненному объему мероприятий по жилищному надзору и лицензионному контролю составила – 157 (в 2017 - 266) проверок (рассмотрено 181 (в 2017 - 289) обращений).

Указанные проверки проведены Инспекцией самостоятельно без привлечения иных контрольно-надзорных органов власти.

**е) сведения о квалификации работников, осуществляющих лицензирование предпринимательской деятельности по управлению МКД, и о мероприятиях по повышению квалификации этих работников**

Работники Инспекции, непосредственно оказывающие услугу по лицензированию предпринимательской деятельности по управлению МКД, соответствуют установленным квалификационным требованиям к уровню и характеру знаний и навыков, в том числе, квалификационным требованиям в области информационно-коммуникационных технологий, таким как знание правовых аспектов в сфере предоставления государственных услуг населению и организациям посредством применения информационно-коммуникационных технологий, аппаратного и программного обеспечения, возможностей и особенностей применения современных информационно-коммуникационных технологий в государственных органах, включая использование возможностей межведомственного документооборота, а также навыки работы с системами управления государственными информационными ресурсами, работы с информационно-аналитическими системами, обеспечивающими сбор, обработку, хранение и анализ данных, с информационно-телекоммуникационными сетями, в том числе сетью Интернет.

В 2018 году повышения квалификации в данной сфере работники не проходили.

**ж) сведения о способах проведения и показателях методической работы с лицензиатами, направленной на предотвращение ими нарушений лицензионных требований**

В целях предупреждения нарушений законодательства Российской Федерации в части соблюдения лицензионных требований и условий при осуществлении предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами инспекцией в 2018 году была проведена следующая методическая работа с лицензиатами, направленная на предотвращение ими нарушений лицензионных требований (представлена в Таблице):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование мероприятия** | **Структура/суть мероприятия** |
| 1 | Размещение информации на сайте в сети «Интернет» | На официальном сайте размещается:  - перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования законодательства, оценка соблюдения которых является предметом контроля, а также текстов соответствующих нормативно-правовых актов,  - ежегодный план проведения проверок;  - результаты  контрольных мероприятий;   - информация о принятых мерах по устранению нарушений. |
| 2 | Информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований | Ведется подготовка и распространение доступными способами комментариев о содержании новых НПА, устанавливающих обязательные требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям в сфере ЖКХ, внесенных изменениях в действующие НПА, сроках и порядке вступления их в действие, а также рекомендации о проведении необходимых организационных мероприятий, направленных на внедрение и обеспечение соблюдения обязательных требований;  Проводятся консультации с лицензиатами по вопросам соблюдения требований законодательства при личном обращении в Инспекцию. |
| 3 | Обобщение практики осуществления государственного контроля (надзора) в сфере ЖКХ | Выполняется обобщение и анализ информации по итогам контрольной деятельности с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушения обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься ответственными лицами в целях недопущения таких нарушений. |

Показателями методической работы с лицензиатами служит анализ их работы в сравнении с предыдущими периодами, так те управляющие организации, которые на сегодняшний день работают на рынке услуг по управлению МКД стараются добросовестно выполнять свои обязанности и устранять нарушения своевременно, не дожидаясь принятия административных мер воздействия.

Раздел 3.

Организация деятельности по контролю за осуществлением переданных субъектам РФ полномочий по лицензированию предпринимательской деятельности по управлению МКД

Не осуществляет указанный контроль.

Раздел 4.

Анализ и оценка эффективности лицензирования предпринимательской деятельности по управлению МКД

**а) анализ и оценка показателей эффективности лицензирования деятельности по управлению МКД** *(значения указанных показателей за отчетный год анализируются в сравнении со значениями показателей за предшествующий год, и в случае существенного (более 10 процентов) отклонения этих значений в отчетном году указываются причины таких отклонений).*

Анализ и оценка эффективности лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами проводилась на основании данных мониторинга эффективности лицензирования, показатели которого определены методикой его проведения, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 05.05.2012 № 467 «О подготовке и представлении докладов о лицензировании отдельных видов деятельности, показателях мониторинга эффективности лицензирования и методике его проведения», а также с использованием показателей эффективности, рассчитанных на основании сведений, содержащихся в форме № 1-Лицензирование «Сведения об осуществлении лицензирования» федеральной статистической отчетности.

