**Анкета**

***Добрый день (вечер)!***

***Независимый центр социологических исследований проводит опрос жителей Камчатского края с целью изучения удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления, оценки качества предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальных образованиях.***

***Приглашаем Вас принять участие в опросе. Ваши ответы будут использованы только в обобщенном виде. Опрос займет не более 5 минут. Заранее благодарим Вас за участие в опросе!***

*Анкета предлагается для участия в опросе граждан старше 18 лет, постоянно проживающих на территории Камчатского края.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **БЛОК А**  Общие вопросы | | |
|  | **Выберите из представленного списка городской округ или муниципальный район Камчатского края, в котором Вы проживаете** *(один ответ)*  ***городские округа:***  01 - Петропавловск-Камчатский  02 - Вилючинск (жилые районы Приморский, Рыбачий)  03 - Палана | ***муниципальные районы:***  04 - Алеутский  05 - Быстринский  06 - Елизовский  07 - Карагинский  08 - Мильковский  09 - Олюторский  10 - Соболевский  11 - Пенжинский  12 - Тигильский  13 - Усть-Камчатский   1. - Усть-Большерецкий |
| **1.1** | ***Вопрос только для жителей муниципальных районов***  Укажите населенный пункт Вашего проживания: | |
|  | **Как долго Вы проживаете на данной территории?** *(один ответ)*01 - до 6 месяцев 02 - от 6 месяцев до 1 года 03 - от 1 года до 3 лет 04 - от 3 до 5 лет 05 - от 5 до 10 лет 06 - свыше 10 лет | |
|  | **Удовлетворены ли Вы деятельностью главы Вашего городского округа (муниципального района)?** *(один ответ)*  01 - вполне удовлетворен  02 - скорее удовлетворен  03 - скорее не удовлетворен  04 - совершенно не удовлетворен  05 - затрудняюсь ответить | |
|  | **Удовлетворены ли Вы деятельностью депутатов представительного органа Вашего городского округа (муниципального района)?** *(один ответ)*  01 - вполне удовлетворен  02 - скорее удовлетворен  03 - скорее не удовлетворен  04 - совершенно не удовлетворен  05 - затрудняюсь ответить | |
|  | **Удовлетворены ли Вы организацией транспортного обслуживания населения в Вашем городском округе (муниципальном районе)?** *(один ответ)*  01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 7)  02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 7)  03 - скорее не удовлетворен  04 - совершенно не удовлетворен  05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 7) | |
|  | **Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания населения в Вашем городском округе (муниципальном районе)** *(до трех ответов)***:**  01 - не устраивает график движения транспорта (большие временные интервалы ожидания транспорта)  02 - отсутствие прямого транспортного сообщения с некоторыми точками городского округа (муниципального района)  03 – отсутствует муниципальный транспорт, работает только коммерческий  04 – отсутствие рейсов в нужное время (например, утром или вечером, в выходные дни)  05 - плохое техническое состояние транспортных средств  06 – высокая стоимость проезда  07 – не организованы остановки общественного транспорта  08 – качество обслуживания персоналом перевозчика  09 - другое (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  10 - затрудняюсь ответить | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем городском округе (муниципальном районе)?** *(один ответ)*  01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 9)  02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 9)  03 - скорее не удовлетворен  04 - совершенно не удовлетворен  05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 9) |
|  | **Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог в Вашем городском округе (муниципальном районе)** *(до трех ответов)***:**  01 - отсутствие или малая протяженность дорог с капитальным покрытием (асфальтобетонным или цементобетонным)  02 - повреждение или отсутствие дорожной разметки в необходимых местах;  03 - отсутствие или повреждение дорожных знаков, указателей, светофоров, пешеходных переходов в необходимых местах  04 - плохое состояние дорожного полотна (выбоины, просадки, другие повреждения)  05 – отсутствие (или плохая работа) ливневой канализации, водостоков  06 - отсутствие или несвоевременная уборка дорог от снега в зимний период, от грязи и мусора в летний период  07 другое (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  08 - затрудняюсь ответить |
|  | **Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых жилищно-коммунальных услуг в Вашем городском округе (муниципальном районе;** *один ответ***)?**  01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 11)  02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 11)  03 - скорее не удовлетворен  04 - совершенно не удовлетворен  05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 11) |
|  | **Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией предоставления жилищно-коммунальных услуг в Вашем городском округе (муниципальном районе;** *до трех ответов***):**  01 – высокая стоимость тарифов  02 – несоблюдение сроков капитального ремонта жилых домов  03 – несоблюдение сроков текущего ремонта жилых домов  04 – периодические отключения горячей воды  05 – периодические отключения холодной воды  06 – проблемы с системой теплоснабжения  07 – недостаточное освещение подъездов  08 – проблемы с системой водоотведения  09 – проблемы с системой теплоснабжения  10 – проблемы с системой электроснабжения  11 – нарушение сроков вывоза твердых бытовых отходов  12 – плохая дератизация (истребление грызунов)  13- плохая уборка придомовой территории  14 – другое (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  15 – затрудняюсь ответить |
|  | **Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения (снабжения** **населения топливом) в Вашем городском округе (муниципальном районе;** *один ответ***)?**  01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 13)  02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 13)  03 - скорее не удовлетворен  04 - совершенно не удовлетворен  05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 13) |
|  | **Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем городском округе (муниципальном районе;** *до трех ответов***):**  01 - высокая стоимость услуг теплоснабжения  02 –плохое состояние теплосетей  03 - отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла  04 – сезонный график включения и отключения теплоснабжения не соответствует погодным условиям  05 - поставляемые тепловые ресурсы не соответствуют установленным нормативам  (не поддерживается необходимая для нормальной жизнедеятельности температура в помещении)  06 - другое (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  07 - затрудняюсь ответить |
|  | **Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения (водоотведения) в Вашем городском округе (муниципальном районе;** *один ответ***)?**  01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 15)  02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 15)  03 - скорее не удовлетворен  04 - совершенно не удовлетворен 05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 15) |
|  | **Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения (водоотведения) в Вашем городском округе (муниципальном районе;** *до трех ответов***):**  01 - высокая стоимость водоснабжения (водоотведения)  02 - отсутствуют общедомовые приборы учета потребления воды  03 - отсутствует централизованное водоснабжение  04 - поставляемые ресурсы не соответствуют установленным нормативам (недостаточная температура нагрева воды, вода имеет посторонний запах, цвет и другое)  05 – нестабильная система водоснабжения (частые перебои в водоснабжении)  06 - другое (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  07 - затрудняюсь ответить |
