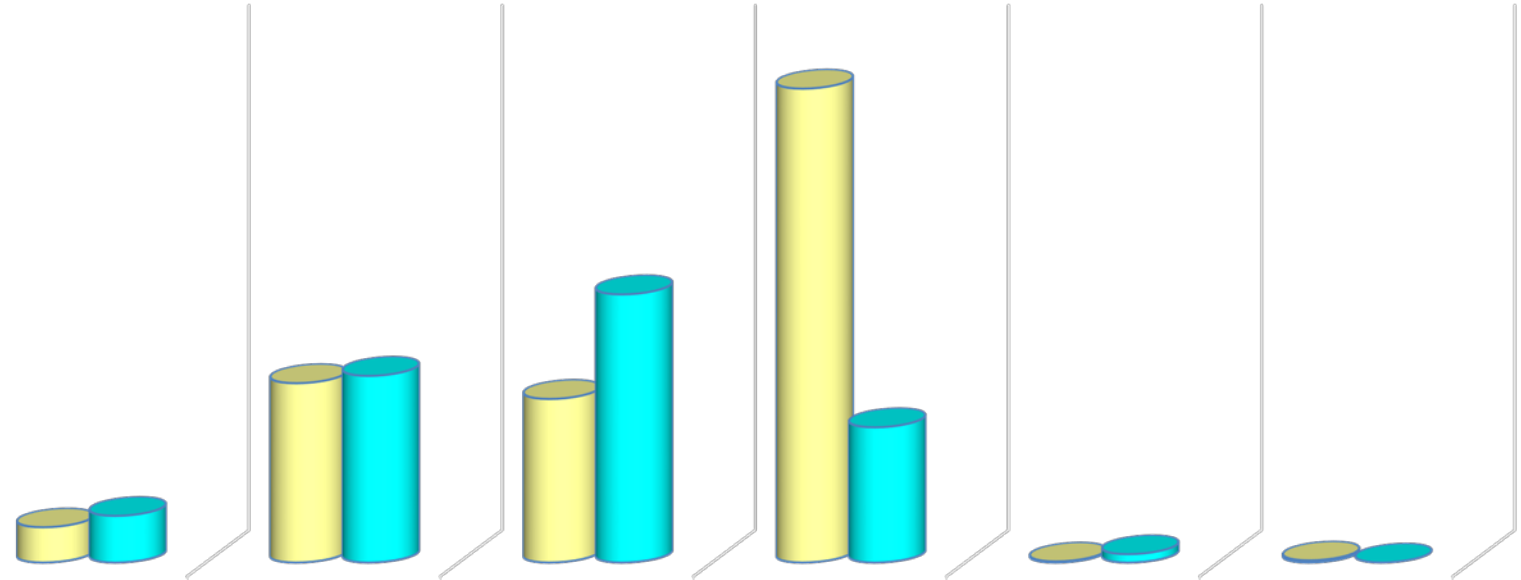
Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Камчатского края по итогам 1 квартала 2020 г.

В 1 квартале 2020 г. в Министерство здравоохранения Камчатского края поступило 573 обращений граждан. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года (784) количество обращений уменьшилось на 27 %.



	В т.ч. в ходе личного приёма руководителя	По почте	По сети Интернет	В ходе личного приёма	Посредством факсимильной связи	По телефону
1 квартал 2019 г.	34	172	157	452	1	2
1 квартал 2020 г.	45	179	256	130	8	0

В отчётном периоде в Министерство здравоохранения Камчатского края поступило 3 коллективных обращения, из Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края поступило 128 обращений.

45 граждан обратились на личный приём к Министру здравоохранения Камчатского края и его заместителю. В ходе личного приёма Министром здравоохранения Камчатского края и его заместителем даны устные разъяснения и приняты решения по разрешению поставленных вопросов, по итогам приёма, в частных случаях, направлены письменные ответы на обращения.

Тематика обращений, поступивших в Министерство здравоохранения Камчатского края, различна.

По итогам 1 квартала 2020 г. большую долю составляют обращения, связанные с лечением и оказанием медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения Камчатского края – 13,5 % от общего количества поступивших за отчётный период.