Показатели эффективности подготовлены на основании сбора, обработки и анализа следующих документов и сведений:

- приказы Инспекции о проведении проверок соискателей лицензии и лицензиатов, заявления о согласовании с органами прокуратуры проведения внеплановых выездных проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

- документы, полученные в результате проведенных за 2018 год проверок соискателей лицензии и лицензиатов, в том числе мероприятий по лицензионному контролю, выполненных в процессе проверок (акты проверок, материалы рассмотрения дел об административных правонарушениях, а также иные документы, необходимые для проведения проверок соискателей лицензии и лицензиатов);

- заявления и обращения юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан, органов государственной власти и органов местного самоуправления, средств массовой информации, поступившие по вопросам лицензирования образовательной деятельности;

- документы, подтверждающие выполнение лицензиатами предписаний   
по результатам проведенных проверок;

- сведения о результатах рассмотрения исков, связанных с осуществлением лицензирования предпринимательской деятельности, в судебных органах.

| **№ п/п** | **Наименование**  **показателей** | **2017 год** | **2018 год** | **отклонение, %** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| а. | Доля обращений и (или) заявлений о предоставлении, переоформлении, продлении срока действия лицензии (в случае, если продление срока действия лицензии предусмотрено законодательством Российской Федерации), прекращении действия лицензии, о выдачи дубликата, копии лицензии, полученных лицензирующим органом в электронной форме (в процентах от общего числа обращений и (или) заявлений соответственно) | 0 | 0 | 0 |
| б. | Доля обращений и (или) заявлений о предоставлении, переоформлении, продлении срока действия лицензии (в случае, если продление срока действия лицензии предусмотрено законодательством Российской Федерации), прекращении действия лицензии, о выдачи дубликата, копии лицензии, полученных лицензирующим органом на бумажном носителе (в процентах от общего числа обращений и (или) заявлений соответственно) | 100 | 100 | 0 |
| в. | Доля решений об отказе в предоставлении, переоформлении, продлении срока действия лицензии (в случаях, если продление срока действия лицензии предусмотрено законодательством Российской Федерации), отмененных судом (в процентах от общего количества принятых решений о предоставлении, переоформлении, продлении срока действия лицензии (в случаях, если продление срока действия лицензии предусмотрено законодательством Российской Федерации) | 0 | 0 | 0 |
| г. | Средний срок рассмотрения заявления о предоставлении лицензии, дней | 20 рабочих дней | 22 рабочих дней | 10 % |
| д. | Доля заявлений о предоставлении лицензии, рассмотренных в установленные законодательством Российской Федерации сроки (в процентах от общего числа заявлений соответственно) | 100 | 100 | 0 |
| е. | Средний срок рассмотрения заявления о переоформлении и продлении срока действия лицензии (в случаях, если продление срока действия лицензии предусмотрено законодательством Российской Федерации) | 5 рабочих дней | 5 рабочих дней | 0 |
| ж. | Доля заявлений о переоформлении лицензии или продлении срока действия лицензии  (в случаях, если продление срока действия лицензии предусмотрено законодательством Российской Федерации), рассмотренных в установленные законодательством сроки  (в процентах от общего числа заявлений) | 100 | 100 | 0 |
| з. | Доля заявлений лицензирующего органа, направленных в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано (в процентах от общего числа лицензирующего органа, направленных в органы прокуратуры) | 0 | 0 | 0 |
| и. | Доля решений суда об удовлетворении заявлений лицензирующего органа об административном приостановлении деятельности лицензиата (в процентах от общего числа обращений лицензирующего органа в суд с заявлениями об административном приостановлении деятельности лицензиатов) | 0 | 0 | 0 |
