**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Камчатского края по итогам 1 квартала 2020 г.**

В 1 квартале 2021 г. в Министерство здравоохранения Камчатского края поступило 624 обращений граждан. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года (573) количество обращений увеличилось на 9 %.

В отчётном периоде в Министерство здравоохранения Камчатского края поступило 11 коллективных обращений, из Управления по работе с обращениями граждан Аппарата Губернатора и Правительства Камчатского края поступило 335 обращений, что в 2,6 раза больше в сравнении с аналогичным периодом.

24 человека обратилось на личный приём к Министру здравоохранения Камчатского края и его заместителю. В ходе личного приёма Министром здравоохранения Камчатского края и его заместителем даны устные разъяснения и приняты решения по разрешению поставленных вопросов, по итогам приёма, в частных случаях, направлены письменные ответы на обращения.

Тематика обращений, поступивших в Министерство здравоохранения Камчатского края, различна.

По итогам 1 квартала 2021 г. большую долю составляют обращения, связанные с работой медицинских учреждений и их сотрудников – 34,7 % от общего количества поступивших за отчётный период.

Обращения по вопросам медицинской профилактики, отказа от вакцинирования составили 10,2 % от общего числа.

Количество обращений граждан по качества оказания медицинской помощи взрослому населению в амбулаторно-поликлинических условиях 8,1 % от общего количества, поступивших за отчётный период.

Лечение и оказание медицинской помощи – 6,8 %. По вопросу лекарственного обеспечения обратилось 6,7 % граждан.

Все обращения граждан были рассмотрены, на них направлены письменные ответы по существу поставленных в них вопросов, в частных случаях проведены комплексные проверки.

**Распределение количества вопросов по темам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Камчатского края в 1 квартале 2020 г.**

**(более 1 % от общей доли поступивших вопросов).**