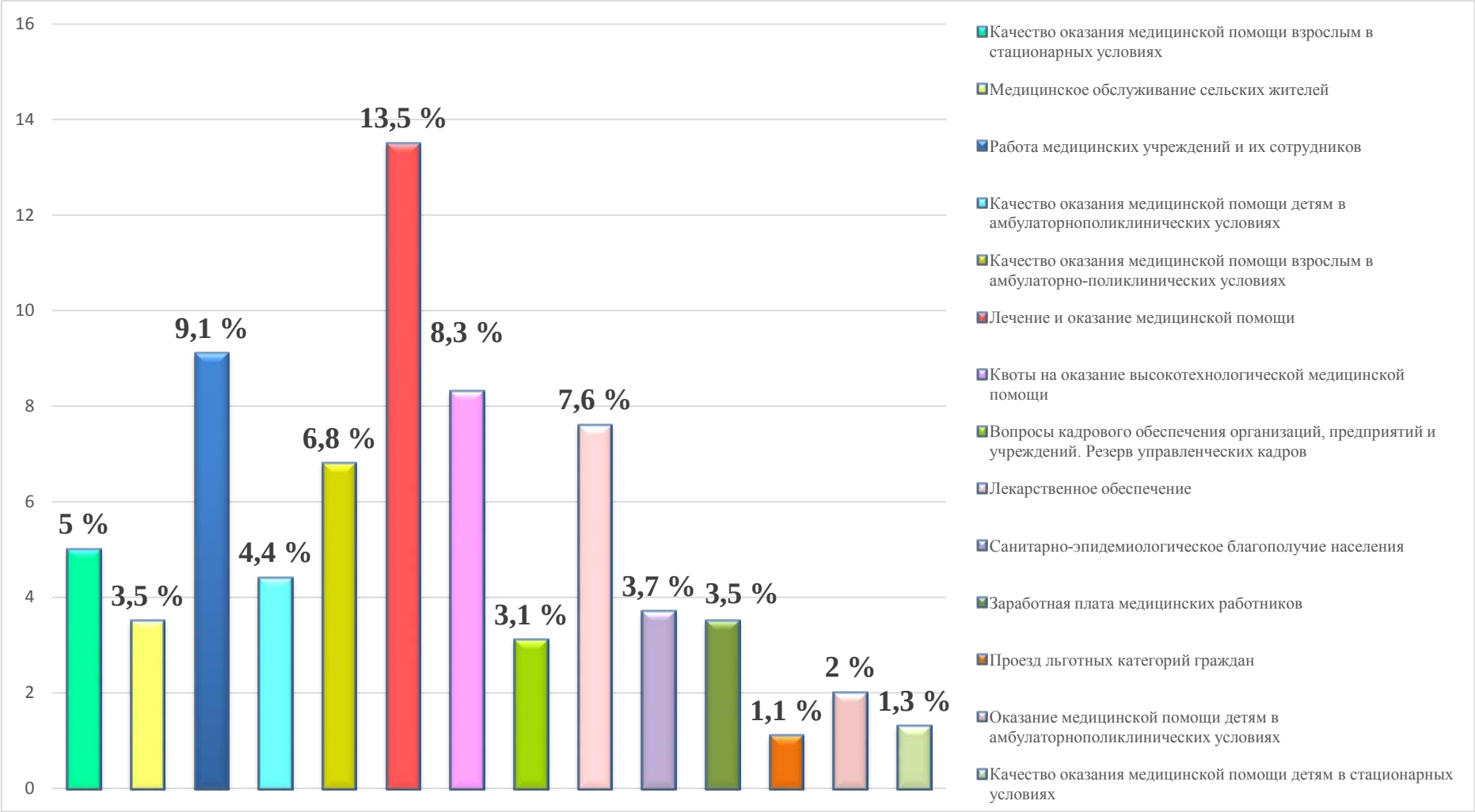
Обращения по вопросам работы медицинских учреждений и их сотрудников составили 9,1 % от общего числа.