| к. | Доля решений суда об удовлетворении заявлений лицензирующего органа об аннулировании лицензии (в процентах  от общего числа обращений лицензирующего органа в суд с заявлениями об аннулировании лицензий) | 0 (подан 1 иск об аннулировании лицензии, удовлетворен) | 33,3 (подан 21 иск, из них 7 удовлетворено, 14 на рассмотрении) | 33,3  **(более10%)** |
| л. | Доля проверок, проведенных лицензирующим органом, результаты которых признаны недействительными  (в процентах от общего числа проведённых проверок) | 0 | 0,1 | 0,1 |
| м. | Доля проверок, проведенных лицензирующим органом с нарушением требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, по результатам выявления которых к должностным лицам применены меры дисциплинарного и административного наказания (в процентах от общего числа проведённых проверок) | 0 | 0 | 0 |
| н. | Доля лицензиатов, в отношении которых лицензирующим органом были проведены проверки (в процентах от общего количества лицензиатов) | 131 из 142 93,6% | 114 из 137 83,2% | 10,4 %  **(более10%)** |
| о. | Среднее количество проверок, проведенных в отношении одного лицензиата за отчетный период | 23,3 | 22,9 | **0,4 %** |
| п. | Доля проверок, по итогам которых выявлены правонарушения (в процентах от общего числа проведенных плановых и внеплановых проверок) | 54,7 % | 66,4 % | 11,7%  **(более10%)** |
| р. | Количество грубых нарушений лицензионных требований, выявленных по результатам проверок лицензиатов | 0 | 0 | 0 |
| с. | Количество грубых нарушений лицензионных требований, повлекших причинение вреда жизни и здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятники истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, возникновение чрезвычайных ситуаций техногенного характера, выявленных по результатам проверок (по видам вреда) | 0 | 0 | 0 |
| т. | Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений наложены административные наказания (в процентах  от общего числа проверок, по итогам которых выявлены правонарушения) | 9,7 % | 23,1% | **13,4 % (более10%)** |
| у. | Доля предписаний, выданных в рамках лицензионного контроля, не исполненных после истечения срока, установленного в предписаниях (в процентах от общего числа проверок, по результатам которых выявлены нарушения лицензионных требований) | 14,8% | 7,2 % | **7,6%** |
| ф. | Отношение суммы взысканных (уплаченных) административных штрафов к общей сумме наложенных административных штрафов  (в процентах) | 68,3% | 82,4% | **14,1%**  **(более10%)** |
| х. | Средний размер наложенного административного штрафа (в тыс. рублей),  в том числе | 47,9 | 62,4 | **14,5%**  **(более10%)** |
|  | средний размер наложенного административного штрафа на должностных лиц (в тыс. рублей) | 30,0 | 33,1 | **3,1%** |
|  | средний размер наложенного административного штрафа на юридических лиц (в тыс. рублей) | 65,8 | 129,7 | 63,9 %  **(более10%)** |
| ц. | Доля проведенных внеплановых проверок  (в процентах от общего количества проведенных проверок) | 99,7% | 99,8% | 0,1% |
| ч. | Доля нарушений лицензионных требований, выявленных по результатам проведения внеплановых проверок (в процентах от общего числа правонарушений, выявленных по результатам проверок) | 100% | 100% | 0% |
| ш. | Доля лицензиатов, в деятельности которых выявлены нарушения по результатам проведения проверок (в процентах от общей численности проверенных лиц) | 88,5% | 78,1% | 10,4%  **(более10%)** |
| щ. | Доля решений, принятых лицензирующим органом по результатам рассмотрения заявлений о представлении, продлении срока действия, переоформлении, прекращении действия, а также о выдаче дубликата или копии лицензии и предоставленных заявителю в электронной форме (в процентах от общего количества заявлений) | 0 | 0 | 0 |