|  | **Удовлетворены ли Вы уровнем организации электроснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе;** *один ответ***)?**  01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 19 для всех МО, кроме Соболевского, для Соболевского - переход к вопросу № 17)  02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 19 для всех МО, кроме Соболевского, для Соболевского - переход к вопросу № 17)  03 - скорее не удовлетворен  04 - совершенно не удовлетворен  05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 19 для всех МО, кроме Соболевского, для Соболевского - переход к вопросу № 17) |
|  | **Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией электроснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе;** *до трех ответов***):**  01 - высокая стоимость услуг электроснабжения  02 - отсутствуют общедомовые приборы учета потребления электроэнергии  03 – услуги электроснабжения не соответствуют установленным нормативам (низкое напряжение или скачки напряжения)  04 – нестабильная система электроснабжения (частые перебои в электроснабжении)  05 - другое (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  06 - затрудняюсь ответить |
|  | ***Только для жителей Соболевского муниципального района***  **Удовлетворены ли Вы уровнем организации газоснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе;** *один ответ***)?**  01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 19)  02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 19)  03 - скорее не удовлетворен  04 - совершенно не удовлетворен  05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 19) |
|  | ***Только для жителей Соболевского муниципального района***  **Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией газоснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе;** *до трех ответов***):**  01 - высокая стоимость услуг газоснабжения  02 – низкий уровень работы организации, осуществляющей газоснабжение  03 - отсутствуют общедомовые приборы учета потребления газа  04 - перебои в газоснабжении  05 - другое (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  06 - затрудняюсь ответить |
|  | **БЛОК Б**  Оцените работу руководителей предприятий и учреждений, оказывающих услуги населению**, в муниципальном образовании ПО МЕСТУ ВАШЕГО ПРОЖИВАНИЯ.**  **Вопросы с 19 по 21 предназначены для ВСЕХ жителей Камчатского края, независимо от места проживания и нахождения.**  **Вопрос 23 – распределен по муниципальным образованиям. Оценке подлежат предприятия только одного муниципального образования,** **ПО МЕСТУ ВАШЕГО ПРОЖИВАНИЯ.**  Для ответа на каждый вопрос выберите вариант, соответствующий Вашему мнению или Вашей ситуации.  Оцените деятельность ГУП Камчатского края «Дорожно-ремонтное строительное управление» по шкале 0-10  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить |
|  | Оцените деятельность ГУП Камчатского края «Камчаттрансфлот» по шкале 0-10  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Оцените деятельность АО «Камчатское авиационное предприятие» по шкале 0-10  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить |
|  | Оцените деятельность следующих предприятий по шкале от 0 до 10 (для оценки жителями соответствующих муниципальных образований), где 0 - очень плохо, 10 - очень хорошо  **1. Петропавловск-Камчатского городской округ:**  - КГУП «Камчатский водоканал»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  - МУП Петропавловск-Камчатского городского округа «Спецдорремстрой»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  - ОАО «Автопарк»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  - МКУ «Служба автомобильных дорог ПКГО»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  - филиал ФГБУ «ЦЖКУ»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  **2. Вилючинский городской округ:**  - ООО «Юново»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  **-** МКП «Вилючинский водоканал»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  - ИП Турчын И.О.  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  - филиал ФГБУ «ЦЖКУ»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  **3. Городской округ «поселок Палана»:**  - акционерное общество «Горсети»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  - муниципальное казенное унитарное предприятие «Многофункциональное предприятие жилищно-коммунального хозяйства городского округа «поселок Палана»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  **4.** **Алеутский муниципальный район:**  - Муниципальное унитарное казенное предприятие «Никольская управляющая организация»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  **5.** **Быстринский муниципальный район:**  - Муниципальное унитарное предприятие «Бытсервис»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  **6.** **Елизовский муниципальный район:**  - МБУ «Пассажирский автоперевозки»;  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  - филиал ФГБУ «ЦЖКУ»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  - МУП «Коммунальные системы»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  - МУП «Елизовское городское хозяйство»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  - МУП «Елизовское городское хозяйство-2»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  - МАУ «Строительство, благоустройство и жилищно-коммунальное хозяйство»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  - МУП «Николаевское благоустройство»;  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  - МУП «Многоотраслевое предприятие ЖКХ КСП»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  - АО «Тепло Земли»;  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  - Краевое государственное унитарное предприятие «Камчатский водоканал»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  - МУП «Паратунское коммунальное хозяйство»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  - МУП «Елизовская управляющая компания»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  **7**. **Карагинский муниципальный район:**  - АО «Оссора»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  - АО «Корякэнерго»;  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  - ООО «Электрические сети Ивашки»;  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  - АО «ЮЭСК»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  **8.** **Мильковский муниципальный район:**  - Краевое государственное унитарное предприятие «Камчатский водоканал»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  - АО «Камчатэнергосервис» (учредитель ГУП «Камчатэнергоснаб»)  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  - МУП «Мильковский водоканал»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  - ММБУ «Автобаза»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  **9. Олюторский муниципальный район:**  - МУП «Олюторский»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  **10. Пенжинский муниципальный район:**  - муниципальное унитарное предприятие «Пенжилсервис»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  **11. Усть-Камчатский муниципальный район:**  - Общество с ограниченной ответственностью «Коммунэнерго УКМР»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  - муниципальное унитарное предприятие «Тепловодхоз»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  - МУП «Ключевская управляющая компания»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  - МУП «Водоканал Усть-Камчатского сельского поселения»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  - филиал ФГБУ «ЦЖКУ»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить  **12.** **Усть-Большерецкий муниципальный район:**  **-** МКУ ЖКХ «Надежда»  0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10  плохо затрудняюсь хорошо  ответить |

