**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Камчатского края по итогам 2020 г.**

В 2020 г. в Министерство здравоохранения Камчатского края поступило 2384 обращений граждан. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года (2950) количество обращений уменьшилось на 24 %. Это связано с тем, что заявления граждан, обратившихся за компенсацией проезда на лечение за пределы Камчатского края, больше не учитываются в статистике обращений, так как на них не распространяется действие федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ.

В отчётном периоде в Министерство здравоохранения Камчатского края поступило 71 коллективное обращение, из Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края поступило 1002 обращения.

85 граждан обратились на личный приём к Министру и заместителю Министра здравоохранения Камчатского края. В ходе личного приёма даны устные разъяснения и приняты решения по разрешению поставленных вопросов, по итогам приёма, в частных случаях, направлены письменные ответы на обращения.

Тематика обращений, поступивших в Министерство здравоохранения Камчатского края, различна.

В 2020 г. большую долю составляют обращения по вопросам работы медицинских учреждений и их сотрудников– 21, 5%. от общего количества поступивших за отчётный период.

Обращения по вопросам лечения и оказания медицинской помощи 12,2 % от общего числа.

На качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях жалуется – 10,7%.

Обращения, связанные с санитарно-эпидемиологической обстановкой в Камчатском края, вызванной новой коронавирусной инфекцией, составляют – 11,1 %.

Все обращения граждан были рассмотрены, на них направлены письменные ответы по существу поставленных в них вопросов, в частных случаях проведены комплексные проверки.

**Распределение количества вопросов по темам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Камчатского края в 3 квартале 2020 г.**

**(более 2 % от общей доли поступивших вопросов).**