Причины отклонения показателей отчетного периода

|  |  |
| --- | --- |
| № строки | причины отклонения |
| «к» | Увеличение показателя связано с вступлением в силу изменений ЖК РФ в части аннулирования лицензий, которые в течении 6 месячного срока не осуществляли управление многоквартирными домами. |
| «н» | Уменьшение показателя связано с улучшением работы УО |
| «п» | Увеличение показателя связано с более эффективной работой инспекции по выявлению и пресечению нарушений со стороны лицензиатов |
| «т» | Увеличение показателя связано с увеличением в 2018 году количества вынесенных административных наказаний мировыми судами, более строгое отношение к нарушителям жилищного законодательства. |
| «ф» | Увеличение показателя обусловлено тем, что цифра за 2018 год, включает данные об уплате штрафов, наложенных на юридических лиц-лицензиатов в конце 2017 года |
| «х» | Увеличение данного показателя связано с высокими штрафными санкциями в отношении юридических лиц |
| «ш» | Уменьшение показателя связано с улучшением работы УО |

**б) анализ и оценка наиболее распространенных причин отказа в предоставлении лицензии, переоформлении лицензии, продлении срока действия лицензии в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.**

В отчетном периоде отказы в переоформлении лицензии отсутствовали.

Основанием для одного отказа в выдаче лицензий послужило обнаруженное нарушение лицензионных требований соискателем лицензии, в части наличия тождественности в наименовании. Четырем соискателям лицензий было отказано на основании того, что в предоставленных заявлениях на получение лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению МКД содержались недостоверные сведения.

**в) анализ и оценка наиболее распространенных нарушений, приведших к вынесению административных наказаний, приостановлению действия лицензии и аннулированию лицензии.**

Наиболее распространенными нарушениями, приведшими к вынесению административных наказаний, являются:

- нарушение Правил осуществления предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домам, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 № 416, а также Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2003 № 170;

- невыполнение или ненадлежащее выполнение в установленный срок законных предписаний Инспекции;

- повторное нарушение установленных требований.

В рамках реализации процедуры аннулирования действия лицензий Инспекцией в 2018 году подано 21 заявление, из них в 2018 году по решению Арбитражного суда Камчатского края аннулированы 6 лицензий.

Приостановление действия лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами законодательством не предусмотрено.

**г) анализ и оценка наиболее существенных случаев причинения вреда жизни и здоровью граждан, животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций техногенного характера, произошедших по причине нарушения лицензионных требований, и действий лицензирующего органа, направленных на предотвращение аналогичных случаев в будущем.**

Нарушений, повлекших случаи причинения вреда жизни и здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций техногенного характера, произошедших по причине нарушения лицензионных требований, в отчетном периоде не выявлено.

**д) анализ и оценка сведений об используемой лицензирующим органом системе мониторинга случаев причинения лицензиатами вреда жизни и здоровью граждан, животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций техногенного характера, связанных с деятельностью лицензиатов.**

Нарушений, повлекших причинение лицензиатами вреда жизни и здоровью граждан, животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также возникновение чрезвычайных ситуаций техногенного характера, связанных с деятельностью соискателей лицензии, в отчетном периоде не выявлено.

**е) анализ и оценка сведений об оспаривании в суде оснований и результатов проведения лицензирующими органами мероприятий по контролю за деятельностью лицензиатов, сведений об оспаривании результатов рассмотрения заявлений лицензиатов.**

За отчетный период юридическими лицами были оспорены результаты 58 проверок в суде на основании результатов проведения в отношении них мероприятий по контролю, из них только по трем результаты проверок были отменены.

С сотрудниками Инспекции в связи с допущенными нарушениями при проведении проверок проведена разъяснительная работа, со всеми инспекторами проведены обучающие семинары по процедуре проведения проверок.

Раздел 5.

Выводы и предложения по осуществлению предпринимательской деятельности по управлению МКД

**выводы и предложения по осуществлению лицензирования предпринимательской деятельности по управлению МКД:**

Лицензирование предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами осуществляется Инспекцией в 2018 году в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативных правовых документов.

Данный вид лицензирования создаёт механизм, который не позволяет осуществлять управление многоквартирными домами недобросовестным управляющим организациям, тем самым повышает конкуренцию между управляющими организациями.

**предложения по совершенствованию нормативно-правового регулирования лицензирования предпринимательской деятельности по управлению МКД:**

Инспекция полагает, что необходимо обновить вопросы для сдачи квалификационного экзамена, так как сдача квалификационного экзамена стала формальностью для должностных лиц управляющих компаний и не является эффективной мерой для ограничения прихода на рынок не квалифицированных руководителей, а список вопросов для сдачи не обновлялся с 2014 года.

Установление четких сроков для лицензиатов для информирования органов осуществляющих лицензирование предпринимательской деятельности по управлению МКД об изменениях внесенных в учредительные документы юридического лица и назначение более жёсткого наказания в случае нарушения таких сроков.

Установление и назначение более жёсткого наказания в случае пропуска пятидневного срока направления заявлений о внесении изменений в реестр лицензий в случаях заключения, расторжения договора управления с собственниками на управление МКД.

**иные предложения, связанные с осуществлением лицензирования деятельности по управлению МКД, направленные на повышение эффективности лицензирования и сокращение административных ограничений в деятельности лицензиатов, включая оценку целесообразности сохранения режима лицензирования для регулирования конкретных видов деятельности:**

Иных предложений не имеется.

Приложения

Не имеется.