|  |  |
| --- | --- |
| **БЛОК В**  **Несколько вопросов об удовлетворенности услугами в социальной сфере** | |
|  | **Удовлетворены ли Вы качеством медицинской помощи на территории Вашего** **городского округа (муниципального района)?**  01 - я (члены моей семьи) не пользовался (-лась) медицинскими услугами в текущем году  02- вполне удовлетворен  03- скорее удовлетворен  04- скорее не удовлетворен  05- совершенно не удовлетворен  06 - затрудняюсь ответить |
|  | **Удовлетворены ли Вы качеством дошкольного образования в Вашем городском округе (муниципальном районе;** *один ответ***)?**  01 - я (члены моей семьи) не пользовался (-лась) услугами дошкольного образования в текущем году  02 - вполне удовлетворен  03 - скорее удовлетворен  04 - скорее не удовлетворен  05 - совершенно не удовлетворен  06 - затрудняюсь ответить |
|  | **Удовлетворены ли Вы качеством общего (школьного) образования в Вашем городском округе (муниципальном районе;** *один ответ***)?**  01 - я (члены моей семьи) не пользовался (-лась) услугами общего (школьного) образования в текущем году  02 - вполне удовлетворен  03 - скорее удовлетворен  04 - скорее не удовлетворен  05 - совершенно не удовлетворен  06 - затрудняюсь ответить |
|  | **Удовлетворены ли Вы качеством дополнительного образования в Вашем городском округе (муниципальном районе;** *один ответ***)?**  01 - я (члены моей семьи) не пользовался (-лась) услугами дополнительного образования в текущем году  02 - вполне удовлетворен  03 - скорее удовлетворен  04 - скорее не удовлетворен  05 - совершенно не удовлетворен  06 - затрудняюсь ответить |
|  | **Как Вы оцениваете уровень содействия развитию предпринимательской деятельности в Вашем городском округе (муниципальном районе;** *один ответ***)?**  01 - очень плохо  02 - плохо  03 - неплохо  04 - хорошо  05 - очень хорошо  06 – затрудняюсь ответить  07 - Другое, указать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Несколько слов о себе** | |
|  | **Ваш пол?**  01 - мужской  02 - женский |
|  | **Ваш возраст?**  01 - 18-30 лет  02 - 31-50 лет  03 – 51-65 лет  04 - старше 65 лет |
|  | **Ваше образование?**  01 - начальное, неполное среднее  02 - среднее общее, специальное (техникум), неполное высшее  03 - высшее |