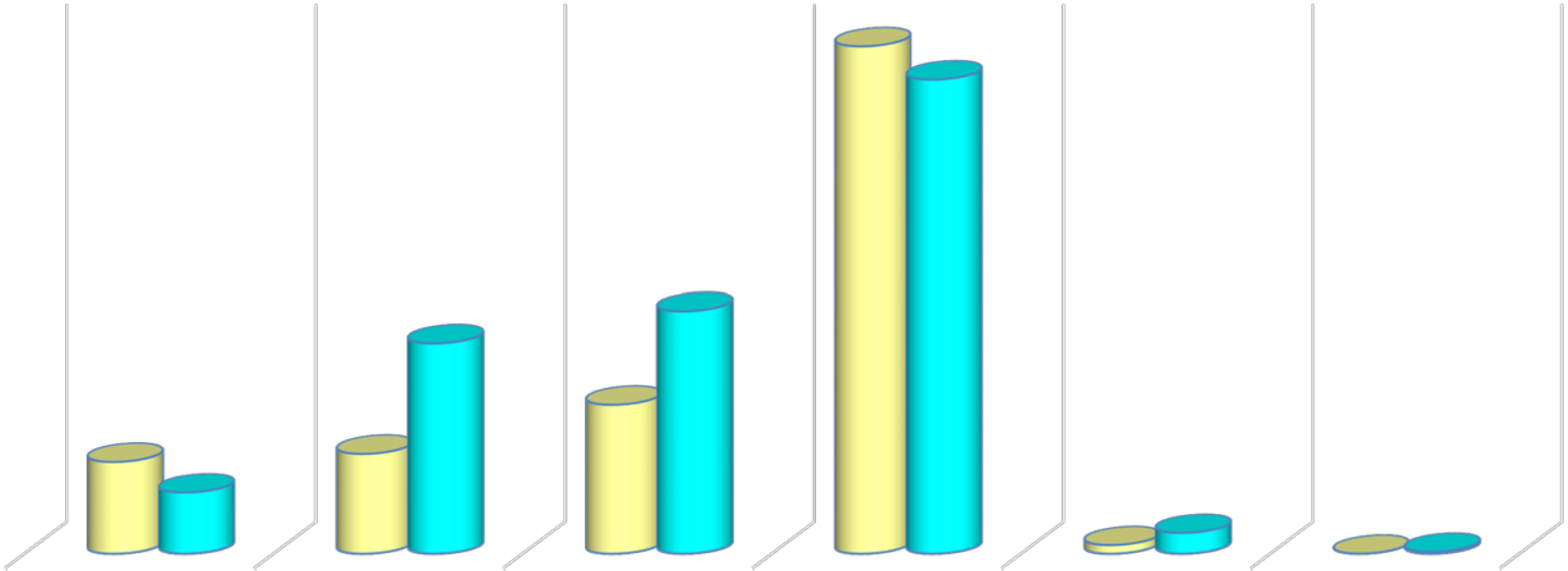
Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Камчатского края по итогам 2019 г.

В 2019 г. в Министерство здравоохранения Камчатского края поступило 2950 обращений граждан. По сравнению с прошлым годом (2378) количество обращений увеличилось на 24 %.



	В т.ч. в ходе личного приёма руководителя	По почте	По сети Интернет	В ходе личного приёма	Посредством факсимильной связи	По телефону
2018 г.	288	313	465	1573	27	0
2019 г.	192	655	754	1470	65	6

В отчётном периоде в Министерство здравоохранения Камчатского края поступило 25 коллективных обращения, из Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края поступило 274 обращения.

192 гражданина обратились на личный приём к Министру и заместителю Министра здравоохранения Камчатского края. В ходе личного приёма даны устные разъяснения и приняты решения по разрешению поставленных вопросов, по итогам приёма, в частных случаях, направлены письменные ответы на обращения.

Тематика обращений, поступивших в Министерство здравоохранения Камчатского края, различна.