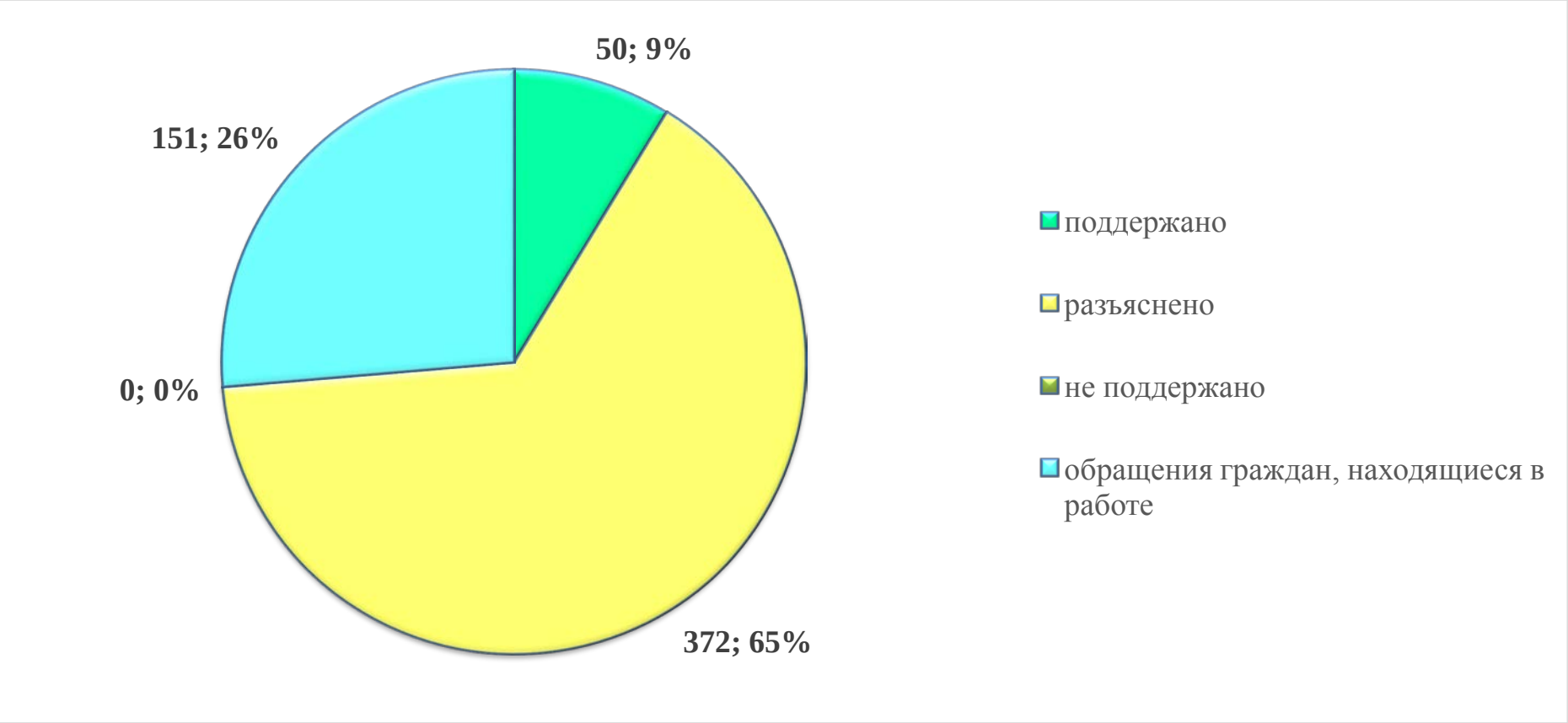
Количество обращений граждан по вопросу направления на высокотехнологическую медицинскую помощь за пределы Камчатского края составляет 8,3 % от общего количества, поступивших за отчётный период. Основная их часть связана с ожиданием представления квот федеральными учреждениями здравоохранения.

Все обращения граждан были рассмотрены, на них направлены письменные ответы по существу поставленных в них вопросов, в частных случаях проведены комплексные проверки.

Распределение количества вопросов по темам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Камчатского края в 1 квартале 2020 г.

(более 1 % от общей доли поступивших вопросов).




50; 9%
151; 26%
0; 0%
372; 65%
поддержано
разъяснено
не поддержано
обращения граждан, находящиеся в работе