Отчёт по работе с обращениями граждан в Министерстве здравоохранения Камчатского края
за 4 квартал 2019 г.

Отчётный период		Количество		Вид поступления					Количество вопросов поставленных в поступивших обращениях	Распределение вопросов по тематическим				
		Всего обращений	в т.ч. в ходе личного приёма руководителей ИОГВ	По почте	По сети Интернет	В ходе личного приёма	Посредством факсимильной связи	По телефону		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1 квартал		784	34	172	157	452	1	2	784	0	784	0	0	0
2 квартал		814	37	168	199	417	27	3	814	0	814	0	0	0
3 квартал		853	72	158	195	481	18	1	853	0	853	0	0	0
4 квартал		499	49	157	203	120	19	0	499	0	499	0	0	0
ИТОГО ПОСТУПИЛО:		**2950**	192	655	754	1470	65	6	**2950**	0	2950	0	0	0
Результаты рассмотре	1. поддержано	969	77	157	157	644	10	1	969	0	969	0	0	0
	2. в т.ч. меры приняты	694	35	97	123	466	7	1	694	0	694	0	0	0
	3. разъяснено	1842	95	456	541	789	51	5	1842	0	1842	0	0	0
	4. не поддержано	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Итого рассмотрено обращений с		2811	172	613	698	1433	61	6	2811	0	2811	0	0	0
в т.ч. с нарушениями сроков рассмотрения обращений граждан		6	0	3	0	3	0	0	6	0	6	0	0	0
Количество обращений, перенаправленных на		88	1	26	27	35	0	0	88	0	88	0	0	0
перенаправления обращений граждан по подведомственности		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Обращения граждан, находящиеся в работе		139	20	42	56	37	4	0	139	0	139	0	0	0