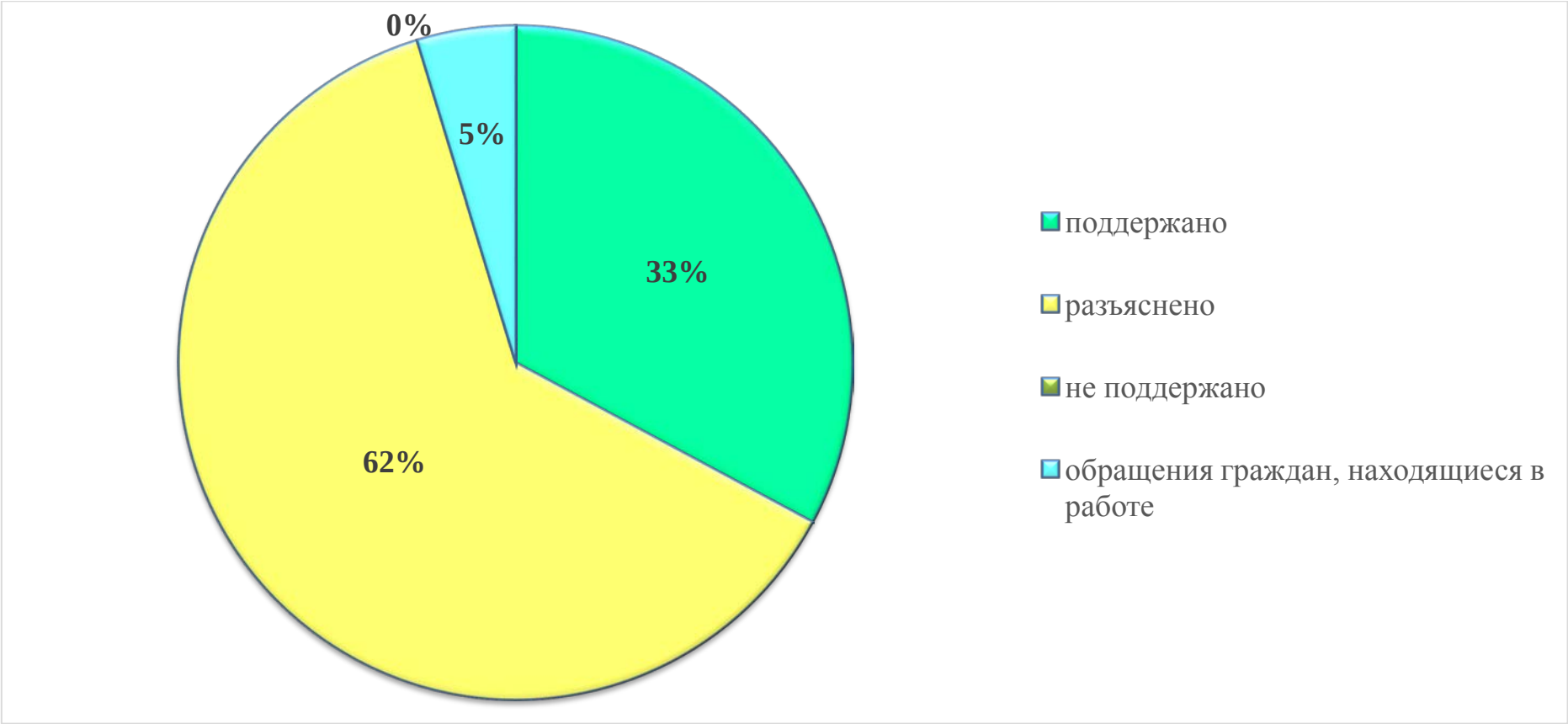
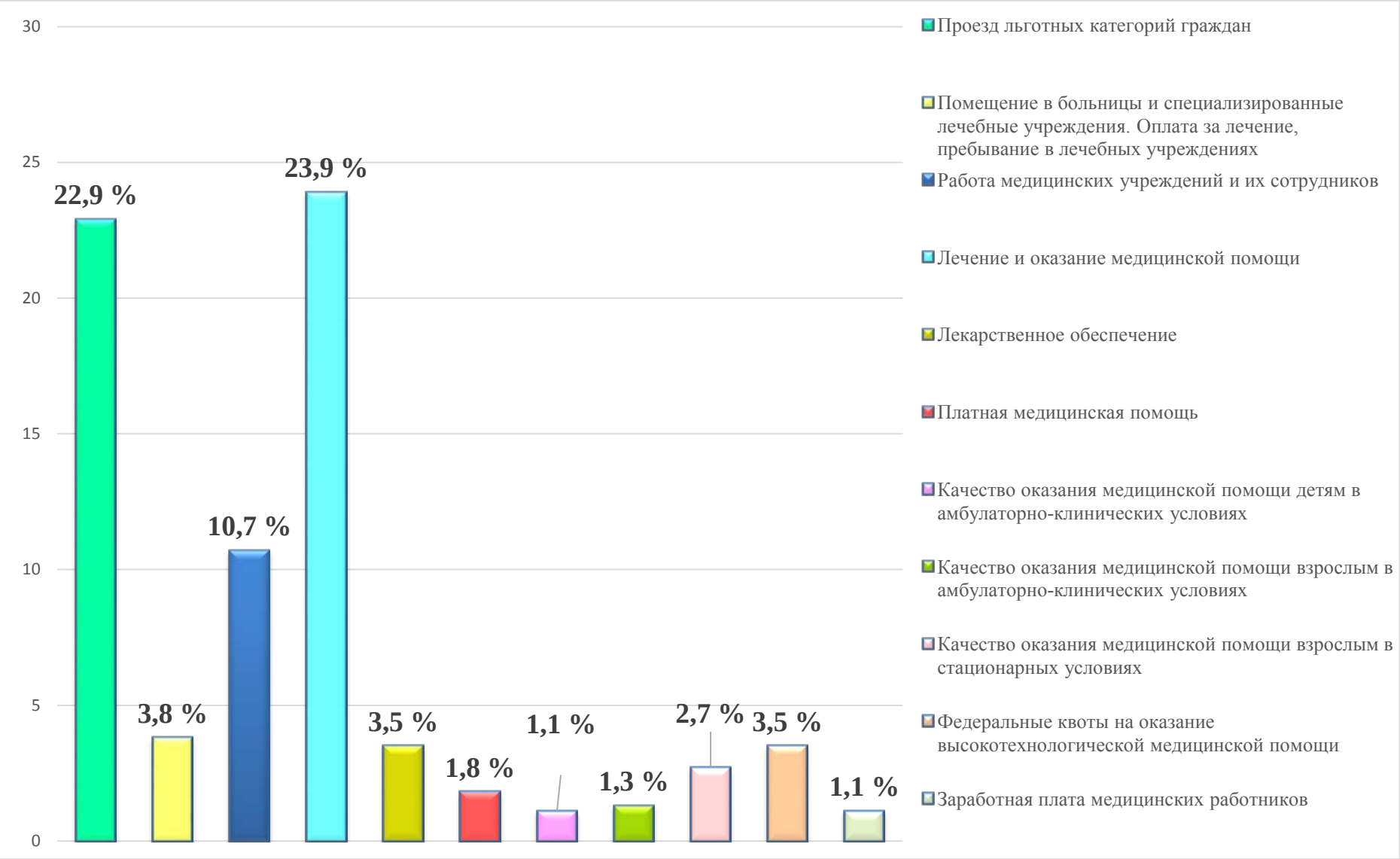
По итогам 2019 г. большую долю составляют обращения по вопросам лечения и оказания медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения Камчатского края – 23,9 % от общего количества поступивших за отчётный период.

Обращения, связанные с проездом льготных категорий граждан (к месту лечения и обратно и к месту санаторно-курортного лечения) составили 22,9 % от общего числа.

Количество обращений граждан по вопросам работы медицинских учреждений и их сотрудников составляет 10,7 % от общего количества, поступивших за отчётный период.

Все обращения граждан были рассмотрены, на них направлены письменные ответы в установленные действующим законодательством Российской Федерации сроки по существу поставленных в них вопросов, проведены комплексные проверки.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в 2019 г.



Распределение количества вопросов по темам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Камчатского края в 2019 г. (более 1 % от общей доли поступивших вопросов).